



Journal of University Studies for inclusive Research

Vol.8 , Issue 12 (2021) , 2298 - 2328

USRIJ Pvt. Ltd.,

مشكلات البيئة التعليمية التي واجهت المعلمين في لواء قصبة اربد في التعلم عن بعد خلال جائحة

كورونا

إعداد الباحث : محمود محمد عبد القادر عبابنة

مساعد مدير مدرسة سال الاساسية للبنين / وزارة التربية والتعليم / الأردن

الملخص بالعربية:

هدفت الدراسة التعرف إلى مشكلات البيئة التعليمية التي واجهت المعلمين في لواء قصبة اربد في التعلم عن بعد خلال جائحة كورونا ، استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وتمثلت الأداة في استبانة تم توزيعها على مجموعة معلمي ومعلمات المدارس الحكومية في لواء قصبة اربد , وتكونت عينة الدّراسة من (283) معلماً ومعلمة ، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة، ومن أبرز وبينت النتائج التي توصلت إليها الدراسة حصول مشكلات البيئة التعليمية التي واجهت المعلمين في التعلم عن بعد خلال جائحة كورونا على متوسط كلي (3.465 من 5) أي بدرجة موافقة (متوسطة)، وفي ضوء النتائج أوصى الباحث بضرورة تأهيل معلمي المدارس الحكومية ورفع كفاياتهم في مجال استخدام نظام التعليم عن بعد وتوظيفه وإعداد برمجيات حاسوبية من خلال الدورات التدريبية وورش العمل المخصصة لذلك.

الكلمات المفتاحية: البيئة التعليمية ، المعلمين ، التعلم عن بعد ، جائحة كورونا .



Problems of the educational environment faced by teachers in distance learning during the Corona pandemic

: Abstract

The study aimed to identify the problems of the educational environment that teachers faced in distance learning during the Corona pandemic, the researcher used the descriptive analytical method, and the tool was represented in a questionnaire that was distributed to a group of teachers of public schools in the Kasbah of Irbid district, and the study sample consisted of (283) male and female teachers , they were selected in a simple random way, and one of the most prominent results of the study showed that the educational environment problems faced by teachers in distance learning during the Corona pandemic had a total average (3.465 out of 5), that is, with a degree of approval (medium), and in light of the results, the researcher recommended the necessity of Qualifying public school teachers and raising their competencies in the field of using and employing the distance education system and preparing .computer software through training courses and workshops dedicated to this

Keywords: educational environment, teachers, distance learning, Corona .pandemic

المقدمة

نظراً للتقدم العلمي والانفجار المعرفي الذي شهدته الميادين المعرفية بشكل عام, والمواد العلمية بشكل خاص , وذلك أوجب على المؤسسات التربوية بذل جهود استثنائية وتسخير الوسائل والأساليب الممكنة ,

من أجل إعداد الأبناء للمستقبل ليكونوا قادرين على حل مشكلاتهم بأنفسهم , ومواكبة عصر التطور والمعرفة ؛ لذلك اتجهت أنظار الباحثين والتربويين للبحث عن طرق تدريس جديدة مختلفة يكون المعلم فيها مرشداً , وموجهاً ومساعداً للطلبة على فهم المعرفة , وكيفية استخدامها وتوظيفها في حياتهم ؛

لتحسين تحصيل الطلبة في مادة الرياضيات بمختلف أنواعه ومهاراته.(الظفيري , 2010)

لقد أصبحت الدروس التي تتميز بأنها وجهاً لوجه تفقد دورها الأساسي في عملية التعليم والتعلم, حيث إن الإنترنت والشبكة العالمية عملت على تغييرات كبيرة وجذرية في جميع مناحي الحياة. سواء ستعلق ذلك بالاقتصاد، أو التعليم. حيث أصبح من خلال الإنترنت التعليم الإلكتروني ممكناً، حيث أن التربويين والباحثين مهتمون بهذا النوع من التعليم والذي يعمل على تحسين وتطوير مخرجات عمليات التعليم والتعلم للطلبة، بالرغم من شح الموارد التي يحتاجها عملية التعليم والتعلم التقليدي. كما ازداد الطلب على التعليم الإلكتروني من قبل الباحثين عن العلم من الطلبة. يقوم التعلم عن بعد من خلال استخدام التقنيات الحديثة، والتي تساعد على تنمية المهارات المختلفة للطلبة، حيث تكمن أهمية هذا التعلم من خلال جعل الطالب محور العملية التعليمية التعلمية من خلال إنشاء الصفوف الافتراضية التي تتم بواسطتها(إسماعيل، 2017).

وفي ظل انتشار الفيروسات المختلفة ومنها فيروس كورونا المستجد الذي شكل جائحة عالمية؛ عانت منها مختلف دول العالم، أصبح من الضروري استخدام التعليم الإلكتروني بأشكاله المختلفة، وذلك لاستمرار العملية التعليمية سواء من الطلبة أو المعلمين والمعلمات، إذ أجبرت الجائحة المدارس على الإغلاق، وقد عملت الحكومات على إيجاد حلول التعليم الرقمي لتوفير مستوى من الاستمرارية في مثل هذه الأزمات ويعد ظهور التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد استجابة حقيقية من قبل المؤسسات التربوية



لموجة التقدم التكنولوجي التي اعتلت العالم كله، فالتكنولوجيا تلعب دوراً مهماً في حياة الطلبة؛ حيث إنها تساعدهم على التعليم بشكل أكثر فعالية وتستثير لديهم حب الاكتشاف والتجريب، لذا نجد معظم الطلبة يهتمون اهتماماً بالتكنولوجيا وبكافة أشكالها وأدواتها. (العنبي، 2020).

وقد كانت المملكة الأردنية الهاشمية مواكبة للتطورات التكنولوجية الحديثة في المجال التربوية والأحداث الجارية سريعاً بعد انتشار الفيروس كورونا الذي أصبح يهدد حياة الملايين من البشر في الكثير من الدول حول العالم لذا فكرت الأردن في بديل للطلبة خوفاً على الدراسة التي توقفت في كل البلاد، وقامت وزارة التربية والتعليم بالأردن بإعداد منصة درسك للتعليم الإلكتروني؛ والتي تستخدم في تعليم الطلبة والطلبات عن بعد، كما يتمكن جميع الطلاب من الحصول على الدروس اليومية؛ التي يتم نشرها من خلال هذه المنصة الإلكترونية، ويمكن لجميع الطلاب في الأردن التسجيل في منصة درسك، وتلقي الدروس بشكل إلكتروني في هذه الفترة، حيث انطلقت هذه المنصة في الأيام الأولى من بدء الأزمات، وهي تهدف إلى تقديم دروس تعليمية للطلبة مجاناً؛ حيث يقوم الطلبة بالدخول على المنصة، وكذلك أولياء الأمور، والقيام بتصفح كل المحتويات من دون تحمل أية تكاليف، وذلك من دون استهلاك الباقة للموبايل، وكذلك الاشتراك المنزلي لشبكة الإنترنت، ومواعيد الدروس اليومية تكون من الساعة السادسة صباحاً وتستمر حتى الساعة مساءً، ويمكن الطالب من استماع الدروس من خلال تسجيله في المنصة، ومن ثم اختيار المرحلة الدراسية التابع لها والقيام بمتابعة الدروس. (وزارة التربية والتعليم الأردنية، 2020).

