



Journal of University Studies for inclusive Research (USRIJ)  
مجلة الدراسات الجامعية للبحوث الشاملة

ISSN: 2707-7675

**Journal of University Studies for Inclusive Research**

**Vol.15, Issue 32 (2024), 14367- 14391**

**USRIJ Pvt. Ltd**

أثر استخدام ادارة المشاريع على تنفيذ مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المملكة العربية  
السعودية

إعداد/

هلا عبدالرحمن ناصر الفهادي

**Hala Abdulrahman Nasir Alfahadi**

جامعة ميد أوشن، كلية الإدارة، تخصص إدارة مشاريع

طالب ماجستير

الايمل/

[Halaalfahadi777@gmail.com](mailto:Halaalfahadi777@gmail.com)

إشراف

د.الفیصل عبدالحمید محمد

**Dr.Alfaisal Abdelhameed Mohamed**

د.فايز علي جراد

**Dr.Fayez Ali Jrad**

٢٠٢٤/٥١٤٤٥ م

## المخلص:

تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف تأثير استخدام إدارة المشاريع على تنفيذ مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المملكة العربية السعودية، وذلك بهدف تحسين كفاءة وفعالية تنفيذ هذه المشاريع في ظل التحديات المتزايدة في هذا المجال. تم استخدام منهجية بحثية كمية شملت جمع البيانات من ١٨٠ موظفا يعملون في شركات تقنية المعلومات والاتصالات في السعودية، حيث تم اختيارهم باستخدام تقنية العينة العشوائية البسيطة لضمان تمثيل شامل وموضوعي للبيئة المستهدفة. واستنادًا إلى البيانات التي تم تحليلها باستخدام برنامج SPSS، كشفت النتائج أن هناك علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق ممارسات إدارة المشاريع ونجاح تنفيذ مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، حيث أظهرت النتائج تحسُّنًا ملحوظًا في الأداء والجودة وتقليل التكاليف والوقت عند استخدام منهجيات إدارة المشاريع الحديثة. وبناءً على هذه النتائج، توصي الدراسة بضرورة تعزيز وعي الشركات بأهمية إدارة المشاريع وتدريب موظفيها على أفضل الممارسات في هذا المجال لضمان تحقيق أفضل النتائج الممكنة.

**الكلمات المفتاحية:** إدارة المشاريع - تكنولوجيا المعلومات - الاتصالات - كفاءة التنفيذ - التخطيط

الاستراتيجي - إدارة المخاطر - التحول الرقمي.

## Abstract:

This study aims to explore the impact of using project management on the implementation of ICT projects in the Kingdom of Saudi Arabia, with the aim of improving the efficiency and effectiveness of implementing these projects in light of the increasing challenges in this field. A quantitative research methodology was used that included collecting data from 180 employees

working in ICT companies in Saudi Arabia, who were selected using a simple random sampling technique to ensure a comprehensive and objective representation of the target environment. Based on the data analyzed using SPSS, the results revealed that there is a statistically significant positive relationship between the application of project management practices and the success of implementing ICT projects, as the results showed a significant improvement in performance and quality and reduced costs and time when using modern project management methodologies. Based on these results, the study recommends the need to enhance companies' awareness of the importance of project management and train their employees on best practices in this field to ensure achieving the best possible results.

**Keywords:** Project management - Information technology - Communications - Implementation efficiency - Strategic planning - Risk management - Digital transformation.

## ١. المقدمة:

تُعد إدارة المشاريع أداة حيوية في تحقيق أهداف المؤسسات والشركات، وخاصة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) الذي يشهد تطورًا سريعًا وتغيرات مستمرة. في المملكة العربية السعودية، تلعب إدارة المشاريع دورًا أساسيًا في تنفيذ مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بفعالية وكفاءة، مما يسهم في تحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠ التي تهدف إلى تنويع الاقتصاد وتعزيز الاعتماد على التكنولوجيا (unesdoc)، (٢٠٢١).

إدارة المشاريع تعني استخدام منهجيات وأدوات معينة لتخطيط وتنظيم وإدارة الموارد لضمان تحقيق أهداف المشروع ضمن الجدول الزمني المحدد والميزانية المتاحة. في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، تتطلب المشاريع تنسيقًا دقيقًا بين الفرق المختلفة، بدءًا من مرحلة التخطيط والتحليل، مرورًا بمرحلة التصميم

والتنفيذ، وصولاً إلى الاختبار والتسليم. إن تطبيق مبادئ إدارة المشاريع في هذا القطاع يساعد على تقليل المخاطر، تحسين جودة المنتجات والخدمات، وزيادة رضا العملاء.

في المملكة العربية السعودية، تتزايد أهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جميع جوانب الحياة الاقتصادية والاجتماعية. المشاريع الكبرى مثل تطوير البنية التحتية الرقمية، إنشاء المدن الذكية، وتحديث الأنظمة الحكومية، تعتمد بشكل كبير على إدارة المشاريع لضمان تنفيذها بنجاح. استخدام إدارة المشاريع في هذه المشاريع يمكن أن يساعد في التغلب على التحديات المتعلقة بالتنسيق بين الجهات المختلفة، تحسين عمليات التنفيذ، وضمان التوافق مع المعايير الدولية (Yusuf، ٢٠٢٢).

إن تطبيق إدارة المشاريع في مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يساعد في تحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل التكاليف. على سبيل المثال، يمكن استخدام تقنيات مثل الجدولة الزمنية، إدارة المخاطر، والتحكم في التكاليف لضمان استخدام الموارد بشكل أمثل وتحقيق أقصى استفادة من الاستثمارات. هذا الأمر يساهم في تعزيز القدرة التنافسية للمؤسسات السعودية على المستوى العالمي. فإن استخدام إدارة المشاريع يساهم في تطوير القدرات البشرية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. التدريب المستمر والتطوير المهني للعاملين في هذا المجال يضمن أن لديهم المهارات والمعرفة اللازمة لتنفيذ المشاريع بنجاح. هذا يساهم في خلق فرص عمل جديدة وتعزيز النمو الاقتصادي في المملكة (Alghamdi، ٢٠٢٤).

