



Journal of University Studies for inclusive Research (USRIJ)
مجلة الدراسات الجامعية للبحوث الشاملة
ISSN: 2707-7675

Journal of University Studies for Inclusive Research
Vol.15, Issue 23 (2023), 11942- 11971
USRIJ Pvt. Ltd

درجة امتلاك معلمي الصفوف الثلاثة الأولى في المدارس الحكومية لمهارات التعلم الرقمي من وجهة
نظرهم

صفاء احمد محمود الغويري

ماجستير في الإدارة التربوية، الجامعة الهاشمية.

معلمة في وزارة التربية والتعليم، الأردن

E-mail address: safaalghwiri@yahoo.com

الملخص

هدفت الدراسة الحالية التعرف على درجة امتلاك معلمي الصفوف الثلاثة الأولى في المدارس الحكومية في محافظة الزرقاء لمهارات التعلم الرقمي من وجهة نظرهم. ولتحقيق اهداف البحث، تم استخدام المنهج الوصفي، وذلك من خلال تطوير استبانة مكونة من (١٧) فقرة موزعة على مجال درجة امتلاك معلمي الصفوف الثلاثة الأولى لمهارات التعلم الرقمي، بعد التأكد من صدقها وثباتها، وتكونت عينه الدراسة



من (١٦٥) معلمًا ومعلمة، من معلمي الصفوف الثلاثة الاولى في المدارس الحكومية في محافظة الزرقاء،
خلال الفصل الدراسي الثاني ٢٠٢١/ ٢٠٢٢.

ولمعالجة البيانات احصائيا، تم استخدام المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية. وتوصلت
الدراسة الى ان درجة امتلاك معلمي الصفوف الثلاثة الاولى، في المدارس الحكومية في محافظة الزرقاء،
لمهارات التعلم الرقمي جاءت بدرجة متوسطة، واطهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى
لمتغير (الجنس، وسنوات الخبرة، والمؤهل العلمي)، واوصت الدراسة بعدد من التوصيات منها تقليل العبء
التدريسي على معلمي الصفوف الثلاثة الأولى.

الكلمات المفتاحية: التعلم الرقمي، درجة امتلاك، معلم، مهارات.

Abstract

**This study aimed to identify the degree of digital learning skills among
teachers of the first three grades from their point of view.**

To accomplish the study objective, The descriptive method was used ,
through the development of a questionnaire consisting of (17) items distributed
on the field of the degree to which teachers of the first three grades possess



digital learning skills, after verified its validity and reliability, as the study sample consisted of (165) teachers of the first three grades in public schools in Zarqa Governorate, during the second semester 2021/2022.

For statistical data processing, the arithmetic averages and standards deviation were used. The study found that the degree to which teachers of the first three grades, in public schools in Zarqa Governorate, possess digital learning skills was to a medium degree, the findings showed that there were no statistically significant differences due to the variables (gender, years of experience and educational qualification), Based on these findings, the study recommended a set of recommendations, including reducing the teaching burden on teachers of the first three grades.

Keywords: Digital Learning, Possession Degree, Teacher, Skills .

المقدمة:

لقد أحس العالم في الآونة الأخيرة حدوث تغيرات بسبب التقدم العلمي والتكنولوجي في كل مجالات الحياة وذلك على الصعيد الثقافي، والاجتماعي، والاقتصادي، والسياسي ولم يسلم مجال التربية من ذلك التغيير. وبما ان المجال التربوي هو مدعاة اهتمامنا؛ لذا بات من الضروري مواكبة التعليم لهذا التغيير، ودمج



التكنولوجيا الحديثة في عملية التعلم، ومعلم اليوم يعيش في ظل الابتكارات، والسرعة، وهذا يحتم عليه تطوير نفسه، واكتساب المهارات الرقمية تماشياً مع العصر الذي يعيشه. ومع كل ما أحدثته جائحة كورونا من تغيرات متتالية في النظم التربوية، كان لزاماً على أصحاب إعادة النظر في المناهج التعليمية التربوية، وتطوير بنية التعليم من أجل الحصول على أكبر فائدة للمتعلم، والذي هو محور العملية التعليمية (العازمي، ٢٠١٣).

وترى الباحثة ان التحديات المعاصرة تستدعي اكتساب المعلم المهارات الرقمية اللازمة، تماشياً مع العصر الحالي، وبناءً على ما سبق؛ جاءت هذه الدراسة متواكبة مع الوضع الحالي وللكشف عن درجة امتلاك معلمي الصفوف الثلاثة الأولى في المدارس الحكومية لمهارات التعلم الرقمي.

مفهوم التعلم الرقمي

يعرفه (زيتون، ٢٠٠٦) بأنه تقديم محتوى تعليمي إلكتروني، عبر الوسائط المتعددة على الكمبيوتر، وشبكاته إلى المتعلم بطريقه تمكنه من التفاعل النشط مع هذا المحتوى، ومع المعلم وطلبتة، سواء كان ذلك متزامناً، أو غير متزامن، مع إمكانية التعلم في المكان والسرعة التي تناسب ظروف المتعلم وقدراته، بالإضافة إلى إمكانية إدارة هذا التعلم من خلال تلك الوسائط. وعرفه الن (Allen, ٢٠٠٣) بأنه استعمال منظم وهادف للنظم الإلكترونية، أو الحاسوب في دعم عمليات التعلم.



