



## Journal of University Studies for Inclusive Research

Vol.1, Issue 22 (2023), 11201 - 11230

USRIJ Pvt. Ltd.

### دور الإدارة الإلكترونية في تحقيق الحوكمة بجامعة جدة من وجهة نظر منسوبيها

إعداد

أ. أريج بنت محمد مبيريك الفارسي

جامعة جدة

د. فاطمة بنت يحيى سعيد عسيري

أستاذ الإدارة التربوية والتخطيط المساعد - جامعة جدة

#### المستخلص

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على دور الإدارة الإلكترونية في تحقيق الحوكمة بجامعة جدة من وجهة نظر منسوبيها. حيث تكون مجتمع الدراسة من جميع الإداريين في جامعة جدة وأعضاء هيئة التدريس المكلفين بأعمال إدارية في الفصل الثالث من العام الجامعي 1444هـ / 2023م والبالغ عددهم (1853)، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وتوزيع استبانة على عينة عشوائية عددها (321).

وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية: أن أفراد عينة الدراسة موافقون بدرجة كبيرة وبمتوسط حسابي يساوي 3,95 على واقع الإدارة الإلكترونية بجامعة جدة في ضوء وظائف الإدارة الإلكترونية التالية (التخطيط الإلكتروني، والتنظيم الإلكتروني، والرقابة الإلكترونية، والقيادة الإلكترونية) مرتبة تنازلياً، وموافقون بدرجة متوسطة وبمتوسط حسابي يساوي 3,09 على واقع الحوكمة بجامعة جدة في ضوء مبادئ الحوكمة التالية (المساءلة، والشفافية، والعدالة، والتمكين، والمشاركة) مرتبة تنازلياً، وموافقون بدرجة متوسطة وبمتوسط حسابي يساوي 3,29 على دور الإدارة الإلكترونية في تحقيق الحوكمة بجامعة جدة، مع عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0,05) في استجابات منسوبي جامعة جدة تعزى لمتغيرات (الجنس - المنسوب - سنوات الخدمة).

وعلى ضوء النتائج السابقة قدمت الباحثة عددًا من التوصيات أهمها: الحرص على تحسين البنية التحتية الرقمية بجامعة جدة بشكل مستمر؛ لتمكين الإدارة الإلكترونية وتعزيز فعاليتها، والحرص أيضًا على تطوير نظم إدارة متكاملة تدعم الإدارة الإلكترونية وتمكن من التعامل مع العمليات الإدارية المختلفة بشكل سلس وفعال، يشمل ذلك نظم الحضور والانصراف الإلكترونية، ونظم إدارة المستندات، ونظم التقييم والمتابعة، وأخيرًا تقييم أداء الإدارة الإلكترونية بشكل منظم ومستمر؛ وذلك من خلال مراقبة مدى تحقيقها لأهداف الحوكمة وتحديد المجالات التي يمكن تحسينها.

**الكلمات المفتاحية:** الإدارة الإلكترونية – الحوكمة – حوكمة الجامعات – جامعة جدة.

## Abstract

This Research aimed to recognize the role of electronic management in achieving the governance at University of Jeddah from the point of view of its employees. As this research consists of all administrators in Jeddah University and Faculty members assigned to administrative work in the third semester of the academic year 1444 AH / 2023 AD, whose total number approach (1853). To fulfill research goals the analytical descriptive approach was used, and a questionnaire was distributed to a random sample of (321).

The study reached the following results: The individuals of the study sample agree to a large degree, with an arithmetic mean of 3.95, on the reality of electronic administration at the University of Jeddah in the view of the following electronic management functions (electronic planning, electronic organization, electronic control, and electronic leadership) arranged in descending order, and they agree with a moderate degree, with an arithmetic mean of 3.29 on the role of electronic administration in achieving governance at the University of Jeddah, along with no statistically significant differences at the level of significance (0.05) in the responses of the employees of the University of Jeddah due to the variables (gender - rank - years of service).

In view of the previous results, the researcher presented a number of recommendations, the most important of which are: take care to continuously improve the digital infrastructure at the University of Jeddah; To enable electronic management and enhance its effectiveness, and also to ensure the development of integrated management systems that support electronic management and enable dealing with various administrative processes in a smooth and effective manner, including electronic attendance and departure systems, document management systems, evaluation and follow-up systems, and finally evaluating the performance of electronic management on a regular and continuous basis ; This is done by monitoring the extent to which it achieves governance and compliance objectives and identifying areas for improvement.

**key words:** Electronic management – governance – University governance – Jeddah University.

نتيجة التطورات المتسارعة والتقدم الحاصل في العصر الحديث من الثورة المعلوماتية والتطور التكنولوجي المتسارع وظهور التقنية الرقمية؛ ظهرت تغييرات جذرية في مختلف المجالات والمؤسسات، وحتى يتسنى للمؤسسات مواكبة هذه التطورات والاستفادة منها فلا بد من البدء من الإدارة وعصرنتها بالتحول من الإدارة التقليدية إلى إدارة حديثة تعتمد على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

ويمكن القول بأن إدخال تقنيات المعلومات والاتصالات هو ثروة حقيقية في الإدارة؛ لما يحدثه من تغيير في أسلوب العمل الإداري وفاعليته وأدائه؛ حيث تعد الإدارة الإلكترونية انتقالاً من النمط التقليدي إلى النمط الحديث والذي يركز على البعد التكنولوجي والمعلوماتي، كما أن الإدارة الإلكترونية تعد قادرة على الاستجابة لمتغيرات العصر ومتطلباته؛ لذا أصبح التوجه نحو الإدارة الإلكترونية حتمياً لكل الدول المتقدمة والنامية على حد سواء؛ فهي أداة فعالة في تحقيق العمليات والوظائف الإدارية الأساسية (البشر، 2019)، وبالإشارة إلى ذلك أوصت دراسة الأقرع (2019) بضرورة الانتقال نحو الإدارة الإلكترونية في المؤسسات الحكومية؛ نظراً لأهميتها في رفع مستويات الأداء وتعزيز كفاءة العمل الإداري، كما أوصت دراسة البشر (2019) ودراسة علي وآخرون (2021) بتوفير بنية تحتية صالحة لتطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعات.

كما تساهم أيضاً في مكافحة الفساد الإداري في المؤسسات المختلفة من خلال محاربة مظاهره السلبية من وساطة ورشوة ومحسوبية وروتين وغيرها من الانحرافات الإدارية والوظيفية والقانونية التي تقف حائلاً دون تطور النظم الإدارية، عن طريق استخدام وسائل التكنولوجيا الحديثة في العمل الإداري التي تتميز بالمرونة والديناميكية و الفعالية بما يوفر الوقت والجهد والتكلفة من جهة، ويساهم في تفعيل الرقابة الإلكترونية للكشف عن كل الانحرافات والتجاوزات والممارسات غير القانونية و يعزز الشفافية والمساءلة والمحاسبة والعدالة التي تعتبر مبادئ الحوكمة الأساسية من جهة أخرى (هدار، 2016)؛ فالحوكمة الرشيدة تسعى إلى بناء علاقة

وثيقة وقوية بين إدارة المؤسسة والعاملين فيها، كما تعزز مستوى ثقة المجتمع المتعاملين للإسهام في رفع

مستوى أداء المؤسسة وتحقيق أهدافها الاستراتيجية (ضيف الله وهبة الرحمن، 2021).

وتعتبر الجامعة من وجهة نظر الباحثة من المؤسسات الأساسية التي يجب أن تكون سباقة في تطبيق

مبادئ الحوكمة، فالملاحظ في الآونة الأخيرة كما ذكر الزميتي (2019) كثرة المطالبات على تطبيق الحوكمة

في الجامعات؛ والسبب يعود في ذلك إلى ما تعانيه كثير من الإدارات الجامعية من طغيان المصالح الخاصة،

وتعدد جهات المتابعة والرقابة، ومقاومة للتغيير، مما يستدعي جعل الحوكمة مطلبًا رئيسيًا لإداراتها، خاصة

وقد تم التوصل إلى أن الجامعات المصنفة ضمن قائمة أفضل الجامعات عالميًا تمارس مبادئ الحوكمة

وتفعلها بالشكل المطلوب.

استنادًا لما سبق ونظرًا لرؤية المملكة 2030 التي تهدف إلى تحقيق الحوكمة والشفافية في المؤسسات

ورفع مستوياتها؛ هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على دور الإدارة الإلكترونية في تحقيق الحوكمة بجامعة

جدة؛ لكون الجامعة من أهم المؤسسات التي بتطورها ستتقدم عجلة التنمية وستصدر أنظمتها كمثال للجامعات

والمؤسسات الأخرى.

### مشكلة الدراسة

يؤدي استخدام وسائل التكنولوجيا الحديثة في العمل الإداري إلى القضاء على النمط التقليدي

البيروقراطي في تقديم الخدمات العامة والتحول إلى النمط الإلكتروني الذي يتميز بالمرونة والديناميكية

والفعالية، باتجاه تفعيل مبدأ تمكين الإدارة من الاستجابة لاحتياجات العاملين والمستفيدين بكفاءة وفعالية،

مما يوفر الوقت والجهد والتكلفة، وتوفير المعلومات الشفافة الضرورية لتحقيق التنمية في جميع المجالات من ناحية الإدارة الإلكترونية (هدار، 2016)، كما للحكومة أهمية أيضًا في إحداث إدارة ناجحة تحاول معالجة العديد من المشاكل الإدارية، كالغموض في القوانين واللوائح المعمول بها ومحاولة إيجاد سبل لتبسيط الإجراءات من أجل مكافحة الفساد الإداري والمالي، فحوكمة الإدارات وبالأخص الإدارة الجامعية ينبغي على جميع الأقسام الأكاديمية والإدارية بالجامعات السعودية الأخذ بها (الزامل، 2018).

وعليه أوصت دراسة ضيف الله وهبة الرحمن (2021) ببذل الجهود لتطبيق آليات ومبادئ الحوكمة في مؤسسات التعليم العالي والعمل بها، بالإضافة أيضًا لدور التقنية الرقمية الفعال في تحقيق الحوكمة بالجامعات كما ذكرت دراسة الحديبي (2021).

وباطلاع الباحثة على الأدبيات والدراسات السابقة وجدت أن مبادئ الحوكمة هي ما تهدف إليه الإدارة الإلكترونية كالشفافية والمساءلة، نتيجة لذلك اختارت الباحثة في هذه الدراسة الإدارة الإلكترونية؛ لأنها من وجهة نظر الباحثة الإدارة الأمثل التي تساعد في تحقيق الحوكمة بفاعلية وتعزز مبادئها في المؤسسات المختلفة ومن أهمها مؤسسات التعليم، أيضًا ومن خلال الاطلاع على الدراسات السابقة لا توجد دراسات كافية تحدثت عن دور الإدارة الإلكترونية في تحقيق الحوكمة؛ لذلك جاءت هذه الدراسة استكمالاً لجهود الباحثين في الإدارة الإلكترونية والحوكمة، ومن خلال ذلك تحددت مشكلة الدراسة في السؤال الرئيسي التالي: ما دور الإدارة الإلكترونية في تحقيق الحوكمة بجامعة جدة من وجهة نظر منسوبيها؟

## أهداف الدراسة

1- التعرف على دور الإدارة الإلكترونية في تحقيق الحوكمة بجامعة جدة من وجهة نظر منسوبيها.