إن إدارة المشاريع تلعب دوراً حيوياً في تنفيذ مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المملكة العربية السعودية. من خلال تطبيق أفضل الممارسات والأدوات، يمكن للمؤسسات تحقيق أهدافها بكفاءة وفعالية،

مما يساهم في تحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠ وتعزيز مكانة السعودية كمركز للتكنولوجيا والابتكار على المستوى

العالمي (Muzafar، ٢٠٢٠).

٢. المحتوي النظري:

١,٢. الإطار النظري:

في إطار دراسة أثر استخدام إدارة المشاريع على تنفيذ مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المملكة العربية السعودية، تكتسب المنطلقات النظرية أهمية كبيرة كونها تشكل الأساس الذي يبنى عليه البحث ويحدد إطاره التحليلي. المنطلقات النظرية هي مجموعة من الأفكار والمفاهيم التي يتم تبنيها لتفسير وتحليل موضوع الدراسة، وهي تلعب دوراً محورياً في توجيه البحث وتحديد منهجيته وأساليب التحليل المستخدمة. لذا، فإن فهم وتحديد هذه المنطلقات النظرية بشكل دقيق يعد خطوة أساسية في ضمان أن تكون الدراسة متسقة وذات مصداقية.



رسم توضيحي ١: الإطار النظري للدراسة

## 2.2. أهمية الدراسة:

تعتبر هذه الدراسة ذات أهمية كبيرة نظرًا للدور الحيوي الذي تلعبه تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تحقيق رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠. يمكن توضيح أهمية الدراسة من خلال مجموعة من النقاط الرئيسية التي تسلط الضوء على الفوائد المختلفة التي يمكن أن تحققها على الصعيدين الوطني والدولي. وبذلك يمكن تقسيم أهمية الدراسة إلى (الأهمية العلمية والعملية).

تتقسم الأهمية العلمية للدراسة في كل من:

- **المساهمة في المعرفة:** سيساهم هذا البحث في تعزيز المعرفة في إدارة المشاريع وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال تقديم رؤى مصممة خصيصًا للبيئة السعودية.
- **الفجوة الأكاديمية:** قد يكون هناك نقص في الأبحاث التي تركز على التقارب بين إدارة المشاريع وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المملكة العربية السعودية، مما يجعل هذه الدراسة حاسمة في سد هذه الفجوة.
- **الإطار النظري:** يمكن أن يساعد في تطوير أو تحسين الأطر النظرية التي تلبي المشاكل والإمكانيات المحددة للمملكة العربية السعودية لإدارة مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- **الابتكار المنهجي:** قد يساعد إدخال أو تعديل المناهج الأكثر صلة بالبيئة المحلية في تحسين أساليب البحث الأكاديمي.

- **رؤى متعددة التخصصات:** الجمع بين الأفكار من إدارة المشاريع، وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والدراسات الإقليمية لتوفير منهجية متعددة التخصصات التي ستكون ذات قيمة في الدراسة المستقبلية.

### ٢، ٣. أهداف الدراسة:

- ✓ ان الهدف الرئيسي للدراسة يسعى الى استكشاف وتحليل أساليب ومنهجيات إدارة المشاريع المعتمدة في تنفيذ مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المملكة العربية السعودية. يتم التركيز على ممارسات الصناعة وأفضل الممارسات العالمية التي يمكن تطبيقها لتحقيق النجاح في هذا النوع من المشاريع.

### الأهداف الفرعية للدراسة

- ✓ تقييم كيفية تأثير إدارة المشاريع على تحقيق الأهداف المحددة وإنتاج المخرجات المطلوبة في مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. يتم التركيز على مقاييس الأداء، مثل الجودة، والزمن، والتكلفة، والمدى، وكيفية تحسينها من خلال تطبيق مبادئ إدارة المشاريع.
- ✓ تحليل كيفية تأثير إدارة المشاريع على تعزيز الابتكار والتطوير التكنولوجي في مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. يتم التركيز على كيفية إنشاء بيئة داعمة للابتكار والتجديد، والتي يمكن أن تساهم في تحسين الحلول التكنولوجية المقدمة.



✓ استكشاف التحديات والعقبات التي تواجه إدارة المشاريع في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المملكة العربية السعودية. يتم التركيز على عوامل مثل البيئة الثقافية والتنظيمية، والتحديات التكنولوجية، وكيفية التغلب عليها لضمان نجاح المشاريع.

✓ تقديم توصيات عملية ومدروسة لتحسين إدارة المشاريع في مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المملكة العربية السعودية. تتمحور هذه التوصيات حول تعزيز القدرات التنظيمية، وتحسين الإدارة المالية، وتعزيز الابتكار، وتطوير المهارات البشرية، مما يساعد في تحقيق أداء مشاريع أكثر فعالية ونجاحًا.