اما (عامر، ٢٠١٤) فقد عرفه بأنه استخدام الوسائط المتعددة الإلكترونية، ومنها الحاسوب، وبرمجياته والمكتبات الإلكترونية، والانترنت في عمليه إيصال، ونقل المعلومات بين المعلم والمتعلم، وذلك لأهداف تعليميه محددة.

اهمية التعلم الرقمي

رفع الطاقة الاستيعابية، وذلك كون التعليم الرقمي ليس بحاجة الى صفوف التعلم، والتغلب على مشاكل التعلم التقليدي مثل مشكله قصور طرق التعلم وتضخم المادة التعليمية، وتقليل كلف الانشاء للمؤسسات التعليمية، وذلك لان التقنية الحديثة وفرت للطلبة طرق اتصال دون الحاجة للتواجد في مكان وزمان محددين (الجمني، ٢٠٠٦)

ومن اهم المهارات التعليمية التي يجب على المعلمين امتلاكها من اجل التعليم الرقمي والتعلم عن بعد حسب (عامر، ٢٠١٤) اعداد المحتوى التعليمي في إطار المقررات الدراسية، وعرض المحتوى بطريقه منظمة، وإتاحة المادة الدراسية لكافة الطلبة، بالإضافة الى تقديم الدعم للتعلم الالكتروني من خلال الاسناد بالمادة مطبوعة ورقيا، أضف الى ذلك عدم الاطالة والتركيز على الايجاز، والقيام بعمل أنشطة الكترونية متنوعة، وذلك لجعل الطلبة متحمسين قدر الامكان للتعلم الالكتروني.

ادوار المعلم الرقمي: من اهم ادوار المعلم الرقمي التي حددها دومي (Domi, ٢٠١٠) ما يلي :



- ١- ان المعلم باحث عن المعرفة: وتعني البحث عن كل ما هو جديد بخصوص العملية التعليمية، وكل ما هو مبتكر وجديد من اجل تقديم المقررات الدراسية وتعد هذه الوظيفة من اهم الأدوار.
- ٢-المعلم التكنولوجي: هذا الدور يعنى بمعرفة المعلم بأساسيات التعامل مع الحاسوب، وبرامج التصفح، والحماية للملفات التعليمية، والنشاطات التربوية الإلكترونية.
- ٣-المعلم مصمم للخبرات التعليمية: للمعلم دور هام في تصميم المحتوى التعليمي، وذلك بما يتناسب مع توجهات طلبته.
- ٤- المعلم مقدم للمحتوى الرقمي: يعد هذا الدور من الادوار التي يجب على المعلم ان يتقنها؛ وذلك من اجل تقديم محتوى مميز سهل الوصول اليه، والتعامل معه.
- ٥-المعلم مرشد وميسر: لم يعد المعلم هو المصدر الوحيد للتعلم في ظل التعليم الرقمي؛ انما أصبح دوره هو تسهيل وصول الطلبة الى المعلومات، وارشادهم الى كيفية تعاملهم مع المحتوى.
- ٦-المعلم مقوم لعمليه التعليم: هذا الدور يعنى بأهمية امتلاك المعلم أساليب مختلفة؛ لتقويم تعلم الطلاب اثناء التعلم الالكتروني، وقدرته على تحديد نقاط القوة والضعف لدى طلبته؛ وذلك من اجل بناء الخطط الاثرانية والعلاجية.
- ٧-المعلم المحفز: هو المعلم الذي يولد الابداع والمعرفة لطلبته وذلك من خلال تشجيعهم على استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة.



٨-المعلم قائد للعملية التعليمية: يقع على عاتق المعلم في التعليم الرقمي إدارة، وقيادة العملية التعليمية، من تحديد عدد الملحقين بالمقررات، واساليب عرض المحتوى، ومواعيد تلك العروض.

مشكلة الدراسة

جاءت هذه الدراسة للتعرف على درجة امتلاك معلمي الصفوف الثلاثة الاولى في المدارس الحكومية في محافظة الزرقاء لمهارات التعلم الرقمي من وجهة نظرهم، ومن خلال عمل الباحثة في الميدان التربوي، ونظرا لأهمية التعلم الرقمي وانه اصبح ضرورة ملحة في ضل العالم الرقمي المتسارع، ولإيمان الباحثة بان معلمينا هم بناء المستقبل وصانعو الأجيال، اصبحت هناك حاجة ملحة الى تماشيهم مع هذا العصر والكشف عن درجة امتلاكهم لمهارات التعلم الرقمي، خاصة وان مجتمع الدراسة يشتمل مناطق من القرى لا تمتلك فيها اتصالا قويا في شبكه الانترنت، كما ان الباحثة اخذت بتوصيات بعض الدراسات السابقة مثل الشمراني (٢٠١٩) ، واليامي (٢٠٢٠) ومامكغ (٢٠٢١) والتي اوصت بإجراء دراسات تقيس درجة امتلاك المعلمين لمهارات التعلم الرقمي.

هدف الدراسة

هدفت الدراسة الى التعرف على درجة امتلاك معلمي الصفوف الثلاثة الأولى في محافظة الزرقاء لمهارات التعلم الرقمي .