## حدود الدراسة

- الحدود الموضوعية: التعرف على واقع الإدارة الإلكترونية بجامعة جدة في ضوء وظائف الإدارة الإلكترونية التالية (التخطيط الإلكتروني، والتنظيم الإلكتروني، والقيادة الإلكترونية، والرقابة الإلكترونية)، وواقع تطبيق مبادئ الحوكمة بجامعة جدة (الشفافية، والمساءلة، والمشاركة، والعدالة، والتمكين)، ودور الإدارة الإلكترونية في تحقيق الحوكمة بجامعة جدة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس المكلفين بأعمال إدارية والموظفين الإداريين.
- الحد البشري: طبقت الدراسة على منسوبي جامعة جدة (أعضاء هيئة التدريس المكلفين بأعمال إدارية، والموظفين الإداريين).
- الحد المكاني: طبقت الدراسة بجامعة جدة في مدينة جدة بالمملكة العربية السعودية.
- الحد الزمني: طبقت الدراسة في الفصل الدراسي الثالث من العام الدراسي 1444هـ/2023م.

## الإطار النظري

### أولاً: مفهوم الإدارة الإلكترونية E- Management

**التعريف الاصطلاحي:** يعرفها الخطيب (2018) بأنها: " استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتقنيات الحديثة لتنفيذ الأعمال الإدارية، وتقديم الخدمات إلكترونياً في أي مكان وزمان، مما يؤدي إلى زيادة جودة الأداء وسرعة اتخاذ القرارات المبنية على معلومات دقيقة ومباشرة ".

وتعرفها الباحثة إجرائيًا: تحول تنفيذ وظائف العملية الإدارية بجامعة جدة من طرق تقليدية إلى طرق تقنية توظف فيها تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات (التخطيط الإلكتروني، والتنظيم الإلكتروني، والقيادة الإلكترونية، والرقابة الإلكترونية)، بما يخدم عملية الحوكمة بكل يسر ومرونة مما يؤدي إلى تحسين جودة الأداء والمخرجات.

### ثانيًا: مفهوم الحوكمة Governance

**التعريف اللغوي:** الحوكمة مشتقة من الفعل حكم يحكم حكمًا وحكمه، ويقال شخصًا حكيم أي صار حكيمًا، وهو أن تصدر أفعاله وأقواله عن رؤية ورأي سديد، وحكم الشيء وأحكمه أي منعه من الفساد، وتقول العرب احكم اليتيم كما تحكم ولدك، أي امنعه من الفساد وأصلحه كما تصلح ولدك وتمنعه من الفساد، وأحكم الشيء إذا أتقنه (عمر، 2008).

**التعريف الاصطلاحي:** الحوكمة هي "مجموعة من القوانين التي يتم بموجبها إدارة المؤسسات والرقابة عليها، وإدارة مواردها من أجل تحقيق التنمية الشاملة" (الشمري، 2018).

وتعرفها الباحثة إجرائيًا: نظام يوضح المعايير والآليات التي تدير بها العملية الإدارية بجامعة جدة في ضوء المبادئ التالية (الشفافية، والمساءلة، والمشاركة، والعدالة، والتمكين)؛ مما يسهم في تحقيق أهدافها الإدارية والتربوية بكل دقة وفعالية.

### ثالثًا: دور الإدارة الإلكترونية في تحقيق الحوكمة بالجامعات

1- تساهم الإدارة الإلكترونية في تسريع إيصال الخدمات للمواطنين وتبسيط الإجراءات الإدارية، والسماح لهم بالحصول على أكبر قدر من المعلومات التي توجد بحوزة الإدارات العمومية وتجاوز التسيير الكلاسيكي للوثائق الإدارية وحفظها.

2- إن الإدارة الإلكترونية تشكل أهمية كبيرة في أنها تعمل على التقليل من معدل الخطأ والإهمال الناشئ عن كثرة الوثائق والسجلات، وتعمل أيضاً على تحقيق التكامل والتنسيق والتواصل والتفاعل بين الإدارات وتبادل المعلومات، مما ينعكس إيجابياً على إنتاجية الإدارة وكفاءتها.

3- اعتماد الإدارة على التكنولوجيا الحديثة سواءً على مستوى التنظيم الداخلي أو في علاقتها مع محيطها الاقتصادي والاجتماعي، يفرض تيسير التواصل وتقديم الخدمات العامة بتكلفة أقل وبالسريعة المطلوبة، مما يحسن من صورة المؤسسة في المجتمع.

4- الإدارة الإلكترونية تعمل على تحسين علاقة الإدارة مع العاملين معها، عبر تطبيق مبدأ الاستمرارية ومبدأ المساواة بين العاملين والمستفيدين عند تلقي الخدمات، كما ستكون وسيلة للرفع من جودة الاستقبال والإرشاد والحوار الإداري مع العاملين، مما يحد من حدوث النزاعات التي تقع بين العاملين والإدارة.

5- وبناء على هذا فإن الإدارة الإلكترونية تساهم بشكل كبير في ضمان حقوق العاملين واحترام المبادئ المتمثلة في الاستمرارية والتكيف والشفافية والحياد والمساواة في الاستفادة من الخدمات والوصول لها، فهي وسيلة فعالة في إقرار الشفافية الإدارية ومكافحة الفساد (بو عبدلي، 2020).

بناءً على ما سبق ترى الباحثة أنه لا يمكن أن تتحقق الحوكمة بفعالية في وقتنا الحالي من دون أن تتبنى المؤسسات والمنظمات المختلفة الإدارة الإلكترونية، وتقوم بتفعيلها في سياساتها.

#### رابعاً: معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في تحقيق الحوكمة

تعرض الإدارة الإلكترونية بعض من الصعوبات والمشكلات في سعيها لتحقيق الحوكمة بالجامعات،

وقد ذكر كل من أحمد (2009) ونجم (2008) وأبو مغايش (2004) أبرزها فيما يأتي:



- 1- غياب الرؤية الاستراتيجية الواضحة بشأن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- 2- قلة عدد الموظفين الملمين بالمهارات الأساسية لاستخدامات الحاسبات الآلية وشبكة الإنترنت.
- 3- مقاومة العاملين للتغيير والخوف من فقدانهم لوظائفهم.
- 4- تنامي شعور بعض المديرين بأن التغيير يشكل تهديد لسلطتهم.
- 5- سرعة تقادم أجهزة وبرامج الحاسب الآلي نظرًا للتطور السريع في هذا المجال.
- 6- عدم جاهزية بعض المؤسسات الحكومية من ناحية أمن المعلومات على شبكة الإنترنت.

#### خامسًا - جامعة جدة أنموذجًا في تطبيق الإدارة الإلكترونية وتحقيق الحوكمة

تعد جامعة جدة من الجامعات الحديثة النشأة التي استطاعت في فترة وجيزة لم تتجاوز ستة أعوام بناء صيت وذكر وطني وإقليمي مرموق إذ حصلت على ترتيب متميز بين أفضل الجامعات العربية الحديثة إلى جانب حصولها على التميز الدولي في تصنيف التايمز، كذلك برزت بصورة قوية وأسرع من المتوقع عبر سلسلة من المبادرات المقدمة والبرامج والشراكات النوعية التي نجحت فيها (جامعة جدة، 1442هـ).

من خلال ذلك حصلت الجامعة على ثقة المجتمع في مخرجاتها؛ لتصبح الاختبار الأول لقادة المستقبل لما تمتلكه من فرص فريدة للنجاح في تنفيذ رؤية الجامعة السعودية الحديثة التي تعتمد في خططها ووضع أهدافها بناءً على رؤية 2030.

ومن ضمن الأهداف التي ذكرت في الخطة الاستراتيجية لجامعة جدة (2019) ما يتعلق بالإدارة الإلكترونية والحوكمة، والتي حققتها وحرصت في تحقيقها على المشاركة الفعالة للعاملين فيها وتوحيد الجهود للوصول للأهداف المرجوة لتحقيق توجهات ورسالة الجامعة ما يلي:

- 1- تطوير أنظمة لإدارة البيانات والمعلومات لخدمة سير العمل بجميع المجالات.

- 2- الارتقاء بمستوى أمن المعلومات في منظومة العمل الإلكتروني بالجامعة.
- 3- إنشاء مراكز معلوماتية تسهم في اتخاذ القرار وتأدية المهام بفاعلية.
- 4- تحسين نظم تحليل البيانات والمعلومات لاستثمار الفرص والتفاعل مع التحديات.
- 5- استخدام البيانات والمعلومات بفاعلية للتنبؤ بالأزمات وحل المشكلات.
- 6- توفير البرامج والتقنيات الحديثة التي تساعد في تقديم البرامج الأكاديمية وتطويرها.
- 7- دمج الخدمات الإلكترونية لكافة قطاعات الجامعة في جميع المجالات.
- 8- إعادة هيكلة الأنظمة والعمليات الإدارية لرفع إنتاجية الأداء الأكاديمي والإداري والمالي.
- 9- تحديد الأولويات والمرجعيات الأكاديمية والإدارية والمالية وفق لوائح تضمن عدم تضارب المصالح.
- 10- تحسين درجة رضا المستفيدين من خدمات الجامعة؛ بإيجاد حلول للعقبات والمشاكل الإجرائية.
- 11- تحقيق المصداقية والشفافية والالتزام بالسياسات المحددة والوعد المعلنة.
- 12- تقييم أداء الممارسات المختلفة وفق مؤشرات أداء عالمية محدثة بشكل دوري.
- 13- توزيع موارد الجامعة المتاحة على القطاعات والأنشطة المختلفة وفق معايير محددة.
- 14- وضع آليات رقابة فاعلة على قطاعات الجامعة لتعزيز ثقافة ممارسة المساءلة والمحاسبة.

### الدراسات السابقة

#### المحور الأول: الإدارة الإلكترونية

هدفت دراسة **Oyedemi (2015)** إلى التعرف على وجهات نظر الموظفين الإداريين في ولاية أوسن بنيجيريا حول استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إدارة المدرسة، تكون مجتمع الدراسة من جميع الإداريين العاملين في المدارس الثانوية بولاية أوسن، ولأغراض الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي ،

وتوزيع استبانة على عينة عشوائية مكونة من (120) إداري، وأظهرت النتائج وجود اتجاهات إيجابية لدى مديري المدارس ونوابهم تجاه استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إدارة المدرسة، كما أسفرت النتائج عن وجود نقص في الأجهزة والشبكات في المدارس.

أما دراسة البشر (2019) فقد سلطت الضوء على تمكين الإدارة الإلكترونية للقيادة النسائية، حيث هدفت الدراسة إلى التعرف على دور الإدارة الإلكترونية في التمكين الإداري للقيادات النسائية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية والكشف عن معوقاتها، مع تقديم مقترحات للحد من المعوقات التي تحد من دور الإدارة الإلكترونية في التمكين الإداري للقيادات النسائية، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدمت الباحثة المنهج الوصفي المسحي من خلال تطبيق استبانة على القيادات النسائية جميعهن بمركز دراسة الطالبات وعددهن (56)، وهن يمثلن أفراد مجتمع الدراسة، وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها: موافقة مجتمع الدراسة على دور الإدارة الإلكترونية في التمكين الإداري للقيادات النسائية بدرجة كبيرة، وموافقة مجتمع الدراسة بدرجة كبيرة على ستة أدوار للإدارة الإلكترونية في التمكين الإداري للقيادات النسائية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، وكان أبرزها (تساعد الإدارة الإلكترونية القيادات النسائية على متابعة العمل في الإدارات المختلفة داخل مركز دراسة الطالبات)، وموافقة مجتمع الدراسة على خمسة عشر دوراً للإدارة الإلكترونية في التمكين الإداري للقيادات النسائية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.

