



## Journal of University Studies for Inclusive Research

Vol.3, Issue 23 (2023), 11595- 11628

USRIJ Pvt. Ltd.

واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية في لواء العاصمة عمان والتحديات التي تواجهها من وجهة نظر العاملين فيها

الباحثة سناء أحمد فالج العلاقمة

### ملخص:

جاءت هذه الدراسة للكشف عن واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية في لواء العاصمة والتحديات التي تواجهها من وجهة العاملين فيها خلال الفترة 2022-2023، وتم استخدام المنهج الوصفي المسحي، واستخدمت الدراسة أداتين الأولى لقياس واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية مكونة من خمسة مجالات، والثانية لقياس التحديات في تطبيق الإدارة الإلكترونية مكونة من أربعة مجالات، وتم اختيار عينة طبقية عشوائية من مجتمع الدراسة تكونت من (306) عامل وعاملة من العاملين في المدارس الحكومية في لواء العاصمة، وأظهرت نتائج الدراسة أن واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية في لواء العاصمة جاء بدرجة مرتفعة وجاءت جميع المجالات مرتفعة حيث جاء بالمرتبة الأولى مجال "التنظيم الإلكتروني" ثم المجال "التخطيط الإلكتروني" بينما جاء بالمرتبة الثالثة "التحفيز الإلكتروني" يليه "الرقابة والتقويم الإلكتروني بالمرتبة الخامسة مجال "التنفيذ الإلكتروني" أما التحديات التي تواجه استخدام الإدارة الإلكترونية جاءت مجالاتها الأربعة بدرجة مرتفعة، وأنه لا يوجد فروق دالة إحصائية تبعاً لمتغيري (الجنس والخبرة).

الكلمات المفتاحية: الإدارة الإلكترونية، المدارس الحكومية، تحديات الإدارة الإلكترونية

### **Reality of Applying Electronic Administration at the public schools and the challenges it faces as perceived by Their working in them.**

This study seeks to reveal the facts and challenges of adopting e-management in government schools in the capital region from the perspective of employees during 2021-2022. A random sample of the study population included (306) male and female employees of government schools in the capital region, and the results indicate the extent to which electronic administration is realistic in government schools in the capital region. Electronic planning is to



some extent high and electronic stimulation to a certain extent is high and to the extent that other fields allow it is also high, in terms of the challenges facing the use of electronic management, its four areas are organizational challenges, human challenges, technical challenges, and finally financial challenges, and according to the results were not There are significant difference variables (gender and experience).

**Keywords: Electronic Management, Government Schools, Challenges of Electronic Management.**

### المقدمة:

أدى التطور التكنولوجي السريع في مجال التعليم إلى تسهيل استخدام المعلومات وتوظيفها والوصول إليها بشكل كبير، فظهرت المدارس الإلكترونية إذ أنه أصبح دور المعلم مرتبط بالتقنيات التعليمية والمعلومات المتعلقة بها دون اللجوء إلى الإجراءات الروتينية التي تستهلك الوقت والجهد والتكلفة الإضافية مما يزيد من فاعلية العمل في المدارس، كتصميم غرف تعليمية إلكترونية والقيام بتفعيل دور البريد الإلكتروني في جميع مراحل العمل.

مع هذه الثورة الرقمية، بدأت أنشطة الحياة تتحول تدريجياً إلى الأنشطة الإلكترونية للاستفادة من مزايا التكنولوجيا في مجال تقديم الخدمات الإدارية أو ما يسمى بالإدارة الإلكترونية. إذ أنه لا زالت المجالات الاجتماعية والتعليمية والاقتصادية والإدارية تتطلب إعادة النظر في استخدام تقنيات المعلومات والاتصالات لخدمة المستفيدين، وتتطلب أساليب إدارية حديثة والوعي والإعداد النفسي لطبيعة وضرورة التغيير (الحسن، 2009).

ظهرت الإدارة الإلكترونية نتيجة التطور السريع من حولنا، وتتمثل بداياتها بانتشار أنظمة الكمبيوتر في الأنشطة التجارية منذ أواخر الخمسينيات والستينيات، عندما وجدت معظم المنظمات والمؤسسات أن استخدام أجهزة الكمبيوتر ساهمت في تسريع العمل، والتقليل من الموارد، فالإدارة الإلكترونية هي ما يحتاجه المجتمع، لأنه فكرة مبتكرة، إذ ساهمت ثورة تكنولوجيا المعلومات في تشكيلها وانتشارها، وتسعى مختلف المؤسسات لتحقيق مبدأ الإدارة الإلكترونية لتدخل عالم السرعة في إنجاز خدماتهم إلكترونياً. (ياسين، 2006).

ترتبط جودة مخرجات المنظومة التربوية بأسلوب إجراء العمليات الإدارية، وتنفيذ القرارات بشكل سليم وسريع، فإن رفع الجودة مرتبط بتوافر الأدوات والتطبيقات الإلكترونية التي من شأنها القيام بالإجراءات وتنفيذها بسرعة وتكلفة قليلة، وتحقيق الأهداف المرجوة. إن اغلب المعوقات الإدارية سببها إتباع الإجراءات البيروقراطية، ولإنهاء تلك المعوقات يجب التحول إلى أسلوب الإدارة الإلكترونية، إذ أن فكرتها تتجاوز الأعمال داخل المؤسسة، بل تعتمد على التكامل والترابط في البيانات والمعلومات بين الإدارات المختلفة، واستخدامها في توجيه سياسة المؤسسة نحو تحقيق أهدافها والاستجابة للمتغيرات البيئية سواء كانت داخلية أم خارجية (Maani et al., 2010).

قامت الحكومات بإعادة النظر في إدارتها وأساليب تطبيقها للإدارة الرقمية ولاسيما المؤسسات التعليمية التي اتخذت التعلم عن بعد وسيلة لاستمرار العملية التعليمية وتنفيذ المهام وذلك بسبب جائحة كورونا التي اجتاحت العالم، وهذا ما أظهره تقرير البنك الدولي عام (The World Bank, 2020)، ولذلك جاءت هذه

الدراسة بعنوان واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية في محافظة العاصمة والتحديات التي تواجهها من وجهة نظر المعلمين، للبحث في الواقع الحالي وتحليله ليتسنى اتخاذ التوصيات والقرارات المستقبلية.

### مشكلة الدراسة وأسئلتها:

إن التغيرات المحيطة تحتم على المدارس جميعها توجيه أهدافها ومتابعة تنفيذها وإدارتها إلكترونياً، وهذا يحتاج إلى دراسة الواقع وتحليل المدخلات والوصول إلى خطة متكاملة لتغيير العمل داخل المدرسة مراعيًا علاقتها بالبيئة الخارجية من خلال بناء قواعد البيانات متطورة عبر منصات الكترونية تربط بين أقسام عمل المدرسة وتدريب الموارد البشرية على هذا النظام وتطبيقه بشفافية (Al-Ajami, 2016)، وهذا ما سعت له هذه الدراسة لتقديم صورة عن واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية والتحديات التي تواجهها من وجهة المعلمين فيها.