٢, ٤. أسئلة الدراسة:

سؤال الدراسة الرئيسي:

• كيف يؤثر استخدام إدارة المشاريع على تنفيذ مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المملكة العربية السعودية؟

الأسئلة الفرعية:

- كيف يمكن تعريف إدارة المشاريع في سياق مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؟
- ما هي أساليب إدارة المشاريع الفعالة التي يمكن تطبيقها في هذا السياق؟
- كيف يمكن تقييم أثر إدارة المشاريع على الجودة والزمن والتكلفة لمشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؟
- ما هي التحديات الرئيسية التي تواجه إدارة المشاريع في هذا القطاع؟



- كيف يمكن تعزيز الابتكار والتطوير التكنولوجي من خلال إدارة المشاريع؟
  - ما هي الأدوات والتقنيات المستخدمة في إدارة المشاريع في مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؟
  - كيف يمكن تحسين إدارة المشاريع للتغلب على التحديات الاقتصادية والمالية المحتملة؟
- ٥,٢. فرضيات الدراسة:

#### الفرض الرئيسي:

- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ بين استخدام إدارة المشاريع وتنفيذ مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المملكة العربية السعودية.

#### الفروض الفرعية:

- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ بين استخدام إدارة المشاريع وتحسين جودة المشاريع التكنولوجية في المملكة العربية السعودية.
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ بين استخدام إدارة المشاريع وتقليل مخاطر التأخير في تنفيذ مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ بين استخدام إدارة المشاريع وتحسين إدارة الموارد والتكاليف في مشاريع التكنولوجيا.
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ بين استخدام إدارة المشاريع ونجاح مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال القيادة الفعالة والإدارة الاستراتيجية.

## ٢,٦. أدوات الدراسة:

تم العمل على الاستبانة للتاسب مع متغيرات الدراسة من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة

المتعلقة بموضوع الدراسة، حيث تكونت من قسمين رئيسين هما:

- **القسم الأول:** وهو الجزء الخاص بالمتغيرات الديموغرافية لأفراد عينة الدراسة. تعتبر المتغيرات الديموغرافية لأفراد عينة الدراسة من العناصر الأساسية التي تعزز فهم أثر استخدام ادارة المشاريع على تنفيذ مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المملكة العربية السعودية. إذ تشمل هذه المتغيرات عوامل مثل العمر، الجنس، المستوى التعليمي، والخبرة المهنية، وكلها تلعب دورا محوريا في تشكيل آراء وتوقعات الأفراد حول استخدام ادارة المشاريع على تنفيذ مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المملكة العربية السعودية.
- **القسم الثاني:** اشتمل القسم الثاني على الفقرات والأبعاد التي تقيس متغيرات الدراسة المستقل والتابع.

## ٢,٧. حدود الدراسة:

### ✓ الحدود البشرية:

الدراسة محصورة حول مديري المشاريع، المطورين التقنيين، وممثلي الفرق الفنية والإدارية المعنية بتنفيذ مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في السعودية. يشمل ذلك أيضًا المسؤولين عن اتخاذ القرارات في الشركات التقنية والمؤسسات الحكومية المعنية بتطبيق إدارة المشاريع.

### ✓ الحدود الزمانية:

تتمحور الدراسة حول فترة زمنية محددة، على سبيل المثال، تغطي الدراسة فترة من عام ٢٠٢٠ إلى عام ٢٠٢٣، لتحديد تأثير إدارة المشاريع على تنفيذ مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في هذه الفترة الزمنية.

### ✓ الحدود المكانية:

تتخذ الدراسة في المملكة العربية السعودية، مع التركيز على الشركات التقنية والمؤسسات الحكومية والخاصة التي تنفذ مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. يتم دراسة البيئة السياسية والاقتصادية في المملكة وكيفية تأثيرها على إدارة المشاريع في هذا السياق الخاص.

### ٢، ٨. الدراسات السابقة:

هدفت دراسة (الطحوح، ٢٠٢٣) إلى قياس أثر التطبيقات الحاسوبية (Project MS) على تنمية مهارات فريق إدارة مشروع تقنية المعلومات في السعودية. تم اعتماد المنهج الوصفي التحليلي في هذه الدراسة بتطبيق أسلوب العينة العشوائية البسيطة لتحديد حجم الدراسة والتي تكونت من ١٢٤ مختص في مشاريع تقنية المعلومات حيث تم استخدام الاستبانة لجمع البيانات، وبلغ عدد الاستبانات الصالحة للتحليل ١١٣ وبنسبة استجابة بلغت %٩١,١ من مجموع عينة الدراسة. بينت الدراسة وجود أثر ذو دلالة إحصائية بوجود عالقة ارتباط إيجابية بين التطبيقات الحاسوبية (Project MS) وتنمية مهارات فريق إدارة مشروع تقنية المعلومات في السعودية. أوصت الدراسة باستخدام التطبيق الحاسوبي (Project MS) وتضمينه في الوصف الوظيفي

(Description Job) لمهام إدارة المشاريع، كما أوصت بإجراء دراسات مستقبلية عن مدى أثر تطبيقات حاسوبية أخرى مثل بريمافيرا (Primavera) على تنمية مهارات فريق إدارة مشروع تقنية المعلومات في المملكة العربية السعودية.

المشاريع البعيدة لها مشاكلها الفريدة التي تنتج بشكل رئيسي عن بعد المشروع نفسه وبالتالي ضعف السيطرة على الإدارة. ويرجع ذلك إلى عدد من الأسباب مثل نقص الموارد البشرية والبنية التحتية. وقد سلطت الدراسات البحثية التي أجريت في جميع أنحاء العالم - فيما يتعلق بهذه القضية - الضوء على بعض المشاكل الإدارية الفريدة. الهدف من هذه الورقة هو معرفة مدى مساعدة أدوات تكنولوجيا المعلومات في إدارة مشاريع البناء عن بعد في المملكة العربية السعودية. ونظراً لقلّة الأبحاث السابقة فيما يتعلق بالمشاريع البعيدة داخل منطقة الخليج والمملكة العربية السعودية، فقد تم إجراء دراسة تجريبية في عام ٢٠٠٩ لتحديد واختبار صياغة الأسئلة التي تشكل جزءاً من الاستطلاع الرئيسي. تم إجراء المسح الرئيسي على الشركة السعودية للكهرباء. وتوصلت الدراسة إلى أن أنظمة وأدوات تكنولوجيا المعلومات لديها الإمكانيات، ولكن هذه الإمكانيات يعوقها عدد من العوامل الفنية والإدارية والموظفين. ولذلك، فإن التطبيق الناجح لأنظمة تكنولوجيا المعلومات يتطلب تغييرات في إعدادات الإدارة الحالية على مختلف المستويات. وهذا من شأنه أن يضمن قدرة هيئة الأوراق المالية والبورصة على تحقيق الاستفادة الكاملة من استخدام هذه الأنظمة المتقدمة (Sidawi، ٢٠٢٢).

