

## التعثر الأكاديمي وعلاقته ببعض المتغيرات الاجتماعية والنفسية لدى طالبات كلية العلوم والآداب جامعة القصيم

د. أمل صالح الشريدة

أستاذ مشارك-كلية التربية-جامعة القصيم

[as2662@hotmail.com](mailto:as2662@hotmail.com)

### الملخص

هدفت الدراسة إلى الكشف عن طبيعة العلاقة بين التعثر الأكاديمي وبعض المتغيرات الاجتماعية (المساندة الاجتماعي - القلق الاجتماعي) والمتغيرات النفسية (الثقة بالنفس - الأمن النفسي). تكونت عينة الدراسة من (200) طالبة من كلية العلوم والآداب وقسم الرياضيات ، وقسم الفيزياء ، وقسم اللغة العربية ، وقسم اللغة الإنجليزية في المستويين الثالث والخامس. وطبقت الباحثة المنهج الوصفي الارتباطي ، وكانت أدوات الدراسة مقياس التعثر الأكاديمي (من إعداد الباحثة) ، ومقياس المساندة الاجتماعي ، ومقياس القلق الاجتماعي ، ومقياس الثقة بالنفس ، ومقياس الأمان النفسي. وخلصت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة ارتباطية بين التعثر الأكاديمي ، والدعم الاجتماعي ، والقلق الاجتماعي ، والثقة بالنفس ، والأمن النفسي ، كما وجدت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات طلبة الجامعة على مقياس التعثر الأكاديمي، لاختلاف التخصص يعود بالنفع على طلبة الأقسام العلمية، كما توجد فروق بين متوسط درجات الطالبات تعزى لاختلاف المجموعة الأكاديمية لصالح المستوى الخامس ، واختتمت الباحثة دراستها ببعض التوصيات.

**الكلمات المفتاحية:** تعثر أكاديمي ، المساندة الاجتماعية ، قلق اجتماعي ، ثقة بالنفس ، أمان نفسي.



## **Academic stumbling and its relationship to some social and psychological variables among female students of the College of Science and Arts, Qassim University**

### **Summary**

The study aimed to reveal the nature of the relationship between academic stumbling and some social variables (social support - social anxiety) and the psychological variables (self-confidence - psychological security). The study sample consisted of (200) female students from the College of Science and Arts, the Department of Mathematics, the Department of Physics, the Department of Arabic and the Department of English at the third and fifth levels. The researcher applied the descriptive correlative approach, and the study tools was the academic stumbling scale (prepared by the researcher), the social support scale, the social anxiety scale, the self-confidence scale, and the psychological security scale. The results of the study concluded that there is a correlation between academic stumbling, social support, social anxiety, self-confidence and psychological security, The results also found that there were statistically significant differences between the average grades of university students on the academic stumbling scale due to the difference in specialization due to the benefit of the students of the scientific departments. There are also differences between the average grades of female students due to the difference of the academic group in favor of the fifth level, The researcher concluded her study with some recommendations.

**keywords:** Academic stumble, social support, social anxiety, Self-confidence, Psychological security.

### مقدمة:

يعد التعليم استثماراً بشرياً لذا تهتم مؤسسات التعليم الجامعي بإعداد جيل واعد من الشباب وتبذل الدولة جهد مادي وفكري في ميدان التعليم ولكن رغم كل الجهود المبذولة نجد مشكلة التعثر الأكاديمي التي يعاني منها شريحة من الطلاب الجامعيين وتحظى هذه المشكلة باهتمام بالغ من جانب مؤسسات التعليم العالي وذلك لأنها مشكلة متعددة الأبعاد فهي مشكلة تربوية اجتماعية ونفسية.

ويرى عبد العزيز صالح (2005، 490) أن الدراسة الجامعية تشكل مرحلة هامة في حياة الطلاب إذ تنمو خلالها خبراتهم وتزيد معارفهم ويسعون إلى تحقيق مستوى من التحصيل الدراسي استعداداً لخوض غمار الحياة العملية وأثناء مسيرتهم التعليمية بالجامعة نجد حالات من التعثر الأكاديمي لدى بعض الطلاب وقد يرجع ذلك لضعف مستواهم في التحصيل الدراسي نتيجة لضعف إستراتيجيات التعلم لديهم واحتياجاتهم إلى المساعدة من قبل أعضاء هيئة التدريس والزملاء.

ويذكر عبدالحميد الهاشمي (2007، 190) أن الشباب الجامعي يعاني من ضغوط ومشكلات أثناء دراسته الجامعية ومن هذه المشكلات ( التفكك الأسري - التعثر الأكاديمي - العنف - المشاكل الاجتماعية - القلق الاجتماعي وله دور فعال في حدوث الاضطرابات النفسية ) وغيرها من المشكلات وقد أجريت العديد من الدراسات حول مشكلات طلاب الجامعة بالمملكة العربية السعودية كدراسة ياسر الرئيس (2016) ودراسة فتحية الدسوقي (2005) ودراسة محمود الرنتيسي (2008) وقد أشارت نتائج دراستهم إلى وجود مجموعة من المشكلات التي يعاني منها طلاب الجامعة وهي كالاتي ( مشكلات أسرية ومشكلات دراسية ومشكلات اجتماعية ومشكلات نفسية ) هي الأسباب الرئيسية للتعثر الأكاديمي لدى طلاب الجامعة

كما أجرى حامد زهران دراسة (2005) عن أهم مشكلات طلاب الجامعة وأظهرت النتائج أن أهم المشكلات هي مشكلات أسرية - مشكلات دراسية - مشكلات دينية وأخلاقية - مشكلات شغل وقت الفراغ لدى طلاب الجامعة.

وتضيف زينب شقير (2008، 4) أن الشباب الجامعي يتعرض لمواقف ضاغطة وعديدة في حياته والتي تشعره بالإحباط والانتئاب النفسي وما يصاحبه من شعور بالقلق والتوتر وقد يكون الضغط خارجي من قبل الأسرة والأصدقاء وضغط الاباء على الأبناء وعدم مساندتهم بصورة سليمة ويذكر علي عبد السلام (2009، 3) أن التعثر الأكاديمي يؤثر على الطلاب في التوافق مع الحياة الجامعية والقدرة على التكيف فكلما كان الطالب متعثر أكاديمياً كلما فقد القدرة على التكيف مع الحياة الجامعية.

ويرى محمد العازمي (2013 ، 71) أن مؤسسات التعليم العالي تهتم بالشباب فهي مسؤولة عن تطوير القوى البشرية ورعاية الشباب وإعدادهم معرفياً وعملياً للنزول إلى سوق العمل والنهوض البنائي والعمراني في المجتمعات يقوم على أساس أعداد القوى البشرية أثناء الدراسة الجامعية ويضيف استورت Stewart (2011 : 48 )) أن مؤسسات التعليم العالي هي البيئة التربوية والتنظيمية التي يتلقى فيها الطالب تعلمه ولها أثر كبير على إنتاجيته لذلك يجب أن يشعر الطلاب بالتوافق مع الحياة الجامعية وعدم حدوث توافق يؤدي إلى ظهور مشكلات أكاديمية واجتماعية ونفسية لدى الطلاب .

ويذكر محمد صقر (2013 ، 64) أن الشباب الجامعي يعاني من مشكلات أكاديمية منها ضعف الإرشاد الأكاديمي وعدم قدرة الطلاب على إدارة الوقت بصورة سليمة بالإضافة إلى تعارض بعض المواد الدراسية وضعف الوسائل التعليمية وضعف استخدام التقنيات الحديثة .

وأشارت منظمة اليونسكو ( Unesco.2018) إلى أن التعليم العالي بالمملكة العربية السعودية شهد تطوراً ملحوظاً وتوسعاً كبيراً في الجامعات وما تحتويه من كليات كما ظهرت تحولات أثر في مفهوم التعليم والتعلم أن هناك تحول من ثقافة الحد الأدنى إلى ثقافة الإتقان والجودة ومن ثقافة التكرار إلى ثقافة الأبداع ومن ثقافة الامتحانات إلى ثقافة التقويم ومع هذا التقدم ظهرت مشكلة التعثر الأكاديمي لدى بعض الطلاب .

ومما سبق يمكن أن تتبلور مشكلة الدراسة في التساؤلات التالية .

**مشكلة الدراسة :**

- (1) هل توجد علاقة بين التعثر الأكاديمي والمتغيرات الاجتماعية( المساندة الاجتماعية- والقلق الاجتماعي)
- (2) هل توجد علاقة بين التعثر الأكاديمي والمتغيرات النفسية ( الثقة بالنفس – الأمن النفسي ) .
- (3) هل تختلف متوسطي درجات طالبات الجامعة على مقياس التعثر الأكاديمي لإختلاف التخصص (أقسام علمية – أقسام أدبية) .
- (4) هل تختلف متوسطي درجات طالبات الجامعة على مقياس التعثر الأكاديمي لإختلاف الفرقة الدراسية (مستوى ثاني – مستوى خامس) .

#### أهداف الدراسة :

#### تهدف الدراسة الحالية إلى ما يأتي :

- (1) الكشف عن طبيعة العلاقة بين التعثر الأكاديمي والمتغيرات الاجتماعية( المساندة الاجتماعية- والقلق الاجتماعي ) والمتغيرات النفسية ( الثقة بالنفس – الأمن النفسي ) .
- (2) التعرف على مستوى التعثر الأكاديمي لدى عينة من طالبات الجامعة .
- (3) التعرف على أسباب التعثر الأكاديمي لدى طالبات الجامعة .
- (4) المقارنة بين طالبات الجامعة في مستوى التعثر الأكاديمي طبقاً لإختلاف التخصص (علمي وأدبي) وإختلاف الفرقة الدراسية ( مستوى ثالث ومستوى خامس ) .