اسئلة الدراسة



١. ما درجة امتلاك معلمي الصفوف الثلاثة الأولى في محافظة الزرقاء لمهارات التعلم الرقمي؟
٢. هل يوجد فرق دال احصائيًا عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$) بين المتوسطات الحسابية لدرجة امتلاك معلمي الصفوف الثلاثة الأولى في محافظة الزرقاء لمهارات التعلم الرقمي تُعزى لمتغيرات (الجنس، وسنوات الخبرة، والمؤهل العلمي)؟

أهمية الدراسة

الأهمية النظرية:

نأمل أن تفيد الدراسة فيما يلي:

- ١- معرفة درجة امتلاك معلمي الصفوف الثلاثة الأولى في المدارس الحكومية لمهاره التعلم الرقمي .
- ٢- أهمية تطبيق الدراسة الحالية على معلمي مرحله الصفوف الثلاثة الأولى، فهي الاساس الذي تبنى عليه المراحل اللاحقة .

٣- الكشف عن نقاط القوة والضعف في المهارات الرقمية التي يمتلكها معلمي الصفوف الثلاثة الأولى .

الأهمية التطبيقية

وتتمثل فيما يلي:

- ١- تساعد نتائج الدراسة الحالية في التعرف على الاحتياجات التدريبية الرقمية، التي يجب ان يمتلكها معلمي الصفوف الثلاثة الأولى لكي يواكبوا عصر الثورة الرقمية .

٢- نأمل ان تقدم هذه الدراسة إطارًا نظريًا مناسبًا يفيد الباحثين في المجال الرقمي.

٣- هذه الدراسة ملائمة مع توجهات العصر نحو التطوير التربوي وقد تفيد مختلف الاطراف التربوية.

حدود الدراسة

اقتصرت هذه الدراسة على الحدود التالية:

١ الحدود البشرية: معلمي الصفوف الثلاثة الاولى في المدارس الحكومية .

١- الحدود المكانية : المدارس الاساسية الحكومية في محافظة الزرقاء مديرية التربية والتعليم الزرقاء الثانية.

٢- الحدود الزمانية : الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي ٢٠٢١-٢٠٢٢

مصطلحات الدراسة الإجرائية

التعلم الرقمي

تعرفه الباحثة اجرائيا بأنه : الدرجة الكلية لاستجابة افراد عينة الدراسة على فقرات مقياس درجة امتلاك

معلمي الصفوف الثلاثة الاولى في المدارس الحكومية لمهارات التعلم الرقمي. وذلك في الأداة المعدة لهذا

الغرض.

المهارات و تعرفها الباحثة بانها : قدرة معلمي الصفوف الثلاثة الاولى على انجاز مهامهم الرقمية بسرعة

ودقة وانتقان.



الدراسات السابقة:

لقد تمت دراسات متعددة حول موضوع الدراسة الحالية فقد هدفت دراسة الجبوري (٢٠٢١) الى الكشف عن درجة امتلاك مدرسي الجغرافيا، في العراق للكفايات الرقمية في المدارس المتوسطة، والعوامل التي تؤثر في امتلاكها. تكونت عينة الدراسة من ٢٣٦ مدرسًا ومدّسة، ولتحقيق هدف الدراسة طور الباحث اداة للدراسة، قسمت الى قسمين، تناول القسم الاول الكفايات الرقمية، وتناول القسم الثاني العوامل المؤثرة في امتلاكهم لهذه الكفايات، وأشارت نتائج الدراسة الى ان درجة امتلاك المدرسين للكفايات الرقمية جاءت متوسطة، وبينت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في درجة الامتلاك تعزى لمتغير الجنس في جميع المجالات باستثناء بناء أنشطة رقمية. وجاءت الفروق لصالح الاناث، فيما اشارت النتائج الى عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية تعزى لمتغير الخبرة في جميع المجالات، باستثناء مجال استخدام مصادر الشبكة العالمية حيث جاءت الفروق لصالح ذوي الخبرة اقل من خمس سنوات.

واجرى السعدي (٢٠٢١) دراسة هدفت الى الكشف عن درجة الاستعداد للتعلم الرقمي في الاردن خلال جائحة كورونا ، والى اثر قدرات ومهارات الطلبة والمعلمين على التعامل مع التكنولوجيا اللازمة للاستعداد للتعلم الرقمي، والتعرف الى دلالة الفروق تبعا لمتغيرات الجنس ، الخبرة، المؤهل العلمي. استخدم الباحث المنهج الوصفي التحريري، ومن أبرز النتائج التي توصلت لها الدراسة ان المتوسطات الحسابية لمجال قدرات ومهارات المعلمين في التعامل مع التكنولوجيا جاءت متوسطة.

وقامت مامكغ (٢٠٢١) بإجراء دراسة، هدفت الى التعرف على درجة امتلاك معلمي المدارس الحكومية لمهارات التعلم الرقمي، واتجاهاتهم نحو استخدامه، قامت الباحثة بتطوير استبانة ، وتم استخدام المنهج المختلط ، وتكونت عينة الدراسة من (٣١٠) معلما ومعلمة من المدارس الحكومية في عمان، واطهرت نتائج الدراسة ان درجة امتلاك المعلمين لمهارات التعلم الرقمي جاءت بدرجة مرتفعة ، وان اتجاهات المعلمين نحو استخدام مهارات التعلم الرقمي جاءت بدرجة متوسطة.