## ٢,٩. المنهجية:

تعتمد هذه الدراسة على المنهجية الكمية لتحقيق أهدافها المتعلقة بفهم أثر استخدام ادارة المشاريع على تنفيذ مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فى المملكة العربية السعودية. تهدف المنهجية الكمية إلى جمع بيانات قابلة للقياس وتحليلها إحصائيًا للوصول إلى استنتاجات دقيقة وموثوقة.

## ٢,١٠. الأساليب الإحصائية المتبعة:

لغرض معالجة البيانات التي تم جمعها بواسطة أداة الدراسة وتحليلها واختبار فرضيات الدراسة تم إجراء العديد من التحليلات الوصفية والاستدلالية وذلك بالاستعانة ببرنامج الحزمة الاحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) Statistical package of social.

## ٣. النتائج

### ٣,١. الوصف الإحصائي للبيانات

#### • تجميع البيانات

لقد تم اعداد أسئلة الاستقصاء بعد أن تم دراسة العديد من الدراسات الأخرى والتوجه لأصحاب الخبرة من المهتمين بالتكنولوجيا في تنفيذ المشاريع. لقد تم الاعتماد على نموذج جوجل من أجل توزيع الاستبيان على مجتمع التجربة. وقد تم الحصول على ١٨٠ ردًا من المستجيبين في التجربة، ومن خلال الاعتماد على برنامج SPSS في تحليل وتوصيف البيانات، سيتم التوصل إلى نتائج التجربة.

## • الوصف الإحصائي للبيانات

البيانات عبارة عن أجزاء منفصلة من المعلومات الواقعية التي تم تسجيلها واستخدامها للتحليل. إنها البيانات الأولية التي يتم إنشاء الإحصائيات منها. الإحصائيات هي نتائج جمع البيانات وتفسيرها وعرضها. وبعبارة أخرى، تم إجراء بعض الحسابات لتقديم بعض المعلومات حول ما تعنيه البيانات. يتم عرض الإحصائيات غالبًا، ولكن ليس دائمًا، في شكل جدول أو مخطط أو رسم بياني. الإحصائية هي قيمة يتم حسابها من مجموعة من البيانات، مثل مقياس ملخص أو تقدير أو توقع. المعلومات الإحصائية هي البيانات التي تم تنظيمها لتتناسب غرضًا عمليًا. الإحصائيات هي أيضًا عبارة تستخدم لوصف عملية جمع البيانات، وتحليلها، وتفسيرها، ونقلها. إنه علم التعامل مع البيانات.

## • أنواع الإحصاء

- الإحصائيات هي طريقة نموذجية لتقديم المعلومات التي تساعدنا على فهم ما تخبرنا به البيانات.
- تعمل الإحصائيات الوصفية (أو الموجزة) على تبسيط تفسير البيانات عن طريق تلخيص البيانات الأولية.
- قد تميز الإحصائيات الوصفية شكل مجموعة البيانات ومركزها وتوزيعها.
- تُستخدم الإحصائيات الاستدلالية لتكوين استنتاجات حول مجتمع ما بناءً على عينة من هؤلاء السكان.
- الإحصاءات الاستدلالية هي إجراءات تستخدم البيانات التي تم الحصول عليها من عينة لتوليد تعميمات واسعة النطاق حول المجتمع الكامل الذي تم سحب العينة منه.
- تشمل الإحصائيات الاستدلالية التقدير واختبار الفرضيات (abs, 2024).

### ٢,٣. مصداقية وموثوقية البيانات

من خلال تحليل الفاكورونباخ، لقد ثبت أن صحة البيانات لدينا تساوي ١٠٠% مما يدل على صحة البيانات التي حصلنا عليها من أجل التحليل. بناء على أن معامل يساوي ٠.٨٧٣. والذي يقترب بشدة من الواحد الصحيح، فإن مصداقية وموثوقية البيانات لدينا تعتبر جيدة.

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	180	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	180	100.0

جدول ١: ملخص إنجاز القضية.

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.873	.856	20

جدول ٢: إحصائيات الموثوقية.

٣,٣ . العلاقة بين المتغيرات:

- دور توزيع المسؤوليات في إدارة المشاريع على تنفيذ مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في