ولكن دراسة Somantri (2021) تميزت عن الدراسات السابقة بأنها هدفت إلى صياغة نموذج جودة للإدارة الإلكترونية في الخدمات الأكاديمية للتعليم العالي، وقد تكون مجتمع الدراسة من جميع الموظفين الإداريين في جامعة بامولانج وجامعة جاروت وجامعة محمية سيريبون التي طبقت الإدارة الإلكترونية في عملية خدمتهم الأكاديمية، تم استخدام المسح والتحليل الوصفي كبحت أولي من خلال توزيع الاستبانات على عينة

عشوائية عددها 177 من الإداريين، ثم تم تعميق النتائج النوعية من خلال إجراء مقابلات مع المشاركين من رؤساء الأقسام في هذه الجامعات، وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها: أن تخطيط الإدارة الإلكترونية وتنفيذها للخدمات الإلكترونية يسير بشكل صحيح وفقاً لأهداف وتوقعات المستفيدين، وأن دعم نظام الإدارة في جوانب التمويل والوصول والشبكة وكذلك توثيق المعلومات لا يزال بحاجة إلى التحسين، أما تنفيذ أبعاد التدقيق الداخلي والمراقبة والتقييم وتحليل التقييم وكذلك مراجعات الإدارة في متغير تقييم الأداء يسير بشكل صحيح، وأخيراً بعد المسؤولية لمتغير القيادة لا يزال بحاجة إلى التحسين.

### المحور الثاني: الحوكمة

هدفت دراسة **SABANDAR وآخرون (2018)** إلى معرفة تأثير تطبيق الحوكمة الجامعية الجيدة على جودة التعليم في الجامعات الخاصة في ماكاسار. تم جمع البيانات باستخدام مراجعة الأدبيات والبحوث الميدانية التي استخدم فيها الباحثون تقنيات المقابلات والملاحظة والتوثيق والاستبيان لـ 200 مستجيب في خمس جامعات في ماكاسار، وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها: أن تطبيق الحوكمة الجامعية الجيدة يؤثر بشكل كبير ومباشر على جودة التعليم.

كما هدفت دراسة **المريخي (2022)** إلى التعرف على درجة تطبيق الحوكمة في الجامعات السعودية، والتعرف على درجة تطبيق الثقافة التنظيمية في الجامعات السعودية، وتحديد العلاقة بين الحوكمة والثقافة التنظيمية في الجامعات السعودية، وتقديم تصور مقترح لتعزيز دور الحوكمة في تحسين الثقافة التنظيمية في الجامعات السعودية، ولتحقيق تلك الأهداف تم اختيار عينة عشوائية من القيادات الأكاديمية في الجامعات السعودية بلغ عددهم (334) فرداً، وتم استخدام استبانة لجمع البيانات، واعتمد على استخدام المنهج الوصفي الارتباطي. وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن درجة تطبيق الحوكمة في الجامعات السعودية من وجهة نظر

القيادات الأكاديمية جاءت متوسطة، وجاءت موافقتهم عالية على مبدأ توسيع المشاركة في اتخاذ القرارات وحل المشكلات، بينما جاءت متوسطة على المبادئ التالية: (مبدأ الشفافية، مبدأ المساءلة، مبدأ العدالة)، كما جاءت درجة تطبيق الثقافة التنظيمية في الجامعات السعودية متوسطة، وعلى جميع الأبعاد، وتوصلت النتائج إلى وجود علاقة إيجابية بين الحوكمة والثقافة التنظيمية، وقدم البحث تصور مقترح لتعزيز دور الحوكمة في تحسين الثقافة التنظيمية في الجامعات السعودية.

كشفت دراسة اليوسف (2022) عن درجة تضمين معايير الحوكمة (الشفافية، المساءلة، المشاركة، المساواة، التمكين، اتخاذ القرار) في التخطيط الاستراتيجي لجامعة أم القرى، والتوصل إلى مؤشرات مقترحة لتضمين الحوكمة في التخطيط الاستراتيجي بجامعة أم القرى، حيث استخدمت الباحثة المنهج الوصفي للإجابة على أسئلة الدراسة، والاستبانة كأداة لها، ووزعت على أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم المكلفين بمناصب إدارية بجامعة أم القرى بمكة المكرمة، حيث تم توزيع الاستبانة على كامل المجتمع وعاد منها (105) استبانة، وتوصلت نتائج الدراسة إلى: أن درجة تضمين معايير الحوكمة في التخطيط الاستراتيجي لجامعة أم القرى جاءت بمتوسط مرجح (302.7) وقوة نسبية (57.7%) وبذلك يكون مستوى المحور قوياً، وجاءت المعايير مرتبة طبقاً للقوة النسبية كالتالي: (المساواة، الشفافية، التمكين، المساءلة، اتخاذ القرارات، المشاركة)، وجاء مستوى المؤشرات المقترحة لتضمين الحوكمة في التخطيط الاستراتيجي بجامعة أم القرى جاء بمتوسط مرجح (426.7) وقوة نسبية (81.3%)؛ وبذلك يكون مستوى المحور قوياً.

**ما تميزت به الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة:**

من خلال العرض للدراسات السابقة تم تحديد الفجوة البحثية والنقطة المهمة لهذه الدراسة والتي تميزها عن الدراسات السابقة وهي أنها تناولت في عنوانها موضوعين حديثين وأساسين، وهما الإدارة الإلكترونية

والحوكمة، على خلاف الدراسات السابقة التي لم تذكرها مع بعضها البعض بالرغم من أهميتها المتبادلة، واقتصرت كل دراسة منهم على موضوع واحد فقط، كما أنها تعتبر على حد علم الباحثة من أولى الدراسات التي تناولت دور الإدارة الإلكترونية في تحقيق الحوكمة؛ لذا تأتي هذه الدراسة استكمالاً لجهود الباحثين في مجال الإدارة الإلكترونية وفي مجال أيضاً الحوكمة.

### منهج الدراسة

لتحقيق أهداف الدراسة والإجابة عن تساؤلاتها تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي؛ وعليه فإن الباحثة من خلال هذا المنهج ستقوم بتقديم إجابات تسهم في وصف وتحليل نتائج استجابات أفراد العينة بهدف الوصول لدور الإدارة الإلكترونية في تحقيق الحوكمة بجامعة جدة من وجهة نظر منسوبيها.

### عينة الدراسة

تكونت عينة الدراسة من (321) إداري/ة وعضو هيئة تدريس مكلف/ة بأعمال إدارية بجامعة جدة من أصل (1853) تم اختيارهم عشوائياً، وذلك بنسبة 17% من المجتمع الكلي للبحث.

### صدق أداة الدراسة

#### أولاً: صدق آراء المحكمين (الصدق الظاهري)

وهو الصدق المعتمد على المحكمين، وللتحقق من الصدق الظاهري للاستبانة تم عرض الاستبانة على

(10) محكمين من الخبراء والمتخصصين؛ وذلك لإبداء آرائهم وملحوظاتهم حول الاستبانة وفقراتها.

#### ثانياً: صدق الاتساق الداخلي

تم حساب صدق الاتساق الداخلي بحساب معامل ارتباط بيرسون بين درجة كل فقرة والدرجة الكلية

للمحور الذي تنتمي إليه.

جدول (1) معامل ارتباط درجة كل فقرة من فقرات المحور الأول والدرجة الكلية للبعد

المحور الأول: أبعاد الإدارة الإلكترونية

بعد القيادة الإلكترونية		بعد الرقابة الإلكترونية		بعد التنظيم الإلكتروني		بعد التخطيط الإلكتروني	
معامل الارتباط	الرقم	معامل الارتباط	الرقم	معامل الارتباط	الرقم	معامل الارتباط	الرقم
**٠,٧٧٣	١	**٠,٨٠١	١	**٠,٨٠٩	١	**٠,٨٠٨	١
**٠,٨٨٦	٢	**٠,٨٥٢	٢	**٠,٧٥٩	٢	**٠,٧٦٧	٢
**٠,٨٤٨	٣	**٠,٨٣٣	٣	**٠,٧٥٢	٣	**٠,٨١٧	٣
**٠,٧٧٨	٤	**٠,٨٠٥	٤	**٠,٧٧٤	٤	**٠,٧٧٦	٤
				**٦٥٧,٠	٥	**٠,٧٥٩	٥

\*\* الارتباط دال إحصائيًا عند مستوى دلالة (0,01) فأقل.

يتضح من الجدول السابق الخاص بمعاملات ارتباط درجة كل فقرة من فقرات أبعاد المحور الأول والدرجة الكلية للبعد أن جميع قيم معاملات ارتباط كل فقرة من أبعاد المحور الأول مع الدرجة الكلية للبعد جميعها موجبة، ودالة إحصائيًا عند مستوى الدلالة (0,01) فأقل، مما يدل على درجة عالية من صدق الاتساق الداخلي لفقرات المحور الأول، كما يدل على مناسبة فقرات هذا البعد لقياس ما أعدت من أجله.

جدول (2) معاملات ارتباط بيرسون بين درجات كل بعد من أبعاد المحور الأول والدرجة الكلية للأداة

م	أبعاد أداة الدراسة	معامل ارتباط بيرسون	مستوى الدلالة
1	البعد الأول: التخطيط الإلكتروني	**٠,٧٩٣	٠,٠٠٠
2	البعد الثاني التنظيم الإلكتروني	**٠,٨٥٥	٠,٠٠٠
3	البعد الثالث الرقابة الإلكترونية	**٠,٨٧٣	٠,٠٠٠
4	البعد الرابع القيادة الإلكترونية	**٠,٨٥٢	٠,٠٠٠

\*\* الارتباط دال إحصائيًا عند مستوى دلالة (0,01) فأقل.

تشير نتائج الجدول (2) إلى أن جميع قيم معاملات الارتباط بين درجة كل بعد والدرجة الكلية للمحور الدراسة عالية ودالة إحصائيًا، فقد بلغ أعلى معامل ارتباط (\*\*٠,٨٧٣) عند مستوى دلالة (0,01) فأقل، وأقل معامل ارتباط (\*\*٠,٧٩٣) عند مستوى دلالة (0,01) فأقل. مما يعني أن جميع أبعاد أداة الدراسة المتعلقة

بالمحور الأول تتمتع بفاعلية عالية وتقيس ما وضعت من أجله، وهذا يشير إلى أن فقرات أداة الدراسة تتمتع بدرجة صدق عالية.

جدول (3) معامل ارتباط درجة كل فقرة من فقرات المحور الثاني والدرجة الكلية للبعد  
المحور الثاني: مبادئ الحوكمة

بعد التمكين		بعد العدالة		بعد المشاركة		بعد الشفافية		بعد المساءلة	
معامل الارتباط	الرقم	معامل الارتباط	الرقم	معامل الارتباط	الرقم	معامل الارتباط	الرقم	معامل الارتباط	الرقم
**٠,٨٧٠	١	**٠,٨٥٩	١	**٠,٩١٩	١	**٠,٨٢١	١	**٠,٨٠٩	١
**٠,٩١٤	٢	**٠,٨٧٠	٢	**٠,٩٢٥	٢	**٠,٨٢٧	٢	**٠,٨٠٥	٢
**٠,٩٠٦	٣	**٠,٩٠٩	٣	**٠,٩٠٠	٣	**٠,٨٣٨	٣	**٠,٨٣٥	٣
**٠,٨٤٤	٤	**٠,٨٥٢	٤			**٠,٨٥٢	٤	**٠,٨٧٥	٤
		**٠,٨٦٣	٥			**٠,٧٢٢	٥	**٠,٨٢٢	٥

\*\* الارتباط دال إحصائياً عند مستوى دلالة (0,01) فأقل.