وبالتحديد فإن صياغة مشكلة الدراسة وبيان هدفها يتلخص بالأسئلة التالية:

1- ما واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية في لواء العاصمة من وجهة نظر المعلمين فيها؟

2- ما التحديات التي تواجه المدارس الحكومية في لواء العاصمة في تطبيق الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر المعلمين فيها؟

3- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ ) بين المتوسطات الحسابية لواقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية في لواء العاصمة من وجهة نظر المعلمين فيها (الجنس، الخبرة)؟

#### أهمية الدراسة

يُؤمل أن تتم الاستفادة من نتائج هذه الدراسة على النحو الآتي:

- الأهمية النظرية: يُؤمل من هذه الدراسة أن تزود متخذي القرار بتصور واضح حول تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية والتحديات التي تواجهها بهدف التغلب عليها واتخاذ القرارات الرشيدة حولها، وتسليط الضوء على أهمية تطبيق الإدارة الإلكترونية لزيادة فاعليتها وتطويرها، كما وتسهم في إضافة معرفة علمية جديدة في الحقل التربوي إلى المكتبة العربية بشكل عام، والمكتبة الأردنية بشكل خاص.
- الأهمية العملية: يُؤمل من هذه الدراسة اتخاذ إجراءات تنفيذية لتطوير تطبيق الإدارة الإلكترونية بناءً على نتائج الدراسة، وتسليط الضوء على التحديات ذات الأثر الأكبر ووضع خطة عملية لتجاوزها.

#### مصطلحات الدراسة

اشتملت الدراسة على بعض المصطلحات التي يتم تعريفها مفاهيمياً وإجراءياً وعلى النحو الآتي:

الإدارة الإلكترونية اصطلاحاً: هي إدارة الأنشطة التنظيمية إلكترونياً لتسهيل توافرها للعملاء الداخليين والخارجيين بسرعة وتكلفة وجهد أقل (Maghrabi, 2006)، وعرفت أيضاً بأنها نتاج تبادل البيانات



الإلكترونية بين حاسوب أو مجموعة في نظام معين إلى مجال الأعمال الإلكترونية الواسعة بواسطة شبكة الإنترنت داخل المؤسسة أو خارجها. (سمير، 2009). ويقصد بالإدارة الإلكترونية إجرائياً: إدارة الأنشطة المدرسية من قبل المعلمين في المدرسة وتنفيذها باستخدام تقنيات الكترونية وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتوفير الخدمات الرئيسية لكافة المجتمع بتكلفة وجهد أقل ووقت أسرع بناءً على المجالات في أداة الدراسة.

### الأدب النظري:

ساهم التطور السريع من حولنا إلى تطور طرق العمل الإداري من خلال استخدام التقنيات الإلكترونية الجديدة التي توفر للعمل بيئة فعالة توفر الوقت والجهد، فقد تحول العمل من الطرق التقليدية إلى طرق حديثة إلكترونية فعالة في إنجاز الأعمال مراعية التحديات المحيطة الدائمة التغيير بالمؤسسة.

تعرف الإدارة الإلكترونية بأنها: «الاستغناء عن المعاملات الورقية وإحلال المعاملات الإلكترونية عن طريق الاستخدام الواسع لتكنولوجيا المعلومات، وتحويل الخدمات العامة إلى إجراءات مكتبية، ثم معالجتها حسب خطوات متسلسلة منفذة مسبقاً» (السالمي، 2008). وتعرف أيضاً بأنها أسلوب جديد للإدارة يعمل على توظيف التقنيات الحديثة المتمثلة في تطبيقات الحاسوب والإنترنت والشبكات المحلية والدولية للوصول إلى أهداف المدرسة وتحقيقها بفاعلية وكفاءة عالية (Barret, 2001).

تحتل الإدارة الإلكترونية دوراً مهماً في عمليات التنمية الأمر الذي يتطلب إعادة النظر بتوظيف التقنيات المعلوماتية وهذا يتطلب وعياً وإدراكاً واستعداداً معنوي ومادي لضرورة التحول ومبرراته. (الحسن، 2009).

إن الإدارة الإلكترونية تحقق المرونة الإدارية في العمليات الإلكترونية المختلفة في المؤسسة فتأثر فيها بشكل إيجابي في وظائفها الأربعة الأساسية بداية بالتخطيط الإلكتروني، ثم التنظيم الإلكتروني، و التنفيذ الإلكتروني للخطط الموضوعة مسبقاً ويتم متابعتها بشكل مباشر ودوري، نهايةً بالرقابة والتقييم الإلكتروني وهي عكس الرقابة التقليدية إذ أنه يتم بنفس الوقت مع التخطيط والتنفيذ لمعرفة وتحديد جوانب القصور ومعالجتها بشكل مباشر. (نجم، 2008)

للإدارة الإلكترونية في المدارس فوائد عدة منها السرعة والدقة في تخزين المعلومات واسترجاعها وقت الحاجة وتسريع معالجة البيانات مقارنة بالنظام اليدوي القديم والاستجابة لحاجات ورغبات المستفيدين من العملية التعليمية بكفاءة وفاعلية، والتخلص من نظام البيروقراطية في الإدارة وفي إنجاز المهام مما يتيح للإدارة التركيز على القضايا المهمة والحساسية في البيئة المدرسية. (الحسيني، 2015)

لتطبيق الإدارة الإلكترونية ومواجهة تحدياتها التقنية والتنظيمية والبشرية والمالية المختلفة لا بد من إعداد واع ومسبق وتنفيذ واضح لهذه المراحل ضمن خطة محكمة، كما يتطلب المتابعة لضمان تحقيق الأهداف على أيدي مدربة وكفؤ في العمل الإداري الإلكتروني. (غوانمة ومقابلة، 2018)



هناك الكثير من العوامل التي تعيق تطبيق الإدارة الإلكترونية منها: عدم وجود قناعة لدى المنظمة بدواعي التغيير ومتطلباته، وعدم تحفيز الأفراد داخل المنظمة لإنجاح عملية التغيير مما يقلل من انتماءهم للمؤسسة، (العلاق، 2015)، وكذلك عدم توافر بنية تحتية تقنية، وقلة الثقة في حماية الشبكات الداخلية والخارجية المتعلقة بالعمل، وقلة الكفاءات البشرية التي تستخدم التقنيات، قلة الوعي بفوائد تطبيق الإدارة الإلكترونية، وغياب التشريعات المناسبة التي تشجع على عملية التغيير. (عامر، 2007)

وجدت الباحثة أن للإدارة الإلكترونية أهداف كثيرة تدعم مؤسسات الأعمال عامة والمؤسسات التربوية على وجه الخصوص: مثل تنمية مهارات المدراء في المدارس وزيادة قدرتهم على التعامل مع متطلبات الإدارة الإلكترونية لزيادة أدائهم، واتخاذ قرارات سليمة في سبيل تحقيق الأهداف، وتوثيق المراسلات بين المدرسة وبين المعلمين والأقسام المختلفة في وزارة التربية والتعليم من خلال استخدام البريد الإلكتروني، وتتبع سير عملها لإنجاز المهام الإدارية التي تسهم في تحقيق أهداف المؤسسات التربوية.

### الأدب النظري:

سهّل التطور السريع من حولنا تطوير أساليب العمل الإداري باستخدام تقنيات إلكترونية جديدة لتوفير بيئة عمل فعالة توفر الوقت والجهد.

تكمن أهمية الإدارة الإلكترونية في المؤسسات التعليمية في قدرتها على تقديم خدمات أكثر كفاءة بأقل جهد ووقت، بالإضافة إلى اللوائح والتشريعات الداعمة (ياسين، 2005)، وتحمل الإدارة الإلكترونية دوراً مهماً

في عملية التنمية، الأمر الذي يتطلب الوعي والمعرفة والاستعداد المعنوي والمادي حول الحاجة إلى التحول إلى الإدارة الإلكترونية. (الحسن، 2009).