وبحثت دراسة الراشد (٢٠١٨) الى تعرف اتجاهات معلمات الروضة نحو استخدام التعلم الرقمي، ودرجة امتلاك مهارات التعلم الرقمي لديهن ، وتكونت العينة من ١٢٠ معلمة من رياض الاطفال في منطقته الرياض، ولتحقيق اهداف الدراسة استخدمت الباحثة استبانة تتضمن محورين ، المحور الاول يقيس اتجاه المعلمات نحو التعلم الرقمي، ويحدد المحور الثاني مدى توفر مهارات التعلم الرقمي لدى المعلمات ، وتوصلت الباحثة الى وجود اتجاهات ايجابية نحو التعلم الرقمي بالإضافة الى توافر مهارات التعلم الرقمي لدى معلمات الروضة.

وهدفت دراسة سيرزكينا (٢٠٢٢، Serezhkina) الى تحليل المهارات الرقمية للمعلمين بعد عام من جائحة COVID-19، أجريت الدراسة على عينة من المعلمين الروس. تم استخدام أداة المسح، وكشفت الدراسة أن المعلمين لديهم مستوى متوسط من المعرفة الرقمية، وأن معظم المعلمين هم مدمجون وخبراء في استخدام التكنولوجيا في العملية التعليمية، وإنهم قادرون على تقييم الموارد التعليمية، وإنشاء الموارد الرقمية ومشاركة المواد الرقمية، والتعامل مع مشكلة تغيير الدورات الرقمية الحالية.

وتناولت دراسة زاراكوزا (Zaragoza، ٢٠١٩) البحث عن الكفاءات التي يحتاجها المعلمون في ظل العصر الرقمي ، وهدفت الدراسة الى معرفة درجة امتلاك المعلمون للكفاءات الرقمية، اعتمدت الدراسة على الاساليب الإحصائية، وتم تطوير استبانة طبقت على ٢٨ معلم وقد اظهرت النتائج ان هناك حاجة الى المعلمين الذين يكتسبون مهارات جديدة، واوصت الدراسة برفع الكفاءات والتطوير المهني للمعلمين.

وهدف دراسة لورينا (Lorena,2017) الى تحديد قدرات المستوى الرقمي لمعلمي المدارس الابتدائية ، وعلاقتهم مع بعض العوامل الاجتماعية، والديموغرافية. كان التركيز كميًا، حيث اشتملت العينة على ٨٨ معلمًا من ٣٢ مدرسة، وأظهرت النتائج أن امتلاك المهارات الرقمية للمعلمين كان متوسطًا، كما كشف اختبار t للطالب عن فروق ذات دلالة إحصائية بين متغير المهارة الرقمية، وعواملها كما تم التوصل الى توصيات من اهمها عقد دورات تدريبية.

اما دراسة فرناندز (Fernández،2016) فقد هدفت إلى تحليل مستوى مهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للمعلمين في المرحلتين الابتدائية والثانوية، لإنشاء إطار للكفاءات ، يتكيف مع البيئة التعليمية الإسبانية، باستخدام المعايير التي وضعتها اليونسكو، قام الباحث بتطوير استبيان كأداة للدراسة بلغت العينة (٨٠ مدرسة و ١٤٣٣ مدرسًا من ٨٠ مدرسة في مجتمع مدريد وذلك تحت إشراف وزارة تعليم اسبانيا. تظهر نتائج الدراسة فرقًا كبيرًا بين المهارات المثلى لتكنولوجيا المعلومات، والاتصالات والمهارات المنخفضة التي



يجب على المعلمين حقاً تطويرها لأنشطة التعلم، باستخدام الأدوات التكنولوجية لطلابهم. كما قدمت هذه الدراسة توصيات تختص بتطوير التعلم الرقمي للمعلمين في بداية حياتهم المهنية.

ومن خلال استعراض الباحثة للدراسات السابقة فقد لاحظت ما يلي:

اتفقت الدراسة الحالية مع جميع الدراسات السابقة من حيث عينة الدراسة المعلمين وأداة الدراسة المستخدمة الاستبانة واتفقت مع كل الدراسات من حيث الهدف بالإضافة الى انها اتفقت مع كل الدراسات السابقة من حيث منهج الدراسة باستثناء دراسة مامكغ (٢٠٢١) حيث استخدمت المنهج المختلط باستخدام الاستبانة بالإضافة الى المقابلات وطرح الأسئلة المفتوحة .وما يميز هذه الدراسة عن غيرها أنها أجريت في محافظة الزرقاء مديرية تربية وتعليم الزرقاء الثانية وتناولت التعرف على درجة امتلاك معلمي الصفوف الثلاثة الأولى لمهارات التعلم الرقمي

الطريقة والإجراءات

يتناول هذا الفصل منهج الدراسة ومجتمعها وعينتها ، وطريقة اختيارها ، والمقاييس المستخدمة لجمع البيانات ، والخطوات اللازمة للتأكد من صدقها وثباتها ، والأساليب الإحصائية التي تم استخدامها في معالجة البيانات .

مجتمع الدراسة وعينتها

تكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي الصفوف الثلاثة الأولى في المدارس الحكومية في مديرية تربية وتعليم الزرقاء الثانية والبالغ عددهم (٣٤٣) معلما ومعلمة، وتكونت عينة الدراسة من (١٦٦) معلما ومعلمة تم اختيارهم بالطريقة العشوائية الطبقية .