وتأسيساً على ما سبق جاءت هذه الدراسة للتعرف إلى مشكلات البيئة التعليمية التي واجهت

المعلمين في التعلم عن بعد خلال جائحة كورونا



مشكلة الدراسة

من أبرز ثمار التقدم العلمي والتكنولوجي الذي يشهده مجال التعليم ظهور نمط التعلم عن بعد والذي فرض بالتالي واقعا تعليميا وتربويا جديدا على المؤسسات التعليمية ، وهذا ما يتطلب بيئة إلكترونية وبنية تحتية مناسبة ، وتجهيزات لازمة ، ووجود مهارات للتعامل مع التطورات التكنولوجية الحديثة ، ولكن نظراً للظروف التي يعاني منها العالم بأكمله في الوقت الحالي المتمثلة بانتشار فيروس كورونا، فقد وجدت المؤسسات التربوية نفسها فجأة مجبرة على التحول للتعلم عن بعد لضمان استمرارية عملية التعليم والتعلم، واستخدام شبكة الانترنت والهواتف الذكية والحواسيب في التواصل عن بعد مع الطلبة ، و إن التدريس وفق هذا النظام يعتمد على خبرات سابقة لا يمتلكها معظم المعلمين وهذا يترتب عليه بذل جهود إضافية منهم وعلى حساب الزمن المخصص لمحتويات المقرر ، وقد تبين للباحث وعبر اللقاء مع بعض المعلمين أنهم يشكون من كثافة المحتوى العلمي، والمدة الزمنية المخصصة للمناهج، والتي ربما ستحول دون تحقيق التعلم المتقن، وفي ظل اعتماد التعلم عن بعد باتت هذه المشكلات تواجه غالبية المعلمين وتؤثر على تحصيل الطلبة ونموهم المعرفي ، وقد لاحظت أثناء عملي بعض المشكلات التعليمية التي واجهت المعلمين كضعف مهاراتهم التكنولوجية وضيق الوقت وغيرها من المشاكل ، ولهذا فقد رأيت أنه من الضروري التعمق في دراسة مشكلات البيئة التعليمية التي واجهت المعلمين في التعلم عن بعد خلال جائحة كورونا.

أسئلة الدراسة:

بناء على ما سبق؛ فقد تبلورت مشكلة الدراسة في التساولين الرئيسيين الآتيين:



1. ما مشكلات البيئة التعليمية التي واجهت المعلمين في التعلم عن بعد خلال جائحة كورونا؟

أهداف الدراسة:

تسعى الدراسة الحالية لتحقيق الأهداف الآتية:

1. التعرف على مشكلات البيئة التعليمية التي واجهت المعلمين في التعلم عن بعد خلال جائحة كورونا.
2. تقديم توصيات تفيد صانعي القرار التربوي والقائمين على العملية التعليمية .

أهمية الدراسة

تكمّن أهمية الدراسة من جانبين هما:

الأهمية النظرية:

تكتسب الدراسة أهميتها من أهمية الموضوع الذي تتناوله وهو مشكلات البيئة التعليمية التي واجهت المعلمين في التعلم عن بعد خلال جائحة كورونا ، وتقديم توصيات تهم استمرار العملية التعليمية بشكل أفضل، ومواكبة التغيرات مع الحفاظ على توازن سير العملية التعليمية، وتقديم إطار نظري شامل حول مشكلات البيئة التعليمية والتعليم عن بعد يمكن الرجوع إليه من قبل صانعي القرار والمختصين والباحثين في الشأن التربوي .

الأهمية العملية (التطبيقية)

تعد الدراسة الحالية من الدراسات المهمة من الناحية العملية حيث أنها من المؤمل أن تعمل على مساعدة المعلمين في حل المشكلات التي تتعلق بالبيئة التعليمية ، أو طرق علاجها، وتطوير كيفية أدائهم وتطبيقهم لنظام التعليم عن بعد بفاعلية مما ينعكس على أداء الطلبة في العملية التعليمية وتحصيلهم ،



وتسهم الدراسة في تحسين ممارسات المعلمين وإستراتيجياتهم في العملية التعليمية , وتسهيل العملية التعليمية لكل من المعلم والطالب , وتفيد القائمين على تطبيق التعليم عن بعد في تحسينها ومعالجة أوجه القصور فيها .

حدود الدراسة

تم إجراء الدراسة ضمن الحدود الآتية:

- **الحدود الموضوعية:** مشكلات البيئة التعليمية التي واجهت المعلمين في التعلم عن بعد خلال جائحة كورونا .
- **الحدود البشرية:** معلمي ومعلمات المدارس الحكومية في لواء قسبة اربد .
- **الحدود المكانية:** تم تطبيق الدراسة في المدارس الحكومية التابعة لمديرية قسبة اربد .
- **الحدود الزمنية:** تم إجراء الدراسة أثناء الفصل الثاني من العام الدراسي 2020-2021م.

مصطلحات الدراسة

- **التعلم عن بعد:** نظام التوصيل الخاص بالمحتويات التعليمية الذي يحقق الربط بين الدارسين في برنامج عن بعد وبين الموارد والمقومات التعليمية، فهو بذلك النظام الذي يقوم بتزويد الطلبة بالوسائل التعليمية، والذي يمكنهم الحصول على الفرص التعليمية لاكتساب المهارات (الزكري، 2019).

ويعرف الباحث التعلم عن بعد بأنه العملية التي يتم فيها ربط المفاهيم والنظريات المحسوسة والمجردة بين المعلم والمتعلم وتحقق التفاعل والتواصل عن بعد عبر التقنيات والتطبيقات الحديثة.