تتيح الإدارة الإلكترونية مرونة في العمليات الإلكترونية المختلفة في المؤسسة وتؤثر إيجاباً على وظائفها الأساسية الأربع، بدءاً من التخطيط الإلكتروني والمستوى التنظيمي، التنفيذ الإلكتروني للخطط الموضوعية مسبقاً، والمتابعة المنتظمة المباشرة، وأخيراً الرقابة الإلكترونية والتقييم، والتي يتعارض مع الرقابة التقليدية لأنه يتم بالتوازي مع التخطيط والتنفيذ لفهم وتحديد أوجه القصور ومعالجتها بشكل مباشر. (نجم، 2008)

يتطلب تنفيذ الإدارة الإلكترونية، لمواجهة مختلف التحديات الفنية والتنظيمية والبشرية والمالية، إعداداً مسبقاً، وتنفيذاً واضحاً لهذه المراحل في خطة صارمة، وإجراءات متابعة لضمان تحقيق الهدف. وموارد بشرية مدربة ومختصة. (غوانمة ومقابلة، 2018).

هناك العديد من العوامل التي تعيق تطبيق الإدارة الإلكترونية، منها: عدم ثقة المنظمة في أسباب التغيير ومتطلباته، وعدم تحفيز الأفراد داخل المنظمة لإنجاح عملية التغيير، وبالتالي تقليل نسبة النجاح. وقلة انتمائهم إلى المنظمة، فضلاً عن الافتقار إلى البنية التحتية التكنولوجية، وانعدام الثقة في تأمين الشبكات الداخلية والخارجية المتعلقة بالعمل، ونقص القدرة البشرية على استخدام التكنولوجيا، وقلة الوعي بفوائد تطبيق التكنولوجيا على الإدارة الإلكترونية، وعدم التشجيع على تغيير عمليات التشريع المناسب. (عامر، 2007)

إن تنمية المهارات لدى مديري المدارس وتحسين قدرتهم على التعامل مع متطلبات الإدارة الإلكترونية يحسن أدائهم، ليكونوا أكثر كفاءة في العمل واتخاذ القرارات لتحقيق الأهداف وتسجيل الاتصالات بين المدارس وبين الموظفين والإدارات المختلفة. في وزارة التربية والتعليم، من خلال استخدام البريد الإلكتروني، يمكن لكل هؤلاء تتبع المعاملات وتتبع تدفقها من أجل تنفيذ المهام الإدارية بوضوح وتحويل الأفكار إلى نتائج فعلية.

#### الدراسات السابقة:

تم عرض الدراسات العربية والأجنبية التي تخص موضوع الدراسة وترتيبها من الأحدث إلى الأقدم كالآتي:

أجرى تادرس وعبد الرحمن (Tadros and Abdel Rahman,2020) دراسة هدفت إلى التعرف على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية والتطلعات المستقبلية لتجاوزها كما يراها الإداريون في جامعة البلقاء التطبيقية، وتكونت عينة الدراسة من (522) إدارياً تم اختيارهم بالطريقة الطبقيّة العشوائية، وتم اعتماد استبانة مكونة من أربعة مجالات كأداة لجمع البيانات وأظهرت النتائج أن درجة وجود معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بدرجة كبيرة، وجاءت المعوقات البشرية في المرتبة الأولى، ثم المعوقات المالية، ثم المعوقات التقنية وأخيراً المعوقات التنظيمية.

وقامت القحواش (Al-Qahwash,2020) بدراسة هدفت إلى التعرف على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية الآداب في جامعة صبراتة في ليبيا من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والموظفين، وبلغت عينة البحث (40) فرداً وقد أظهرت النتائج وجود معوقات إدارية تتمثل في ضعف دعم وزارة التعليم



العالي لسياسة الإدارة الإلكترونية، ووجود معوقات تقنية منها نقص المختصين في صيانة الأجهزة، ووجود معوقات بشرية منها عدم توفر توعية بمفهوم الإدارة الإلكترونية، ووجود معوقات مالية من أهمها عدم توفر الدعم المالي.

وأجرى قبوونا (Gbonna, 2017) دراسة تكشف عن واقع الإدارة الإلكترونية ومعوقاتهما في الجامعات من وجهة نظر إدارة الجامعة والمعلمين والطلبة في خمسة مؤسسات تعليمية مختارة في الجنوب الشرقي في نيجيريا، وتكونت العينة من (800) مستجيباً، واستخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وأظهرت الدراسة أن واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية جاء بدرجة منخفضة، وأن هناك ضعف في تبني النموذج الإلكتروني من قبل معظم الإدارات، ووجود فجوة رقمية بين الجامعات من حيث قدرتهم على استخدام البيانات وتقنيات الاتصال، وأن هناك مجموعة معوقات منها: الضعف العام في البنية التحتية، ومقاومة الأفراد في تطبيق الإدارة الإلكترونية.

وهدفت دراسة المنيع (Al-Manea 2016) إلى التعرف على واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية ومعوقاتهما في مؤسسات التعليم العالي السعودية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والإداريين فيها، وتكونت عينة الدراسة من (314) عضواً من أعضاء هيئة التدريس والإداريين، وقد توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها تحقق مستوى مرتفع من المهارات الحاسوبية الشخصية والإدارية لدى أعضاء هيئة التدريس والإداريين، ودرجة موافقة عالية على محاور: العوامل المساعدة على تطبيق الإدارة الإلكترونية،

وأهميتها، وأهم معوقاتهما، بالإضافة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغيري المؤهل العلمي والخبرة.

وأجرى كل من الخوالدة وحداد (Khawaldeh and Haddad,2016) دراسة هدفت للتعرف الى درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعات الأردنية من وجهة نظر أصحاب المراكز القيادية فيها، وتم استخدام المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من (287) فرداً تم اختيارهم بالطريقة الطبقيّة العشوائية، وتوصلت الدراسة الى النتائج الآتية: أن درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعات الأردنية كانت متوسطة، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغيرات الجنس لصالح الذكور، وعدد سنوات الخبرة لصالح 10 سنوات فأكثر.

وأجرى أوكتم (Oktem,2014) دراسة هدفت للتعرف الى درجة استخدام تطبيقات الإدارة الإلكترونية من قبل طلاب التعليم العالي في الجامعات التركية، واستخدمت الدراسة المنهج النوعي، ووزعت استبانة على الطلبة لجمع البيانات، وتكونت عينة الدراسة من (12.624) في اثني عشر كلية مختلفة وبينت الدراسة انه لا يوجد فروق دالة إحصائية بين استخدام تطبيقات الإدارة الإلكترونية والمتغيرات كالجنس والعمر والدخل وأنه يوجد علاقة دالة إحصائية بين استخدام الطلاب للإنترنت وبين استخدام التطبيقات الإلكترونية.

وقام (Fleck, 2010) بدراسة هدفت الكشف عن درجة استخدام الإدارة الإلكترونية وبرامجها في الأقسام الإدارية بالجامعات الأمريكية، تكونت عينة الدراسة من (36) رئيس قسم، وأظهرت نتائج الدراسة أن نسبة (67%) من رؤساء الأقسام يمتلكون معرفة مناسبة بالحاسوب بدرجة متوسطة، ويرغبون في



تطبيقه في عملهم الإداري، كما أظهرت النتائج أن الإدارة الإلكترونية تخفف من أعباء العمل، وعلى إنجاز الأعمال بشكل أسرع، مع تقليل الأخطاء.

أجرى الأسمري (2008) دراسة للكشف عن واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية في مدينة الرياض السعودية، والتعرف على المعوقات التي تواجه المديرين أثناء تطبيق الإدارة الإلكترونية، تكونت عينة الدراسة من (193) من مدرّاء المدارس الثانوية الحكومية في الرياض، وأظهرت النتائج أن أغلب تطبيقات الإدارة الإلكترونية في إدارة المدارس في الرياض ضعيفة، وإن هناك بعض المعوقات التي تحد من تطبيق الإدارة الإلكترونية لدى إدارات المدارس الثانوية في الرياض، كما أظهرت النتائج أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية وفق لمتغيرات الدراسة، نوع المدرسة، المؤهل العلمي والحصول على دورة حاسب آلي ومتغير القدرة على استخدام الحاسب من قبل إدارة المدرسة.