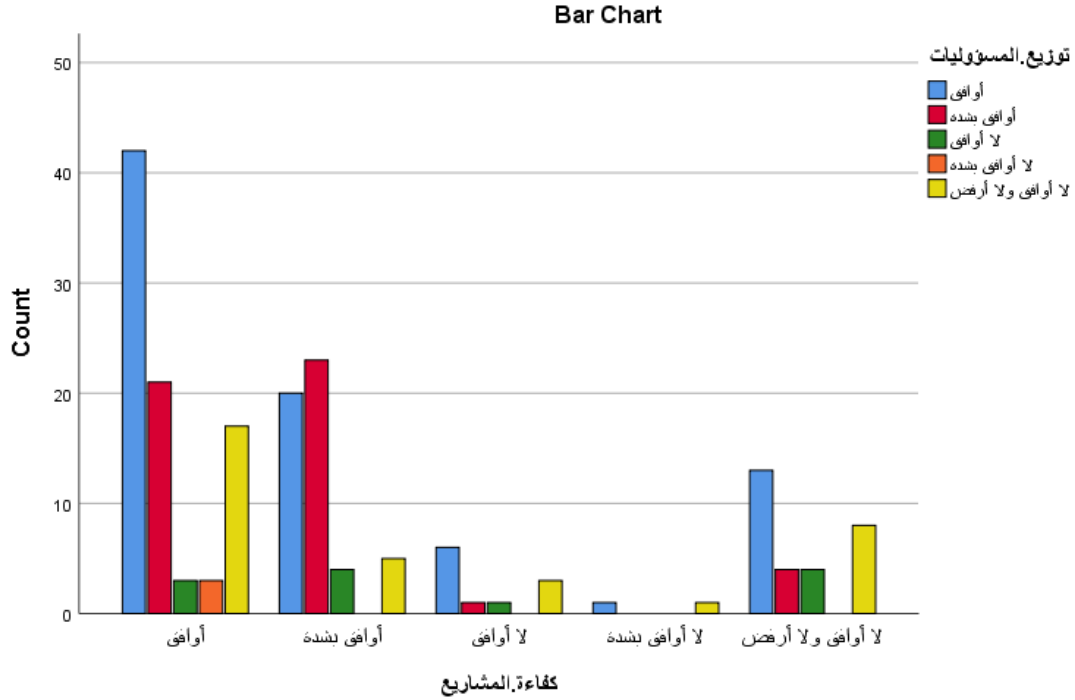
المملكة العربية السعودية

تشير درجة الحرية، التي تساوي ٦ في دراسة أثر استخدام إدارة المشاريع على تنفيذ مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المملكة العربية السعودية، إلى أن هناك ٧ متغيرات رئيسية تم تحليلها، مما يعكس عدد الحريات المستقلة المتاحة في تحليل البيانات. هذه الدرجة تعكس قوة الترابط بين المتغيرات؛ فكلما زادت درجة الحرية، زادت القدرة على تحديد مدى العلاقة بين إدارة المشاريع والنتائج المحققة. في هذا السياق، يمكن لدرجة الحرية أن تدل على وجود علاقات متعددة ومعقدة بين متغيرات الدراسة، مما يعزز فهمنا لكيفية تأثير إدارة المشاريع على تنفيذ المشاريع. أما من حيث درجة التشنت، فهي تعبر عن مدى تباين النتائج حول المتوسط، وهو ما يشير إلى مدى تنوع التأثيرات المختلفة لإدارة المشاريع على تنفيذ المشاريع في هذا المجال. التشنت الكبير يعني وجود اختلافات ملحوظة في كيفية تطبيق إدارة المشاريع وتأثيرها، مما يتطلب تحليلاً أعمق لفهم الأسباب وراء هذه التباينات وضمان تحسين فعالية الإدارة لتحقيق نتائج أكثر اتساقاً.

Chi-Square Tests			
	Value	Df	Asymptotic Significance (2-sided)
Pearson Chi-Square	22.655 <sup>a</sup>	6	.123
Likelihood Ratio	24.262	6	.084
Linear-by-Linear Association	1.215	1	.270
N of Valid Cases	180		

جدول ٣: اختبار كاي اسكوير لدور توزيع المسؤوليات في إدارة المشاريع على تنفيذ مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المملكة العربية السعودية.





رسم توضيحي ٢: المقاييس المتماثلة في تحليل العلاقة لدور توزيع المسؤوليات في إدارة المشاريع على تنفيذ مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المملكة العربية السعودية

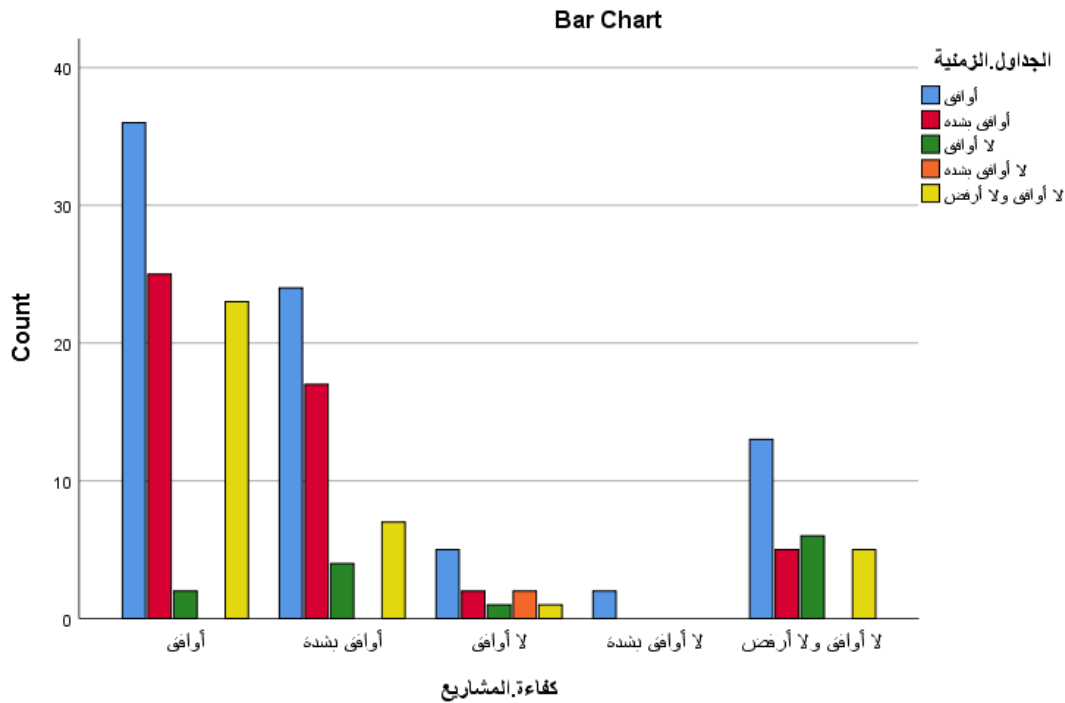
## • دور الالتزام بالجدول الزمنية المحددة في إدارة المشاريع على تنفيذ مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المملكة العربية السعودية