#### أهمية الدراسة :

- تبرز أهمية الدراسة من حيث تناولها الموضوع تربوي أكاديمي له أبعاد اجتماعية ونفسية يتعلق بجودة التعليم ومخرجاته وقد تسهم هذه الدراسة في ما يلي :-
- 1- تزويد المسؤولين في التعليم العالي بالعوامل والمتغيرات الاجتماعية والنفسية التي قد تؤثر في التعثر الأكاديمي لدى طالبات الجامعة .
  - 2- الاستفادة من نتائج الدراسة من خلال ما تقترحه من توصيات في عمل برامج إرشادية وتنموية للحد من ظاهرة التعثر الأكاديمي لدى طالبات الجامعة .
  - 3- يمكن الاستفادة من نتائج الدراسة في توفير ظروف ملائمة اجتماعياً ونفسياً لمساعدة الطالبات على تحصيل أكاديمي أفضل .

#### مصطلحات الدراسة :

تناول الدراسة عدة مصطلحات هي :

- التعثر الأكاديمي :

يعرفه رشيد نوري (2007) : هو التحصيل في مستوى أقل مما تسمح له استعدادات الطالب دراسياً رغم أن ذكائه في حدود المتوسط .

ويعرف إجرائياً بالدرجة الخام التي يحصل عليها الطالب في مقياس التعثر الأكاديمي إعداد الباحثة .

- المتغيرات الاجتماعية

(أ) المساندة الاجتماعية:

تعرفها أماني عبد المقصود (2001) بأنها الدعم الانفعالي والمادي والأدائي الذي يتلقاه الفرد من قبل الآخرين المحيطين به الأسرة – الأصدقاء و الجيران ومدى قدرة الفرد على تقبل الدعم ويعرف إجرائياً بالدرجة التي يحصل عليها المفحوص على مقياس المساندة الاجتماعية إعداد .

(ب) القلق الاجتماعي : أماني عبد المقصود (2001)

تعرفه هويدة حنفي (2013) بأنه خبرة معرفية وانفعالية وسلوكية تستثار من خلال إدراك الفرد للموقف الاجتماعي بطريقة سلبية مع تركيزه على احتمالات التقييم السلبي له من قبل الآخرين وهذه الخبرة ليس لها ما يبررها من الناحية الموضوعية .

التعريف الإجرائي : هو الدرجة التي يحصل عليها المفحوص على مقياس القلق الاجتماعي إعداد هويدة حنفي (2013) .

- المتغيرات النفسية :

(أ) الثقة بالنفس :

يعرفها (1997 Shrauger) بأنها إدراك الفرد لكفاءته أو مهاراته وقدراته على أن يتعامل بفاعلية مع المواقف المختلفة .

ويعرف إجرائياً بالدرجة التي يحصل عليها المفحوص على مقياس الثقة بالنفس إعداد عادل عبد العال (1997)

(ب) – الأمن النفسي :

تعرفه زينب شقير (2005) هو شعور مركب يحمل في طياته شعور الفرد بالسعادة والرضا عن حياته بما يحقق الشعور بالسلامة والاطمئنان وأنه محبوب ومتقبل من الآخرين مع إمكانية تحقيق رغباته في المستقبل ويعرف إجرائياً بالدرجة التي يحصل عليها المفحوص على المقياس .

- حدود الدراسة :

(أ) حدود مكانية :

تم تطبيق الدراسة في كلية الآداب والعلوم بجامعة القصيم حيث طبقت على الطالبات المتعثرات دراسياً يقسم الرياضيات وقسم الفيزياء وقسم اللغة العربية وقسم اللغة الإنجليزية .

(ب) حدود زمنية :

طبقت أدوات الدراسة على الطالبات في العام الدراسي الماضي وهو (1440هـ - 1441هـ) (2019 – 2020م) الفصل الدراسي الأول .

(ج) حدود أدائية :

استلمت الدراسة على عدة أدوات هي :

- 1- مقياس التعثر الاكاديمي إعداد الباحثة
- 2- مقياس المساندة الأكاديمية إعداد أماني عبد المقصود
- 3- مقياس القلق الاجتماعي إعداد هويدة حنفي
- 4- مقياس الثقة بالنفس إعداد شروجر وتعريب عادل عبدالله
- 5- مقياس الأمن النفسي إعداد زينب شقير

## الإطار النظري للدراسة :

هو خلاصة نظرية حول متغيرات الدراسة الحالية وهي على النحو التالي :

### التعثر الأكاديمي :

يعاني العديد من الطلاب الجامعيين من التعثر في التحصيل الأكاديمي وربما يؤدي ذلك إلى التسرب أو الانقطاع عن الدراسة مما يؤدي إلى الهدر التربوي والذي يشكل قوة مدمرة للأنظمة التعليمية وللجهود المبذولة لتطوير التعليم

ويذكر أحمد حمودي (2009 : 37) أن تدني مستوى التحصيل الدراسي هو مشكلة عالمية لا يكاد يخلو منها مجتمع من المجتمعات وهو موضوع حساس ودقيق يتعلق بمستقبل الطلاب وحياتهم المستقبلية والمهنية واستقرارهم النفسي والاجتماعي وهو أحد سمات نواتج النظام التعليمي في البلدان العربية .

ويشير محمد هريدي (2013) : أن تدني مستوى التحصيل الأكاديمي يرجع إلى أسباب عديدة منها ( الأسرة – البيئة الإقتصادية والاجتماعية – الحالة النفسية والعقلية للطلاب ) كما يرى أن كل من مارس عملية التدريس يقر بوجود مجموعة من الطلاب الذين يعجزون عن مساندة بقية الزملاء في تحصيل المنهج المقرر واستيعابهما يضيف أن التدني من مستوى مادة بما ينسحب سلباً على بقية المواد الأخرى .

ويضيف شيرمان (2014 : 44) Sherman) أن فهم ومعرفة الأستاذ الجامعي للإطار النظري لعلم التدريس وتطبيقاته قد يساهم في تطبيق معايير التدريس الناجح مما يقود إلى مخرجات تعليمية ذات جدوى وفعالية تساعد في النهوض بمستوى أداء الطلاب مع ضرورة الإهتمام باستراتيجيات التدريس الناجح والفعال مع امتلاك مهارات التواصل في التعامل مع الطلاب .

وترى الباحثة أن التعثر الأكاديمي من أهم المشكلات التي يواجهها العديد من طلاب الجامعة وهي مشكلة لها عدة أبعاد تربوية واجتماعية ونفسية لذلك تصدت لها الباحثة بالدراسة الحالية .

### أسباب التعثر الأكاديمي :

تعددت آراء التربويين حول ظاهرة التعثر الأكاديمي وأسبابها فمنهم من أرجعها إلى أسباب أكاديمية أو قصور في المستوى الاجتماعي والاقتصادي ومنهم من أرجعها إلى أسباب صحية وعقلية وانفعالية وقد حددت أمينة محمد (2017 – 166) أن أسباب التعثر الأكاديمي هي على النحو التالي :

(1) أسباب تخص الطالب ( مثل التغيب المستمر – المستوى الاقتصادي للأسرة – المستوى التعليمي للأسرة ) .

(2) أسباب أخرى وهي ( صعوبة المقررات الدراسية – ضعف الإمكانيات المادية والبشرية – طرق التدريس التقليدية ) .

وتضيف نوال شرف (2018 : 160) أن التعثر الأكاديمي قد يتحول إلى فشل أو تخلف دراسي والذي ينجم عنه في كثير من الأحداث الرسوب أو تكرار الرسوب مما يترتب عليه مضاعفات أقلها هو التخلف عن موعد التخرج المحدد .

### مظاهر التعثر الأكاديمي :

#### (1) مظاهر رئيسية :

وتشمل رسوب الطالب المتكرر في مقررات دراسية معينة أو رسوبه المتكرر في السنة الدراسية وإعادتها .

## (2) مظاهر ثانوية :

وتتمثل في ميل المتعثر أكاديمياً إلى السلبية في المحاضرة من خلال عدم المشاركة في المناقشة وكذلك الشعور بالنقص وعدم الثقة بالنفس وعدم الانتباه والتحدث أثناء المحاضرة والفوضى والنوم داخل المحاضرة والتغيب عن الكلية ومما سبق يتضح أن ظاهرة التعثر الأكاديمي ظاهرة واسعة الانتشار لذلك تسعى الباحثة إلى دراستها للتعرف على أسبابها وما هي المتغيرات الاجتماعية والنفسية التي تؤثر فيها وهي على النحو التالي .

### المتغيرات الاجتماعية وهي :

#### (أ) المساندة الاجتماعية:

هي مفهوم متعدد الأبعاد وله تعريفات عديدة وتزويد الفرد بالمساندة يقلل من شعوره بالمشقة في الحياة اليومية كما تزيد من شعوره بالرضا وتعطي معنى لحياة الفرد ويرى برجز (2000 : 429 Briggs) أن المساندة الاجتماعية تحافظ على مشاعر الهوية الاجتماعية وتقاوم مشاعر الوحدة بينما الافتقار إلى المساندة الاجتماعية تعوق التوافق والتكيف مع الحياة الجامعية ويحصل الفرد على المساندة من خلال الأسرة والأصدقاء والزملاء والأخرين فهي تجعلنا نشعر بأننا من جماعة البشر يحبوننا ويقدرونا كما تشير المساندة الاجتماعية إلى نوعية العلاقات مثل المساعدة أو المساندة المدركة والمتاحة والمساعدة التي يتلقاها الفرد بالفعل وتحدث المساندة من خلال التفاعل والإحساس بالإيثار والإلتزام تجاه الآخرين .