ويوضح الجدول رقم ١ توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغيرات الدراسة

جدول (١):

توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغيرات الدراسة

المتغير	المستوى	العدد	%
الجنس	نكر	٤٩	٢٩,٧%
	أنثى	١١٦	٧٠,٣%
سنوات	أقل من ٥ سنوات	٥٣	٣٢,١%
	٥- أقل من ١٠ سنوات	٥٣	٣٢,١%
الخبرة	١٠ سنة فأكثر	٥٩	٣٥,٨%
المؤهل العلمي	بكالوريوس	١٠٣	٦٢,٤%
	دبلوم عالي	٤٢	٢٥,٥%
	ماجستير	١٦	٩,٧%
	دكتوراه	٤	٢,٤%
	الكلي	١٦٥	١٠٠%

أداة الدراسة:

لتحقيق هدف الدراسة قامت الباحثة بتطوير استبانة لقياس درجة امتلاك معلمي الصفوف الثلاثة الاولى في المدارس الحكومية لمهاره التعلم الرقمي. مستفيدة من دراسة كل من مامكغ (٢٠٢١) والراشد (٢٠١٨) و الجبوري (٢٠٢١) وتكونت في صورتها النهائية من (١٧)فقرة .

وتم استخدام تدرج مقياس ليكرت الخماسي لقياس الدرجة وهي: (1) كبيرة جدا (2) كبيرة (3) متوسطة (4) قليلة (5) قليلة جدا. وتم اعتماد التدرج التالي للحكم على المتوسطات الحسابية لل فقرات (1-2,33: منخفضة)، (2,34-3,67: متوسطة)، (3,68-5: مرتفعة).

صدق أداة الدراسة:

للتأكد من صدق أداة الدراسة تم عرضها على عدد من المحكمين، وذلك للحكم على دقة كل عبارة، ووضوحها وسلامتها اللغوية. وبناءا على ملاحظات المحكمين تم اجراء عدد من التعديلات اللغوية والطباعية، وإعادة صياغة بعض الفقرات.

ثبات أداة الدراسة:

للتأكد من ثبات أداة الدراسة تم استخدام ثبات الاتساق الداخلي (كرونباخ الفا) لأداة الدراسة جدول (٢)

قيمة معامل ثبات الاتساق الداخلي (كرونباخ الفا) لأداة الدراسة

الرقم	المتغير	عدد الفقرات	معامل الثبات



٠,٩٧٢	١٧	مهارات التعلم الرقمي	١
-------	----	----------------------	---

منهج الدراسة

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي والذي يهدف الى وصف الظاهرة كما هي في الواقع وهو الأنسب لمثل هذا النوع من الدراسات.

الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة:

يهدف الإجابة عن اسئلة الدراسة قامت الباحثة بترميز الاستبانة وإدخالها في الحاسوب وتحليلها باستخدام برنامج الرزم الإحصائية (SPSS 25) واستخدمت الوسائل الاحصائية التالية:

- التكرارات والنسب المئوية لوصف خصائص عينة الدراسة.
- معامل الاتساق الداخلي (كرونباخ ألفا) للتحقق من ثبات أداة الدراسة.
- المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للإجابة على السؤال الأول.
- تحليل التباين الثلاثي (Three Way Anova) للإجابة على السؤال الثاني



نتائج الدراسة

يتناول هذا الفصل عرضاً للنتائج التي توصلت إليها الدراسة حول درجة امتلاك معلمي الصفوف

الثلاثة الأولى في محافظة الزرقاء لمهارات التعلم الرقمي، وذلك من خلال الإجابة بالترتيب على أسئلتها.

النتائج المتعلقة بالسؤال الأول: ما درجة امتلاك معلمي الصفوف الثلاثة الأولى في محافظة الزرقاء لمهارات

التعلم الرقمي؟

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة امتلاك معلمي الصفوف

الثلاثة الأولى في محافظة الزرقاء لمهارات التعلم الرقمي، وذلك كما هو مبين في الجداول (١):

جدول (١):

المتوسطات الحسابية مرتبة تنازلياً والانحرافات المعيارية لدرجة امتلاك معلمي الصفوف الثلاثة الأولى في

محافظة الزرقاء لمهارات التعلم الرقمي

الرتبة	رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
١	٣	أستطيع التواصل مع الطلبة من خلال برامج التواصل المختلفة	٣,١١	١,١٥	متوسطة
٢	٩	أستطيع تنزيل الملفات والكتب من الانترنت	٣,٠٤	١,٢٣	متوسطة
٣	٧	أستطيع استخدام محركات البحث المتنوعة	٣,٠٠	١,٢١	متوسطة
٤	٤	لدي القدرة على تشغيل ملفات الصوت والصورة والفيديو باستخدام البرامج المختلفة	٢,٩٨	١,١٦	متوسطة
٥	١٠	ألم بطرق الاتصال المختلفة بشبكة الانترنت	٢,٩٢	١,١٧	متوسطة
٦	١١	استخدم برامج الحاسوب المختلفة في اعداد الخطط اليومية	٢,٩٠	١,١٧	متوسطة
٦	١٢	أستطيع التعامل مع برامج الوسائط المتعددة	٢,٩٠	١,١٧	متوسطة
٧	٢	اتابع دورات تعليمية عبر الانترنت	٢,٨٧	١,٠٩	متوسطة
٨	٨	ادعم الانشطة التعليمية بملفات الوسائط المتعددة من	٢,٨٥	١,١٢	متوسطة
٩	١	لدي القدرة على تحويل محتوى المادة التعليمية الى درس الكتونز مسط	٢,٨١	١,١١	متوسطة