يتضح من الجدول السابق الخاص بمعاملات ارتباط درجة كل فقرة من فقرات أبعاد المحور الثاني والدرجة الكلية للبعد أن جميع قيم معاملات ارتباط كل فقرة من أبعاد المحور الثاني مع الدرجة الكلية للبعد جميعها موجبة، ودالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (0,01) فأقل، مما يدل على درجة عالية من صدق الاتساق الداخلي لفقرات المحور الثاني، كما يدل على مناسبة فقرات هذا البعد لقياس ما أعدت من أجله.



جدول (4) معاملات ارتباط بيرسون بين درجات كل بعد من أبعاد المحور الثاني والدرجة الكلية للأداة

م	أبعاد أداة الدراسة	معامل ارتباط بيرسون	مستوى الدلالة
1	البعد الأول المساءلة	**٠,٨٦٥	٠,٠٠٠
2	البعد الثاني الشفافية	**٠,٩٥٤	٠,٠٠٠
3	البعد الثالث المشاركة	**٠,٩٢٢	٠,٠٠٠
4	البعد الرابع العدالة	**٠,٩٣٥	٠,٠٠٠
5	البعد الخامس التمكين	**٠,٩١٩	٠,٠٠٠

\*\* الارتباط دال إحصائياً عند مستوى دلالة (0,01) فأقل.

تشير نتائج الجدول (4) إلى أن جميع قيم معاملات الارتباط بين درجة كل بعد والدرجة الكلية للمحور الدراسة عالية ودالة إحصائياً، فقد بلغ أعلى معامل ارتباط (٠,٩٥٤)\*\* عند مستوى دلالة (0,01) فأقل، وأقل معامل ارتباط (٠,٨٦٥)\*\* عند مستوى دلالة (0,01) فأقل. مما يعني أن جميع أبعاد أداة الدراسة المتعلقة بالمحور الثاني تتمتع بفاعلية عالية وتقيس ما وضعت من أجله، وهذا يشير إلى أن فقرات أداة الدراسة تتمتع بدرجة صدق عالية.

جدول (5) معامل ارتباط درجة كل فقرة من فقرات المحور الثالث والدرجة الكلية للمحور

المحور الثالث: دور الإدارة الإلكترونية في تحقيق الحوكمة بجامعة جدة من وجهة نظر منسوبيها

الرقم	معامل الارتباط
١	**٠,٧٦٦
٢	**٠,٨٥٣
٣	**٠,٨٦٦
٤	**٠,٨٥٦
٥	**٠,٨٢٣
٦	**٠,٧٩٩
٧	**٠,٨٦٦
٨	**٠,٨٤٥

\*\* الارتباط دال إحصائيًا عند مستوى دلالة (0,01) فأقل.

يتضح من الجدول السابق الخاص بمعاملات معامل ارتباط درجة كل فقرة من فقرات المحور الثالث والدرجة الكلية للمحور أن جميع قيم معاملات ارتباط كل فقرة مع الدرجة الكلية للمحور جميعها موجبة، ودالة إحصائيًا عند مستوى الدلالة (0,01) فأقل، مما يدل على درجة عالية من صدق الاتساق الداخلي لفقرات المحور الثالث، كما يدل على مناسبة فقرات هذا البعد لقياس ما أعدت من أجله.

### ثبات أداة الدراسة

جدول (6) معاملات ثبات أداة الدراسة بطريقة ألفا كرونباخ

معامل الثبات	عدد الفقرات	البعد	المحور
٠,٨٤٤	٥	البعد الأول: التخطيط الإلكتروني	المحور الأول: الإدارة الإلكترونية.
٠,٧٩٤	٥	البعد الثاني التنظيم الإلكتروني	
٠,٨٤١	٤	البعد الثالث الرقابة الإلكترونية	
٠,٨٣٩	٤	البعد الرابع القيادة الإلكترونية	
٠,٨٨٦	٥	البعد الأول المساءلة	المحور الثاني: مبادئ الحوكمة.
٠,٨٩٨	٥	البعد الثاني الشفافية	
٠,٩٠٢	٣	البعد الثالث المشاركة	
٠,٩٢٠	٥	البعد الرابع العدالة	
٠,٩٠٦	٤	البعد الخامس التمكين	
٠,٩٣٨	٨	المحور الثالث: دور الإدارة الإلكترونية في تحقيق الحوكمة بجامعة جدة من وجهة نظر منسوبيها.	
٠,٩٧٤	٤٨ فقرة	الاستبانة	

يتضح من الجدول السابق أن قيم معاملات الثبات لأبعاد محاور الدراسة الخاصة بدور الإدارة الإلكترونية في تحقيق الحوكمة بجامعة جدة من وجهة نظر منسوبيها جاءت بقيم عالية حيث تراوحت بين

(0.938-0.794)، كما يلاحظ من الجدول السابق أن معامل الثبات العام للاستبانة ككل قد بلغ (0.974)

وهذا يدل على أن الاستبانة تتمتع بدرجة ثبات مرتفعة يمكن الاعتماد عليها في التطبيق الميداني للدراسة.

### تحليل نتائج الدراسة ومناقشتها

إجابة السؤال الأول: ما واقع الإدارة الإلكترونية في جامعة جدة في ضوء وظائف الإدارة الإلكترونية التالية

(التخطيط الإلكتروني، والتنظيم الإلكتروني، والقيادة الإلكترونية، والرقابة الإلكترونية) من وجهة نظر

منسوبيها؟

جدول (7) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأبعاد درجة المحور الأول

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب	مستوى الموافقة
١	البعد الأول: التخطيط الإلكتروني	٤,٢٥	٠,٧٤	٨٥,٠	١	كبيرة جداً
٢	البعد الثاني: التنظيم الإلكتروني	٤,٢	٠,٧٥	٨٤,٠	٢	كبيرة
٣	البعد الثالث: الرقابة الإلكترونية	٣,٧	١,٠٢	٧٤,٠	٣	كبيرة
٤	البعد الرابع: القيادة الإلكترونية	٣,٦٤	١,٠٢	٧٢,٨	٤	كبيرة
	المتوسط العام للمحور ككل	٣,٩٥	٠,٧٥	٧٩		كبيرة

يلاحظ من نتائج الجدول السابق أن المتوسط الحسابي العام حول " المحور الأول: واقع الإدارة

الإلكترونية في جامعة جدة في ضوء وظائف الإدارة الإلكترونية التالية (التخطيط الإلكتروني، والتنظيم

الإلكتروني، والقيادة الإلكترونية، والرقابة الإلكترونية) من وجهة نظر منسوبيها " يساوي 3.95 (الدرجة الكلية

من 5)، وهذه النتيجة تدل على أن هناك موافقة كبيرة من قبل أفراد العينة على فقرات هذا المحور .

### 1) نتائج تحليل البعد الأول: التخطيط الإلكتروني

جدول (8) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للبعد الأول: التخطيط الإلكتروني

م	الفقرة	ت %	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الرتبة	درجة الموافقة
١	يساهم التخطيط الإلكتروني في تسهيل مشاركة جميع المستويات الإدارية في عملية التخطيط وتحقيق الأهداف.	ت	٣	٢٦	٠	١٤٤	١٤٨	٤,٢٧	٠,٨٩	٨٥,٤	٢	كبيرة جدًا
		%	٠,٩	٨,١	٠,٠	٤٤,٩	٤٦,١					
٢	يساعد التخطيط الإلكتروني على سهولة تشخيص المشاكل نتيجة توفر المعلومات بصورة رقمية.	ت	٤	٢٦	٠	١٤٠	١٥١	٤,٢٧	٠,٩١	٨٥,٤	٣	كبيرة جدًا
		%	١,٢	٨,١	٠,٠	٤٣,٦	٤٧,٠					
٣	يساهم التخطيط الإلكتروني في توفير الخطط الإدارية البديلة عند الحاجة بكل سهولة.	ت	٤	٣٣	٠	١٤٤	١٤٠	٤,١٩	٠,٩٦	٨٣,٩	٥	كبيرة جدًا
		%	١,٢	١٠,٣	٠,٠	٤٤,٩	٤٣,٦					
٤	يعمل التخطيط الإلكتروني على التقليل من كلفة إجراءات التخطيط الإداري التقليدي.	ت	٤	٣٦	٠	١٢٢	١٥٩	٤,٢٣	١,٠٠	٨٤,٧	٤	كبيرة جدًا
		%	١,٢	١١,٢	٠,٠	٣٨,٠	٤٩,٥					
٥	يساهم التخطيط الإلكتروني في التخفيف من الأعباء الإدارية.	ت	٣	٣٣	٠	١١٥	١٧٠	٤,٣٠	٠,٩٧	٨٥,٩	١	كبيرة جدًا
		%	٠,٩	١٠,٣	٠,٠	٣٥,٨	٥٣,٠					
المتوسط العام للبعد ككل												كبيرة جدًا
								٤,٢٥	٠,٧٥	٨٥,١		

يلاحظ من نتائج الجدول السابق أن المتوسط الحسابي العام حول "البعد الأول: التخطيط الإلكتروني"

يساوي 4.25 (الدرجة الكلية من 5)، وهذا يعني أن هناك موافقة كبيرة جدًا من قبل أفراد عينة الدراسة على

واقع التخطيط الإلكتروني في جامعة جدة في ضوء وظائف الإدارة الإلكترونية.

ويمكن تفسير أن هناك موافقة كبيرة جدًا من قبل أفراد عينة الدراسة على واقع التخطيط الإلكتروني في جامعة

جدة في ضوء وظائف الإدارة الإلكترونية؛ بأن ذلك يرجع للكفاءة والفعالية في عمليات التخطيط الإلكتروني

لاسيما بما توفره النظم الإلكترونية من زيادة تدفق المعلومات للجامعة مما يسمح بدقة عملية التخطيط عن

طريق توفير المعلومات الفورية التي تساهم في توفير الوقت والجهد من خلال استخدام أدوات وتطبيقات تقنية

متقدمة لتنفيذ وإدارة عمليات التخطيط، بما يسمح للموظفين من التركيز على أولوياتهم الرئيسية في العمليات الإدارية، علاوة على ما توفره الإدارة الإلكترونية من تنسيق وحشد الجهود بين العاملين في الجامعة، ويمكن أن تفسر هذه النتيجة بما تكون عليه عملية التخطيط الإلكتروني من ديناميكية مستمرة وقابلة للتجديد، بخلاف التخطيط التقليدي الذي يخطط لمدة قادمة محددة، وهذا مطلوب في البيئات الجامعية المتغيرة.