عرف معتز السيد (2001 : 103) المساندة الاجتماعية بأنها الاعتقاد بوجود بعض الأشخاص الذين يمكن للفرد أن يثق بهم والذين يتركون لديه انطباع أنهم يحبونه ويقدرونه ويمكنه اللجوء إليهم والاعتماد عليهم عند ما يحتاج إليهم أو الرغبة في الاقتراب من الأشخاص المهمين الذين يمكنهم تقدير المعلومات والحقائق التي تشير إلى الحب والتقدير .

وتعرف الباحثة المساندة الاجتماعية بأنها إدراك الفرد وشعوره بالمشاركة الوجدانية والمادية والاجتماعية التي يتلقاها من أفراد أسرته أو أصدقائه وأنه يمكنه اللجوء إلى هؤلاء الأفراد للاستفادة منهم بأنماط المساندة الاجتماعية.

يرى كلاً من أحمد السيد ومنى حمودة (2012 : 430) أن المساندة الاجتماعية لها أشكال وأنماط عديدة فقد تضاف حسب مصدرها إلى ( مساندة أسرية ، مساندة من الأصدقاء ، مساندة من الزملاء ، مساندة من آخرين مهمين )

### وتصنف حسب النوع إلى النحو التالي :

#### (1) المساندة ملموسة :

وهي مساندة فعلية يتلقاها الفرد مثل التبرع بالأشياء .

#### (2) المساندة الوسيطة :

وهي مثل المساعدة في رعاية الأطفال في الأعمال المنزلية في تدبير وسائل الانتقال أو المساندة في حل المشكلات .

#### (3) المساندة المعلوماتية :

وهي تشير إلى المساعدة في تزويدنا بمعلومات أو تقديم النصيحة .



#### (4) المساعدة الانفعالية :

وهي المساعدة الوجدانية من خلال دعم الآخرين لنا بالإحساس بقيمة الذات وحينما نجد التشجيع والتحفيز من المحيطين بنا كنوع من التغذية الرجعة الإيجابية .

#### (5) المساعدة المدركة والمساعدة الفعلية :

المساعدة المدركة هي التي يتوقع حدوثها وقت الحاجة فهي احتمالية متوقعة ومستقبلية أما المساعدة الفعلية فهي مساندة حقيقية قائمة على ظروف واقعية تدل على المشاركة والموازرة من الآخرين وقت الحاجة .

#### ب- القلق الاجتماعي :

يمكننا أن نسمي عصرنا هذا بعصر القلق فنحن نقلق لأسباب تتعلق بالماضي وقلقون لأسباب تتعلق بالمستقبل وقد اتجهت الدراسات في التراث النفسي إلى تناول القلق في جوانبه وأنواعه المحددة ومنها القلق الحالة وقلق السمه وقلق الإمتحان وقلق الموت والقلق الاجتماعي وأشار العديد من الدراسات إلى أهمية القلق الاجتماعي وتختلف الإحصائيات حول نسبة أنتشار القلق الاجتماعي ويعد القلق الاجتماعي هو الأكثر شيوعاً في الدول العربية بين طلاب الجامعة حيث يرى أحمد عبد الخالق (2006 : 53) أن الإناث يعانون أكثر من الذكور في نسبة أنتشار القلق الاجتماعي وخاصة بين طلاب الجامعة من الإناث وتصل نسبة الطلاب الذين يعانون من القلق الاجتماعي ما يقرب من 20% من إجمالي طلاب الجامعة بالمملكة العربية السعودية ويعرف أوزتورك وموتلو (2010 : 3) (Ozturk , Mutlu) القلق الاجتماعي هو الخوف الزائد من الحرج أو الرفض من قبل الآخرين فالناس يميلون إلى تجنب المواقف التي يظهر منها مشاعر غير المرغوب بها تؤدي إلى رفض أو إحراج ويمكن أن يعبر الناس عن مشاعرهم بصورة علنية مثل القلق والغضب تجاه شخص آخر .

وترى أماني عبد المقصود (2006 : 18) أن وجود القلق الاجتماعي يؤدي إلى إعاقة الفرد عن التقدم في المجالات المختلفة وعن القيام بالأنشطة الأساسية مما ينعكس على أدائه وعلى قيمته كفرد منتج في المجتمع وهذا يعتبر عائق أمام الشباب خاصة لأن المجتمع يعول عليهم كثيراً في بناء المجتمع ويضف أحمد ناصر (2001 : 13) أن مرحلة الشباب تعد مرحلة حيوية حاسمة في حياة الفرد يمر فيها بكثير من المشكلات والضغوط ومحاولة تحديد الهوية وتحمل المسؤولية وترتبط بالضغوط النفسية والمشاعر الانفعالية ومنها القلق الناشئ عن العلاقات الاجتماعية والرغبة في تكوين أسرة .

ويذكر أحمد الخفاجي ومحمد الشادي (2009 : 28) أن أكبر المشكلات التي يواجهها طلاب الجامعة هي مشكلة القلق الاجتماعي بوصفه ظاهرة مرضية باتت واضحة بين الشباب تتراوح نسبة أنتشارها بين الشباب من (7 : 14%) ويظهر على الإناث بصورة أوضح من الذكور وتزداد الظاهرة أنتشاراً في المواقف التي تتطلب التفاعل والمشاركة في المناقشة والحوار داخل القاعات الدراسية مما يؤدي إلى ارتباك الطالبات وتجنبهم إلى العديد من المواقف الاجتماعية التي تحتاج إلى مهارات المواجهة والتواصل والتحدث أمام الآخرين وبذلك يتأثر مستوى تحصيله الأكاديمي ويؤثر ذلك سلباً على مواصلة مسيرته العلمية والعملية وبذلك يصبح القلق الاجتماعي بمثابة عائق أمام الطلاب الجامعيين نحو التقدم الأكاديمي والنهوض بمستقبله ودوره في المجتمع .

## المتغيرات النفسية وهي

### (أ) الثقة بالنفس :

يعرفها عبدالعزيز القوصي (1975 : 88) بأنها انعدام السعادة وقلة الرضا والطمأنينة أو انعدامها ووجود اضطراب نفسي وقلق داخلي وشعور بفقد السند وفقد ما لدى الفرد من قوة ودعم .  
وعرفها شورجر (1990 : 86) بأنها إدراك الفرد لكفاءته أو مهاراته وقدراته على أن يتعامل بفاعلية مع المواقف المختلفة .

وترى الباحثة أن دراسة الثقة بالنفس من الموضوعات الهامة خاصة عند دراسة علاقتها بالأداء الأكاديمي لدى الطلاب لذلك اهتمت الباحثة بدراسة هذا المتغير فقد قسمت الدراسات إلى ثلاثة مجالات أساسية في دراسة الثقة بالنفس وهي على النحو التالي :

(1) ربط الثقة بالنفس بمقياس يتناول الأداء الأكاديمي .

(2) ربط الثقة بالنفس بمقياس يتناول النجاح غير الأكاديمي .

(3) ربط الثقة بالنفس بمقياس يتناول الصحة النفسية أو بعض جوانب تحقيقها .

ويرى محمد عبدالنواب (2015 : 360) أن الثقة بالنفس تعد سمة مكتسبة تتطور بتطور نمو الفرد ومن خلال تعامله مع المواقف المختلفة حيث يعد النجاح من مواقف الحياة حافزاً ومسانداً لزيادة سمة الثقة بالنفس التي أن فقدها الفرد حرم من الكثير من الفرص التي تحقق له التوافق والتكيف مع الحياة الجامعية .

ويذكر عادل عبدالله (1997 : 5) أن الفرد حينما يفقد ثقته بنفسه تتأثر علاقته بالآخرين سلباً وينعزل عنهم ويعيش على هامش الجماعة ويؤدي ضعف الثقة بالنفس إلى إتخاذ الفرد عدد من الأساليب التعويضية كالنقد والتهمك والسخرية وإصطناع الوفاق وقد تظهر هذه الأساليب السلوكية في صور مرضية أما عندما يكتسب الفرد الثقة بالنفس فإنه يحاول أن يؤثر بفاعلية في الآخرين وأن يكون له دور معروف ومميز بين الناس .

ويضيف (2005 : 7) Everhart أن الثقة بالنفس تعتبر بمثابة عامل أساسي في نجاح الطلاب أكاديمياً فإن الدراسات تحاول أن تربط تجريبياً بين زيادة الثقة بالنفس وزيادة الأداء الأكاديمي والعكس صحيح .

ويذكر أندرسون (2003 : 56) Andrson أن الثقة بالنفس مستويان هما (1) الثقة المرتفعة بالنفس :

ويتصف صاحبها بالشعور بالكفاية والتقبل من الآخرين والالتزان الإنفعالي والشعور بالرضا عن الذات والكفاءة في التصرف في المواقف المختلفة والقدرة على مواجهة التحديات وضغوط الحياة والقدرة على إتخاذ القرارات والشعور بالأمن عند مواجهة الآخرين والتوافق مع الحياة الجامعية والتوافق الاجتماعي .

### (2) الثقة المنخفضة بالنفس :

ويتصف صاحبها بالإحساس بالعجز عند مواجهة المشكلات والاعتماد على الغير في الأمور العادية والميل إلى التردد والحساسية من النقد الاجتماعي وتدني المستوى الأكاديمي والشعور بالخجل .