- البيئة التعليمية : هي جملة من الظروف المادية والتدريسية التي تحيط بالعملية التعليمية , حيث تتعلق الظروف المادية بتصميم المكان (الصف الدراسي) , المبنى الدراسي ونوع الأجهزة والمواد والتقنيات والوسائل التعليمية المتوافرة والمتغيرات الطبيعية التي يتصف بها الصف الدراسي من درجة حرارة وإضاءة ورطوبة , أما الظروف التدريسية فتشمل أفعال المعلمين ونشاطهم التعليمي داخل الصف , سواء ما تعلق منها بتحديد الأهداف التدريسية أو بأساليب التدريس أو التقويم . (الحربي , 2016)

الإطار النظري والدراسات السابقة

أولاً : الإطار النظري

التعلم عن بعد

في ظل المتغيرات السريعة في مجال التكنولوجيا والظروف المتباينة للسوق يواجه نظام التعليم تحدياً فيما يتعلق بتقديم فرص تعليمية متزايدة بدون الزيادة في الميزانيات ، وتتغلب العديد من المؤسسات التعليمية على هذا التحدي عن طريق تطوير برامج للتعليم عن بعد ، و بشكل مبدئي نقول أن "التعليم عن بعد" عندما يكون هناك مسافة مادية فاصلة بين المعلم والمتعلم ، وتستخدم تكنولوجيا من أجل ملاءمة الفجوة بين كل من الطرفين بما يحاكي الاتصال الذي يحدث وجهاً لوجه ، يعتبر التعلم عن بعد من أكثر الطرق التعليمية حداثة إذ يقدم البرنامج التعليمي لأفراد تفصلهم ظروف معينة عن موقع الدراسة ، واليوم أصبح التعلم عن بعد يعتمد على وسائل التكنولوجيا الحديثة كالحاسب واللوحة والهاتف الذكية.



والتعلم عن بعد (Open Distance Learning (ODL) أو التعلم الإلكتروني Electronic-Learning(EL) هو نوع من التعلم ويرى كومي (Koumi, 2006) ،أن التعليم الإلكتروني جاء نتيجة للتطورات التكنولوجية، خاصة بعد أن تأثرت العملية التعليمية بشكل مباشر بآتمتة الصناعة وتطور تكنولوجيا "الذكاء الصناعي" (Artificial Intelligence) و"إنترنت الأشياء" (Internet of Things)، وكذلك ثورة تكنولوجيا المعلومات التي اقتحمت الغرفة الصفية وأصبحت جزءاً أصيلاً منها.

للتعليم الإلكتروني دور مهم وأساسي في إنجاح العملية التعليمية، ففي ظل التطور التكنولوجي الكبير ومع انتشار وسائل الاتصال الحديثة من حاسوب، وشبكة انترنت، ووسائط متعددة، مثل: الصوت، والصورة، والفيديو، وهي وسائل أتاحت المجال لعدد كبير لتلقي التعليم بكل سهولة ويسر، وبأقل وقت وجهد، ولكن نظراً للظروف التي يعاني منها العالم بأكمله في الوقت الحالي المتمثلة بانتشار فيروس كورونا، فقد وجدت المؤسسات التربوية نفسها فجأة مجبرة على التحول للتعلم عن بعد لضمان استمرارية عملية التعليم والتعلم، واستخدام شبكة الانترنت والهواتف الذكية والحواسيب في التواصل عن بعد مع الطلبة (Yulia,2020).

ويرى كل من باسيليا وكفافادزي (Basilaia, Kvavadze, 2020) أن التعليم الإلكتروني هو عملية منظمة تهدف إلى تحقيق النتائج التعليمية باستخدام وسائل تكنولوجية توفر صوتاً وصورة وأفلام وتفاعل بين المتعلم والمحتوى والأنشطة التعليمية في الوقت والزمن المناسب له.



يعرف بأنه نظام تعليمي نظامي ومنظم، يعني إنجاز العملية التعليمية دون لقاء فعلي بين المعلم والدارس، أي أن تقوم الجهة التعليمية (الجامعة، المدرسة، المعلم) باعتماد (الدارس) ضمن (منهاج محدد وشروط خاصة) ومنحه شهادة في حال نجاحه بالوفاء بمتطلباتها. (حسنين, 2004)

فالتعلم عن بعد هو توفير التعليم لأي فرد من أفراد المجتمع لديه الرغبة في التعليم , ويتم ذلك من خلال الوسائط المتعددة ووسائل الاتصال المتنوعة تحت رقابة إدارية وتنظيمية تنتهي بالحصول على شهادة معترف بها. (زيتون , 2005)

ويرى يوليا (Yulia,2020) أن التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد يمكن أن يكون فاعلاً إذا قام المعلمون بما يأتي:

1- تنظيم المحتوى التعليمي: فقد يلجأ المعلمون إلى تبني تصميماً تعليمياً لإعداد مادة تعليمية تحقق الأهداف بفاعلية، ودراسة احتياجات الطلاب التعليمية، وتحديد الأهداف والوسائل المناسبة لتحقيقها، واختيار أدوات القياس والتغذية الراجعة.

2- اختيار الوسائل التعليمية المناسبة: وفي التعليم الإلكتروني يتحدد اختيار الوسائل التعليمية باختيار البرمجية التعليمية المناسبة للتواصل، ووسيلة التواصل الفعالة والمنتشرة بين الطلبة.

3- تحديد أدوات القياس: لأن التعليم الإلكتروني يعاني من ضعف في موثوقية التقييم وصعوبة ضبط تنفيذ الاختبارات، وتعذر عملية المراقبة تفادياً للغش، فقد يلجأ المعلمون إلى التقويم التكويني خلال التفاعل مع الطلبة، أو استخدام التقويم الحقيقي.

4- تفريد التعلم وتلبية احتياجات وأنماط التعلم المختلفة: وذلك بمراعاة تنوع أنماط التعلم بين الطلبة، ومراعاة كفاياتهم الحاسوبية، ومراعاة ظروفهم من حيث أوقات الدراسة واختلاف جودة الشبكات والأجهزة لديهم.

5- النمو المهني: وتحسين المعلم باستمرار لكفاياته الإلكترونية، وتحسين مستوى الجاهزية لاستخدام التكنولوجيا الحديثة في عملية التعليم.