تشير نتائج الدراسة إلى أن درجة الحرية لدور الالتزام بالجدول الزمنية المحددة في إدارة المشاريع على تنفيذ مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المملكة العربية السعودية تساوي ٦، مما يعكس أن التحليل شمل ٧ متغيرات رئيسية ذات صلة بهذا المجال. درجة الحرية هذه تعكس عدد الحريات المتاحة في توزيع البيانات المستخدمة لتحليل تأثير الالتزام بالجدول الزمنية، وهو ما يتيح فحص مدى قوة الترابط بين الالتزام بالجدول الزمنية ومخرجات إدارة المشاريع. من حيث قوة الترابط، فإن درجة الحرية ٦ تشير إلى أن هناك

علاقات معقدة ومتعددة بين الالتزام بالجدول الزمنية وبقية المتغيرات، مما يعني أن الالتزام بالجدول الزمنية يمكن أن يكون له تأثير كبير ومتنوع على فعالية تنفيذ مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. إذا كانت درجة الحرية مرتفعة، فهذا يدل على إمكانية وجود تباين واسع في تأثير الالتزام بالجدول الزمنية على نتائج المشاريع، مما يبرز أهمية الالتزام كعامل رئيسي في نجاح تنفيذ المشاريع. أما من حيث درجة التشتت، فهي تعبر عن مدى تباين النتائج حول المتوسط؛ حيث أن درجة التشتت العالية تشير إلى وجود تباين ملحوظ في كيفية تأثير الالتزام بالجدول الزمنية على تنفيذ المشاريع، وهو ما يعكس أن التأثيرات قد تختلف بناءً على مدى دقة الالتزام بالجدول. هذا التباين يتطلب فحصاً أعمق لفهم كيف يمكن تحسين إدارة الوقت وضمان التزام دقيق بالجدول الزمنية لتحقيق نتائج أكثر استقراراً وفعالية في مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

Chi-Square Tests			
	Value	Df	Asymptotic Significance (2-sided)
Pearson Chi-Square	49.482 <sup>a</sup>	6	.000
Likelihood Ratio	29.523	6	.021
Linear-by-Linear Association	.304	1	.582
N of Valid Cases	180		

جدول ٤: اختبار كاي اسكوير لدور الالتزام بالجدول الزمنية المحددة في إدارة المشاريع على تنفيذ مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المملكة العربية السعودية.



رسم توضيحي ٣: المقاييس المتماثلة في تحليل العلاقة لدور الالتزام بالجدول الزمني المحددة في إدارة المشاريع على تنفيذ مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المملكة العربية السعودية

### • دور توفير تدريبات مستمرة في ادارة المشاريع على تنفيذ مشاريع تكنولوجيا المعلومات

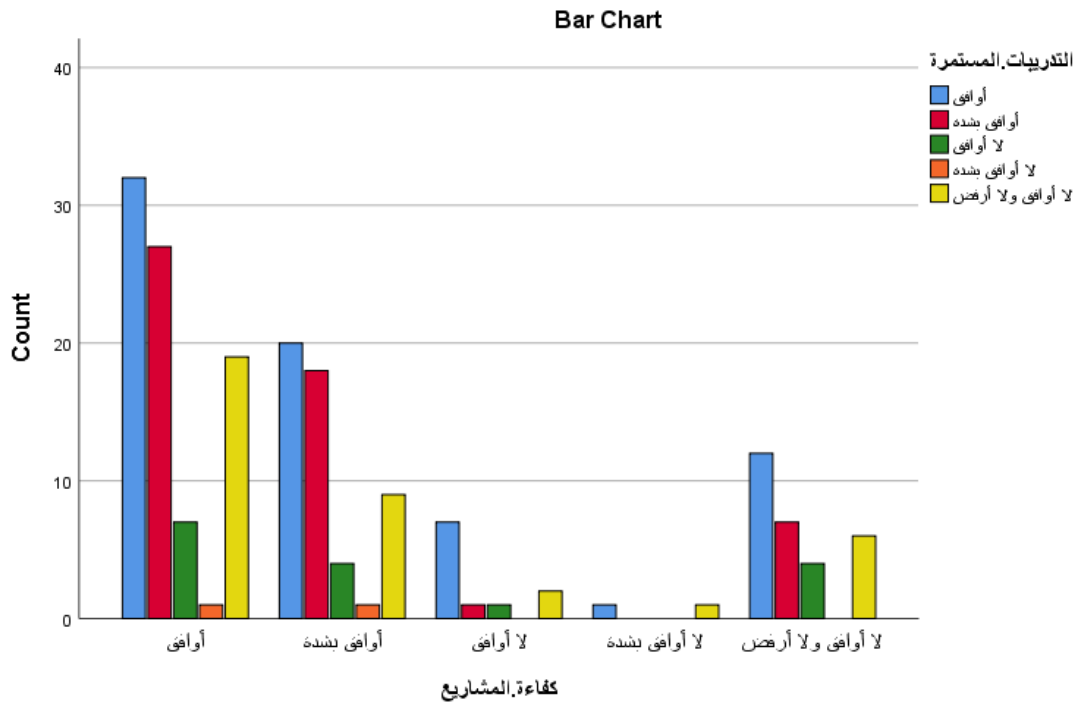
#### والاتصالات في المملكة العربية السعودية