### (ب) الأمن النفسي :

ينشأ الأمن النفسي نتيجة تفاعل الإنسان مع البيئة المحيطة به من خلال الخبرات التي يمر بها والعوامل البيئية والاجتماعية والنفسية والسياسية والاقتصادية .

ويذكر حسن زيداني (2002 : 80) أن الأمن النفسي من الحاجات الهامة لبناء الشخصية الإنسانية حيث أن جذوره تمتد منذ مرحلة الطفولة إلى مرحلة الشيخوخة عبر المراحل العمرية المختلفة وأمن الفرد يصبح مهدداً إذا تعرض إلى ضغوط نفسية واجتماعية ولم يستطيع مواجهتها ويؤدي هذا الضغط إلى ظهور الاضطراب لذا فالأمن النفسي يعد من الحاجات ذات المرتبة العليا للإنسان في هرم ماسلو للحاجات .

ويضيف محمد الريحاني (2005 : 23) أن المشكلات الاجتماعية والنفسية والأكاديمية التي يواجهها طلاب الجامعة ترجع إلى تدني مستوى الشعور بالأمن النفسي وهو بدوره يؤدي إلى تدني مستوى التحصيل الأكاديمي كما ان الشعور بالأمن النفسي يتشكل بفعل عوامل التنشئة الاجتماعية وأساليب المعاملة الوالدية والظروف المحيطة بالفرد .

ويرى حامد زهران (2005 : 84) أن الإنسان الذي يشعر بالأمن يسعد في حياته وفي عمله وينتج ويمارس حياته الطبيعية وتختلف الحاجة إلى الأمن من شخص لآخر لذلك يجب إزالة عوامل الخوف التي تؤثر على الشباب أثناء دراسته الجامعية مما يشعره بعدم الأمن النفسي حيث يترتب على هذا الشعور انخفاض أو تدني مستوى التحصيل الأكاديمي لدى الشباب الجامعي ومن وسائل تحقيق الأمن النفسي للفرد في مجتمعه هو التعليم والتخرج والتوظيف ضمن تخصصه وإشباع حاجاته النفسية وتقدير الآخرين له .

ويضيف عبدالله الصنيع (2005 : 49) أن الثقة بالنفس تعد أهم ما يدعم الشعور بالأمن النفسي والطمأنينة والعكس صحيح فالأمن النفسي أساسي للتنمية فلا تنمية ولا ازدهار إلا في خلال الأمن النفسي والاستقرار .

ومن خلال عرض ما سبق يتضح أن الأمن النفسي حاجة من الحاجات الأساسية التي يسعى الفرد إلى إشباعها حتى ينطلق إلى المزيد من الحاجات ولا يصل الفرد إلى مستوى الأمن النفسي إلا بعد إشباع حاجات الأساسية والبيولوجية ثم بعد تحقيق مطلب الأمن النفسي يستطيع الوصول إلى النجاح والتقدم في حياته فكلاهما مرتبط بالآخر لذلك فهو مطلب أساسي في حياة الفرد .

### جملة القول :

أن التعثر الأكاديمي ظاهرة منتشرة تحتاج إلى مزيد من الإهتمام خاصة مع التوجهات الحديثة في تحقيق جودة التعليم وتحقيق النجاح في المؤسسات التي تخدم التعليم العالي في مختلف المجتمعات وذلك للحد من نسب الهدر والتسرب من التعليم لذلك تصدت الدراسة الحالية لهذه الظاهرة سعياً لمعرفة أسباب نقش ظاهرة التعثر الأكاديمي والتعرف على أهم المتغيرات التي تؤثر في تلك الظاهرة بهدف الحد من انتشارها وتهيئة البيئة الملائمة للتعلم في المرحلة الجامعية وتحسين مستوى الأداء الأكاديمي للطلاب الجامعيين من خلال التوصيات بالدراسة .

### الدراسات السابقة :

أولاً دراسات تناولت التعثر الأكاديمي :

#### دراسة موضى الشمري (2014)

أجرت دراسة بعنوان التعثر الدراسي لدى طلاب وطالبات الدراسات العليا بجامعة الملك سعود وهدفت الدراسة الكشف عن التعثر الدراسي لدى طلاب وطالبات الدراسات العليا واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي وتكونت مجموعة الدراسة من جميع طلاب وطالبات ( الماجستير والدكتوراه ) من كلية الآداب والتربية بجامعة الملك سعود وتمثلت أدوات الدراسة في استبيان وتوصلت نتائج الدراسة إلى تعدد عوامل التعثر الدراسي كما توصلت نتائج الدراسة لعدم وجود فروق بين الطلاب وفقاً لإختلاف متغير الكلية في تحديدهم لعوامل التعثر الدراسي وأوصت الباحثة بضبط الجداول وزيادة وقت المحاضرة وضرورة مساعدة الطلاب في حل مشكلاتهم الأسرية الخاصة والاهتمام بمصادر التعلم .

#### - دراسة عبير القحطاني (2020)

أجرت دراسة بعنوان التدخل المبكر لعلاج الطلاب المتعثرين دراسياً هدفت الدراسة إلى تحديد الطلاب المتعثرين دراسياً ثم توجيههم إلى مكاتب الإرشاد الأكاديمي واتخاذ المسار السليم لتحسين مستواهم الدراسي واستخدمت الباحثة استبيان لأسباب التعثر الدراسي لدى الطلاب وتوصلت النتائج إلى ضرورة الكشف المبكر عن حالات التعثر الدراسي وتوعية وتنقيف المجتمع بالظاهرة وضرورة التعاون بين الأسرة والمدرسة في كيفية التعامل مع الطالبات المتعثرات .

#### - دراسة نوال شرف (2018)

التعثر الدراسي لدى طلاب كلية التربية الفنية واستراتيجية مقترحة لمعالجة الظاهرة وهدفت الدراسة الكشف عن أسباب التعثر الدراسي مع تقديم إستراتيجية لمعالجة التعثر وتكونت عينة الدراسة من (350) طالب وطالبة بكلية التربية الفنية واستخدمت الباحثة قائمة بأسباب التعثر الدراسي لدى الطلاب الجامعين كما اعتمدت على المنهج الوصفي التحليلي وتوصلت نتائج الدراسة إلى أسباب التعثر الدراسي ووضعت الباحثة تصور مقترح لعلاج مشكلة التعثر الدراسي .

#### - دراسة وفاء عياصرة (2019)

أجرت دراسة بعنوان أسباب التعثر الأكاديمي لدى الطالب الجامعي وهدفت الدراسة إلى تحديد أسباب التعثر الأكاديمي لدى الطالب الجامعي من وجهة نظر طالبات جامعة حائل تكونت عينة الدراسة من (319) طالبة من الجامعة واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي واستخدمت استبيان كأداة لجمع البيانات وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج هي أن أهم أسباب التعثر الأكاديمي الأسباب التربوية بنسبة (82,3) ثم الأسباب الصحية والنفسية بنسبة (35,3) ثم الأسباب الاجتماعية بنسبة (26,3) وأظهرت النتائج وجود اختلاف في وجهات نظر أفراد العينة يعزى لإختلاف التخصص ويوجد اختلاف في وجهات النظر بين أفراد العينة يعزى لإختلاف الحالة الاجتماعية وكان الاختلاف لصالح الطالبات المتزوجات وقدمت الباحثة مجموعة من التوصيات لحل هذه المشكلة .

ثانياً : دراسات تناولت التعثر الأكاديمي وعلاقته ببعض المتغيرات

- دراسة عبدالله الروقي (2016)

أجريت دراسة هدفت إلى التعرف على أهم المشكلات الأكاديمية التي يواجهها طلاب السنة الأولى في كليات محافظة عفيف وعلاقتها بالأداء الأكاديمي لديهم واستخدم الباحث استبيان لجمع البيانات وأعدت في الدراسة على المنهج الوصفي الارتباطي وتوصلت النتائج إلى أن الطلاب موافقون بدرجة متوسطة على المشكلات الأكاديمية المرتبطة ( بالأستاذ الجامعي - الإرشاد الأكاديمي - المقررات الدراسية - الطالب ) .

كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابة أفراد العينة حول المشكلات الأكاديمية التي تواجههم باختلاف الكلية - والمعدل الأكاديمي - عدد الإنذارات الأكاديمية ( وكشفت النتائج عن وجود علامة عكسية بين المشكلات الأكاديمية المرتبطة بالأستاذ الجامعي وبين مستوى الأداء الأكاديمي أي أنه كلما زادت المشكلات الأكاديمية المرتبطة بالأستاذ الجامعي كلما أنخفض مستوى الأداء الأكاديمي للطلاب .

دراسة وليام وجاساما (2016 William , Gassma) هدفت دراستهما إلى تحليل معدلات التعثر الدراسي من المدارس العليا بالولايات المتحدة الأمريكية التي أشار إليها مركز الإحصاء التربوي الأمريكي حيث أشار إلى أن حوالي (17%) من الطلاب تتراوح أعمارهم ما بين (14 إلى 34 سنة) يتسربون من التعليم بين انخفاض مستواهم الأكاديمي بالإضافة إلى ضعف دور الأسرة في الدعم والتحفيز لهم ووجود الاضطرابات في العلاقات الأسرية فضلاً عن المشكلات النفسية التي يعاني منها الطلاب كالشعور بالعزلة والاعترا ب وضعف الثقة بالنفس .