## (2) نتائج تحليل البعد الثاني: التنظيم الإلكتروني

جدول (9) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات لبعد الثاني: التنظيم الإلكتروني

م	الفقرة	ت %	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الرتبة	درجة الموافقة
١	يعمل التنظيم الإلكتروني على إيجاد بيئة تنظيمية تتميز بالدقة والمرونة.	ت	٣	٣٠	٠	١٢٤	١٦٤	٤,٣٠	٠,٩٤	٨٥,٩	٣	كبيرة جداً
		%	٠,٩	٩,٣	٠,٠	٣٨,٦	٥١,١					
٢	يساعد التنظيم الإلكتروني على ضمان التواصل بين مختلف المستويات الإدارية من خلال الشبكات الداخلية.	ت	٢	٣٢	٠	١٢٠	١٦٧	٤,٣٠	٠,٩٤	٨٦,٠	٢	كبيرة جداً
		%	٠,٦	١٠,٠	٠,٠	٣٧,٤	٠,٥٢					
٣	يساهم التنظيم الإلكتروني في ضمان كفاءة الإنفاق.	ت	٣	٥٩	٠	١١٣	١٤٦	٤,٠٦	١,١٣	٨١,٢	٤	كبيرة
		%	٠,٩	١٨,٤	٠,٠	٣٥,٢	٤٥,٥					
٤	يساهم التنظيم الإلكتروني في القدرة على إنجاز الأعمال بصورة أسرع.	ت	١	٢٣	٠	١٠٠	١٩٧	٤,٤٦	٠,٨٥	٨٩,٢	١	كبيرة جداً
		%	٣,٠	٧,٢	٠,٠	٣١,٢	٦١,٤					
٥	توجد وحدات إدارية تنظيمية مرتبطة بالتقنية الحديثة تعمل بكفاءة.	ت	٥	٦٨	٠	١٣٣	١١٥	٣,٨٩	١,١٦	٧٧,٨	٥	كبيرة
		%	١,٦	٢١,٢	٠,٠	٤١,٤	٣٥,٨					
المتوسط العام للبعد ككل												كبيرة جداً

يلاحظ من نتائج الجدول السابق أن المتوسط الحسابي العام حول "البعد الثاني: التنظيم الإلكتروني"

يساوي 4.2 (الدرجة الكلية من 5)، وهذا يعني أن هناك موافقة كبيرة من قبل أفراد عينة الدراسة على واقع

التنظيم الإلكتروني في جامعة جدة في ضوء وظائف الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر منسوبيها.

ويمكن تفسير أن هناك موافقة كبيرة جداً من قبل أفراد عينة الدراسة على واقع التنظيم الإلكتروني في جامعة جدة في ضوء وظائف الإدارة الإلكترونية؛ ما توفرها النظم الإلكترونية من دقة ومرونة تساهم في تحسين الترتيب والتنظيم للأنشطة والعمليات داخل الجامعة، مما يسمح بتكيفها بشكل أفضل مع التغيرات والمتطلبات الداخلية والخارجية، علاوة على ما توفره الإدارة الإلكترونية من تواصل فعال بين مختلف المستويات الإدارية داخل الجامعة من خلال الشبكات الداخلية، وهذا مما يعزز تدفق المعلومات والمعرفة ويسهم في اتخاذ القرارات السليمة والتعاون الفعال بين الأفراد، علاوة على أن استخدام النظم الإلكترونية يساعد في ضمان تحسين إدارة الموارد المالية والمادية وتحقيق التوفير في التكاليف وزيادة الكفاءة في العمليات المالية، كما يمكن أن يفسر هذه النتيجة هو توجهات أفراد عينة الدراسة أن التنظيم الإلكتروني يساهم في زيادة الإنتاجية والقدرة على إنجاز الأعمال بصورة أسرع. من خلال تنظيم العمليات والعمل الجماعي وتحسين التواصل؛ يمكن تحقيق زيادة في الإنتاجية وتحسين جودة الخدمات والعمليات الأكاديمية في الجامعة.

### (3) نتائج تحليل البعد الثالث: الرقابة الإلكترونية

جدول (10) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات للبعد الثالث: الرقابة الإلكترونية

م	الفقرة	ت %	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق بشدة	موافق	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الرتبة	درجة الموافقة
١	توفر إدارة الجامعة نظام رقابة إلكتروني يخضع للوائح والتعليمات.	ت	٨	٩١	٠	١٢٤	٩٨	١,٢٥	٧٣,٣	٣	كبيرة
		%	٢,٥	٢٨,٣	٠,٠	٣٨,٦	٣٠,٥				
٢	تساهم الرقابة الإلكترونية في التقويم المستمر لأداء الموظفين.	ت	١٠	٨٦	٠	١١٢	١١٣	١,٢٨	٧٤,٥	٢	كبيرة
		%	٣,١	٢٦,٨	٠,٠	٣٤,٩	٣٥,٢				
٣	يزود نظام الرقابة الإلكترونية الإدارة بالتقارير الفورية نتيجة	ت	٧	٧٧	٠	١٣٧	١٠٠	١,١٩	٧٥,٣	١	كبيرة
		%	٢,٢	٢٤,٠	٠,٠	٤٢,٧	٣١,٢				

م	الفقرة	ت %	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق بشدة	موافق	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الرتبة	درجة الموافقة	
	قدرته على الحصول على المعلومات وتحديثها من جهات مختلفة.												
٤	تساهم الرقابة الإلكترونية في الكشف عن نقاط القوة وتعزيزها في العمل الإداري، والكشف عن نقاط الضعف وتصحيحها.	ت	٩	٨٨	٠	١٣٤	٩٠	٣,٦٥	١,٢٣	٧٣,٠	٤	كبيرة	
		%	٢,٨	٢٧,٤	%٠,٠	٤١,٧	٢٨,٠						
المتوسط العام للبعد										٣,٧٠	١,٢٤	٧٤,٠	كبيرة

يلاحظ من نتائج الجدول السابق أن المتوسط الحسابي العام حول "البعد الثالث: الرقابة الإلكترونية"

يساوي 3.70 (الدرجة الكلية من 5)، وهذا يعني أن هناك موافقة كبيرة من قبل أفراد عينة الدراسة على واقع الرقابة الإلكترونية في جامعة جدة في ضوء وظائف الإدارة الإلكترونية.

ويمكن تفسير أن هناك موافقة كبيرة من قبل أفراد عينة الدراسة على واقع الرقابة الإلكترونية في جامعة جدة في ضوء وظائف الإدارة الإلكترونية ما تحققه النظم الإلكترونية من الرقابة الفورية والمستمرة حيث يمكن رصد الانحرافات وتصحيحها على الفور. هذا يؤدي إلى تقليل الفجوة الزمنية بين اكتشاف الانحراف وتصحيحه، مما يعزز الكفاءة والدقة في العمليات، علاوة على أن النظام الإلكتروني يعزز التواصل والتشبيك بين المتعاملين الداخليين وكذلك المتعاملين الخارجيين، كما أن النظام الإلكتروني يسمح بالتدفق المستمر للمعلومات مما يساعد في كشف الانحرافات وتبادل المعلومات بشكل سريع وفعال، مما يعزز القدرة على متابعة العمليات واتخاذ القرارات الصحيحة، كما أن النظام الإلكتروني يزيد من تداخل حدود المسؤولية

الإدارية، حيث يتحمل الجميع المسؤولية نفسها ويعملون في الوقت نفسه، مما يؤدي إلى زيادة الثقة والولاء نحو النظام الإلكتروني في الجامعة.

#### (4) نتائج تحليل البعد الرابع: القيادة الإلكترونية

جدول (11) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات بعد القيادة الإلكترونية

م	الفقرة	ت %	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق بشدة	موافق	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الرتبة	درجة الموافقة
١	تمتلك القيادات الإدارية والأكاديمية المهارات التقنية اللازمة لإنجاز الأعمال.	ت	٩	٩٨	٠	١٣٣	٨١	٣,٥٦	١,٢٤	٧١,٢	٤	كبيرة
		%	٢,٨	٣٠,٥	٠,٠	٤١,٤	٢٥,٢					
٢	توفر القيادة الإلكترونية قنوات فعالة للتواصل والرد على الاستفسارات.	ت	١٣	٨٦	٠	١٢٧	٩٥	٣,٦٤	١,٢٧	٧٢,٨	٢	كبيرة
		%	٤,٠	٢٦,٨	٠,٠	٣٩,٦	٢٩,٦					
٣	تساعد القيادة الإلكترونية على التكيف مع تغيرات البيئة والتطورات العالمية.	ت	٨	٧٧	٠	١٣٨	٩٨	٣,٧٥	١,٢٠	٧٥,٠	١	كبيرة
		%	٢,٥	٢٤,٠	٠,٠	٤٣,٠	٣٠,٥					
٤	تتواصل جامعة جدة مع الجهات الأخرى من خلال الإدارة الإلكترونية.	ت	٨	١٠١	٠	١١٣	٩٩	٣,٦٠	١,٢٨	٧٢,١	٣	كبيرة
		%	٢,٥	٣١,٥	٠,٠	٣٥,٢	٣٠,٨					
المتوسط العام												كبيرة

يلاحظ من نتائج الجدول السابق أن المتوسط الحسابي العام حول "البعد الرابع: القيادة الإلكترونية"

يساوي 3.64 (الدرجة الكلية من 5)، وهذا يعني أن هناك موافقة كبيرة من قبل أفراد عينة الدراسة على واقع

القيادة الإلكترونية في جامعة جدة في ضوء وظائف الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر منسوبيها.

ويمكن أن تعزو الباحثة أن هناك موافقة كبيرة من قبل أفراد عينة الدراسة على واقع القيادة الإلكترونية

في جامعة جدة في ضوء وظائف الإدارة الإلكترونية لما تملكه القيادة الإدارية في الجامعة من مهارات عملية

ومعارف علمية متعلقة بالتطوير والتجديد، وأن القيادة الجامعية تتميز بسرعة الاستجابة لكافة المتغيرات

والمستجدات العصرية.



إجابة السؤال الثاني: ما واقع الحوكمة في جامعة جدة في ضوء مبادئ الحوكمة التالية (الشفافية، والمساءلة، والمشاركة، والعدالة، والتمكين) من وجهة نظر منسوبيها؟

جدول (12) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأبعاد درجة المحور الثاني

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب	مستوى الموافقة
١	البعد الأول المساءلة	٣,٢٧	١,٠٨	٦٥,٤	١	متوسطة
٢	البعد الثاني الشفافية	٣,٢٣	١,٠٨	٦٤,٦	٢	متوسطة
٣	البعد الثالث المشاركة	٢,٨٥	١,٢٢	٥٧,٠	٥	متوسطة
٤	البعد الرابع العدالة	٣,١٤	١,١٥	٦٢,٨	٣	متوسطة
٥	البعد الخامس التمكين	٢,٩٨	١,٢١	٥٩,٦	٤	متوسطة
	المتوسط العام للمحور ككل	٣,٠٩	١,٠٦	٦١,٨		متوسطة

يلاحظ من نتائج الجدول السابق أن المتوسط الحسابي العام حول "المحور الثاني: واقع الإدارة

الإلكترونية في جامعة جدة في ضوء وظائف الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر منسوبيها" يساوي 3.09

(الدرجة الكلية من 5)، وهذه النتيجة تدل على أن هناك موافقة متوسطة من قبل أفراد العينة على فقرات هذا

المحور.