تشير نتائج الدراسة إلى أن درجة الحرية لدور توفير تدريبات مستمرة في إدارة المشاريع على تنفيذ مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المملكة العربية السعودية تساوي ٤، مما يعكس تحليل ٥ متغيرات رئيسية تتعلق بتأثير التدريبات المستمرة على فعالية إدارة المشاريع. هذه الدرجة من الحرية تعكس مستوى التباين المحتمل بين المتغيرات؛ حيث يشير العدد ٤ إلى وجود درجة من الاستقلالية بين المتغيرات التي يتم تحليلها، مما يسمح بفحص كيفية تأثير كل متغير على الآخر بشكل مستقل. من حيث قوة الترابط، تعكس درجة الحرية

مدى إمكانية إيجاد علاقة واضحة بين توفير التدريبات المستمرة وإدارة المشاريع، حيث يمكن أن تسهم هذه التدريبات في تعزيز قدرة الفرق على تنفيذ المشاريع بكفاءة أعلى من خلال تحسين المهارات والمعرفة. أما درجة التثنت، فهي تشير إلى مدى تنوع التأثيرات التي يمكن أن تحدثها التدريبات المستمرة على تنفيذ المشاريع؛ فإذا كان هناك تباين كبير في النتائج، فهذا يدل على أن تأثيرات التدريبات ليست متساوية وقد تختلف بناءً على جودة التدريب وطرق تطبيقه. وبالتالي، درجة التثنت تعكس مدى تباين فعالية التدريبات في تحسين نتائج مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مما يتطلب مزيداً من التحليل لفهم كيف يمكن تحسين استراتيجيات التدريب لضمان تحقيق نتائج أكثر اتساقاً وفعالية في تنفيذ المشاريع.

Chi-Square Tests			
	Value	Df	Asymptotic Significance (2-sided)
Pearson Chi-Square	7.914 <sup>a</sup>	4	.951
Likelihood Ratio	9.088	4	.910
Linear-by-Linear Association	.033	1	.856
N of Valid Cases	180		

جدول ٥: اختبار كاي اسكوير لدور توفير تدريبات مستمرة في إدارة المشاريع على تنفيذ مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المملكة العربية السعودية.



رسم توضيحي ٤: المقاييس المتماثلة في تحليل العلاقة لدور توفير تدريبات مستمرة في إدارة المشاريع على تنفيذ مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المملكة العربية السعودية

#### ٤. الاستنتاجات:

أظهرت نتائج الدراسة حول أثر استخدام إدارة المشاريع على تنفيذ مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المملكة العربية السعودية أن هناك علاقة إحصائية دالة بين تطبيق ممارسات إدارة المشاريع ونجاح المشاريع التقنية من حيث الأداء والجودة. يتضح من التحليلات الإحصائية أن تبني منهجيات إدارة المشاريع مثل PMBOK وPRINCE2 يمكن أن يسهم بشكل كبير في تحسين الأداء العام للمشاريع، وذلك من خلال تعزيز القيادة الفعالة والإدارة الاستراتيجية التي تعتمد على أسس مدروسة لتحقيق الأهداف المحددة. كما تبين أن هناك تحسناً ملحوظاً في إدارة الموارد والتكاليف وتقليل الوقت اللازم لإتمام المشاريع، مما يؤدي إلى تحقيق نتائج أكثر فعالية وكفاءة.

تشير الدراسة إلى أهمية التدريب المستمر والتطوير المهني للموظفين في مجال إدارة المشاريع، حيث أن الاستثمار في تنمية مهارات الفريق يعتبر عنصراً حاسماً في تعزيز قدرات المؤسسات على مواجهة التحديات المختلفة والابتكار في حلولها. وقد أظهرت البيانات أن المؤسسات التي تقدم تدريبات متقدمة لموظفيها في إدارة المشاريع تحقق مستويات أعلى من النجاح وتكون قادرة على تنفيذ مشاريعها بمرونة أكبر وتجاوب أسرع مع المتغيرات.

وتشير نتائج الاختبارات الإحصائية إلى أن التطبيق الناجح لأنظمة تكنولوجيا المعلومات يتطلب تغييرات في إعدادات الإدارة الحالية على مختلف المستويات لضمان الاستعادة الكاملة من هذه الأنظمة. هذا يتطلب تغييرات في الهياكل الإدارية وتطوير ثقافة مؤسسية تركز على الابتكار والتميز التشغيلي. إن نجاح مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المملكة يعتمد بشكل كبير على كفاءة إدارة المشاريع وتبني أفضل الممارسات العالمية في هذا المجال، كما أن الدعم القيادي وتوفير الموارد اللازمة يلعبان دوراً محورياً في تحقيق أهداف المشاريع. لذلك، ينبغي على المؤسسات أن تولي اهتماماً خاصاً لبناء القدرات وتطوير استراتيجياتها الإدارية لتعزيز أدائها وتحقيق أهدافها بنجاح.

## ٥. التوصيات:

- من الضروري تعزيز ثقافة إدارة المشاريع داخل مؤسسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، حيث أظهرت الدراسة أن تطبيق ممارسات إدارة المشاريع يسهم بشكل كبير في تحسين الأداء العام للمشاريع. يمكن تحقيق ذلك من خلال تنظيم ورش عمل ودورات تدريبية تركز على منهجيات إدارة

المشاريع مثل PMBOK و PRINCE2، والتي تساعد الموظفين على فهم أفضل لأسس إدارة المشاريع وكيفية تطبيقها بكفاءة.