#### موقع الدراسة الحالية من الدراسات السابقة:

بناءً على الدراسات السابقة ذات العلاقة بالدراسة الحالية والوقوف على أدبها النظري ومنهجيتها العلمية تبين أن هناك مجموعة من الدراسات تناولت دراسة واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية كدراسة Oktem (2014)، ودراسة (Fleck 2010)، ودراسة (Khawaldeh and Haddad,2016) وبعض الدراسات تناولت معوقات الإدارة الإلكترونية كدراسة (Tadros and Abdel Rahman,2020)، ودراسة (Al-Gbonna,2020)، وتناولت بعض الدراسات واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية ومعوقات كدراسة (Qawwash,2020)، ودراسة المنيع (Al-Manea 2016) وهذا يتفق مع ما تتناوله هذه الدراسة، وتنوعت عينة



الدراسة المستهدفة في العديد من الدراسات مثل دراسة (Al-Qawwash,2020)، ودراسة (Tadros 2020) (and Abdel Rahman, gbonna) حيث كان مجتمع الدراسة الإداريين والموظفين في الجامعات، ودراسة (Fleck, 2010) حيث تشكل (2017) فكان مجتمع الدراسة يضم إدارة الجامعة والطلبة والمعلمين، ودراسة (Fleck, 2010) حيث تشكل مجتمع الدراسة من أعضاء الأقسام الإدارية، وتناولت عينة هذه الدراسة أعضاء هيئة التدريس كما في دراسة المنيع (Al-Manea 2016).

منهجية الدراسة:

اقتصرت هذه الدراسة على الموظفين العاملين في المدارس الحكومية في منطقة العاصمة الأردنية عمان للعام الدراسي (2023/2022). وتم استخدام المنهج الوصفي المسحي، لمناسبته لهذا النوع من الدراسات.

مجتمع وعينة الدراسة:

تتكوّن مجتمع الدراسة من جميع العاملين في المدارس الحكومية للعام الدراسي (2022/2021) تم اختيار عينة عشوائية طبقية وتم توزيع الأداة بطريقة المسح الشامل على عينة مكونة من (306) عاملاً من العاملين في المدارس الحكومية في لواء العاصمة عمان.

صدق أدواتي الدراسة:

تم التأكد من صدق أدواتي الدراسة من خلال عرضهما على عدد من المحكمين، وتم التأكد من ثبات أدواتي الدراسة بتطبيق الأدوات على عينة استطلاعية من خارج عينة الدراسة وعددها (32) فرداً منها، وتم

استخدام طريقة الاختبار وإعادة الاختبار (test-retest) , وتم إيجاد معامل الاتساق الداخلي بتطبيق معادلة كرونباخ- ألفا (Cronbach-Alpha), حيث تبين أن قيمة معامل الثبات لمقياس درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية (0.80)، ولمقياس التحديات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية (0.87).

### عرض النتائج ومناقشتها

النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الأول: ما واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية في لواء العاصمة عمان في الأردن من وجهة العاملين فيها؟  
للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لجميع مجالات درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية في لواء العاصمة عمان من وجهة نظر العاملين فيها والجدول (6) يوضح ذلك.

جدول (6) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات أداة الدراسة والأداة ككل (ن=306)

الرتبة	المجال	المتوسطات الحسابية	الانحرافات المعيارية	الدرجة
2	التخطيط الإلكتروني	4.02	0.48	مرتفعة
1	التنظيم الإلكتروني	4.47	0.60	مرتفعة
5	التنفيذ الإلكتروني	3.84	0.47	مرتفعة
4	الرقابة والتقييم الإلكتروني	3.88	0.52	مرتفعة
3	التحفيز الإلكتروني	3.99	0.52	مرتفعة
	درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية في لواء العاصمة عمان من وجهة نظر العاملين فيها ككل	3.90	0.39	مرتفعة

يظهر من الجدول أن المتوسط الحسابي لدرجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية في لواء العاصمة عمان من وجهة نظر العاملين فيها ككل بلغ (3.90)، وبلغ الانحراف المعياري (0.39) وبدرجة تقييم مرتفعة، وهذا يدل على أن المدارس الحكومية لديها الوعي الكافي بأهمية الإدارة الإلكترونية ودورها الإيجابي في إنجاز المهمات بأقل وقت وتكاليف لكنها بحاجة الى مزيد من الإجراءات العملية لدفع استخدامها من قبل العاملين وفي جميع الأقسام داخل المدارس، وجاء بالمرتبة الأولى المجال "التنظيم الإلكتروني" وقد يعزى ذلك الى وجود رؤية لأصحاب القرار بضرورة استخدام الإدارة الإلكترونية وهناك خطط تم عملها بشكل جيد، بينما جاء بالمرتبة الأخيرة "التنفيذ الإلكتروني" وهذا يُظهر الحاجة الى دعم استخدام الإدارة الإلكترونية نظرا لعدم الوعي الكافي بأهمية الإدارة الإلكترونية وضعف التنفيذ الإلكتروني. وجاءت جميع المجالات مرتفعة حيث جاء بالمرتبة الثانية المجال "التخطيط الإلكتروني" بينما جاء بالمرتبة الثالثة "التحفيز الإلكتروني" وجاء بالمرتبة الرابعة "الرقابة والتقييم الإلكتروني" وهذا يدل على وجود تطبيق لاستخدامات الإدارة الإلكترونية في عدد من الإجراءات والمعاملات وأن أعضاء هيئة التدريس والطلبة يتعاملون ضمن بيئة الكترونية، وقد اتفقت هذه النتيجة مع دراسة (Fleck, 2010) واختلفت مع دراسة (Gbonna, 2017).

المحور الأول: التخطيط الإلكتروني

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لجميع الفقرات المتعلقة بمجال التخطيط الإلكتروني  
جدول (7) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمحور التخطيط الإلكتروني (ن=306)

الرتبة	رقم الفقرة	الفقرة	المتوسطات الحسابية	الانحرافات المعيارية	الدرجة
1	1	يتوفر خطة استراتيجية لاستخدام موقع المدرسة في تقديم الخدمات الإدارية	4.24	0.82	مرتفعة
2	2	يتم عمل نشرات ودورات حول طرق استخدام المواقع والأجهزة الإلكترونية للعاملين في المدرسة باستمرار	4.06	0.87	مرتفعة
4	3	يتوافر حساب الكتروني فعال على موقع المدرسة للعاملين فيها	4.01	0.92	مرتفعة
6	4	يتم إيصال التعاميم والقرارات الإدارية باستخدام وسائل الكترونية	3.87	0.93	مرتفعة
3	5	يتوافر قواعد بيانات للعاملين في المدرسة يتم الوصول اليها بسهولة	4.03	0.88	مرتفعة
5	6	يتواجد موقع الكتروني للمدرسة يفتح مجال التواصل مع البيئة الخارجية	3.88	0.91	مرتفعة
		المتوسط العام	4.02	0.48	مرتفعة

يظهر من الجدول أن المتوسط الحسابي لمجال التخطيط الإلكتروني ككل بلغ (4.02) بانحراف معياري (0.48)، وبدرجة مرتفعة. وتُعزى هذه النتيجة قيام مدارس العاصمة في السنوات الأخيرة بالاهتمام بإضافة الأدوات التكنولوجية والبرمجيات لإنشاء قواعد بيانات وتم وضع الخطط المستقبلية والإجراءات اللازمة، إضافة لسعي المدارس متابعة الاهتمام بالتعلم عن بعد وإجراء تعاملات الإلكترونية لما توفره من وقت وجهد وتكلفة، ومن خلال النتائج يتبين أن جميع القيم مرتفعة وهذا يدل على تفعيل الإدارة الإلكترونية لتشمل جميع الخدمات المقدمة من المدارس لأي جهة داخلية أو خارجية.