### 1) نتائج تحليل البعد الأول: المساءلة

جدول (13) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات البعد الأول المساءلة

م	الفقرة	ت %	غير موافق بشدة	غير موافق	محاييد	موافق	موافق بشدة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الرتبة	درجة الموافقة
١	لدى جامعة جدة نظام معلن للمساءلة يخضع له جميع الموظفين.	ت	١٥	١٤٣	٠	١٠٢	٦١	٣,١٦	١,٣٠	٦٣,٢	٤	متوسطة
		%	٤,٧	٤٤,٥	٠,٠	٣١,٨	١٩,٠					
٢	يوجد توصيف وظيفي يحدد المسؤوليات والصلاحيات بشكل	ت	١٥	١١٢	٠	١١٧	٧٧	٣,٤٠	١,٣١	٦٨,٠	٢	كبيرة
		%	٤,٧	٣٤,٩	٠,٠	٣٦,٤	٢٤,٠					

م	الفقرة	ت %	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الرتبة	درجة الموافقة
	واضح.											
٣	يتم مساءلة مجالس الجامعة والكليات في ضوء أدوارهم ومسؤولياتهم المحددة.	ت	٩	١٥٤	٠	٩٦	٦٢	٣,١٥	١,٢٨	٦٣,٠	٥	متوسطة
		%	٢,٨	٤٨,٠	٠,٠	٢٩,٩	١٩,٣					
٤	يوجد لائحة عقوبات تأديبية مفعلة وتتسم بالعدالة وتعزز الشعور بالمسؤولية.	ت	١٨	١٣٨	٠	١٠١	٦٤	٣,١٧	١,٣٢	٦٣,٤	٣	متوسطة
		%	٥,٦	٤٣,٠	٠,٠	٣١,٥	١٩,٩					
٥	تقوم نظم المساءلة بالتعامل مع حالات الفساد المالي والإداري بكل جدية.	ت	١٥	١٠٤	٠	١١٩	٨٣	٣,٤٧	١,٣٠	٦٩,٤	١	كبيرة
		%	٤,٧	٣٢,٤	٠,٠	٣٧,١	٢٥,٩					
المتوسط العام للبعد ككل												
								٣,٢٧	١,٠٨	٦٥,٤	متوسطة	

يلاحظ من نتائج الجدول السابق أن المتوسط الحسابي العام حول "البعد الأول: المساءلة" يساوي 3.27

(الدرجة الكلية من 5)، وهذا يعني أن هناك موافقة متوسطة من قبل أفراد عينة الدراسة على واقع المساءلة في جامعة جدة في ضوء مبادئ الحوكمة.

ويمكن تفسير أن هناك موافقة متوسطة من قبل أفراد عينة الدراسة على واقع المساءلة في جامعة جدة في ضوء مبادئ الحوكمة لاسيما في ظل وجود نظام معن للمساءلة الذي يخضع له جميع الموظفين في جامعة جدة؛ ما يعني أن هناك توجه واضح نحو فرض المساءلة وتحميل الأفراد المسؤولية عن أداء وظائفهم المقررة في التوظيف الوظيفي للأفراد والذي يحدد المسؤوليات والصلاحيات بشكل واضح، مما يسهم في توضيح الأدوار والمسؤوليات للأفراد علاوة على أن هناك لائحة عقوبات تأديبية مفعلة وتعزز العدالة وتعزز الشعور بالمسؤولية، وهذا يعكس جدية الجامعة في التعامل مع أي تجاوزات أو مخالفات ويعزز ثقة الموظفين في نظام المساءلة.

## (2) نتائج تحليل البعد الثاني: الشفافية

جدول (14) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات بعد الشفافية

م	الفقرة	ت %	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الرتبة	درجة الموافقة
1	توفر جامعة جدة أدلة ونماذج عمل واضحة وسهولة الاستخدام.	ت	13	123	0	120	65	3,31	1,28	66,3	4	متوسطة
		%	4,0	38,3	0,0	37,4	20,2					
2	يدرك الموظفون على نحو واضح حقوقهم وواجباتهم الوظيفية.	ت	21	104	0	118	78	3,40	1,33	68,0	3	متوسطة
		%	6,5	32,4	0,0	36,8	24,3					
3	توجد معايير واضحة للموظفين لتقييم أداءهم الأكاديمي والإداري.	ت	19	95	0	113	94	3,52	1,34	70,5	2	كبيرة
		%	5,9	29,6	0,0	35,2	29,3					
4	توفر جامعة جدة معلومات كافية وشفافة عن أهدافها وخططها المستقبلية.	ت	22	116	0	112	71	3,29	1,34	65,9	5	متوسطة
		%	6,9	36,1	0,0	34,9	22,1					
5	تتيح جامعة جدة لجميع منسوبيها الاطلاع على الأنظمة والقوانين فور صدورها.	ت	9	77	0	138	97	3,74	1,20	74,8	1	كبيرة
		%	2,8	24,0	0,0	43,0	30,2					
المتوسط العام للبعد ككل												
								3,23	1,08	64,6		كبيرة

يلاحظ من نتائج الجدول السابق أن المتوسط الحسابي العام حول "البعد الثاني: الشفافية" يساوي 3,23

(الدرجة الكلية من 5)، وهذا يعني أن هناك موافقة كبيرة من قبل أفراد عينة الدراسة على واقع الشفافية في

جامعة جدة في ضوء مبادئ الحوكمة.

ويمكن تفسير أن هناك موافقة كبيرة من قبل أفراد عينة الدراسة على واقع الشفافية في جامعة جدة في

ضوء مبادئ الحوكمة؛ لما توفره الإدارة الجامعية من وسائل ومستندات توضح كيفية العمل والإجراءات

المطبقة بطريقة سهلة الفهم والتطبيق، وهذا يعزز الشفافية ويساعد الموظفين على فهم متطلبات عملهم

بوضوح، وذلك يدل على وجود جهود مبذولة لتعريف الموظفين بحقوقهم وواجباتهم الوظيفية بشكل واضح

ومفصل، مما يسهم في زيادة الشفافية والمساواة في الجامعة، بالإضافة إلى أن هناك معايير محددة تستخدم لتقييم أداء الموظفين سواء أكان ذلك في المجال الأكاديمي أو الإداري كما أن وجود هذه المعايير يساهم في تعزيز الشفافية وإعطاء فرصة للموظفين لمعرفة ما يُتوقع منهم وتحسين أدائهم.

### (3) نتائج تحليل البعد الثالث: المشاركة

جدول (15) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات بعد المشاركة

م	الفقرة	ت %	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الرتبة	درجة الموافقة
1	تهتم جامعة جدة بمستوى مشاركة الموظفين في القرارات المتعلقة بهم.	ت	٤٥	١٦٦	٠	٦٢	٤٨	٢,٦٩	١,٣٣	٥٣,٨	٣	متوسطة
		%	١٤,٠٢	٥١,٧١	٠,٠٠	١٩,٣١	١٤,٩٥					
2	تتيح جامعة جدة الفرصة لمنسوبيها لمناقشة المشكلات والقضايا التي تواجههم وسبل معالجتها.	ت	٤٥	١٥٢	٠	٧٩	٤٥	٢,٧٧	١,٣٤	٥٥,٤	٢	متوسطة
		%	١٤,٠٢	٤٧,٣٥	٠,٠٠	٢٤,٦١	١٤,٠٢					
3	تستقطب جامعة جدة الكفاءات الأكاديمية والإدارية لمشاركة خبراتهم حول الجامعة.	ت	٣٢	١٢٧	٠	١٠٨	٥٤	٣,٠٨	١,٣٤	٦١,٥	١	متوسطة
		%	٩,٩٧	٣٩,٥٦	٠,٠٠	٣٣,٦٤	١٦,٨٢					
												متوسط العام
												متوسطة

يلاحظ من نتائج الجدول السابق أن المتوسط الحسابي العام حول "البعد الثالث: المشاركة" يساوي

2.85 (الدرجة الكلية من 5)، وهذا يعني أن هناك موافقة متوسطة من قبل أفراد عينة الدراسة على واقع

المشاركة في جامعة جدة في ضوء مبادئ الحوكمة.

ويمكن تفسير هذه النتيجة والتي تتمثل في أن هناك موافقة متوسطة من قبل أفراد عينة الدراسة على

واقع المشاركة في جامعة جدة في ضوء مبادئ الحوكمة؛ إلى أن الجامعة تهيء السبل لكافة الأطراف في

الجامعة سواء الكفاءات الأكاديمية أو العاملين في المجالات الإدارية بالمشاركة الفاعلة في عمليات صنع

القرارات.

#### 4) نتائج تحليل البعد الرابع: العدالة

جدول (16) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات بعد العدالة

م	الفقرة	ت %	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق بشدة	موافق	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الرتبة	درجة الموافقة
1	تمارس الإدارة صلاحياتها دون أدنى معوقات.	ت	18	135	0	107	61	3,18	1,31	63,6	2	متوسطة
		%	5,6	42,1	0,0	33,3	19,0					
2	تنظم جامعة جدة هيكلها الإدارية والأكاديمية وتحددها بحرية تامة.	ت	23	132	0	104	62	3,16	1,33	63,1	3	متوسطة
		%	7,2	41,1	0,0	32,4	19,3					
3	تراعي جامعة جدة التوازن بين الصلاحيات والسلطات الممنوحة لموظفيها.	ت	26	133	0	110	52	3,09	1,31	61,8	4	متوسطة
		%	8,1	41,4	0,0	34,3	16,2					
4	يتم توزيع المهام والصلاحيات بين الموظفين بعدالة.	ت	37	138	0	92	54	2,96	1,36	59,3	5	متوسطة
		%	11,5	0,43	0,0	28,7	16,8					
5	تقوم الهيئات الإشرافية والرقابية بواجبها بمهنية وموضوعية	ت	18	119	0	117	67	3,30	1,31	66,0	1	متوسطة
		%	5,6	37,1	0,0	36,4	20,9					

م	الفقرة	ت %	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق بشدة	موافق	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الرتبة	درجة الموافقة
	عالية.											
	المتوسط العام للبعد ككل							٣,١٤	١,١٥	٦٢,٨	متوسطة	

يلاحظ من نتائج الجدول السابق أن المتوسط الحسابي العام حول "البعد الرابع: العدالة" يساوي 3.14

(الدرجة الكلية من 5)، وهذا يعني أن هناك موافقة متوسطة من قبل أفراد عينة الدراسة على واقع العدالة في جامعة جدة في ضوء مبادئ الحوكمة.

ويمكن تفسير أن هناك موافقة متوسطة من قبل أفراد عينة الدراسة على واقع العدالة في جامعة جدة في ضوء مبادئ الحوكمة؛ أن كافة الإجراءات والعمليات الإدارية التي تسير في الجامعة بأنها تتم بالاستناد إلى الأحكام القانونية التي تعتبر بمثابة قواعد قانونية عامة ومجردة يخضع تطبيقها على كافة العاملين وكافة المستويات الإدارية.