متوسطة	١,١٦	٢,٨١	لدي القدرة على انشاء بريد الكتروني واستخدامه	٥	٩
متوسطة	١,١٣	٢,٧٣	أستطيع دمج مؤثرات الاصوات والنصوص والصور في	٦	١٠
متوسطة	١,١٤	٢,٧٣	اتابع مؤتمرات وصوتيات مختلفة مسجلة بالفيديو عبر	١٧	١٠
متوسطة	١,١٩	٢,٦٦	لدي القدرة على بناء اختبارات رقمياً، لتحديد نقاط القوة	١٥	١١
متوسطة	١,٢٥	٢,٥٩	أستطيع انشاء اوراق عمل تفاعلية رقمياً باستخدام البرامج	١٦	١٢
متوسطة	١,١١	٢,٤٦	لدي القدرة على انشاء الملفات الالكترونية وتنظيمها	١٤	١٣
متوسطة	١,٠٨	٢,٤١	لدي القدرة على انشاء الصفحات والمواقع الالكترونية	١٣	١٤
متوسطة	١,٠٢	٢,٨١	الكلية		

يتضح من الجدول (١) أن المتوسط الحسابي لدرجة امتلاك معلمي الصفوف الثلاثة الأولى في محافظة الزرقاء لمهارات التعلم الرقمي بلغ (٢,٨١) وبانحراف معياري (١,٠٢)، وبدرجة موافقة متوسطة، كما تراوحت المتوسطات الحسابية لفقرات المقياس بين (٢,٤١-٣,١١).

حيث جاءت الفقرة (٣): أستطيع التواصل مع الطلبة من خلال برامج التواصل المختلفة، في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي بلغ (٣,١١) وبانحراف معياري (١,١٥)، ودرجة موافقة متوسطة، كما جاءت الفقرة (٩):

استطيع تنزيل الملفات والكتب من الانترنت، في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي بلغ (٣,٠٤) وبانحراف معياري (١,٢٣)، ودرجة موافقة متوسطة، في حين جاءت الفقرة: (٧): استطيع استخدام محركات البحث المتنوعة، في المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي بلغ (٣,٠٠)، وبانحراف معياري (١,٢١) ودرجة موافقة متوسطة.

كما جاءت الفقرة (١٦): استطيع انشاء اوراق عمل تفاعلية رقمياً باستخدام البرامج المختلفة، في المرتبة الثانية قبل الأخيرة بمتوسط حسابي بلغ (٢,٥٩) وبانحراف معياري (١,٢٥)، ودرجة موافقة متوسطة، في حين جاءت الفقرة (١٤): لدي القدرة على انشاء الملفات الالكترونية وتنظيمها وادارتها، في المرتبة قبل الأخيرة بمتوسط حسابي بلغ (٢,٤٦) وبانحراف معياري (١,١١)، ودرجة موافقة متوسطة، وأخيراً جاءت الفقرة: (١٣): لدي القدرة على انشاء الصفحات والمواقع الالكترونية التعليمية، في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي بلغ (٢,٤١) وبانحراف معياري (١,٠٨) ودرجة موافقة متوسطة.

النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني: هل يوجد فرق دال احصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$) بين المتوسطات الحسابية لدرجة امتلاك معلمي الصفوف الثلاثة الأولى في محافظة الزرقاء لمهارات التعلم الرقمي تُعزى لمتغيرات (الجنس، وسنوات الخبرة، والمؤهل العلمي)؟

ولمعرفة فيما إذا كان هناك فروقاً أم لا فيما يتعلق بمتغيرات الدراسة (الجنس، وسنوات الخبرة، والمؤهل العلمي) تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمقياس ككل، وفقاً لتلك المتغيرات، وذلك كما هو مبين في الجدول (٢):

جدول (٢) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة امتلاك معلمي الصفوف الثلاثة الأولى في محافظة الزرقاء لمهارات التعلم الرقمي وفقاً لمتغيرات (الجنس، وسنوات الخبرة، والمؤهل العلمي)

الانحراف	المتوسط	العدد	المستوى	المتغير
١,١٦	٢,٨٤	٤٩	ذكر	الجنس
٠,٩٦	٢,٨٠	١١٦	أنثى	
١,١٠	٢,٦٢	٥٣	أقل من ٥ سنوات	سنوات الخبرة
٠,٩٨	٢,٨٧	٥٣	٥ - أقل من ١٠ سنوات	
٠,٩٧	٢,٩٣	٥٩	١٠ سنة فأكثر	
١,٠٦	٢,٧٥	١٠٣	بكالوريوس	المؤهل العلمي
٠,٨٢	٢,٧٥	٤٢	دبلوم عالي	
١,٠٦	٣,٢٢	١٦	ماجستير	
١,٤٠	٣,٥١	٤	دكتوراه	
١,٠٢	٢,٨١	١٦٥	الكلية	