ويعتبر التعلم عن بعد من أكثر المستحدثات التي أفرزتها تكنولوجيا التعليم التعليمي في الممارسات التربوية في العقود الأخيرة كونه خرج عن السياق التقليدي للتربية وأنظمتها باعتباره موقف تعليمي تعليمي ينفصل فيه المتعلم فيزيائياً وجغرافياً عن المصدر على أن يتم التعلم بطريقة تفاعلية من خلال نقل المعلومات من مصدرها إلى المتعلم حيث يوجد اعتماداً على الوسائل التقنية التكنولوجية , ونتيجة لذلك اقتضى التعلم عن بعد وجود مؤسسات تختلف عما هو قائم لدى المؤسسات التعليمية التقليدية كما وأسهم في تكافؤ الفرص التعليمية بين أفراد المجتمع وإتاحة الفرصة للتعلم حسبما تسمح به ظروف الفرد وفقاً لقدراته وإمكاناته. (الحسن, 2014)

البيئة التعليمية

تعتبر البيئة التعليمية مجموعة من العوامل المادية والبشرية التي تؤثر في تعلم الطالب وتحصيله , فالعوامل المادية تشمل الصف الدراسي والمبنى المدرسي ونوع المواد والأجهزة والمصادر التعليمية المتوفرة داخل الغرفة الصفية , أما العوامل البشرية فتشمل أفعال المعلمين ونشاطهم التعليمي داخل الغرفة الصفية , فإن توافر بيئة تفاعلية متميزة تسهم في جذب اهتمام الطلاب وتساعدهم على تحقيق تعلم فاعل وتشجعهم على الحوار وتبادل الآراء .



يتوقف نجاح أي تعليم على البيئة التعليمية التي يحدث فيها ذلك التعليم، فالبيئة التعليمية تلعب دوراً مهماً في تحقيق أهداف التعليم جنباً إلى جنب مع المنهج والمعلم وطرق التدريس الحديثة التي تُفعل دور المتعلم وتجعله في قلب العملية التعليمية، ولكي تتحقق أهداف التعليم، لابد أن تكون البيئة التعليمية جاذبة ومشوقة، يشعر فيها المتعلمون بالراحة والأمن والتحدي وتحفزهم على التعلم، ومن هذا المنطلق اهتم التربويون بالبيئات التعليمية التي يجري فيها تعلم الطلبة، ويتم فيها تنشئتهم الاجتماعية والثقافية، ويتحقق فيها نماؤهم، إذ أن تعلم الطلبة يرتبط ارتباطاً وثيقاً بخصائص البيئات التعليمية التي يتم فيها تعلمهم.

(الشيخ، 2010)

وتعرف البيئة التعليمية بأنها العملية التعليمية المكونة من عناصر يتفاعل كل عنصر مع الآخر بطريقة تبادلية تفاعلية وهذه العناصر هي المعلم والطالب والمحتوى التعليمي (طرائق وأساليب التدريس، الأهداف التعليمية) والإدارة الصفية والبيئة الصفية. (عبد الرزاق، 2013)

أنواع البيئات التعليمية

من خلال مراجعة الباحث للأدبيات والدراسات السابقة التي تناولت البيئات التعليمية، وجد أن بيئات التعلم تنقسم إلى ثلاثة أقسام أشارت لها حلس (2018) في الآتي :

أ – بيئة تعليمية واقعية : وهي البيئة التي يتم فيها اجتماع المعلم بطلبته داخل الغرفة الصفية، وتعرف البيئة التعليمية الواقعية بأنها البيئة التي تضمن التفاعل الإيجابي المعزز باجتماع المعلم مع طالبه وجها



لوجه، بحيث تعمل على تطوير قدرات الطلبة وزيادة معدلات نجاحهم من خلال تفاعلهم في البيئة التعليمية .

ب- بيئة تعليمية إلكترونية : يشير الحجايا (2013) بأن البيئات التعليمية الإلكترونية انبثقت عن جهود الباحثين، والمختصين التربويين المتواصلة نحو نصف قرن، حيث تعتبر طريقة من طرق التعلم عن بعد إذ يشكل الحاسوب وعاء للمعارف والمعلومات المختلفة، والمختبر لقدرات الطالب ومهاراته، وتحصيله، عبر برمجيات وأدوات اتصال يعدها المعلم ويشرف عليها , وهي البيئة التي لا يتم فيها اجتماع المعلم مع طلبته على أرض الواقع، اجتماعه بهم من خلال برامج ومواقع إلكترونية.

ج – بيئة تعليمية مدمجة : وهي البيئة التعليمية التي يقوم المعلم بتوظيفها بحيث تعمل على مزج أنواع مختلفة من الوسائط، والمصادر، وطرق التدريس، الإلكترونية والتقليدية وذلك لتحقيق الهدف من هذه البيئة، وقد ظهر هذا النوع من البيئات التعليمية من أجل مواجهة العيوب التي وجهت إلى البيئة التعليمية الإلكترونية .

ثانياً- الدراسات السابقة:

أجرى العنزي والسعيد (2021) دراسة هدفت إلى التعرف على واقع التعلم عن بعد في فنلندا ومجابهة أزمة كوفيد 19 والإفادة منها في دولة الكويت، واتبعت الدراسة المنهج المقارن، وتناولت الدراسة عدة محاور تضمنت: التعلم عن بعد، وفيروس كورونا (كوفيد 19)، وواقع التعلم عن بعد في دولة الكويت والرابع، وأخيراً مجابهة فنلندا لنتائج أزمة كوفيد 19. وخلصت الدراسة إلي تقديم توصيات تساعد على المضي قدماً في تطوير السياسات التربوية التي تخدم عملية التعلم عن بعد ومجابهة الأزمات في دولة الكويت.



وأجرى الحواري (2021) دراسة هدفت إلى التعرف لأثر التعلم عن بعد على دافعية الطلبة نحو التعلم من وجهة نظر المعلمين وأولياء الأمور في مديرية قصبة اربد بالأردن , تم تطبيق المنهج الوصفي المسحي والذي تم نشره عبر وسائل التواصل الاجتماعي لعينة مستهدفة قوامها (221) معلماً و (632) ولي أمر في مديرية اربد. وأظهرت النتائج أن توافر البيئة التعليمية للتعلم عن بعد يؤثر بشكل كبير على دافعية الطلاب للتعلم ، وقد تم اقتراح مجموعة من التوصيات اعتماداً على النتائج الورقية ، والتي يمكن أن تساعد في تطوير أساليب التعليم عن بعد وتعزيز دافعية الطلاب تجاهها. في مديرية اربد ، الأردن ، وغالبية الدول العربية.