- دراسة ميشيل وزملاؤه (2018 Michelle , etal)

هدفت دراستهم إلى الكشف عن العلاقة بين التعثر الدراسي والاضطرابات النفسية لدى طلاب المدارس العليا بالولايات المتحدة الأمريكية وطبقت الدراسة على عينة بلغ قوامها ( 32 : 25 ) طالباً وطالبة من المدارس العليا تراوحت أعمارهم بين ( 21 : 29 سنة ) وطبقت عليهم بطارية خبرات الطفولة الصادمة ومقياس المستوى الاجتماعي الاقتصادي للوالدين وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة ارتباطية موجبة بين التعثر الدراسي والاضطرابات النفسية ووجود تباين في معدل التسرب الدراسي بين أفراد العينة تبعاً لمستوى تعليم الوالدين فكلما أنخفض مستوى تعليم الوالدين تزيد معدلات التسرب الدراسي .

- دراسة عرفة سليمان (2017)

أجريت دراسة هدفت إلى الكشف عن التعثر الأكاديمي وعلاقته ببعض المتغيرات لدى طالبات كلية التربية بالسودان واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي واستخدمت إستبانة لجمع البيانات وبلغ حجم العينة (96) طالبة وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين التعثر الأكاديمي والمستوى الاجتماعي والاقتصادي وكيفية استخدام مهارات الاستذكار والاستفادة من الوقت وتوظيفه بصورة فعالة وتوحي الدراسة بإيجاد وسائل مساعدة للطالبات على تحسين مستوى تحصيلهم الدراسي وأوصت أيضاً بضرورة إمتلاك الطالبات للمهارات الدراسية وعادات الاستذكار الفعال وتعزيزها مع المتابعة المستمرة .

#### - دراسة محمد القحطاني (2019)

أجريت دراسة هدفت إلى الكشف عن العلاقة بين التعثر الدراسي والعوامل الاجتماعية لدى الشباب الجامعي اعتمدت الدراسة على المنهج المسح الاجتماعي الشامل واستخدم الباحث استبيان لجمع البيانات وشملت عينة الدراسة الطلاب المتعثرين دراسياً بعدة أقسام قسم الاجتماع وقسم علم النفس وقسم التاريخ وقسم الجغرافيا وقسم التربية الخاصة بجامعة الإمام محمد بن سعود وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود إختلاف في آراء أفراد عينة الدراسة حول العوامل الاجتماعية المؤثرة في التعثر الدراسي كما أشارت النتائج إلى وجود إختلافات في الآراء وترجع لإختلاف التخصص والعمر والمستوى الدراسي وإن كانت تميل الفروق للعمل الأكبر ولتخصص الجغرافيا .

#### - دراسة خالد الحمادين وسناء الرقاد (2020)

هدفت دراستهم إلى معرفة العلاقة بين التعثر الدراسي والمساندة الأسرية واستخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي لوصف الظاهرة وتحليلها واشتمل مجتمع الدراسة على (318) مرشداً ومرشدة ممن يتابعون طلاب الثانوية العامة بدولة الأردن واستخدم الباحثان مقياس المساندة الأسرية وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج منها أن الطلاب يتمتعون بالمساندة الأسرية وتوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المساندة الأسرية والتحصيل الدراسي المرتفع وتوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث في المساندة الأسرية لصالح الإناث .

#### - دراسة عواطف الرشيد (2018)

هدفت دراستها الكشف عن العلاقة بين التعثر الدراسي والقلق الاجتماعي لدى طالبات كلية التربية بالمجموعة واعتمدت الباحثة على المنهج الوصفي وتكونت عينة الدراسة من (72) طالبة من طالبات كلية التربية المتعثرين دراسياً واستخدمت الباحثة مقياس القلق الاجتماعي إعداد تايلور واستعادة لجمع البيانات وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج هي وجود علاقة إرتباطية موجبة بين التعثر الدراسي والقلق الاجتماعي فكلما زاد مستوى التعثر الدراسي كلما ارتفع مستوى القلق الاجتماعي كما أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق بين أفراد عينة الدراسة ترجع لإختلاف التخصص الدراسي ( دراسات إسلامية – تربية خاصة ) وأوصت الدراسة بالاهتمام بدور الإرشاد الأكاديمي في الجامعة ودوره في مساعدة الطالبات المتعثرات دراسياً .

#### تعقيب على الدراسات السابقة :

تناولت الدراسات السابقة التعثر الأكاديمي وأسبابه وسبل علاجه وبعض الدراسات تناولت التعثر الأكاديمي وعلاقته ببعض المتغيرات سواء أكانت متغيرات أكاديمية أو اجتماعية وقد تناولت معظم الدراسات السابقة مرحلة التعليم الجامعي ماعدا دراسة موضى الشمري (2014) تناولت مرحلة الدراسات العليا ودراسة خالد حمادين وسناء الرقاد (2020) تناولت المرحلة الثانوية ودراسة عبير القحطاني (2020) تناولت المرحلة الابتدائية ولكن غالبية الدراسات السابقة تناولت مرحلة التعليم الجامعي نظراً لتفاقم هذه الظاهرة في هذه المرحلة وقد لاحظت الباحثة عدم وجود دراسة عربية أو أجنبية تناولت متغيرات الدراسة الحالية وهي

متغيرات الدراسة الاجتماعية وهي المساندة الاجتماعية والقلق الاجتماعي والمتغيرات النفسية وهي في حدود علم الباحثة وقد استفادت الباحثة من الدراسات السابقة في تحديد أدوات دراستها وفي تحديد الإطار النظري وفي اختيار صاغة فروض دراستها الحالية وهي على النحو التالي بالدراسة هي الثقة بالنفس والأمن النفسي .

#### - فروض الدراسة :

- (1) توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين التعثر الأكاديمي والمتغيرات الاجتماعية (المساندة الاجتماعية-القلق الاجتماعي) .
- (2) توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين التعثر الأكاديمي والمتغيرات النفسية (الثقة بالنفس – الأمن النفسي) .
- (3) تختلف متوسطات درجات طالبات الجامعة على مقياس التعثر الأكاديمي لإختلاف التخصص (أقسام علمية – أقسام أدبية) .
- (4) يختلف متوسطي درجات طالبات الجامعة على مقياس التعثر الأكاديمي لإختلاف الفرقة الدراسية (المستوى الثاني – المستوى الخامس) .

#### - إجراءات الدراسة :

#### - منهج الدراسة :

اعتمدت الباحثة في دراستها الحالية على المنهج الوصفي بشقيه الإرتباطي والمقارن الذي أمكن من خلاله الإجابة على تساؤلات الدراسة والتحقق من صدق فروضها .

#### - عينة الدراسة :

أجريت الدراسة على عينة بلغ قوامها (200) طالبة من طالبات كلية العلوم والأدب بجامعة القصيم من أقسام رياضيات وفيزياء ولغة عربية ولغة إنجليزية بقوام (50) طالبة من المتعثرات دراسياً من المستوى الثالث والمستوى الخامس من كل قسم من الأقسام فيصبح عدد الطالبات في كل مستوى (25) طالبة من كل قسم فيصبح (100) طالبة في الأربعة أقسام مستوى ثالث و(100) طالبة بالأربعة أقسام مستوى خامس .

#### - أدوات الدراسة :

اشتملت الدراسة على الأدوات الآتية :

- |                                |                               |
|--------------------------------|-------------------------------|
| إعداد الباحثة                  | (1) مقياس التعثر الأكاديمي    |
| إعداد أماني عبد المقصود (2001) | (2) مقياس المساندة الاجتماعية |
| إعداد / هويدة حنفي (2003)      | (3) مقياس القلق الاجتماعي     |
| إعداد / عادل عبدالله (1997)    | (4) مقياس الثقة بالنفس        |
| إعداد / زينب شقير (2005)       | (5) مقياس الأمن النفسي        |

#### - مقياس التعثر الأكاديمي :

#### وصف المقياس :

تكون المقياس من (40) عبارة تتناول أربعة أبعاد على النحو التالي بعد عقلي ويتكون من (12) عبارة وبعد اجتماعي ويتكون من (9) عبارات وبعد نفسي ويتكون من (10) عبارات وبعد البيئة الجامعية ويتكون من (9) عبارات وأمام كل عبارة ثلاث بدائل هي ( موافق ، إلى حد ما ، غير موافق ) وعلى المفحوص أن يختار ما يناسبه حيث نجد موافق تأخذ 3 درجات وإلى حد ما تأخذ درجتان وغير موافق تأخذ درجة واحدة وبذلك تكون الدرجة القصوى للمقياس هي (120) درجة والدرجة الأدنى هي (40) درجة حيث تشير الدرجة الأعلى إلى ارتفاع مستوى التعثر الأكاديمي والعكس صحيح .

### الخصائص السيكومترية للمقياس :

#### 1- صدق المقياس :

للتأكد من صدق المقياس قامت الباحثة بعرضه على خمسة من المحكمين أساتذة علم النفس التربوي والصحة النفسية وذلك لتحديد مدى مناسبة العبارات وتم تعديل بعض العبارات حسب توجيهات المحكمين حيث بلغت نسبة الاتفاق على فقرات المقياس (90%) كما قامت الباحثة بحساب الصدق التمييزي وذلك بحساب المقارنة الطرفية للأربعاء الأعلى والأدنى للطالبات فبلغ الفارق بين الأربعاء الأعلى والأدنى (12,75) وهو ارتباط يدل على صدق المقياس عند مستوى (0,001) .