- تشير النتائج إلى أن تأهيل الموظفين وتطوير مهاراتهم في إدارة المشاريع يمكن أن يؤدي إلى تحسين الأداء والجودة وتقليل التكاليف والوقت في المشاريع. لذا، توصي الدراسة بضرورة إعداد برامج تدريبية متخصصة تشمل مجموعة من المهارات الأساسية مثل التخطيط الاستراتيجي، وإدارة المخاطر، وإدارة الموارد، والتواصل الفعال. يمكن الاستعانة بخبراء في المجال لتقديم هذه الدورات لضمان الاستفادة القصوى.

- ينبغي على المؤسسات اعتماد أدوات وبرامج إدارة المشاريع الحديثة التي تسهل متابعة المشاريع وإدارة الموارد بكفاءة أكبر. هناك العديد من الأدوات مثل Trello و Asana و Microsoft Project التي يمكن أن تساعد في تحسين إدارة المهام ومتابعة تقدم المشاريع بشكل دقيق. تسهم هذه الأدوات في تسهيل التواصل بين فرق العمل وتحسين التنسيق فيما بينهم، مما ينعكس إيجاباً على تنفيذ المشاريع.

- أظهرت الدراسة أن منهجيات إدارة المشاريع الرشيقة، مثل Agile و Scrum، يمكن أن تكون فعالة للغاية في مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بسبب مرونتها وقدرتها على التكيف مع التغيرات السريعة. توصي الدراسة بأن تقوم المؤسسات بتبني هذه المنهجيات في مشاريعها، خاصة في البيئات الديناميكية التي تتطلب سرعة في الاستجابة والتكيف مع المتغيرات.

- التواصل الفعّال هو عنصر حاسم في نجاح المشاريع. تشير النتائج إلى أن تعزيز التواصل بين الفرق المختلفة يمكن أن يسهم في تقليل الأخطاء وزيادة التنسيق. يجب على المؤسسات تطوير سياسات واضحة للتواصل تشمل استخدام أدوات تواصل رقمية تسهل تبادل المعلومات بشكل سريع وفعّال مثل Slack و Microsoft Teams، بالإضافة إلى عقد اجتماعات دورية لمتابعة تقدم العمل ومعالجة أي مشكلات بشكل فوري.
- توصي الدراسة بضرورة التركيز على إدارة المخاطر بشكل فعّال داخل مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ينبغي تحديد المخاطر المحتملة وتقييم تأثيرها ووضع خطط استجابة ملائمة للتعامل معها. يعد تدريب فرق العمل على كيفية التعرف على المخاطر وإدارتها جزءاً أساسياً من تحسين فرص نجاح المشروع وتقليل التحديات غير المتوقعة.
- أحد العناصر الأساسية في تحقيق النجاح المستدام هو التقييم المستمر لعمليات إدارة المشاريع وتحليل الأداء لاستخلاص الدروس المستفادة. توصي الدراسة بتطبيق آليات تقييم دورية تتيح للمؤسسات مراجعة الأداء واكتشاف نقاط القوة والضعف في عملياتها، مما يساعد في تحسين الأداء وتحقيق الأهداف بشكل أكثر فعالية في المستقبل.
- الاستفادة من خبرات المؤسسات الأخرى في مجال إدارة المشاريع يمكن أن يكون له أثر إيجابي على الأداء العام للمشاريع. توصي الدراسة بتعزيز الشراكات والتعاون مع مؤسسات محلية ودولية لتبادل المعرفة والخبرات وتبني أفضل الممارسات في إدارة المشاريع، مما يسهم في رفع مستوى الكفاءة والابتكار في المشاريع المنفذة.





6. المراجع:

- abs. (2024). What statistics are. Retrieved from <https://www.abs.gov.au/statistics/understanding-statistics/statistical-terms-and-concepts/what-statistics-are>
- Alghamdi, A. A. (2024). Project Delay And Cost Overrun In Software Industry In The Kingdom Of Saudi Arabia: The Powerful Role Of Gqm. Retrieved from <https://advance.sagepub.com/doi/full/10.22541/au.170993491.14168114/v1>
- Muzafar, S. (2020). Success-Stories-of-ICT-Implementation-in-Saudi-Arabia. Retrieved from [https://www.researchgate.net/publication/338252412\\_Success-Stories-of-ICT-Implementation-in-Saudi-Arabia](https://www.researchgate.net/publication/338252412_Success-Stories-of-ICT-Implementation-in-Saudi-Arabia)
- Sidawi, B. (2022). Potential Use of Communications and Project Management Systems in Remote Construction Projects: The Case of Saudi Electric Company. Retrieved from [https://www.researchgate.net/publication/266344833\\_Potential\\_Use\\_of\\_Communications\\_and\\_Project\\_Management\\_Systems\\_in\\_Remote\\_Construction\\_Projects\\_The\\_Case\\_of\\_Saudi\\_Electric\\_Company](https://www.researchgate.net/publication/266344833_Potential_Use_of_Communications_and_Project_Management_Systems_in_Remote_Construction_Projects_The_Case_of_Saudi_Electric_Company)
- unesdoc. (2021). The impact of using project management on the implementation of information and communications technology projects in the Kingdom of Saudi Arabia. Retrieved from <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000375644>
- Yusuf, N. (2022). Saudi Arabia's NEOM Project as a Testing Ground for Economically Feasible Planned Cities: Case Study. Retrieved from <https://www.mdpi.com/2071-1050/15/1/608>
- أثر التطبيقات الحاسوبية على تنمية مهارات فريق إدارة مشروع تقنية المعلومات في المملكة العربية السعودية. الطحطوح, ع. ب. (2023). Retrieved from <https://search.proquest.com/openview/510cb1cf5f983f4aa344d952bb15c337/1?pq-origsite=gscholar&cbl=51922&diss=y>