وأجرى الأمير (2021) دراسة هدفت إلى التعرف على دور تكنولوجيا التعليم في مواجهة المشكلات الأكاديمية الناجمة عن فيروس كورونا لدى طلاب الثانوية العامة، كما هدفت الدراسة إلى معرفة أهم هذه المشكلات، وكيفية مواجهتها من وجهة نظر طلاب الثانوية العامة، واستخدمت الدراسة: المنهج الوصفي واعتمدت على أداة الأستبيان كأداة لجمع البيانات ، وطبقت أدوات الدراسة على عينة من طلاب الثانوية العامة بلغ قوامها (100) طالبا من الذكور والإناث. وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج من أبرزها: جاء اليوتيوب في الترتيب الأول بنسبة بلغت: (83.2%) في حين جاء في الترتيب الثاني: (التلجرام) بنسبة بلغت:(49.5%) بينما جاء في الترتيب الثالث: (الواتساب أب) بنسبة بلغت (42.6%) وجاء في الترتيب الأخير: (الفيس بوك) بنسبة بلغت (10.9%). وبالنسبة لعبارة المنصات التعليمية (بوابة المستقبل، منظومة التعليم الموحد، قنوات عين التعليمية (تعتبر كافية وتغنيك عن مواقع التواصل الاجتماعي) جاء في الترتيب (الأول) بدرجة: (إلى حد ما) بنسبة (38.6%) بينما جاء في الترتيب (الثاني) بدرجة: (لا) بنسبة (35.6%) وجاء في الترتيب (الأخير) بدرجة: (نعم) بنسبة (25.7%).



وبالنسبة لعبارة درجة استخدام تكنولوجيا التعليم في عمل بنوك للأسئلة وللامتحانات والفيديوهات والحقائب التعليمية والواجبات اليومية، جاء في الترتيب الأول موافق بنسبة 62.4% وجاء في الترتيب الثاني محايد بنسبة (31.7%).

وأجرت الهاجري (2020) دراسة هدفت إلى الكشف عن واقع منصات التعليم عن بُعد في ظل جائحة كورونا، واعتمدت الباحثة بوابة المستقبل أنموذجًا، كما هدفت الدراسة للتعرف على المعوقات التي تواجه المستفيدين، واعتمدت الباحثة المنهج الوصفي بأسلوبه المسحي، واستخدمت الاستبانة أداة للدراسة. وقد تم تطبيق الدراسة على عينة عشوائية بلغت (200) من المسؤولين ومنسقي البوابة في تعليم البنين والبنات، ومجموعة من الطلاب والطالبات في (16) إدارة تعليمية، كما خلصت الدراسة إلى العديد من معوقات استخدام بوابة المستقبل في التعليم عن بعد من وجهة نظر أفراد العينة إلى جانب تقديم مقترحات لتحسين وتطوير مستوى أداء البوابة من وجهة نظر المسؤولين.

وأجرى الزعائين (2020) دراسة هدفت إلى التعرف على واقع وصعوبات توظيف معلمي مدارس الأونروا بقطاع غزة للتعلم الذكي، ولتحقيق ذلك أعد الباحث استبانة تكونت من (40) فقرة موزعة على ثلاثة محاور، وقد شمل مجتمع الدراسة جميع معلمي مدارس الأونروا بقطاع غزة (8313)، وتم اختيار عينة عشوائية مكونة من (239) فردا، وخلصت نتائج الدراسة إلى أن درجة توظيف معلمي مدارس الأونروا للتعلم الذكي كانت ضعيفة، ودرجة أهمية الاستخدام كانت كبيرة، ودرجة وجود الصعوبات كانت كبيرة، كما أظهرت النتائج وجود فروقا ذات دلالة إحصائية بين المعلمين تعزى للتخصص لصالح التخصصات العلمية، وعدم وجود فروق تعزى لسنوات الخبرة. في ضوء هذه النتائج، يوصي الباحث بضرورة عقد دورات وندوات وورش العمل لتوعية المعلمين بأهمية توظيف التعلم الذكي، وتوفير

التقنيات الحديثة بملحقاتها المختلفة في جميع مدارس فلسطين، لما لها من أهمية خاصة في تحفيز وإثارة دافعية الطلبة وتفاعلهم النشط والايجابي مع المحتوى التعليمي والأنشطة التطبيقية.

كما أجرى العنزي ومتولي (2020) دراسة هدفت إلى التعرف على تصورات الأكاديميين والتربويين في دولة الكويت حول التعليم الافتراضي لمواجهة مشكلة تعطل الدراسة الناجمة عن فيروس كورونا، وأثر متغيرات الدراسة في ذلك. وتم استخدام المنهج الوصفي. وتكونت عينة الدراسة من (568) أكاديمي وتربوي من العاملين في جامعة الكويت والهيئة العامة للتعليم التطبيقي ووزارة التربية. وأظهرت النتائج أن (78.9%) من عينة الدراسة لديهم معارف سابقة عن التعليم الافتراضي، وأن (35.2%) قد استخدموه من قبل، وأن (70.4%) لديهم معارف بأن هناك فرقاً بين التعليم الافتراضي والتعليم الإلكتروني، وأن (43.7%) لديهم معلومات عن المختبرات الافتراضية، وأن (53.5%) لديهم معارف حول المكتبة الافتراضية، ويرى (85.9%) من عينة الدراسة ضرورة استخدام تقنية التعليم الافتراضي في ظل تفشي فيروس كورونا. كما أظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائياً بين استجابات أفراد عينة الدراسة حول التعليم الافتراضي تعزى لمتغيرات الدراسة.

وأجرى كاليوبي وتيغران (Kaliobi & Tigran , 2020) دراسة هدفت إلى إعطاء أبرز الحلول التي يمكن استخدامها جراء تفشي الفيروس على مستوى النظم التعليمية، واستخدمت الدراسة المنهج التحليلي وبينت النتائج أن أبرز الحلول تمثلت في تعزيز مستوى التأهب للفيروس مع إبقاء المدارس مفتوحة وبالإغلاق الانتقائي للمدارس، وكان من أبرز الاستراتيجيات استخداماً هو إغلاق المدارس على المستوى الوطني والاستعانة بمصادر التعلم والتعليم عن بعد للتخفيف من فقدان التعلم، وهذه الدراسة فضلت التكيف مع فيروس كوفيد – 19 واكتساب مهارات جديدة وإدماج التعليم التقليدي مع التعلم عن



بعد تزامناً مع انتشار هذا الوباء لإبقاء طلبتهم أكثر اندماجاً في المجال التربوي والاجتماعي مع المدرسة.