المحور الثاني: التنظيم الإلكتروني

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لجميع الفقرات المتعلقة بمجال التنظيم الإلكتروني  
جدول (8) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال التنظيم الإلكتروني (ن=306)

الدرجة	الانحرافات المعيارية	المتوسطات الحسابية	الفقرة	رقم الفقرة	الرتبة
مرتفعة	0.80	4.08	يتوفر في المدرسة الأجهزة الإلكترونية اللازمة في جميع مرافقها	1	1
مرتفعة	0.96	3.77	ترتبط الأقسام الداخلية بشبكة (إنترنت) يتم تبادل البيانات من خلالها	2	3
مرتفعة	0.88	4.02	يتواصل العاملین في المدرسة إلكترونياً مع بعضهم البعض لديهم بيسر وسهولة	3	2
متوسطة	0.93	3.66	تنسق المدرسة تبادل البيانات بين الأقسام المختلفة	4	4
مرتفعة	0.96	4.02	توفر المدرسة جهات فنية متخصصة للعاملين لتنظيم البيانات إلكترونياً	5	2
مرتفعة	1.00	3.58	يتم توفير الأدلة الإرشادية لكيفية عمل الموقع والبيئة الإلكترونية التابعة للمدرسة	6	5
مرتفعة	0.60	4.47	المتوسط العام		

يظهر من الجدول أن المتوسط الحسابي لمجال التنظيم الإلكتروني ككل بلغ (4.47) بانحراف معياري (0.60)، وبدرجة مرتفعة، ويظهر من النتائج أن الفقرات تراوحت بين المرتفعة والمتوسطة وقد تُعزى هذه النتيجة لقيام مدارس العاصمة بتوفير الأجهزة الإلكترونية والمختبرات المجهزة منذ سنوات عديدة نظراً لمزايا هذه الأدوات في توفير الوقت والجهد وتم أيضاً إدخال التكنولوجيا ضمن المساقات التدريسية وحاجة الطلبة إلى استخدام المرافق الحاسوبية.

### المحور الثالث: التنفيذ الإلكتروني

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لجميع الفقرات المتعلقة بمجال التنفيذ الإلكتروني  
جدول (9) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال التنفيذ الإلكتروني (ن = 306)

الدرجة	الانحرافات المعيارية	المتوسطات الحسابية	الفقرة	رقم الفقرة	الرتبة
مرتفعة	1.03	3.72	يتم إجراء المعاملات والكتب الرسمية إلكترونياً وفق آلية تعدها المدرسة	1	8
مرتفعة	0.81	4.06	يتم إعطاء الدروس للطلبة إلكترونياً ضمن بيئة تفاعلية حديثة	2	1
مرتفعة	0.83	3.92	يتم عقد الامتحانات للطلبة عن بعد وفق بيئة إلكترونية تعدها المدرسة	3	3
مرتفعة	0.97	3.96	يتم عقد الاجتماعات واللقاءات الإدارية إلكترونياً بشكل مستمر	4	2
مرتفعة	1.05	3.69	توفر المدرسة مكتبة إلكترونية يتم الاستفادة من خدماتها عن بعد	5	9
مرتفعة	0.94	3.85	تقوم المدرسة بالتحديث الدوري للأجهزة الإلكترونية والمنصات التعليمية لحمايتها من الاختراق والفيروسات	6	5
مرتفعة	0.90	3.82	تعقد المدرسة ورشات العمل والاجتماعات إلكترونياً مع جهات مختلفة	7	6
متوسطة	1.02	3.67	يتم نشر أخبار المدرسة وإنجازاتها وإنجازات الطلبة عبر موقعها ومنصاتها الإلكترونية المختلفة	8	10
مرتفعة	0.93	3.91	تقدم المدرسة خدماتها الإلكترونية لجميع المستخدمين بشكل مستمر	9	4
مرتفعة	0.88	3.78	يتم إنجاز المعاملات والخدمات كانتقال الطلاب وغيرها إلكترونياً	10	7
مرتفعة	0.47	3.84	المتوسط العام		

يظهر من الجدول أن المتوسط الحسابي لمجال التنفيذ الإلكتروني ككل بلغ (3.84) بانحراف معياري (0.47)، وبدرجة مرتفعة، وتشير النتائج الى قيام مدارس العاصمة بتفعيل حسابات الطلبة والموظفين ضمن قواعد بيانات فالمنصات الحالية المتوفرة واسعة ومتخصصة لإنجازات الطلبة والموظفين.

#### المحور الرابع: الرقابة والتقييم الإلكتروني

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لجميع الفقرات المتعلقة بمجال الرقابة والتقييم الإلكتروني

جدول (10) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال الرقابة والتقييم الإلكتروني (ن=306)

الدرجة	الانحرافات المعيارية	المتوسطات الحسابية	الفقرة	رقم الفقرة	الرتبة
متوسطة	0.94	3.94	تقوم المدرسة بمتابعة توفير الخدمات الإلكترونية باستمرار	1	3
مرتفعة	0.92	3.79	تحدث المدرسة الأنظمة الإلكترونية وفق المستجدات التكنولوجية والتقنية	2	4
مرتفعة	0.92	4.10	تتابع المدرسة الملاحظات والمشكلات الإلكترونية لحلها	3	1
متوسطة	0.93	3.74	يوجد قسم مختص في المدرسة لتقديم الدعم الفني	4	5
مرتفعة	0.94	3.65	تقوم المدرسة بتدريب العاملين فيها على الأنظمة الإلكترونية وتحديثاتها باستمرار	5	6
مرتفعة	0.81	4.03	تقيم المدرسة إدارتها الإلكترونية من قبل متلقي الخدمة بشكل دوري	6	2
مرتفعة	0.52	3.88	المتوسط العام		

يظهر من الجدول أن المتوسط الحسابي لمجال الرقابة والتقييم الإلكتروني ككل بلغ (3.88) بانحراف معياري (0.52)، وبدرجة مرتفعة، وقد يدل ذلك على وعي مدارس العاصمة أن مجال التكنولوجيا يتطور بشكل متسارع وحاجة الأنظمة التعليمية لمواكبة المستجدات وبالتالي متابعتها واللاحق بركب التطور، كما

ويتضح أن المدارس في العاصمة تؤمن بأن الأدوات التكنولوجية في تطور مستمر وتعدد البرمجيات التي يتم تحديثها واستخدامها إضافة لزيادة الطلب على استخدامها في نفس الوقت أحيانا عند فترات التقييم والتسجيل وقد تظهر مشكلات تقنية تحتاج الى حل وتحتاج الى وقت كبير لمتابعتها

#### المحور الخامس: التحفيز الإلكتروني

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لجميع الفقرات المتعلقة بمجال التحفيز الإلكتروني  
جدول (11) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال التحفيز الإلكتروني (ن=306)