### (5) نتائج تحليل البعد الخامس: التمكين

جدول (17) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات بعد التمكين

م	الفقرة	ت %	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق بشدة	موافق	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الرتبة	درجة الموافقة
١	تتفد جامعة جدة خطط للتنمية المهنية لمنسوبيها.	ت	٣٣	١٣٣	٠	١٠٤	٥١	٣,٠٢	١,٣٤	٦٠,٤	٢	متوسطة
		%	١٠,٣	٤١,٤	٠,٠	٣٢,٤	١٥,٩					
٢	تقوم إدارة جامعة جدة بالأخذ بأراء منسوبيها في تطوير الجامعة وتقبل اقتراحاتهم بجدية.	ت	٥٠	١٤٠	٠	٨٤	٢,٨١	١,٣٧	٥٦,١	٤	متوسطة	متوسطة
		%	١٥,٦	٤٣,٦	٠,٠	٢٦,٢						
٣	تحرص جامعة جدة على مساهمة جميع الأقسام والكليات والوحدات الإدارية في عملية التخطيط الاستراتيجي ووضع الأنظمة والتعليمات.	ت	٤٠	١٣٢	٠	٩٤	٢,٩٨	١,٣٨	٥٩,٥	٣	متوسطة	متوسطة
		%	١٢,٥	٤١,١	٠,٠	٢٩,٣						

متوسطة	١	٦٢,٢	١,٤٠	٣,١١	٦٤	١٠٢	٠	١١٦	٣٩	ت	تتيح جامعة جدة الفرصة لمنسوبيها للمساهمة في وضع معايير تقييم أداءهم.
					١٩,٩	٣١,٨	٠,٠	٣٦,١	١٢,١	%	
متوسطة		٥٩,٦	١,٣٧	٢,٩٨	المتوسط العام						

يلاحظ من نتائج الجدول السابق أن المتوسط الحسابي العام حول "البعد الخامس: التمكين" يساوي

2.98 (الدرجة الكلية من 5)، وهذا يعني أن هناك موافقة متوسطة من قبل أفراد عينة الدراسة على واقع

التمكين في جامعة جدة في ضوء مبادئ الحوكمة.

ويمكن تفسير أن هناك موافقة متوسطة من قبل أفراد عينة الدراسة على واقع التمكين في جامعة جدة في ضوء

مبادئ الحوكمة؛ إلى ما تمنحه قيادة الجامعة للعاملين الأكاديميين والإداريين من سلطات تتناسب مع المهام

الموكلة إليهم، والثقة المتبادلة بين القيادة والمنسوبين بالجامعة.

إجابة السؤال الثالث: ما دور الإدارة الإلكترونية في تحقيق الحوكمة بجامعة جدة من وجهة نظر منسوبيها؟

جدول (18) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمحور الثالث

م	الفقرة	ت %	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الرتبة	درجة الموافقة
١	تساهم الإدارة الإلكترونية في تحسين العمل الإداري من خلال إتاحة الوصول للمعلومات والبيانات بكل سهولة عن طريق تواجدها على الشبكة الداخلية.	ت	٧	٧٦	٠	١٤٥	٩٣	٣,٧٥	١,١٧	٧٥,٠	١	كبيرة
		%	٢,٢	٢٣,٧	٠,٠	٤٥,٢	٢٩,٠					
٢	تساهم الإدارة الإلكترونية بجامعة جدة في ضمان إمكانية مشاركة الموظفين في صنع واتخاذ القرارات.	ت	٢٣	١٥٢	٠	٩٣	٥٣	٣,٠٠	١,٣١	٦٠,١	٨	متوسطة
		%	٧,٢	٤٧,٤	٠,٠	٢٩,٠	١٦,٥					
٣	تسهل الإدارة الإلكترونية بجامعة جدة الكشف عن نقاط القوة لأداء الموظفين وإبرازها، والكشف على ما قد يعترض العمل من معوقات وتلافيها.	ت	٢٧	١٢٩	٠	١١٦	٤٩	٣,١٠	١,٣١	٦١,٩	٧	متوسطة
		%	٨,٤	٤٠,٢	٠,٠	٣٦,١	١٥,٣					
٤	تتمى الإدارة الإلكترونية بجامعة جدة أسلوب الرقابة الذاتية لدى الموظفين.	ت	١٦	١١٧	٠	١٢٧	٦١	٣,٣١	١,٢٨	٦٦,٢	٢	متوسطة
		%	٥,٠	٣٦,٤	٠,٠	٣٩,٦	١٩,٠					
٥	تعمل الإدارة الإلكترونية بجامعة جدة على تحقيق الاستثمار الأفضل	ت	٢٦	١٢٦	٠	١٠٥	٦٤	٣,١٧	١,٣٥	٦٣,٤	٦	متوسطة
		%	٠٨,١	٣٩,٣	٠,٠	٣٢,٧	١٩,٩					

م	الفقرة	ت %	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الرتبة	درجة الموافقة
	لموارد وإمكانات الجامعة.											
٦	توفر الإدارة الإلكترونية بجامعة جودة دورات تدريبية لموظفيها يسهل الوصول إليها؛ لتطوير أداءهم وتلبية احتياجاتهم.	ت	٢٣	١١٦	٠	١١٥	٦٧	٣,٢٧	١,٣٣	٦٥,٤	٥	متوسطة
		%	٧,٢	٣٦,١	٠,٠	٣٥,٨	٢٠,٩					
٧	تعمل الإدارة الإلكترونية بجامعة جودة على تحسين الوضع التعليمي والإداري في الجامعات والنهوض به.	ت	٢٤	١١١	٠	١١٧	٦٩	٣,٣٠	١,٣٤	٦٦,٠	٤	متوسطة
		%	٧,٥	٣٤,٦	٠,٠	٣٦,٤	٢١,٥					
٨	تعمل الإدارة الإلكترونية بجامعة جودة على القضاء على الفساد الإداري.	ت	٢٨	١٠٩	٠	١٠٤	٨٠	٣,٣١	١,٣٩	٦٦,٢	٣	متوسطة
		%	٨,٧	٣٤,٠	٠,٠	٤,٣٢	٢٤,٩					
	المتوسط العام للمحور							٣,٢٩	١,٢٧	٦٥,٥		متوسطة

يلاحظ من نتائج الجدول السابق أن المتوسط الحسابي العام حول "المحور الثالث: دور الإدارة

الإلكترونية في تحقيق الحوكمة بجامعة جدة من وجهة نظر منسوبيها." يساوي 3.29 (الدرجة الكلية من 5)، وهذا يعني أن هناك موافقة متوسطة من قبل أفراد عينة الدراسة على دور الإدارة الإلكترونية في تحقيق الحوكمة بجامعة جدة.

ويمكن تفسير أن هناك موافقة متوسطة من قبل أفراد عينة الدراسة على دور الإدارة الإلكترونية في تحقيق الحوكمة بجامعة جدة؛ لما توفره الإدارة الإلكترونية بجامعة جدة وصولاً سهلاً وسريعاً إلى المعلومات والبيانات المهمة عبر الشبكة الداخلية، بحيث يمكن للموظفين الاطلاع على المعلومات والبيانات ذات الصلة بأعمالهم بسهولة، مما يساعدهم على اتخاذ القرارات المستنيرة وتنفيذ المهام بفعالية، علاوة على أن الإدارة الإلكترونية بجامعة جدة تعزز مشاركة الموظفين في صنع واتخاذ القرارات المؤثرة بحيث يمكن للموظفين إبداء آرائهم ومقترحاتهم عبر نظام الإدارة الإلكترونية، مما يمنحهم فرصة التأثير في القرارات المتعلقة بأعمالهم وبيئتهم العملية، كما أن الإدارة الإلكترونية بجامعة جدة تتيح تقييم أداء الموظفين بشكل أفضل وتحديد نقاط



القوة والمعوقات التي قد تواجهها العملية ويمكن للموظفين تحسين أدائهم وتطوير مهاراتهم من خلال التوجيهات والتدريبات المتاحة عبر النظام الإلكتروني، مما يسهم في تعزيز الرقابة الذاتية وتحقيق أعلى مستويات الأداء، وتعمل الإدارة الإلكترونية بجامعة جدة على تحقيق الاستثمار الأمثل للموارد والإمكانات المتاحة في الجامعة. يتم توجيه الموارد بشكل فعال وفقاً للأولويات والاحتياجات، مما يعزز كفاءة العمل الإداري ويحقق النتائج المرجوة بأقل تكلفة وجهد ممكن.

إجابة السؤال الرابع: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0,05) في استجابات منسوبي جامعة جدة حول دور الإدارة الإلكترونية في تحقيق الحوكمة تعزى لمتغيرات (الجنس - المنسوب - سنوات الخدمة)؟

#### 1) الجنس

جدول رقم (19): نتائج اختبار (T) لعينتين مستقلتين لاختبار دلالة الفروق بين استجابات أفراد عينة الدراسة طبقاً إلى

##### اختلاف متغير الجنس

المحاور	العينة	العدد	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ف	مستوى الدلالة
المحور الأول: أبعاد الإدارة الإلكترونية	نكر	133	3,97	0,79	0,480	0,631
	أنثى	188	3,93	0,72		
المحور الثاني: مبادئ الحوكمة	نكر	133	3,17	1,11	1,098	0,273
	أنثى	188	3,04	1,02		
المحور الثالث: دور الإدارة الإلكترونية في تحقيق الحوكمة بجامعة جدة من وجهة نظر منسوبيها.	نكر	133	3,32	1,12	0,632	0,528
	أنثى	188	3,24	1,07		
مجموع المحاور معاً	نكر	133	3,49	0,90	0,843	0,400
	أنثى	188	3,40	0,85		

يظهر الجدول السابق أن القيمة الاحتمالية (Sig) المقابلة لاختبار "اختبار (ت) لعينتين مستقلتين"

أكبر من مستوى الدلالة 0,05 لجميع محاور الدراسة، وهذا يدل على أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) في استجابات منسوبي جامعة جدة حول دور الإدارة الإلكترونية في تحقيق الحوكمة تعزى لمتغيرات الجنس.

## (2) المنسوب

جدول رقم (20): نتائج اختبار (T) لعينتين مستقلتين لاختبار دلالة الفروق بين استجابات أفراد عينة الدراسة طبقاً إلى

### اختلاف متغير المنسوب

المحاور	العينة	العدد	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ف	مستوى الدلالة
المحور الأول: أبعاد الإدارة الإلكترونية	أكاديمي إداري	٢٣	٣,٩٠	٠,٨٢	-	٠,٧٣٩
	إداري	٢٩٨	٣,٩٥	٠,٧٤	٠,٣٣٤	
المحور الثاني: مبادئ الحوكمة	أكاديمي إداري	٢٣	٢,٨٩	١,٠٣	-	٠,٣٣٢
	إداري	٢٩٨	٣,١١	١,٠٦	٠,٩٧٢	
المحور الثالث: دور الإدارة الإلكترونية في تحقيق الحوكمة بجامعة جدة من وجهة نظر منسوبيها	أكاديمي إداري	٢٣	٣,٣٠	١,٠٢	-	٠,٨٩٩
	إداري	٢٩٨	٣,٢٧	١,١٠	٠,١٢٧	
مجموع المحاور مفا	أكاديمي إداري	٢٣	٣,٣٦	٠,٨٧	-	٠,٦٦٥
	إداري	٢٩٨	٣,٤٤	٠,٨٨	٠,٤٣٤	

يظهر الجدول السابق أن القيمة الاحتمالية (Sig) المقابلة لاختبار "اختبار (ت) لعينتين مستقلتين"

أكبر من مستوى الدلالة 0,05 لجميع محاور الدراسة، وهذا يدل على أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) في استجابات منسوبي جامعة جدة حول دور الإدارة الإلكترونية في تحقيق الحوكمة تعزى لمتغير المنسوب.