أشار مصطفى (Mustafa، 2020) في دراسته إلى أثر جائحة فيروس كورونا على النظم التعليمية لعام 2019 – 2020م، في جميع أنحاء العالم، وأثبتت الدراسة أنه لإغلاق المؤسسات التعليمية أثر اقتصادي بعيد المدى وعواقب مجتمعية كبيرة، كما أثبتت الدراسة أن التأثير كان أكثر شدة على الأطفال المحرومين وأسره مما تسبب بالتعلم المتقطع وذلك بفعل تطبيق برامج التعليم عن بعد والتطبيقات التعليمية المفتوحة والمنصات في المدارس والتي لا يمكن لكافة المتعلمين الوصول إليها، وبالتالي أدى ذلك إلى تعطيل التعليم وعمل فجوة كبيرة في المعرفة والمعلومات والحياة الاجتماعية خاصة عند الطلبة الموسومين بالفقر والحرمان والظروف الاجتماعية المتدنية، مما قد يسبب لهم انقطاع تام عن التعليم.

كما أجرت الشمراني (2019) دراسة هدفت التعرف على أثر توظيف التعليم الرقمي على جودة العملية التعليمية ومخرجاتها، والكشف عن مدى تطبيق أنماط التعلم الرقمي في العملية التعليمية على مجتمع البحث. ولتحقيق أهداف البحث استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، والاعتماد على أداة الاستبانة كأداة رئيسية لجمع بيانات البحث، وطبقت البحث على عينة بلغت (150) من معلمي ومعلمات في مدارس المملكة العربية السعودية تم اختيارهم بطريقة عشوائية. ومن أبرز النتائج التي توصل إليها البحث وجود أثر للتعلم الرقمي في العملية التعليمية في المملكة العربية السعودية، ومدى تطبيق وتوظيف أنماط التعلم الرقمي في العملية التعليمية في المملكة العربية السعودية. كما أظهرت النتائج وجود فروق ظاهرية بين متوسطات إجابات أفراد عينة البحث لجميع محاور أثر توظيف التعلم الرقمي على جودة العملية التعليمية وتحسين مخرجاتها.



التعقيب على الدراسات السابقة

بعد الإطلاع على الدراسات السابقة العربية والأجنبية الخاصة في الموضوع توصل الباحث إلى أن هناك ندرة في الدراسات التي تطرقت لمشكلات البيئة التعليمية التي واجهت المعلمين في التعلم عن بعد خلال جائحة كورونا وقد استفادت هذه الدراسة من الدراسات السابقة بإثراء الأدب النظري المتعلق بالتعلم عن بعد ومشكلات البيئة التعليمية وتحديد المنهج المناسب وصياغة مشكلة الدراسة ونوع المعالجة الإحصائية المستخدمة.

ما يميز هذه الدراسة عن الدراسات السابقة الأخرى في كونها تقع ضمن الدراسات الأولى التي تناقش مشكلات البيئة التعليمية التي واجهت المعلمين في التعلم عن بعد خلال جائحة كورونا , وكونها من الدراسات الأولى التي ستجرى في لواء قصبه اربد .

منهج الدراسة وإجراءاتها

منهج الدراسة:

استخدم الباحث في هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي وذلك لملاءمته لأغراض الدراسة.

مجتمع الدراسة وعينتها:

تكوّن مجتمع الدراسة من جميع معلمي ومعلمات المدارس الحكومية في لواء قصبه اربد , وتكونت عينة الدراسة من (283) معلماً ومعلمة، وبلغ عدد أفراد العينة من الذكور (71) بنسبة مئوية (25.1%)، كما بلغ عدد الإناث (212) بنسبة مئوية (74.9%) تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة، وذلك لمناسبته لطبيعة الدراسة وأهدافها ونظراً لصعوبة الوصول لجميع أفراد المجتمع , والجدول الآتي يبين ذلك:

الجدول (1) وصف عينة الدراسة وفق المتغيرات الشخصية لأفراد الدراسة

المتغير	الفئة	العدد	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	71	25.1
	أنثى	212	74.9
	المجموع	283	100.0

أداة الدراسة:

اعتمدت الدراسة على استبانة تكوّنت من قسمين؛ تكون القسم الأول من البيانات الديمغرافية وتكوّن القسم الثاني من مقياس لمعرفة مشكلات البيئة التعليمية التي واجهت المعلمين في التعلم عن بعد خلال جائحة كورونا وعددها (15) فقرة، وذلك بعد الرجوع للدراسات السابقة والإطار النظري المتعلق بالموضوع.

صدق الأداة:

تمّ التحقق من صدق أداة الدراسة في الاستبانة، للتأكد من شموليّتها بشكل واضح ودقيق، وتمّ عرضه على من المحكّمين المتخصّصين في الجامعات الأردنية والبالغ عددهم (7) محكمين ، وذلك للتأكد من سلامة اللغة، والمحتوى وتغطيتها لجميع أبعاد الدراسة، ومدى مناسبة الفقرات. واستقر عدد الفقرات على (10) ، وكانت نسبة الاتفاق بين المحكمين (89%) .

ثبات الأداة:

تم أخذ عيّنة تجريبية تكونت من (20) فردًا وتم توزيع استبانة الدّراسة عليهم، وقد تمّ حساب معادلة كرونباخ ألفا على عيّنة الدّراسة، وذلك لمعرفة معامل ثبات الاتساق الداخلي بين فقرات الدراسة والأداة ككل، ولمعرفة تلك القيم جدول (2) يوضح ذلك:

جدول (2) قيمة معامل الثبات (كرونباخ ألفا) للأداة ككل

الأداة	قيمة كرونباخ ألفا
الأداة ككل	0.891

اجراءات التحليل الاحصائي:

تمّ استخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعيّة (SPSS) لتحليل بيانات الدّراسة، عن طريق استخدام الأساليب الإحصائية الآتية:

1. حساب معادلة (كرونباخ ألفا) لغايات التحقق من ثبات أداة الدّراسة.
2. الانحرافات المعياريّة والمتوسّطات الحسابية لترتيب إجابات العينة حسب الأهمية.

مقياس التحليل:

ولتفسير المتوسّطات الحسابية لتقديرات أفراد عيّنة الدّراسة على كل فقرة من فقرات المقياس؛ تمّ استخدام المعيار الإحصائي الآتي والمبين في الجدول (3).