#### 2- ثبات المقياس :

ولحساب ثبات المقياس قامت الباحثة بحساب الثبات عن طريق تطبيق المقياس ثم إعادة التطبيق بفاصل زمني قدره (14 يوم) على عينة بلغ قوامها (100) طالبة من طالبات الجامعة فبلغ معامل الثبات (0,72) وهو معادل دال كما قامت الباحثة بحساب الثبات عن طريق حساب التجزئة النصفية على فقرات المقياس الزوجية والفردية فتراوحت معاملات الثبات ما بين (0,71 – 0,79) وهي معاملات ثبات مرتفعة ويمكن الوثوق بها والاعتماد عليها وبذلك تحققت الباحثة من ثبات وصدق المقياس وطبقته في دراستها الحالية .

### مقياس المساندة الاجتماعية

وصف مقياس المساندة الاجتماعية:

تكون المقياس من (25) نبدأ وتقع الإجابة على المقياس في ثلاثة مستويات هي ( دائما ، أحيانا ، أبدا ) وتتراوح الدرجة لكل عبارة ما بين (1 : 3) من ثلاث درجات دائما وأحيانا درجتان وأبدا درجة وبذلك تتراوح الدرجة الكلية من (75 : 25) درجة حيث تشير الدرجة المرتفعة إلى ارتفاع درجة المساندة الاجتماعية والعكس صحيح .

### الخصائص السيكومترية للمقياس :

#### - صدق المقياس :



تم استخدام طريقة صدق المحتوى عن طريق إستطلاع آراء المحكمين وقد تراوحت نسبة الاتفاق إلى 85% كما تم استخدام طريقة الاتساق الداخلي وذلك بحساب معامل الارتباط بيرسون بين كل فقرة من فقرات المقياس والبعد الذي تنميه إليه وقد كانت كل الفقرات دالة عند مستوى (0,01).

وقد اعتمدت الباحثة الحالية في حساب صدق المقياس بحساب الصدق التلازمي وهو صدق محك خارجي آخر حيث تم تطبيق مقياس المساندة الاجتماعية مع مقياس المساندة الاجتماعية (محمد الشناوي وسامي أبوبية) وقد بلغ معامل الارتباط بين المقياسين (0,74).

#### - ثبات المقياس :

تم حساب ثبات المقياس عن طريق التجزئة النصفية فبلغ معامل الثبات (0,78) وهو دال عند مستوى (0,01) أما الباحثة فقد اعتمدت على حساب الثبات بأسلوب الفا كرونباخ حيث بلغ معامل الثبات (0,90) وهو دال عند مستوى (0,01) أي أن المقياس يتمتع بدرجة عالية من الثبات .

### مقياس القلق الاجتماعي

#### وصف المقياس :

يتكون المقياس من (34) مفردة تقيس ثلاثة أبعاد أساسية للقلق هي قلق التفاعل الاجتماعي وقلق المواجهة في المواقف الاجتماعية والأعراض المصاحبة للقلق الاجتماعي وتفننت الإجابة عبر متصل خماسي متدرج كالتالي ( لا تنطبق أبدا - تنطبق قليلا - تنطبق نوعا ما تنطبق كثيراً - تنطبق غالباً ) حيث تكون الدرجات على النحو التالي ( 1 ، 2 ، 3 ، 4 ، 5 ) وعليه فالدرجة العظمى للمقياس (170) درجة والدرجة الصغرى (34) درجة .

#### الخصائص السيكومترية للمقياس

#### صدق المقياس :

قامت معدة المقياس بحساب معامل الارتباط بين درجة كل مفردة والدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه وكذلك معامل الارتباط بين كل بعد والدرجة الكلية للمقياس وهو حساب الصدق الداخلي للمقياس وقد كانت معاملات الارتباط كلها دالة عند مستوى (0,01) .

أما الباحثة فقد اعتمدت على الصدق الظاهري وهو عرض المقياس على مجموعة من الأساتذة المتخصصين قسم علم النفس التربوي وذلك لعرض بنود وعبارات المقياس وقد بلغت نسبة الاتفاق 86% بين المحكمين مما أدى إلى الوثوق في تطبيق المقياس في البيئة السعودية .

#### - ثبات المقياس :

قامت معدة المقياس بحساب ثبات المقياس وذلك عن طريق معادلة الفا كرونباخ فبلغ معامل الثبات (0,86) أما الباحثة فقد اعتمدت على التطبيق ثم إعادة التطبيق بفاصل زمني قدره ( 3 أسابيع ) فبلغ معامل الارتباط بين التطبيقين (0,82) وهو معامل مرتفع ويمكن الوثوق به والاعتماد عليه .

#### مقياس الثقة بالنفس :

أعد المقياس سيدني شروجر وعريه عادل عبدالله تكون المقياس من (25) فقرة أمام كل عبارة (5) استجابات على سلم ليكرت على النحو التالي ( تنطبق تمام - تنطبق بدرجة كبيرة - تنطبق إلى حد ما - لا تنطبق - لا تنطبق إطلاقاً ) تتراوح الدرجة الكلية للمقياس ( بين صفر - 100 درجة ) حيث تدل الدرجة المرتفعة على معدل مرتفع من الثقة بالنفس والعكس صحيح .

#### **الخصائص السيكومترية للمقياس :**

اعتمد معرب المقياس في حساب الصدق على الصدق التلازمي حيث تم حساب درجات الطالبات على مقياس الثقة بالنفس ودرجاتهم على مقياس تقدير الذات فبلغ معامل الارتباط بين المقياسين (86,0) وقد اكتفت الباحثة بصدق المقياس واستخدامه في العديد من الدراسات والبحوث .

#### **ثبات المقياس :**

اعتمد معرب المقياس على حساب ثبات المقياس عن طريق إعادة الاختبار بعد مرور ثلاثة أسابيع على التطبيق الأول وذلك على عينة بلغ قوامها (50) طالب وطالبة وقد بلغ معامل الثبات (83,0) كما اعتمد أيضاً على طريقة التجزئة النصفية فبلغ معامل الثبات (76,0) وهي جميعاً نسب دالة عند مستوى (01,0) أما الباحثة فقد اعتمدت على حساب الثبات لمقياس الثقة بالنفس وذلك عن طريق استخدام معادلة الفا كرونباخ على عينة بلغ قوامها (25) طالبة وقد بلغ معامل الثبات (79,0) عند مستوى (01,0) .

#### **مقياس الأمن النفسي :**

#### **وصف مقياس الأمن النفسي :**

تكون المقياس من (30) عبارة وأمام كل عبارة ( 3 اختيارات ) أو استجابات هي على النحو التالي ( تنطبق تمام - تنطبق إلى حد ما - لا تنطبق ) وأمام كل استجابة بالدرجات التالية (3 ، 12) والدرجة الكلية للمقياس تتراوح (30 : 90 درجة) وكلما ارتفعت الدرجة كلما دل ذلك على التمتع بالأمن النفسي والعكس صحيح .

#### **الخصائص السيكومترية للمقياس :**

#### **صدق المقياس :**

قامت معدة المقياس بحساب الصدق عن طريق الصدق الظاهري حيث تم عرض المقياس على مجموعة من المتخصصين في مجال الصحة النفسية والإرشاد النفسي كذلك استخدمت صدق المحك حيث تم تطبيق المقياس الحالي مع مقياس الطمأنينة النفسية حيث بلغ قوام العينة (100) من طلاب وطالبات كلية التربية فكان معامل ارتباط بين درجات المقياسين (80,0) وكذلك تم استخدام صدق المفردات حيث تم حساب ارتباط كل عبارة بالدرجة الكلية للمقياس فكانت جميع المعاملات مرتفعة ودالة عند مستوى (01,0) وقد اكتفت الباحثة بهذا الصدق حيث تم تطبيق المقياس على البيئة السعودية في عدة دراسات .

#### **- ثبات المقياس :**

كما تم حساب ثبات المقياس باستخدام عدة طرق منها طريقة التطبيق ثم إعادة التطبيق على عينة من الجنسين من طلاب الجامعة بلغ قوامها (80) طالب وطالبة وقد بلغ معامل الارتباط بين التطبيقين (75,0) بفاصل زمني 15 يوم وأيضاً تم تطبيق الثبات عن طريق ثبات الاتساق حيث استخدمت معادلة سبيرمان وبراون وبلغ معامل الثبات (74,0) وهو معامل ثبات مرتفع .

أما الباحثة فقد اعتمدت في حساب ثبات المقياس على طريقة التجزئة النصفية بين البنود الزوجية والفردية لعينة من طالبات بلغت (50) طالبة وقد بلغ معامل الثبات بهذه الطريقة (79,0) وهو معامل ثبات مرتفع عند مستوى (01,0) .

#### الأساليب الإحصائية المستخدمة :

اعتمدت الباحثة على الأساليب التالية :

- 1- إختبار (ت) لدلالة الفروق بين متوسطات العينة .
  - 2- تحليل التباين أحادي الاتجاه .
  - 3- حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية .
  - 4- حساب معامل الارتباط .
  - 5- معامل ألفا .
- وقد أجريت جميع البيانات الإحصائية باستخدام برنامج spss الإصدار الخامس عشر .