يلاحظ من الجدول (٢) وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية لدرجة امتلاك معلمي الصفوف الثلاثة الأولى في محافظة الزرقاء لمهارات التعلم الرقمي باختلاف متغيرات (الجنس، وسنوات الخبرة، والمؤهل العلمي)، وللتحقق من دلالة الفروق الظاهرية، تم إجراء تحليل التباين الرباعي لاستجاباتهم، وذلك كما في الجدول (٣):

جدول (٣):

نتائج تحليل التباين الثلاثي (*Three Way ANOVA*) لدرجة امتلاك معلمي الصفوف الثلاثة الأولى في

محافظة الزرقاء لمهارات التعلم الرقمي باختلاف متغيرات (الجنس، وسنوات الخبرة، والمؤهل العلمي)

مصدر التباين	مجموع	درجات	متوسط	قيمة ف	مستوى
الجنس	٠,٠٧	١	٠,٠٧	٠,٠٧	٠,٧٩
سنوات الخبرة	٢,٩١	٢	١,٤٥	١,٤٢	٠,٢٥
المؤهل العلمي	٥,٢٠	٣	١,٧٣	١,٦٩	٠,١٧
الخطأ	١٦١,٩٧	١٥٨	١,٠٣		
المجموع	١٤٧٣,٤٠	١٦٥			

تشير نتائج الجدول (٣) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى $(\alpha = 0,05)$ في المتوسطات الحسابية لدرجة امتلاك معلمي الصفوف الثلاثة الأولى في محافظة الزرقاء لمهارات التعلم الرقمي تبعا لجميع متغيرات الدراسة (الجنس، وسنوات الخبرة، والمؤهل العلمي) استناداً الى قيم ف المحسوبة وبالبالغة (٠,٠٧)، (١,٤٢، ١,٦٩) وبمستوى دلالة (٠,٧٩، ٠,٢٥، ٠,١٧) على التوالي.



مناقشة النتائج والتوصيات

أولاً: مناقشة النتائج:

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول: ما درجة امتلاك معلمي الصفوف الثلاثة الأولى في محافظة الزرقاء لمهارات التعلم الرقمي؟

تشير النتائج الى ان أن المتوسط الحسابي لدرجة امتلاك معلمي الصفوف الثلاثة الأولى في محافظة الزرقاء لمهارات التعلم الرقمي بلغ (٢,٨١) وبانحراف معياري (١,٠٢)، وبدرجة موافقة متوسطة، وتعزو الباحثة هذه النتيجة الى وجود رغبة داخلية لدى المعلمين في اكتساب تلك المهارات ، بالإضافة الى توقيت هذه الدراسة حيث جاءت بعد فترة تعلم عن بعد استمرت لمدة عامين داخل المملكة الأردنية الهاشمية وما كانت تحتمه تلك الفترة على المعلمين من عمل ، وتعلم عن بعد يستدعي تعلم بعضاً من المهارات ، وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة كل من الجبوري(٢٠٢١) والسعدي (٢٠٢١) و (serezhkina (2022), lorena,2017) وتختلف مع دراسة مامكغ (٢٠٢١) والتي أظهرت نتائجها ان درجة امتلاك المعلمين لمهارات التعلم الرقمي جاءت



مرتفعة ودراسة (Fernandez , ٢٠١٦) والتي تظهر نتائجها ان هناك فرق كبير بين المهارات المثلى والمهارات المنخفضة التي ظهرت عند المعلمين .

حيث جاءت الفقرة (٣): أستطيع التواصل مع الطلبة من خلال برامج التواصل المختلفة، في المرتبة الأولى، يعود ذلك حسب الباحثة الى فترة التعلم عن بعد وان اهم مهارة وأكثرها استخداما وضرورة هي التواصل مع الطلبة عن بعد.

لدي القدرة على انشاء الصفحات والمواقع الالكترونية التعليمية، في المرتبة الأخيرة، وتعزو الباحثة تلك النتيجة الى عدم حاجة المعلمين الى تلك الصفحات الالكترونية بسبب قيام وزارة التربية والتعليم بتوفير عدد من المنصات التعليمية مثل منصة درسك ونور سببيس.

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني: هل يوجد فرق دال احصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$) بين المتوسطات الحسابية لدرجة امتلاك معلمي الصفوف الثلاثة الأولى في محافظة الزرقاء لمهارات التعلم الرقمي تُعزى لمتغيرات (الجنس، وسنوات الخبرة، والمؤهل العلمي)؟



تشير النتائج الجدول إلى عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى $(\alpha = 0,05)$ في المتوسطات الحسابية لدرجة امتلاك معلمي الصفوف الثلاثة الأولى في محافظة الزرقاء لمهارات التعلم الرقمي تبعاً لجميع متغيرات الدراسة (الجنس، وسنوات الخبرة، والمؤهل العلمي)

تعزو الباحثة عدم وجود فروق تعزى لمتغير الجنس الى سياسة التكافؤ الذي تتبعه وزارة التربية والتعليم الأردنية في توزيع الدورات على المعلمين والمعلمات وان لديهم حق متساوي في الحصول على تلك الدورات بغض النظر عن جنسهم.