الجدول (3) المعيار الإحصائي لتفسير المتوسّطات الحسابية لتقديرات أفراد عينة الدّراسة على كل

فقرة من فقرات المقياس

درجة الموافقة	المتوسط الحسابي
منخفضة	من 1.00 – 2.33
متوسطة	من 2.34 – 3.66
مرتفعة	من 3.67 – 5.00

$$\frac{\text{أكبر قيمة} - \text{أصغر قيمة}}{\text{عدد الفئات}} = \frac{\text{أكبر قيمة} - \text{أصغر قيمة}}{\text{عدد الفئات}}$$

حيث تم حساب طول الفئة من خلال قسمة

$$= 1.33$$

نتائج الدراسة ومناقشتها

● النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الرئيس ونصه: " ما مشكلات البيئة التعليمية التي

واجهت المعلمين في التعلم عن بعد خلال جائحة كورونا؟ "

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات أداة

الدراسة، جدول (4) يبين ذلك:

جدول (4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة لأداة

الدراسة مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
1	صعوبة استخدام الطلبة للتقنيات التكنولوجية الحديثة المستخدمة في نظام التعليم عن بعد	3.912	0.868	مرتفعة
2	عدم تفاعل الطلبة مع المنصات التعليمية بالشكل المطلوب في التعليم عن بعد	3.890	0.872	مرتفعة
3	صعوبة شرح بعض المواد التي تحتاج إلى وقت كبير من قبل المعلمين والاستماع إلى إجابات الطلبة والذي قد لا يوفره التعلم عن بعد	3.852	0.984	مرتفعة
15	صعوبة تنفيذ بعض الأنشطة التعليمية والإستراتيجيات التدريسية	3.605	0.908	متوسطة
5	الغياب المتكرر للطلبة عن الحصص	3.588	0.929	متوسطة
6	قلة توافر المعامل والمختبرات الافتراضية والتي تتطلبها بعض الموارد	3.579	1.012	متوسطة
7	عدم توفر القناة الكافية لدى الطلبة بنظام التعلم عن بعد وصعوبة استخدامه من قبل بعضهم	3.570	1.022	متوسطة

متوسطة	1.021	3.421	8	عدم توفر دورات تدريبية كافية للمعلمين حول استخدام تقنيات التعلم عن بعد
متوسطة	1.052	3.386	14	صعوبة الارشاد الأكاديمي للطلاب في ظل التعليم عن بعد
متوسطة	1.035	3.325	10	عدم جاهزية البيئة التكنولوجية للطلبة في منازلهم من حيث وجود معدات اتصال وأجهزة
متوسطة	1.000	3.281	11	تعدد الوسائط الإلكترونية (المنصات , اليوتيوب , التلفزيون ,...) وعدم وجود وضابط موحدة بين الجميع مما يشكل صعوبة لدى الطلبة
متوسطة	1.052	3.211	12	ضعف شبكة الانترنت وما يترتب عنها من انقطاعات في بث الدروس وعرقلة متابعة التدريس
متوسطة	1.010	3.158	13	عدم وضوح أساليب التقييم عن بعد في ظل غياب المعلم عن الاختبار بشكل مباشر .
متوسطة	1.010	3.158	4	عدم توفر المواد والأجهزة التعليمية المناسبة لتطبيق التعلم عن بعد
متوسطة	1.092	3.044	9	التخوف النفسي لدى بعض الطلبة حول كيفية الانتقال للتعلم عن بعد وقدرتهم على التفاعل

متوسطة	0.991	3.465	البعد ككل
--------	-------	-------	-----------

*الدرجة العظمى من (5)

يتبين لنا من الجدول (4) أن المتوسطات الحسابية لفقرات مشكلات البيئة التعليمية التي واجهت المعلمين في التعلم عن بعد خلال جائحة كورونا تراوحت بين (3.912-3.044) وبدرجات موافقة مرتفعة ومتوسطة، حيث كان أعلاها للفقرة (1) والتي تنص على " صعوبة استخدام الطلبة للتقنيات التكنولوجية الحديثة المستخدمة في نظام التعليم عن بعد " وبانحراف معياري (0.868)، بينما بلغ أدناها للفقرة (9) " التخوف النفسي لدى بعض الطلبة حول كيفية الانتقال للتعلم عن بعد وقدرتهم على التفاعل " وبانحراف معياري (1.092)، وبلغ المتوسط الحسابي للمجال ككل (3.465) وبانحراف معياري (0.991) ودرجة موافقة متوسطة، ويعزى ذلك إلى حداثة تطبيق نظام التعلم عن بعد وعدم اعتياد المعلمين عليه وقلة وجود دورات تدريبية تؤهلهم لتطبيقه بالشكل السليم ولذلك جاءت مستويات المشكلات المتعلقة بالبيئة التعليمية بدرجة متوسطة , كما يعزى ذلك إلى وجود مشاكل تتعلق بالانترنت والاتصالات والتي تؤثر على استمرارية العملية التعليمية وتفاعل الطلبة مع المنصات التعليمية , ويعزى ذلك إلى أن الكثير من المعلمين لم يتلق أي دورات تدريبية على آليات التعلم عن بعد وعلى أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني حيث تم فرض تطبيق هذه الأنظمة بشكل مفاجئ كحل لا مفر منه بدون تلقي الدورات التدريبية الكافية والمعلومات والإرشادات الأساسية لخوض هذه التجربة الفريدة وهي الانتقال المفاجئ من التعليم الوجيه إلى التعلم عن بعد , وهذا يتفق مع دراسة الشمراني (2019) والتي أظهرت نتائجها وجود



فروق ظاهرية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة لجميع محاور أثر توظيف التعلم الرقمي على جودة العملية التعليمية وتحسين مخرجاتها، , ودراسة الباوي (2019) والتي أشارت نتائجها إلى الأثر الإيجابي لاستخدام المنصة التعليمية في تحصيل المجموعة التجريبية واتجاهاتهم نحو التعليم الإلكتروني بالمقارنة مع الطريقة التقليدية , ودراسة الزعانين (2020) والتي أشارت نتائجها إلى أن درجة توظيف معلمي مدارس الأونروا للتعلم الذكي كانت ضعيفة، ودرجة أهمية الاستخدام كانت كبيرة، ودرجة وجود الصعوبات كانت كبيرة , ودراسة العنزي ومتولي (2020) والتي أشارت نتائجها إلى أن (78.9%) من عينة الدراسة لديهم معارف سابقة عن التعليم الافتراضي، وأن (35.2%) قد استخدموه من قبل، وأن (70.4%) لديهم معارف بأن هناك فرقاً بين التعليم الافتراضي والتعليم الإلكتروني، وأن (43.7%) لديهم معلومات عن المختبرات الافتراضية، وأن (53.5%) لديهم معارف حول المكتبة الافتراضية، ويرى (85.9%) من عينة الدراسة ضرورة استخدام تقنية التعليم الافتراضي في ظل تفشي فيروس كورونا.