#### تفسير نتائج الدراسة ومناقشتها :

- الفرض الأول وينص على الآتي :

توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين التعثر الأكاديمي والمتغيرات الاجتماعية (المساندة الاجتماعية- القلق الاجتماعي) لدى طالبات أفراد عينة الدراسة

وللتحقق من صحة هذا الفرض تم حساب معامل الارتباط بيرسون والجدول التالي يوضح ذلك

#### جدول رقم واحد (1)

#### معامل الارتباط بيرسون لمقياس التعثر

#### الأكاديمي والمساندة الاجتماعية والقلق الاجتماعي

المتغير	معامل الارتباط بالتعثر الأكاديمي	مستوى الدلالة
المساندة الاجتماعية	64,0	01,0
القلق الاجتماعي	73,0	01,0

يتضح من الجدول رقم (1) وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً بين طالبات الجامعة على مقياس التعثر الأكاديمي ودرجاتهم درجات على مقياس المساندة الاجتماعية وعلى مقياس القلق الاجتماعي ويشير

ذلك إلى أنه كلما ارتفعت درجات الطالبات على مقياس التعثر الأكاديمي كلما زاد وارتفع مستوى القلق الاجتماعي لديهن كما توجد علاقة إرتباطية موجبة بين التعثر الأكاديمي والمساندة الاجتماعية من قبل الأسرة والأصدقاء بالجامعة وبذلك تتحقق من صحة الفرض الأول وهي نتيجة منطقية أشارت إليها الأطر النظرية في التراث السيكلوجي كما أشارت زينب شقير (2008) إلى دور الأسرة والأصدقاء وأعضاء هيئة التدريس في تقديم المساندة الاجتماعية للطلاب المتعثرين دراسياً وأشار أحمد عبد الخالق (2006) إلى العلاقة بين التعثر الأكاديمي لدى الطالبات وظهور القلق الاجتماعي لدى حوالي 20% من الطالبات الإناث بالجامعة وتنفق نتائج الفرض مع دراسة عواطف الرشيد (2018) ودراسة خالد الحمادين وسناء الرقاد (2020).

وتشير الباحثة أن نتيجة هذا الفرض منطقية وذلك من خلال الحوار مع الطالبات المتعثرات دراسياً فقد اكدن أنهن يفتقدن المساندة الاجتماعية من خلال الاسرة (الوالدين والأخوة) مما يؤثر على مستوى تحصيلهم الدراسي كما أنهن يشكين من اعراض الرهاب الاجتماعي والخوف الشديد في مواقف المواجهة وكل مواقف التعلم تحتاج الى تفاعل اجتماعي لذلك يتأثر مستوى تحصيلهن الدراسي ويعانين من التعثر الاكاديمي.

- الفرض الثاني وينص على الآتي :

توجد علاقة إرتباطية دالة إحصائياً بين التعثر الأكاديمي والمتغيرات النفسية ( الثقة بالنفس – الأمن النفسي ) لدى الطالبات أفراد عينة الدراسة وللتحقق من صحة هذا الفرض تم حساب معامل الارتباط بيرسون والجدول التالي يوضح ذلك

#### جدول رقم (2)

معامل الارتباط بيرسون لمقياس التعثر  
الأكاديمي والثقة بالنفس والأمن النفسي

مستوى الدلالة	معامل الارتباط بالتعثر الأكاديمي	المتغير
01,0	62,0	الثقة بالنفس
01,0	66,0	الأمن النفسي

ويتضح من الجدول أعلاه أنه توجد علاقة إرتباطية موجبة بين التعثر الأكاديمي لدى الطالبات والثقة بالنفس فكلما انخفض مستوى التحصيل الأكاديمي كلما انخفضت الثقة بالنفس وبالنسبة للتعثر الأكاديمي والأمن النفسي فالعلاقة إرتباطية موجبة حيث نجد أنها تمثل نسبة 66,0 أي كلما أنخفض مستوى التحصيل الدراسي كلما أنخفض الشعور بالأمن النفسي وبذلك تتحقق من صحة الفرض الثاني والنتيجة أيضاً منطقية حيث أشارت بعض الدراسات إلى وجود علاقة إرتباطية بين التعثر الدراسي وكلاً من الثقة بالنفس مثل دراسة وليام وجاساما (2016) كما تتفق نتيجة هذا الفرض مع آراء (Everhart 2005) الذي يرى أن النجاح الأكاديمي بمثابة عامل أساسي للثقة بالنفس وأن التعثر الدراسي يؤدي إلى ضعف الثقة بالنفس والشعور بالدونية كما يرى كلاً من حامد زهران (2002) ومحمد الضبع (2005) أن الأمن النفسي أساس الشعور بالنجاح وأن تدني مستوى التحصيل الدراسي لدى الشباب الجامعي يؤدي إلى عدم تحقيق الأمن النفسي لديهم

كما تشير الباحثة أن نتيجة هذا الفرض منطقية حيث رصدت أن الطالبات المتعثرات دراسياً يعانين من الشعور بضعف الثقة بالنفس والشعور بالدونية بالإضافة إلى عدم الشعور بالأمن النفسي والطمأنينة النفسية وهذه من أهم أسباب تعثرهن الدراسي وتتفق نتيجة هذا الفرض مع نتيجة العديد من الدراسات السابقة العربية والأجنبية كما أشارت أعلاه.

- الفرض الثالث وينص على الآتي :

يختلف متوسطي درجات طالبات الجامعة على مقياس التعثر الأكاديمي باختلاف التخصص الدراسي ( أقسام علمية – أقسام أدبية )  
وللتحقق من صحة هذا الفرض تم تطبيق تحليل التباين أحادي الاتجاه والجدول التالي يوضح ذلك .

### جدول رقم (3)

تحليل التباين بين متوسطي درجات  
طالبات الجامعة باختلاف التخصص على

#### مقياس التعثر الأكاديمي

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ق)	مستوى الدلالة
بين المجموعات	60,10020	4	515,250	75,14	01,0
داخل المجموعات	23,24150	195	847,123		
المجموع	83,34170	199			

يتضح من الجدول أعلاه أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات الطالبات على مقياس التعثر الأكاديمي ترجع لإختلاف التخصص الدراسي بين الطالبات بالأقسام العلمية والأدبية لصالح طالبات الأقسام العلمية وبذلك نتحقق من صحة هذا الفرض وهي نتيجة منطقية حيث نجد أن طلاب الأقسام العلمية أكثر اهتماماً بعادات الاستذكار الجيد لذلك فإن لديهم انخفاض وضعف في مستوى التحصيل الأكاديمي ولكن بدرجة أعلى من طالبات الأقسام الأدبية لذلك جاءت النتيجة على هذا النحو وتتفق نتيجة هذا الفرض مع نتائج دراسة كلاً من محمد القحطاني (2019) ودراسة وفاء العياصرة (2019) حيث أشارت دراستهم إلى إختلاف التخصص بين الأقسام ( علمية وأدبية ) .

- الفرض الرابع وينص على الآتي :

يختلف متوسطي درجات طالبات الجامعة على مقياس التعثر الأكاديمي بإختلاف الفرقة ( مستوى ثالث – مستوى خامس ) وللتحقق من صحة هذا الفرض تم تطبيق تحليل التباين أحادي الاتجاه والجدول التالي يوضح ذلك .

وللتحقق من صحة هذا الفرض تم تطبيق تحليل التباين أحادي الاتجاه والجدول التالي يوضح ذلك .

#### جدول رقم (4)

تحليل التباين بين متوسطي درجات  
طالبات الجامعة بإختلاف التخصص على  
مقياس التعثر الأكاديمي

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ق)	مستوى الدلالة
بين المجموعات	60,10020	4	515,250	75,14	01,0
داخل المجموعات	23,24150	195	847,123		
المجموع	83,34170	199			

يتضح من الجدول أعلاه أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات طالبات الجامعة على مقياس التعثر الأكاديمي ترجع لإختلاف الفرقة الدراسية ( المستوى الثالث – المستوى الخامس ) لصالح طالبات المستوى الخامس وهي نتيجة منطقية حيث نجد أن الطالبات كلما تقدمن في المستوى الدراسي يزداد لديهن الوعي وتعلم مهارات الاستذكار الجيد ويستعدوا للتخرج لذلك ظهرت الفروق لصالح المستوى الأعلى وبذلك نتحقق من صحة الفرض الخامس بالدراسة .

وجملة القول ومن خلال عرض نتائج الدراسة نلاحظ أن التعثر الأكاديمي مشكلة متعددة الأبعاد ( تربوية واجتماعية ونفسية ) وهناك متغيرات عديدة تؤثر في تفاقم المشكلة منها متغيرات اجتماعية كالمساندة الاجتماعية وهي دور الأسرة والزملاء وأعضاء هيئة التدريس في تحفيز وتشجيع الطلاب على الاستذكار الجيد ومن المتغيرات المؤثرة أيضاً في التعثر الأكاديمي القلق الاجتماعي وهو متغير يؤثر على الطالبات بالسلب فتشعر الطالبة بالخوف والرهاب الاجتماعي من الآخرين فتتجنب المشاركة والحوار في المحاضرات والأنشطة التعليمية مما يؤثر على مستوى تحصيلها الأكاديمي كما أشارت نتائج الدراسة إلى العلاقة الإرتباطية الموجبة بين التعثر الأكاديمي وضعف الثقة بالنفس وإنخفاض مستوى الأمن النفسي لدى الطالبات لذلك إهتمت الباحثة بدراسة تلك المتغيرات مع التعثر الأكاديمي للحد من هذه المشكلة التي تؤثر على الطالبات بالمرحلة الجامعية حيث رصدت الباحثة من خلال جمع البيانات حول مقياس التعثر الأكاديمي أن من أهم أسباب التعثر الأكاديمي لدى افراد عينة الدراسة هو عدم اتقانهم لمهارات الاستذكار الجيد والغياب بصورة متقطعة عن المحاضرات وعدم بذل مجهود واستعداد قبل الاختبارات مما اثر على مستواهن التعليمي بالإضافة الى الشعور بضعف الثقة بالنفس كما أكدت الطالبات أن البيئة الجامعية ينقصها استخدام التقنيات الحديثة في التدريس بالإضافة الى تفعيل دور الارشاد الأكاديمي بالجامعة فلا يكتفى بالإنذارات والعقوبات بل عليه الاهتمام برفع كفاءة الطالبات عن طريق ضبط جداول الطالبات واستخدام وسائل تواصل افضل مع الطالبات المتعثرات دراسياً.