الرتبة	رقم الفقرة	الفقرة	المتوسطات الحسابية	الانحرافات المعيارية	الدرجة
4	1	توفر المدرسة مناخ يشجع على استخدام الأدوات الإلكترونية لإنجاز الأعمال	3.93	0.92	مرتفعة
2	2	تدعم المدرسة المبادرات والأفكار في تطبيق الإدارة الإلكترونية	4.13	0.84	مرتفعة
6	3	تقدم المدرسة الدعم المالي الكافي لتطبيق الإدارة الإلكترونية في جميع أقسامها	3.78	0.84	مرتفعة
3	4	تسعى المدرسة للإعلان عن خدماتها الإلكترونية بصورة جاذبة	4.07	0.93	مرتفعة
5	5	توفر المدرسة الدورات التدريبية الإلكترونية بشكل مجاني للعاملين والطلبة والمجتمع المحلي	3.87	0.90	مرتفعة
1	6	تقدم المدرسة النشرات واللقاءات التوعوية بأهمية الإدارة الإلكترونية ومميزاتها	4.19	0.86	مرتفعة
		المتوسط العام	3.99	0.52	مرتفعة

يظهر من الجدول أن المتوسط الحسابي لمجال التحفيز الإلكتروني ككل بلغ (3.99) بانحراف معياري (0.52)، وبدرجة مرتفعة، وقد تُعزى هذه النتيجة أن الثقافة المجتمعية في استخدام الأدوات التكنولوجية والمنصات التعليمية للتواصل حاصله على الدعم والتشجيع الكافيين ولا يوجد تخوف من

استخدامها بالرغم من تطورها المتسارع وتحديثها المستمر وهذا يدل على امتلاك المعرفة الكافية، وتوفير إجراءات عملية لتشجيع وتحفيز الإدارة الإلكترونية بشكل مستمر.

النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الثاني: ما التحديات التي تواجه المدارس الحكومية في تطبيق الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر العاملين فيها؟

للإجابة على هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة العاملين فيها على استبانة التحديات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية في لواء العاصمة عمان:

جدول (12) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات أداة الدراسة والأداة ككل (ن=306)

الرتبة	المجال	المتوسطات الحسابية	الانحرافات المعيارية	الدرجة
1	التحديات التنظيمية	4.04	0.52	مرتفعة
3	التحديات التقنية	4.00	0.61	مرتفعة
2	التحديات البشرية	4.03	0.58	مرتفعة
4	التحديات المالية	3.98	0.58	مرتفعة
	التحديات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية	4.01	0.47	مرتفعة

يظهر من الجدول أن المتوسط الحسابي للأداة ككل بلغ (4.01)، وبلغ الانحراف المعياري (0.47) وبدرجة تقييم مرتفعة، وقد تُعزى وجود التحديات التنظيمية بالمرتبة الأولى إلى أن التحول إلى نظام الإدارة الإلكترونية يتطلب تخطيط وتنظيم شامل مستمر ومراجعة التخطيط ضمن فترات زمنية قصيرة لإجراء التقويم المستمر والتعديل على الخطة، وتمر العملية بعدة إجراءات متتابعة تحتاج إلى وقت وتدريب، أما وجود

التحديات المالية بالمرتبة الأخيرة فالمدارس سعت لتخصيص ميزانية لتوفير الأدوات التكنولوجية بشكل مستمر حيث أن الأنظمة تحتاج إلى التحديث والتطوير، وجاء بالمرتبة الثانية التحديات البشرية وقد يشير ذلك الى الخوف وعدم الوعي الكافي بأهمية الإدارة الإلكترونية من قبل الموظفين وقد لا تتوفر القناعة الكافية بأهميتها وضرورتها، وفي المرتبة الثالثة التحديات التقنية حيث يوجد قسم متخصص في المدارس لإجراء للمتابعة الدورية بالأجهزة التقنية وصيانتها إضافة أن المدارس قامت بتجهيز المختبرات بالتقنيات الإلكترونية والإشراف المتخصص عليها.

#### المحور الأول: التحديات التنظيمية

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لجميع الفقرات المتعلقة بمجال التحديات التنظيمية  
جدول (13) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمحور التحديات التنظيمية (ن=306)

الرتبة	رقم الفقرة	الفقرة	المتوسطات الحسابية	الانحرافات المعيارية	الدرجة
3	1	تفتقر المدرسة الى وجود خطة شاملة لاستخدام الإدارة الإلكترونية	4.00	0.89	مرتفعة
4	2	ضعف الدعم الإداري المقدم من وزارة التربية والتعليم لتطبيق الإدارة الإلكترونية في المدرسة	3.99	0.92	مرتفعة
5	3	ضعف التوافق بين الهيكل التنظيمي الحالي مع تطبيق الإدارة الإلكترونية	3.89	0.94	مرتفعة
6	4	قلة التحفيز المادي والمعنوي للعاملين لتطبيق الإدارة الإلكترونية	3.81	0.93	مرتفعة
2	5	نقص التخطيط السليم لدمج تقديم الخدمات الإلكترونية ضمن نظام المدرسة	4.18	0.90	مرتفعة
1	6	ضعف التواصل المتبادل بين الأقسام الداخلية في المدرسة ومع البيئة الخارجية	4.36	0.78	مرتفعة
		المتوسط العام	4.04	0.52	مرتفعة

يظهر من الجدول أن المتوسط الحسابي لمجال التحديات التنظيمية ككل بلغ (4.04) بانحراف

معياري (0.52)، وبدرجة مرتفعة، وقد يدل ذلك أن الإدارة الإلكترونية وتحول المدارس لاستخدامها يظهر

تضافر جميع الأقسام لإحداث توافق بين الهياكل التنظيمية بصورة متكاملة وخطة شاملة لكل المتطلبات والحاجات اللازمة الداخلية والخارجية وتعد هذه المرحلة من أصعب المراحل للتحويل الشامل للإدارة الإلكترونية.

### المحور الثاني: التحديات التقنية

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لجميع الفقرات المتعلقة بمجال التحديات التقنية

جدول (14) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال التحديات التقنية (ن=306)

الدرجة	الانحرافات المعيارية	المتوسطات الحسابية	الفقرة	رقم الفقرة	الرتبة
مرتفعة	0.91	4.11	عدم ملائمة البنية التحتية مع تطبيق الإدارة الإلكترونية	1	1
مرتفعة	0.95	4.01	نقص الدعم الفني المقدم لإجراء الصيانة الدورية للأدوات الإلكترونية المستخدمة في المدرسة	2	3
مرتفعة	0.95	3.83	وجود مشاكل الخصوصية حيث يتم اختراق الإنترنت (القرصنة) بسهولة والحصول على البيانات	3	5
متوسطة	0.96	3.99	عدم وجود نظام معلومات متكامل شامل لكل أقسام المدرسة	4	4
مرتفعة	0.87	4.07	ضعف التدريب الكافي على استخدام التقنيات الإلكترونية	5	2
مرتفعة	0.87	4.00	المتوسط العام		

يظهر من الجدول أن المتوسط الحسابي لمجال التحديات التقنية ككل بلغ (4.00) بانحراف معياري

(0.87)، وبدرجة مرتفعة، قد تشير هذه النتيجة أن مشاكل القرصنة واختراق الإنترنت مشكلة عالمية على

مستوى مستخدمي المواقع الإلكترونية على الرغم من الإجراءات الوقائية، وقد أدى التطور التكنولوجي في جميع التخصصات سواء من مختبرات العلوم والصيدلة الجافة وأنظمة المحاكاة وهذا يفرض تطور في البنية التحتية باستمرار.