## (3) سنوات الخدمة

جدول رقم (21): نتائج اختبار التباين الأحادي (ANOVA) لدلالة الفروق بين استجابات أفراد عينة الدراسة طبقاً إلى

### اختلاف متغير سنوات الخدمة

المحاور	العينة	العدد	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ف	مستوى الدلالة
المحور الأول: أبعاد الإدارة الإلكترونية	أقل من ٥ سنوات	٢٩	٣,٨٧	٠,٩٥	٠,١٩٤	٠,٨٢٤
	من (٥-١٠) سنوات	٧٥	٣,٩٥	٠,٧٥		
	أكثر من ١٠ سنوات	٢١٧	٣,٩٦	٠,٧٢		
	الإجمالي	٣٢١	٣,٩٥	٠,٧٥		
المحور الثاني: مبادئ الحوكمة	أقل من ٥ سنوات	٢٩	٢,٩٦	١,١٤	٠,٢٨٠	٠,٧٥٦

مستوى الدلالة	قيمة ف	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	العدد	العينة	المحاور
		١,٠٩	٣,١٢	٧٥	من (١٠-٥) سنوات	
		١,٠٤	٣,١٠	٢١٧	أكثر من ١٠ سنوات	
		١,٠٦	٣,٠٩	٣٢١	الإجمالي	
٠,٩٠٤	٠,١٠١	١,٢٥	٣,٢٢	٢٩	أقل من ٥ سنوات	المحور الثالث: دور الإدارة الإلكترونية في تحقيق الحوكمة بجامعة جدة من وجهة نظر منسوبيها
		١,١١	٣,٢٥	٧٥	من (١٠-٥) سنوات	
		١,٠٧	٣,٢٩	٢١٧	أكثر من ١٠ سنوات	
		١,٠٩	٣,٢٨	٣٢١	الإجمالي	
٠,٨٣٥	٠,١٨٠	١,٠٠	٣,٣٥	٢٩	أقل من ٥ سنوات	مجموع المحاور معًا
		٠,٩١	٣,٤٤	٧٥	من (١٠-٥) سنوات	
		٠,٨٥	٣,٤٥	٢١٧	أكثر من ١٠ سنوات	
		٠,٨٧	٣,٤٤	٣٢١	الإجمالي	

يظهر الجدول السابق أن القيمة الاحتمالية (Sig) المقابلة لاختبار "التباين الأحادي" أكبر من مستوى

الدلالة 0,05 لجميع محاور الدراسة، وهذا يدل على أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة

(0.05) في استجابات منسوبي جامعة جدة حول دور الإدارة الإلكترونية في تحقيق الحوكمة تعزى لمتغير

سنوات الخدمة.

### توصيات الدراسة

في ضوء نتائج الدراسة تقدم الباحثة مجموعة من التوصيات تتمثل في النقاط التالية:

- 1- الحرص على تحسين البنية التحتية الرقمية بشكل مستمر؛ لتمكين الإدارة الإلكترونية وتعزيز فعاليتها.
- 2- توفير الأجهزة والبرمجيات المناسبة والتحديث المستمر للتكنولوجيا لضمان سهولة الوصول إلى المعلومات وتبادلها بشكل آمن وفعال.
- 3- العمل على توفير برامج توعوية وتدريب مستمرة لأعضاء هيئة التدريس والموظفين حول أهمية الإدارة الإلكترونية في تحقيق الحوكمة.

- 4- الحرص على توفير دورات تدريبية تغطي استخدام التكنولوجيا الحديثة والمهارات الإلكترونية اللازمة للتعامل مع الأدوات والنظم الإلكترونية المستخدمة.
- 5- ينبغي تعزيز التواصل الإلكتروني بين جميع الأطراف داخل الجامعة، سواء كان ذلك بواسطة منصات التواصل الاجتماعي الداخلية أو البريد الإلكتروني أو النشرات الإخبارية الدورية.
- 6- تشجيع الموظفين وأعضاء هيئة التدريس على المشاركة الفعالة في صنع القرارات وتبادل الأفكار والتعليقات.
- 7- الحرص على تطوير نظم إدارة متكاملة تدعم الإدارة الإلكترونية وتمكن من التعامل مع العمليات الإدارية المختلفة بشكل سلس وفعال. يشمل ذلك نظم الحضور والانصراف الإلكترونية، ونظم إدارة المستندات، ونظم التقييم والمتابعة.
- 8- يجب أن تولي جامعة جدة اهتمامًا كبيرًا لأمن المعلومات وحمايتها. ينبغي تطبيق سياسات وإجراءات أمنية قوية للحماية من التهديدات السيبرانية وضمان سلامة وسرية المعلومات المتداولة عبر النظم الإلكترونية.
- 9- تقييم أداء الإدارة الإلكترونية بشكل منتظم ومستمر، وذلك من خلال مراقبة مدى تحقيقها لأهداف الحوكمة وتحديد المجالات التي يمكن تحسينها.

#### المقترحات

- 1- إجراء دراسة نوعية حول التحديات التي تؤثر على دور الإدارة الإلكترونية في تحقيق الحوكمة بجامعة جدة من وجهة نظر القيادات الإدارية.
- 2- إجراء دراسة وصفية حول واقع الإدارة الإلكترونية في جامعة جدة من وجهة نظر الطلاب والطالبات.
- 3- تصور مقترح لتعزيز دور الإدارة الإلكترونية في تحقيق الحوكمة بالجامعات السعودية.

## الخاتمة

تعرفت الدراسة الحالية على دور الإدارة الإلكترونية في تحقيق الحوكمة بجامعة جدة من وجهة نظر منسوبيها، وتناول الإطار النظري للدراسة لمحة عامة عن الإدارة الإلكترونية والحوكمة الجامعية بشكل عام.

ولتحقيق هدف الدراسة الحالية تم اتباع المنهج الوصفي التحليلي مع توظيف الاستبانة أداة للحصول على النتائج، وتوصلت الدراسة إلى أن واقع الإدارة الإلكترونية في جامعة جدة حصل على درجة موافقة كبيرة من قبل عينة الدراسة، وواقع الحوكمة في جامعة جدة حصل على درجة متوسطة، وأن دور الإدارة الإلكترونية في تحقيق الحوكمة بجامعة جدة حصل على درجة متوسطة، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات منسوبي جامعة جدة تعزى لمتغيرات (الجنس - المنسوب - سنوات الخدمة).

وختتمت هذه الدراسة بالتوصيات بالحرص على تقييم أداء الإدارة الإلكترونية بشكل منتظم ومستمر، وذلك من خلال مراقبة مدى تحقيقها لأهداف الحوكمة وتحديد المجالات التي يمكن تحسينها، والاقتراحات لدراسات مستقبلية بإجراء تصور مقترح لتعزيز دور الإدارة الإلكترونية في تحقيق الحوكمة بالجامعات السعودية، وأخيراً تم ذكر التحديات التي واجهت الباحثة خلال إجراء الدراسة الحالية.

## قائمة المراجع

### المراجع العربية

أبو مغايش، يحيى محمد. (2004). "الحكومة الإلكترونية، ثورة على العمل الإداري التقليدي". مكتبة العبيكان.

أحمد، محمد سمير. (2009). الإدارة الإلكترونية. دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة.

الأقرع، نور طاهر. (2020). دور الإدارة الإلكترونية في تحسين الأداء الوظيفي لدى العاملين في المؤسسات الحكومية العاملة في محافظة قلقيلية. مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات الاقتصادية والإدارية، 28(2)، 133-164.

البشر، فاطمة عبد الله بن محمد. (2019). دور الإدارة الإلكترونية في التمكين الإداري للقيادات النسائية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية. مجلة العلوم الإنسانية والإدارية: جامعة المجمعة - مركز النشر والترجمة، ع16، 150 - 178.

بو عبدلي، غزلان. (2020). دور الإدارة الإلكترونية في تيسير الحصول على المعلومات. المنارة للدراسات القانونية والإدارية، مج 2020، 72-90.

جامعة جدة. (1442هـ). الدليل الشامل لرؤية الجامعة السعودية الحديثة. -<https://www.uj.edu.sa/Pages-new-uj.aspx>

حديبي، شيماء. (2021). إسهام الرقمنة في تحقيق مبادئ الحوكمة في الجامعات الجزائرية. أطروحة دكتوراه. جامعة المسيلة. الخط الإستراتيجي لجامعة الجزائر - دراسة (2019).

[https://spd.uj.edu.sa/Show\\_Files.aspx?Site\\_ID=1301&Lng=AR](https://spd.uj.edu.sa/Show_Files.aspx?Site_ID=1301&Lng=AR)

الخطيب، محمد أحمد. (2018). دور الإدارة الإلكترونية في تحقيق الإبداع الإداري دراسة تطبيقية في وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات. رسالة ماجستير. أكاديمية الإدارة والسياسة للدراسات العليا.

الزامل، مها عثمان. (2018). واقع الأداء الإداري للأقسام الأكاديمية والإدارية بالجامعات السعودية في ضوء مبادئ الحوكمة ورؤية 2030م. مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، 26(4).

الزميتي، أحمد فاروق علي. (2019). واقع تطبيق مبادئ الحوكمة بجامعة العريش: دراسة ميدانية. مجلة كلية التربية: جامعة بورسعيد - كلية التربية، ع25، 1-62.

الشمري، فاطمة بنت مقبل. (2018). درجة تطبيق مبادئ الحوكمة في الكليات الأهلية بمدينة الرياض (المعوقات وسبل التطوير). مجلة العلوم التربوية. كلية الشرق العربي للدراسات العليا، 30(3)، 399 - 426.

العسبي، علي، وجمال، كرثيو، وحمزة، تجانية. (2021). دور الإدارة الإلكترونية في تفعيل الاتصال الإداري - دراسة ميدانية بجامعة التكوين المتواصل مركز الوادي. مجلة التنمية الاقتصادية، 6(1)، 71-89.

عمر، أحمد مختار. (2008). معجم اللغة العربية المعاصرة. عالم الكتب.



- المريخي، غنام بن هزاع بن عبيد. (2022). تصور مقترح لتعزيز دور الحوكمة في تحسين الثقافة التنظيمية في الجامعات السعودية. *مجلة البحث العلمي في التربية*، 9(23)، 41 – 86.
- نجم، عبود. (2008). *الإدارة والمعرفة الإلكترونية: الاستراتيجيات، الوظائف، المجالات*. دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع.
- هبة الرحمن، وضيف الله. (2021). *إسهام الادارة الاستراتيجية للموارد البشرية في تحقيق الحوكمة في مؤسسات التعليم العالي*. أطروحة دكتوراة. جامعة المسيلة..
- هدار، رانية. (2016). دور الإدارة الإلكترونية في مكافحة ظاهرة الفساد الإداري. *المجلة الجزائرية للأمن والتنمية*، 5(2)، 240-255.
- اليوسف، خلود بنت سعد بن عبد العزيز. (2022). درجة تضمين معايير الحوكمة في التخطيط الإستراتيجي لجامعة أم القرى. *مجلة الجامعة الإسلامية للعلوم التربوية والاجتماعية*، ع10، 281 – 324.

#### المراجع الأجنبية

- Oyedemi, O. A. (2015). ICT and effective school management: Administrators' perspective. In *Proceedings of the world congress on engineering*, Vol. 1, 1-3.
- SABANDAR, S. Y., TAWA, A., & MUSA, C. I. (2018). The Implementation of Good University Governance in the Private Universities in Makassar. *Revista Espacios*, 39(02).
- Somantri, M. (2021). The Implementation of E-Management Overview in Higher Education. *Turkish Journal of Computer and Mathematics Education (TURCOMAT)*, 12(6), 1581-1594.