التوصيات والمقترحات

في ضوء النتائج المحصلة من الدراسة يوصي الباحث بالآتي:

1. تأهيل معلمي المدارس الحكومية ورفع كفاياتهم في مجال استخدام نظام التعليم عن بعد وتوظيفه وإعداد برمجيات حاسوبية من خلال الدورات التدريبية وورش العمل المخصصة لذلك .
2. متابعة التطورات ومواكبة كل ما يستجد من أبحاث في مجال تكنولوجيا المعلومات والتعليم عن بعد وتبني تجارب الدول المتقدمة في هذا المجال .
3. إجراء دراسات أخرى مشابهة لهذه الدراسة في صفوف ومراحل تعليمية أخرى .



Journal of University Studies for inclusive Research (USRIJ)
مجلة الدراسات الجامعية للبحوث الشاملة

قائمة المراجع

1. إسماعيل، وصال أبو زيد حسن. (2017). واقع تقنيات التعليم عن بعد بجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، رسالة ماجستير غير منشور). جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا كلية التربية، السودان.
2. الحسن , عصام .(2014). مدى إسهام تكنولوجيا التعليم في برامج التعلم عن بعد بالجامعات السودانية ضارف , دراسات تربوية , عدد 3 , 118 – 158.



3. الزكري، محمد إبراهيم. (2019). دور التعليم عن بعد في توسيع فرص دخول الطلبة الصم للتعليم العالي: البرامج المتاحة وجودة الخدمات المقدمة - تجربة الجامعة العربية المفتوحة. مجلة العلوم التربوية. 17(1)، 108-15.
4. الشمراني، عليه. (2019). أثر توظيف التعلم الرقمي على جودة العملية التعليمية وتحسين مخرجاتها، المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية. 1 (8)، ص ص 145 – 170.
5. الظفيري ، بشرى . (2010) . تأثير إستراتيجية دورة التعلم المعدلة (5Es) على التحصيل و التفكير الإبداعي لدى طالبات الصف الخامس الابتدائي في مادة العلوم في دولة الكويت ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية العلوم التربوية ، قسم المناهج و طرق التدريس ، جامعة الشرق الأوسط .
6. العتيبي، ريم. (2020). التحديات التي واجهت الأسر السعودية في تعليم أبنائها في ظل جائحة كورونا المستجد COVID – 19، المجلة العربية للنشر العلمي، العدد 22، ص ص 152-175.
7. العنزي ، سامي والسعيد ، عيد . (2021). التعلم عن بعد كخيار إستراتيجي في فنلندا في مواجهة أزمة كوفيد 19 وإمكانية الإفادة منها في دولة الكويت : دراسة مقارنة ، مجلة الدراسات والبحوث التربوية ، 1(1) ، 252 – 276 .
8. الهاجري، خلود. (2020). واقع منصات التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا: بوابة المستقبل أنموذجاً، المجلة العلمية للعلوم التربوية والصحة النفسية، 2 (3)، ص ص 21 – 55.
9. وزارة التربية والتعليم الأردنية (2020). منصة درسك الالكترونية للتعليم عن بعد. <https://www.npa7sry.com/darsak-gov-jo> استرجع بتاريخ 12/7/2021 .



10. الشيخ , خالد .(2010). العلاقة بين الإدارة المدرسية والمعلم والطالب والبيت ومجالس الآباء وأهميتها في تعليم اللغة العربية في المرحلة الأساسية للصفوف الأربعة الأولى , ورقة علمية مقدمة لمؤتمر " الموسم الثقافي الثامن والعشرون لمجتمع اللغة الغربية الأردني , 855 – 887.
11. عبد الرزاق , سيب .(2013). البيئة الدراسية والتحصيل الدراسي عند الطالب المراهق , مجلة الإنسان والمجتمع , (7)1 , 36-12 .
12. حلس , نفين .(2018). فاعلية بيئة تعليمية قائمة على مداخل التعلم لتنمية مهارات التواصل الرياضي لدى الطلبة المعاقين بصرياً بغزة , رسالة ماجستير غير منشورة , كلية التربية , الجامعة الإسلامية بغزة .
13. الحجايا , نائل .(2014). واقع التعليم الإلكتروني في الجامعات الأردنية , المجلة الدولية التربوية المتخصصة , (2)2 , 151 – 140 .
14. الحواري , أروى .(2021). أثر التعلم عن بعد في ظل كورونا على دافعية الطلبة نحو التعلم من وجهة نظر المعلمين وأولياء الأمور في مديرية قصبة اربد بالأردن , مجلة العلوم التربوية والنفسية , (1)5 , 104 – 86 .
15. الأمير , حسن .(2021). دور تكنولوجيا التعليم في مواجهة المشكلات الأكاديمية الناجمة عن انتشار جائحة فيروس كورونا لدى طلاب المرحلة الثانوية , المجلة الدولية للبحوث في العلوم التربوية , (1)4 , 269 – 239 .



16. الزعانين , رائد .(2020). واقع وصعوبات توظيف التعلم الذكي في مدارس الأونروا بقطاع غزة من وجهة نظر معلمهم , مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية , 28(2) , 135 – 154 .
17. العنزي , تهاني ومتولي , صفوت .(2020). تصورات الأكاديميين والتربويين في دولة الكويت حول التعليم الافتراضي لمواجهة مشكلة تعطل الدراسة الناجمة عن فيروس كورونا , مجلة ضياء للبحوث النفسية والتربوية , 1(1) , 171 – 211 .
18. الحربي , علي .(2016). البيئة التعليمية , منشورات إدارة التوجيه والمناهج , الجامعة الإسلامية , المدينة المنورة .

ثانياً- المراجع بالإنجليزية:

1. Basilaia, G., &Kvavadze, D. (2020). Transition to Online Education in Schools during a SARS-CoV-2 Coronavirus (COVID-19) Pandemic in Georgia. Pedagogical Research, 5(4), em0060. <https://doi.org/10.29333/pr/7937> Retrieved, 27/5/2020
2. Kaliobi, Kazi-Haq, and Tigran, Shamis. (2020). Coronavirus emerging on educational systems around the world, the World Bank Group, retrieved on 4/27/2021, available at the following link: <https://blogs.worldbank.org/ar/education>



Journal of University Studies for inclusive Research (USRIJ)
مجلة الدراسات الجامعية للبحوث الشاملة

- Koumi, J (2006). Designing Educational Video and Multimedia for .3
.Open and Distance Learning. Routledge, England
- Mustafa, Nasir. (2020). Impact of The 2019–20 Coronavirus Pandemic .4
On Education, International Journal of Health Preferences Research ,
.3(14) , 1-7
- Yulia, H. (2020). Online Learning to Prevent the Spread of Pandemic .5
Corona Virus in Indonesia. ETERNAL (English Teaching Journal).
) .11(1