### المحور الثالث: التحديات البشرية

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لجميع الفقرات المتعلقة بمجال التحديات البشرية  
جدول (15) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال التحديات البشرية (ن=306)

الرتبة رقم الفقرة	الفقرة	المتوسطات الحسابية	الانحرافات المعيارية	الدرجة
2 1	نقص الكوادر البشرية المدربة القادرة على تطبيق الإدارة الإلكترونية	4.01	0.83	مرتفعة
3 2	مقاومة العاملين لتطبيق الأدوات الإلكترونية في إنجاز الأعمال	3.95	0.88	مرتفعة
4 3	عدم اقتناع العاملين باستبدال تقديم الخدمات بصورة تقليدية إلى تقديمها إلكترونياً	3.93	0.90	مرتفعة
1 4	الخوف من تطبيق الإدارة الإلكترونية من حيث تسريب المعلومات وعدم مراعاة للخصوصية	4.29	0.84	مرتفعة
3 5	عدم وجود الوعي الكافي بأهمية الإدارة الإلكترونية	3.95	0.95	مرتفعة
	المتوسط العام	4.03	0.58	مرتفعة

يظهر من الجدول أن المتوسط الحسابي لمجال التحديات البشرية ككل بلغ (4.3) بانحراف معياري

(0.58)، وبدرجة مرتفعة، وقد يشير ذلك إلى حاجة المدارس إلى عمل دورات ونشرات توعوية بخصوص

أهمية الإدارة الإلكترونية لكافة الأقسام وقد زاد ظهور بعض التجارب من تسرب المعلومات الإلكترونية وتعرض بعض المواقع للقرصنة من الخوف من التكنولوجيا ومقاومة التغيير من قبل بعض الأفراد نحو الإدارة الإلكترونية نظرا للطريقة الاعتيادية بإنجاز الأعمال بأسلوب روتيني.

#### المحور الرابع: التحديات المالية

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لجميع الفقرات المتعلقة بمجال التحديات المالية

جدول (16) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال التحديات المالية (ن=306)

الدرجة	الانحرافات المعيارية	المتوسطات الحسابية	الفقرة	رقم الفقرة	الرتبة
متوسطة	0.95	4.02	عدم وجود حوافز مالية للقيام بتطبيق الإدارة الإلكترونية	1	3
مرتفعة	0.87	4.04	ضعف الدعم المخصص لتحديث البنية التحتية لتناسب مع تطبيق الإدارة الإلكترونية	2	2
مرتفعة	0.88	4.08	التكلفة العالية لتحديث برمجيات نظم المعلومات الخاصة في المدرسة	3	1
متوسطة	0.89	3.92	صعوبة تغطية تكاليف تدريب جميع العاملين والطلبة على تطبيق الإدارة الإلكترونية	4	4
مرتفعة	0.92	3.86	صعوبة التحديث المستمر للأجهزة الإلكترونية بشكل يتماشى مع المستجدات التقنية الحديثة	5	5
مرتفعة	0.58	3.98	المتوسط العام		

يظهر من الجدول أن المتوسط الحسابي لمجال التحديات المالية ككل بلغ (3.98) بانحراف معياري (0.92)، وبدرجة مرتفعة، وقد يشير هذا أن الأجهزة الإلكترونية الحديثة تتميز بالتكلفة العالية وعند وجود

مختبرات حاسوبية في مختلف الكليات فهذا يحتاج الى تكلفة هائلة والتحول للتعلم عن بعد واستخدام المنصات الخاصة بالمدارس وما تحتاجه الى تحديث كل ذلك يزيد من الكلفة والميزانية.

النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الثالث: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة  $(\alpha=0.05)$  بين المتوسطات الحسابية لواقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية في لواء العاصمة عمان من وجهة نظر العاملين فيها تُعزى لمتغيرات (الجنس، وسنوات الخبرة)؟

للإجابة على هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية حسب متغير الجنس والخبرة، ثم تطبيق اختبار (2way anova) لفروق الدلالة لمتغير الجنس وسنوات الخبرة على استبانة درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية، والجدول (17) يوضح ذلك.

جدول (17) اختبار (2way anova) لمعرفة الفروق تبعا لمتغيري الجنس وسنوات الخبرة لدرجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية في لواء العاصمة عمان

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	قيمة الدلالة (Sig))
الجنس	التخطيط الإلكتروني	1	.059	.259	.611
	التنظيم الإلكتروني	1	.002	.007	.936
	التنفيذ الإلكتروني	1	.198	.879	.349
	الرقابة والتقييم الإلكتروني	1	.829	3.025	.083
	التحفيز الإلكتروني الكلي	1	.011	.038	.845
	<b>.072</b>	<b>1</b>	<b>.072</b>	<b>.473</b>	<b>.492</b>
سنوات الخبرة	التخطيط الإلكتروني	2	.162	.353	.703
	التنظيم الإلكتروني	2	.305	.413	.662
	التنفيذ الإلكتروني	2	.099	.221	.802
	الرقابة والتقييم الإلكتروني	2	.300	.547	.579
	التحفيز الإلكتروني الكلي	2	.235	.118	.655
	<b>.086</b>	<b>2</b>	<b>.043</b>	<b>.283</b>	<b>.754</b>
الخطأ	التخطيط الإلكتروني	300	.229		
	التنظيم الإلكتروني	300	.369		
	68.575	300			
	110.795	300			

.225	300	67.614	التنفيذ الإلكتروني	
.274	300	82.203	الرقابة والتقويم الإلكتروني	
.278	300	83.337	التحفيز الإلكتروني	
<b>.151</b>	<b>300</b>	<b>45.389</b>	الكلية	
	305	69.729	التخطيط الإلكتروني	
	305	111.378	التنظيم الإلكتروني	
	305	68.596	التنفيذ الإلكتروني	المجموع
	305	83.712	الرقابة والتقويم الإلكتروني	المعدل
	305	84.038	التحفيز الإلكتروني	
	<b>305</b>	<b>45.744</b>	الكلية	

يظهر من الجدول عدم وجود فروق لواقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية في لواء العاصمة عمان من وجهة نظر العاملين فيها تُعزى لمتغيرات (الجنس، وسنوات الخبرة) حيث تشير هذه النتيجة أن استخدام الموظفين للإدارة الإلكترونية متقارب ومهم وضروري لطبيعة عملهم نظرا للميزات العملية التي تقدمها وقناعة الطرفين بأهميتها ولا يوجد اختلاف بتصوراتهم حولها لأنها تقدم الخدمات والتطبيقات للجميع بغض النظر عن الجنس والجميع متفق على أهميتها وقد اتفقت هذه الدراسة مع دراسة (Oktem, 2014). أيضا تطبيقاتها المختلفة لا تتأثر بمتغير الخبرة نظرا لسهولة استخدامها ولا تحتاج لدورات أو شهادات معتمدة ولا تحتاج الى تدريب طويل الأمد، وفي الوقت الحالي الجميع يقيني ويستخدم أجهزة تكنولوجية حديثة ويعتاد على أنظمتها وتسيير الأمور من خلالها وقد اتفقت هذه النتيجة مع دراسة المنيع (2016 Al-Manea)، واختلفت مع دراسة (2016, Khawaldeh and Haddad).

## النتائج والتوصيات:

### أولاً: النتائج

1. واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية في لواء العاصمة جاء بدرجة مرتفعة.
2. أن أبرز التحديات التي تواجه استخدام الإدارة الإلكترونية هي التحديات التنظيمية وأقلها التحديات المالية.
3. عدم وجود فروق بين المتوسطات الحسابية لواقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية في لواء العاصمة من وجهة نظر العاملين فيها تُعزى لمتغيرات (الجنس، وسنوات الخبرة).