### التوصيات المقترحة :

- في ضوء ما أسفرت عنه نتائج الدراسة يمكن عرض التوصيات على النحو التالي :-
- 1- ضرورة تفعيل مكاتب الإرشاد الأكاديمي والنفسي بالكليات المختلفة لمساعدة الطالبات المتعثرات دراسياً
  - 2- نشر البرامج التنموية والتوعوية عن التوافق مع الحياة الجامعية .
  - 3- الإهتمام بالأنشطة الفنية والترفيهية والحركية والأدبية وعمل المسابح لتشجيع الطالبات على المشاركة والتفاعل مع الحياة الجامعية .
  - 4- الحفاظ على البيئة الجامعية بأن تتوفر فيها الشروط الملائمة للتعلم الجيد من حيث استخدام التقنيات الحديثة وطرق التدريس الحديثة - والتشجيع على التعلم التعاوني - الوصف الذهني والتعلم الذاتي للطالبات وخصوصاً المتعثرات دراسياً .
  - 5- عقد الندوات والدورات عن طرق الاستذكار الجيد وعمل الخرائط المفاهيمية وطرق كتابة التقارير العلمية .
  - 6- ضرورة تفعيل فلسفة التي تقوم الحديث للطلاب وعدم الإهتمام بالاختبارات فقط .



## المراجع

أولاً : المراجع العربية :-

- الحمادين خالد و الرقاد وفاء (2020) :- التعثر الدراسي وعلاقته بالمساندة الاجتماعية لدى طلاب الجامعة ، مجلة كلية التربية ، عمان ، الأردن ، العدد (64) .



- حمودي أحمد (2009) :- المتغيرات الاجتماعية غير المدرسية المرتبطة بالتحصيل الدراسي ، دراسة سيكولوجية نقدين ، مجلة العلوم الإنسانية ، العدد (41) .
- حنفي هويدة (2013) :- مقياس القلق الاجتماعي للمراهقين والشباب ، القاهرة ، مكتبة الأنجلو المصرية .
- الخفاجي أحمد و الشاوي محمد (2009) :- انخفاض لمستوى التعليمي والتحصيل الدراسي لطلبة الجامعة ، كلية العلوم ، جامعة باب بغداد .
- الدسوقي فتحية (2005) :- المشكلات الأكاديمية لدى طلاب الجامعة ، مجلة كلية التربية ، جامعة عين شمس ، العدد (11) .
- الرشيد عواطف (2018) :- التعثر الدراسي وعلاقته بالقلق الاجتماعي لدى طالبات كلية التربية بالمجمعة ، مجلة كلية التربية جامعة الزلفي ، العدد (7) .
- الروقي عبدالله (2016) :- المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب السنة الأولى بكليات محافظة عفيف وعلاقتها بمستوى الأداء الأكاديمي ، مجلة كلية التربية ، جامعة الأزهر ، عدد (170) .
- الريحاني محمد (2005) :- المشكلات الأكاديمية للشباب الجامعي ، القاهرة ، مكتبة دار المعارف .
- الرئيس ياسر (2016) :- التعثر في التحصيل الأكاديمي للطلاب الجامعي الأسباب والحلو ، المملكة العربية السعودية ، الدمام ، مكتبة المتنبي .
- الرئيسي محمود (2008) :- تقويم مستوى أداء الطلاب وعلاقته ببعض المتغيرات ، الجامعة الإسلامية ، غزة .
- زهران حامد (2005) :- الصحة النفسية والعلاج النفسي ، القاهرة ، مكتبة دار الفكر العربي .
- زيداني حسن (2002) :- علم نفس النمو ، القاهرة ، دار الفكر العربي .
- سليمان عرفه (2017) :- التعثر الأكاديمي وعلاقته ببعض المتغيرات لدى طلبة كلية جامعة الجزيرة بالسودان ، مجلة كلية التربية جامعة طيبة ، العدد (36) .
- السيد أحمد و حمودة منى (2012) :- فاعلية الذات العامة والمساندة الاجتماعية كمنشآت بجودة الحياة ، مجلة العلوم التربوية النفسية ، العدد (3) .
- السيد معتز (2001) :- المشكلات الأكاديمية لدى الشباب ، القاهرة ، دار الفكر العربي .
- شرف نوال (2018) :- التعثر الدراسي لطلاب كلية التربية وإستراتيجية مقترحة لمعالجته ، المجلة العلمية لكلية التربية النوعية ، العدد (15) .
- شقير زينب (2005) :- المشكلات النفسية التي يعاني منها الشباب الجامعي ، القاهرة ، مكتبة الأنجلو المصرية .
- شقير زينب (2008) :- مقياس الأمن النفسي ، القاهرة ، مكتبة الأنجلو المصرية .
- الشمري موسى (2014) :- التعثر الدراسي لدى طلاب وطالبات الدراسات العليا بجامعة الملك سعود ، مجلة الدراسات في الخدمة الاجتماعية ، العدد (36) .
- صالح عبد العزيز (2005) :- التعثر الدراسي لدى طلاب الجامعة ، المملكة العربية السعودية ، الرياض ، مكتبة الرشيد .
- صقر محمد (2013) :- مشكلات الشباب الحالية والمستقبلية كما يراها طلاب جامعة طنطا مستقبلا التربية العربية ، العدد (29) القاهرة ، المكتب الجامعي .

- الضبع عبدالله (2005) :- انخفاض مستوى التحصيل الدراسي لدى الطالب الجامعي الأسباب وطرق العلاج ، مجلة كلية التربية جامعة السويس ، العدد (48) .
- العازمي محمد (2013) :- المشكلات الأكاديمية لدى طلبة كلية التربية بدولة الكويت ، مجلة الطفولة والتربية ، جامعة الإسكندرية ، مجلد (5) عدد (13) .
- عبد التواب محمد (2010) :- القلق الاجتماعي أسبابه وطرق علاجه ، القاهرة ، أنجلو المصرية .
- عبد الخالق أحمد (2006) :- مشكلات الشباب الجامعي ، القاهرة ، دار الفكر العربي .
- عبد السلام علي (2009) :- مقياس التوافق مع الحياة الجامعية ، القاهرة ، مكتبة النهضة المصرية .
- عبد المقصود أماني (2001) :- مقياس المساندة الاجتماعية، القاهرة ، مكتبة الأنجلو المصرية
- عبدالله عادل (1997) :- مقياس الثقة بالنفس ، القاهرة ، مكتبة الأنجلو المصرية .
- عياصرة وفاء (2019) :- أسباب التعثر الأكاديمي لدى الطالب الجامعي ، المجلة التربوية الدولية المتخصصة ، الأردن .
- القحطاني عبيد (2020) :- التدخل المبكر لعلاج المتعثرين دراسياً ، المجلة العلمية كلية التربية ، جامعة أسيوط .
- القحطاني محمد (2019) :- المشكلات الأكاديمية وعلاقتها بالعوامل الاجتماعية لدى الشباب الجامعي ، مجلة البحث العلمي في التربية ، العدد (20) .
- القوصي عبد العزيز (1975) :- أسس الصحة النفسية ، القاهرة ، مكتبة النهضة المصرية ، ط5
- محمد أمينة (2017) :- التعثر الأكاديمي لدى الشباب الجامعي ، مجلة كلية الآداب ، جامعة عين شمس ، العدد (42) .
- ناصر أحمد (2001) :- الضغوط النفسية لدى الشباب ، القاهرة ، مكتبة دار الفكر العربي .
- نوري رشيد (2007) :- مشكلة التعثر الدراسي لدى التلاميذ بدولة الكويت ، مجلة كلية التربية ، جامعة عين شمس ، العدد (23) .
- الهاشمي عبد الحميد (2007) :- مشكلات وضغوط الشباب الجامعي ، الأردن ، مكتبة المسيرة .
- هريدي محمد (2013) :- الفروق الفردية في الذكاء الوجداني ، مجلة دراسات عربية في علم النفس ، العدد (2) .

#### ثانياً : المراجع الأجنبية :-

- Andrson, J (2003) :- quality of life in tealth promotion in Renwick.
- Briggs, B.L (2000) :- Qualitative research methods for the social sciences . Boston MA : Allyn & Bacon .
- Everhart, R (2005) :- on feeling good about on self : practical ideology in schools of choice. Sociology and Education (50) , 251 – 260 .
- Michelle, et,al (2018) :- Applied industrial organizational psychology Belmont California P. (392) .



- Sherman, J.R (2014) :- Implementation of Aspects of The national science Education Standards by Beginning science teacher during support and Assesment program .
- Shrauger,s (1997) :- Personal Evaluation inverntory, in Robinson, j, etal : Measures of personality and social psychological Attitudes, Vol (1) .
- Stewart, J (2011) :- Academic stumbling, its causes and treatment methods, journal of personality And social psychology, Vol (56) .
- Unesco (2018) :- uis statistics. Retrieved on 26 november (2018) from : data.uis. unesco.org.
- Willam,s & Gassam, A ( 2016) :- Analysis of The Prevalence rates of academic failure in high schools in the united stated of America. Journal of Education, Vol (51)
- Ozturk, K.A Mutiu, (2010) :- The relationship between attachment style, subjective-well being, happiness, and social anxiety among university.