كما تعزو الباحثة عدم وجود فروق تعزى لمتغير سنوات الخبرة، والمؤهل العلمي الى ان جميع المعلمين يسعون ويتوقون الى التعلم سواء كانت خبرتهم طويلة ام حديثة ، وذلك بغض النظر عن مؤهلاتهم ؛ نظراً لفترة التعلم عن بعد وضرورة التأقلم معها لمصلحة العملية التعليمية ومجارات تلك الفترة .وقد اتفقت هذه النتيجة مع دراسة مامكغ (٢٠٢١)

ثانياً: التوصيات

- ١- ان تقوم وزارة التربية والتعليم بتجهيز المدارس بالأجهزة الرقمية، بهدف تحسين العملية التربوية.
- ٢- عقد دورات تدريبية خاصة بالتعلم الرقمي، وذلك لتنمية المعلمين وتعزيز مهاراتهم وكفاياتهم من تخطيط وتصميم واستخدام لأجهزة الحاسوب في التدريس.



- ٣- تقليل العبء التدريسي على معلمين الصفوف الثلاثة الاولى؛ ليتسنى لهم اعداد وتصميم الأنشطة الرقمية.
- ٤- وضع تصور مقترح الى اقامة مركز مصادر لتعلم المهارات الرقمية.
- ٥- تطبيق هذه الدراسة على مناطق اخرى.
- ٦- اعداد دراسة عن التحديات التي يواجهها المعلمون في ظل التعلم الرقمي.
- ٧- اثراء البرامج الجامعية بمساقات تنفرد بالتعلم الرقمي في التعلم والتعليم.
- ٨- العمل على توفير اجهزه الحاسوب في المدارس الحكومية الأساسية بشكل كافي.



المراجع العربية

- الجبوري، مروان. (٢٠٢١) درجة امتلاك مدرسي الجغرافيا في العراق للكفايات الرقمية والعوامل المؤثرة في امتلاكهم لهذه الكفايات (رسالة ماجستير). جامعة الشرق الأوسط، الأردن
- الجمني، محمد. (٢٠٠٦ م، ٢٠-٢٢ نوفمبر) استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في مؤسسات التعليم والتدريب التقني والمهني. الندوة الدولية لتطوير أساليب التدريس والتعلم في برامج التعليم والتدريب التقني والمهني باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال، تونس.
- دومي، حسن. (٢٠١٠). مدى امتلاك معلمي العلوم في محافظة الكرك للكفايات التكنولوجية التعليمية (رسالة ماجستير منشورة). مجلة دراسات: العلوم التربوية، ٣٧، (١).
- الراشد، مضاوي. (٢٠١٨). درجة امتلاك معلمة الروضة التعليم الرقمي واتجاهها نحو استخدامه. مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، ٢٦ (٣)، 432-407.
- زيتون، حسن. (٢٠٠٦). رؤية جديدة في التعليم الإلكتروني، الرياض: دار الصوتية للتربية
- السعدي، محمد. (٢٠٢١) الاستعداد للتعليم الرقمي في الأردن خلال جائحة كورونا من وجهة نظر معلمي محافظات الشمال. المجلة العلمية ٣٧ (٤).



الشمراي، عليه أحمد (٢٠١٩). أثر توظيف التعلم الرقمي على جودة العملية التعليمية وتحسين مخرجاتها. (رسالة ماجستير) المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، (٨) ١٤٥-١٦٩

الغازمي، غنيمة (٢٠١٣م، ١٤ نوفمبر) التعلم الرقمي، المدونة التعليمية.

عامر، طارق عبد الرؤوف. (٢٠١٤) التعليم الإلكتروني والتعليم الافتراضي اتجاهات عالمية معاصرة، ط١. القاهرة: المجموعة العربية للتدريب والنشر.

مامكغ، لارا. (٢٠٢١). درجة امتلاك معلمي المدارس الحكومية لمهارات التعلم الرقمي واتجاهاتهم نحو استخدامه في ظل جائحة كورونا (رسالة ماجستير). جامعة الشرق الأوسط، الأردن.

اليامي، هدى يحيى. (٢٠٢٠) برنامج تدريبي مقترح لتنمية مهارات التدريس الرقمي لدى معلمات التعليم العام بالمملكة العربية السعودية. (رسالة ماجستير) ، مجلة كلية التربية، (١٨٥).



Fernández, Cruz .(2016). Generation Z's Teachers and their Digital Skills *competencias digitales. 24(1)*

Lorena,c,b, Maricela,u,m, Sebastian,f,r, Guillermo,m,s.(2017). Teacher's Digital Skills in Relation to Their Age, Gender, Time of Usage and Training with a Tablet *Education and Training Studies, 1(5)*.

Mamkig, L. (2021) *The degree to which public school teachers possess for digital learning skills and their attitudes towards using it in light of the Covid-19 pandemic (Master Thesis)*, Middle East University, Jordan.

Serezhkina (2021) Digital Skills of Teachers. *Kazan National Research Technological University*, Popova, 10, Kazan, Russia

ZAITON, H. (2006). *A new vision in e-learning*, Riyadh: Dar Al-Saltiyah Education.



Journal of University Studies for inclusive Research (USRIJ)
مجلة الدراسات الجامعية للبحوث الشاملة
ISSN: 2707-7675

Zaragoza, M. C, Diaz–Gibson, J. Caparros, A. F & Sole, S. L (2019). The teacher of The 21st century: professional competencies in Catalonia today. *Educational Studies*, 1–21.