### ثانياً: التوصيات

1. السعي لتنفيذ إيصال التعاميم والقرارات الإدارية باستخدام وسائل الكترونية وتوفير الأدلة الإرشادية لكيفية إنشاء الموقع والبيئة الإلكترونية التابعة للمدرسة.
2. تقديم الدعم المالي الكافي والمعنوي لتطبيق الإدارة الإلكترونية في جميع أقسامها واستخدام أنظمة تحديث مستمر للأجهزة الإلكترونية بشكل يتماشى مع المستجدات التقنية الحديثة.
3. عمل برامج لدعم وتحفيز المدارس والعاملين فيها لاستخدام الأدوات التقنية والتكنولوجيا في جميع مجالات الإدارة الإلكترونية.
4. إجراء دراسات مستقبلية تتناول الإدارة الإلكترونية وتحدياتها في المدارس الحكومية والخاصة في الأردن.



5. عمل نشرات ودورات تدريبية للعاملين في المدارس والطلبة لمواكبة المستجدات التكنولوجية والتقنية وكيفية استخدامها في النظام الإداري الإلكتروني.

### المراجع العربية:

- احمد، محمد سمير (2009)، الإدارة الإلكترونية، عمان، دار السحاب للنشر والتوزيع، مصر.
- إسماعيل، محمد صادق. (2010). الحكومة الإلكترونية في الدول العربية، القاهرة: العربي للنشر والتوزيع.
- تادرس، ابراهيم. (2020). معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية والتطلعات المستقبلية لتجاوزها كما يراها الإداريون في جامعة البلقاء التطبيقية، المجلة العلمية لجامعة الملك فيصل، السعودية، 21(1).
- الحسن، حسين بن محمد. (2009). الإدارة الإلكترونية بين النظرية والتطبيق، المؤتمر الدولي للتنمية الإدارية نحو أداء متميز في القطاع الحكومي، المحور الثاني التوجهات والأساليب الحديثة، الأردن من 1 إلى 4 نوفمبر 2009، ص 17.
- الخطيب، أحمد. (2001). الإدارة الجامعية (دراسات حديثة)، الأردن-أريد: مؤسسة حمادة للدراسات الاجتماعية.
- الحوالدة، تيسير وحداد، سليم. (2016). درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعات الأردنية من وجهة نظر أصحاب المراكز القيادية فيها. مجلة المنارة، الأردن. 22(3)، ص. (265-300).



عابدين، محمد عبد القادر. (2003). تقييم أعضاء هيئة التدريس لبرامج الدراسات العليا في جامعة القدس،

مجلة النجاح للأبحاث والعلوم الإنسانية، فلسطين، 7(1) (105-145).

عامر، طارق عبد الرؤوف (٢٠٠٧) الإدارة الإلكترونية، دار السحاب للنشر والتوزيع، مصر.

العجمي، حمد. (2016). تطبيقات البرامج الإلكترونية وعلاقتها بجودة الخدمة. عمان-الأردن: دار الكتاب

الجامعي للنشر والتوزيع.

غوانمة، فادي ومقابلة، منصور. (2018). درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس مديرية تربية المزار

الشمالي واقتراحات للتطوير. مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات التربوية والنفسية-

فلسطين. 8(23) (102-221)

القحواش، سامر. (2020). معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية الآداب جامعة صبراتة في ليبيا.

مجلة كلية الآداب-جامعة صبراتة-ليبيا، 29(2)، ص. (160-186).

المعاني، أحمد والعريقات، أحمد والصالح، أسماء وجرادات، ناصر. (2010). قضايا إدارية معاصرة.

عمان-الأردن: دار وائل للنشر والتوزيع.

مغربي، عبد الحميد عبد الفتاح (2006). الإدارة- الأصول العلمية والتوجهات المستقبلية. المنصورة-

مصر: المكتبة العصرية.



Journal of University Studies for inclusive Research (USRIJ)  
مجلة الدراسات الجامعية للبحوث الشاملة  
ISSN: 2707-7675

المنيع، الجوهرة عبد الرحمن. (2016). واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في مؤسسات التعليم العالي السعودية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والإداريين فيها، مجلة جامعة الأزهر، مصر، 18(2)، ص. (119-140).

نجم، عبود نجم. (2008). الإدارة والمعرفة الإلكترونية الإستراتيجية، عمان-الأردن: دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع

ياسين، سعد غالب. (2005). الإدارة الإلكترونية وأفاق تطبيقاتها العربية، الرياض-السعودية: معهد الإدارة العامة.

#### المراجع الأجنبية:

Abdeen, Muhammad Abdel Qader. (2003). Evaluation of Faculty Members for Graduate Studies Programs at Al-Quds University, **An-Najah Journal for Research and Human Sciences**, 7 (1), (105-145).

Ahmed, Mohamed Samir (2009), **Electronic Administration**, Amman, Dar Al-Sahab for Publishing and Distribution, Egypt.

Al-Ajami, Hamad. (2016). **Electronic Software Applications and their Relationship to quality of service**. Amman: University Book House for Publishing and Distribution.

Al-Hassan, Hussein bin Muhammad. (2009). **E-management between theory and practice**, International Conference on Administrative Development



Towards Distinguished Performance in the Governmental Sector, Topic two Trends and Modern Methods, from 1 to 4 November 2009, p.17.

Al-Maani, Ahmed and Al-Areqat, Ahmed and Al-Saleh, Asmaa and Jaradat, Nasser (2010). **Contemporary management issues**. Amman: Dar Wael for publishing and distribution.

Al-Manea, Al-Jawhara Abdul Rahman. (2016). The reality of applying electronic management in Saudi higher education institutions from the point of view of faculty members and administrators, **Al-Azhar University Journal**, 18 (2), pp. (119-140).

Al-Qahwash, Samar. (2020). Obstacles to the application of electronic management in the Faculty of Arts, Sabratha University in Libya. **Journal of the Faculty of Arts - University of Sabratha**, 29 (2), pp. (160-186).

Amer, Tarek Abdel Rauf (2007) **Electronic Management**, I1, Al-Sahab Publishing and Distribution House, Egypt.

Felck, C. (2010). Using computers in Croatia national university divisions. **Journal Research in Higher Education**. 2(1), pp. (111 -169).

<https://pubdocs.worldbank.org/en/179051590756901535/Covid-19-Education-Summary-arab.pdf>

Khawaldeh, Tayseer and Haddad, Salim. (2016). The degree of application of electronic management in Jordanian universities from the point of view of



Journal of University Studies for inclusive Research (USRIJ)  
مجلة الدراسات الجامعية للبحوث الشاملة

ISSN: 2707-7675

the owners of leadership positions in them. **Lighthouse Journal**. 22(3), pp, (265-300).

Maghribi, Abdel Hamid Abdel Fattah (2006). **Management - scientific assets and future directions**. Mansoura: Modern Library.

Ogbonna ,J.(2017). University Management Dynamics: Issues of e- and the Administration User Communities Perceptive in Nigeria. **ABSU Journal of Environment**, Science and Technology, Volume 1, pp. (14-24).

Oktem, M., &Kamil.D.(2014). The Usage of E-Governance Applications by Higher Education Students. *Educational Sciences: Theory & Practice*. Educational Consultancy and Research Center, **DOI: 10.12738/estp.2014.5.2051**.

Tadros, N., Abdel Rahman, A. (2020). Obstacles to implementing electronic management and future aspirations to overcome them as seen by administrators at Al-Balqa Applied University, **King Faisal University's Scientific Journal**, 21 (1).

The World Bank Group, (May, 2020), " **Corona Pandemic: Education shocks and response at the policy level**", retrieved at 10/2/2021, internet site:

Yassin, Saad Ghaleb. (2005). **Electronic Administration and the Perspectives for its Arab Applications**, Riyadh: Institute of Public Administration