



Journal of University Studies for inclusive Research (USRIJ)
مجلة الدراسات الجامعية للبحوث الشاملة

ISSN: 2707-7675

Journal of University Studies for Inclusive Research

Vol.10, Issue 32 (2024), 14231- 14258

USRIJ Pvt. Ltd

تأثير سياسات وأنظمة الرعاية الصحية على إدارة الأعمال في المنشآت الصحية في المملكة العربية
السعودية : تحليل مقارنة لأنظمة الرعاية الصحية المختلفة

إعداد/

عادل علي محمد نوح

احمد محمد احمد العمري

جامعة ميد أوشن، كلية الإدارة، تخصص إدارة الأعمال

طالب ماجستير

الايمل/

adelalinooh@hotmail.com

wtb303@hotmail.com

إشراف

د.فايز علي جراد

٢٠٢٤/٥١٤٤٥ م

المخلص:

هدفت الدراسة إلى تحليل تأثير سياسات وأنظمة الرعاية الصحية على إدارة الأعمال في المنشآت الصحية في المملكة العربية السعودية، من خلال إجراء تحليل مقارنة لأنظمة الرعاية الصحية المختلفة. لتحقيق هذا الهدف، تم تصميم استبانة شاملة وتوزيعه على ١٦٤ منشأة صحية تشمل القطاعين العام والخاص، وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي لإجراء الدراسة. كما شملت الدراسة إجراء مقابلات مع مجموعة من المسؤولين في القطاع الصحي ودراسات حالة لتوفير فهم أعمق للتحديات والفرص التي تواجه الإدارة في هذه المنشآت. أظهرت النتائج أن السياسات الصحية تؤثر بشكل كبير على الأداء الإداري والتنظيمي في المنشآت الصحية، حيث تبين أن السياسات التنظيمية ومتطلبات الجودة ومعايير الأداء تلعب دورًا حاسمًا في تحسين أو عرقلة العمليات الإدارية والتشغيلية. على سبيل المثال، تم رصد تأثيرات إيجابية للسياسات التي تركز على تحسين الجودة وزيادة الشفافية والمساءلة، في حين أن السياسات المعقدة والبيروقراطية كانت تؤدي إلى تأخير في تقديم الخدمات وتقليل الكفاءة التشغيلية. بناءً على هذه النتائج، أوصت الدراسة بضرورة تعزيز التنسيق بين السياسات الصحية والإدارية لتحقيق تكامل أفضل وتحسين النتائج الصحية والإدارية. كما أكدت على أهمية تبني أفضل الممارسات العالمية في إدارة الأعمال الصحية لضمان تقديم خدمات صحية ذات جودة عالية وكفاءة. ومن بين التوصيات الأخرى التي خرجت بها الدراسة هي تقديم برامج تدريبية مستمرة للموظفين الإداريين والطبيين لتعزيز مهاراتهم وضمان مواكبة التطورات الحديثة في مجال إدارة الرعاية الصحية.

الكلمات المفتاحية: سياسات الرعاية الصحية - أنظمة الرعاية الصحية - إدارة الأعمال الصحية -

المنشآت الصحية - تحليل مقارنة - التنظيم الصحي في السعودية - تأثير السياسات الصحية.



Abstract:

The study aimed to analyze the impact of healthcare policies and regulations on business management in healthcare facilities in the Kingdom of Saudi Arabia, through a comparative analysis of different healthcare systems. To achieve this goal, a comprehensive questionnaire was designed and distributed to 164 healthcare facilities covering both the public and private sectors, and the descriptive analytical approach was used to conduct the study. The study also included interviews with a group of health sector officials and case studies to provide a deeper understanding of the challenges and opportunities facing management in these facilities. The results showed that health policies significantly impact administrative and organizational performance in healthcare facilities, as it was found that regulatory policies, quality requirements, and performance standards play a crucial role in improving or hindering administrative and operational processes. For example, positive effects were observed for policies that focus on improving quality and increasing transparency and accountability, while complex and bureaucratic policies led to delays in service delivery and reduced operational efficiency. Based on these results, the study recommended the need to enhance coordination between health and administrative policies to achieve better integration and improve health and administrative outcomes. It also emphasized the importance of adopting global best practices in healthcare business management to ensure the provision of high-quality and efficient healthcare services. Other recommendations of the study include providing continuous training programs for administrative and medical staff to enhance their skills and ensure that they keep pace with recent developments in the field of healthcare management.

Keywords: Healthcare policies - Healthcare systems - Healthcare business management - Healthcare facilities - Comparative analysis - Health regulation in Saudi Arabia - Impact of health policies.

١. المقدمة:

في السنوات الأخيرة، شهدت المملكة العربية السعودية تطورات ملحوظة في مجال الرعاية الصحية، مما أثر بشكل كبير على إدارة الأعمال في المنشآت الصحية. يُعزى هذا التغيير إلى مجموعة من السياسات والأنظمة التي تهدف إلى تحسين جودة الخدمات الصحية، تعزيز الكفاءة، وتحقيق الاستدامة في القطاع الصحي. تُعدُّ هذه السياسات جزءًا من رؤية السعودية ٢٠٣٠، التي تسعى إلى تعزيز جودة الحياة وتوفير خدمات صحية متميزة للمواطنين والمقيمين.

السياسات الصحية الجديدة التي تم اعتمادها في المملكة العربية السعودية كانت تهدف بشكل رئيسي إلى تحسين جودة الرعاية الصحية المقدمة. تم اعتماد معايير دولية للجودة والاعتماد في المستشفيات والمرافق الصحية، مما أدى إلى رفع مستوى الخدمات وتقليل الأخطاء الطبية. هذه المعايير شملت تحسين بيئة العمل في المستشفيات، تطوير المعدات الطبية، وتحديث الإجراءات العلاجية. بالإضافة إلى ذلك، تم تعزيز التدريب والتعليم المستمر للكوادر الصحية لضمان مواكبة أحدث التطورات الطبية والتقنيات الحديثة، مما أدى إلى تحسين الكفاءة التشغيلية للمؤسسات الصحية وتعزيز قدرتها على تقديم خدمات طبية متطورة وفعالة (AlJohani، ٢٠٢٤).

تبني التكنولوجيا في القطاع الصحي كان أحد العناصر الأساسية في السياسات الصحية الجديدة. تم إدخال السجلات الصحية الإلكترونية، التي ساعدت في تحسين إدارة معلومات المرضى وتقليل الأخطاء الطبية الناتجة عن المعلومات الورقية. كذلك، تم استخدام الذكاء الاصطناعي في تشخيص الأمراض وتحليل البيانات الصحية، مما أتاح تقديم رعاية صحية مخصصة وأكثر دقة للمرضى. تطبيقات الصحة الرقمية أصبحت أيضًا جزءًا لا

يتجزأ من النظام الصحي، حيث تسهم في تعزيز التواصل بين المرضى والأطباء وتوفير خدمات الرعاية الصحية عن بُعد. هذه الابتكارات التكنولوجية أسهمت في تحسين إدارة المنشآت الصحية من خلال تعزيز الكفاءة التشغيلية، تقليل التكاليف، وتوفير خدمات صحية مخصصة وأكثر دقة للمرضى.

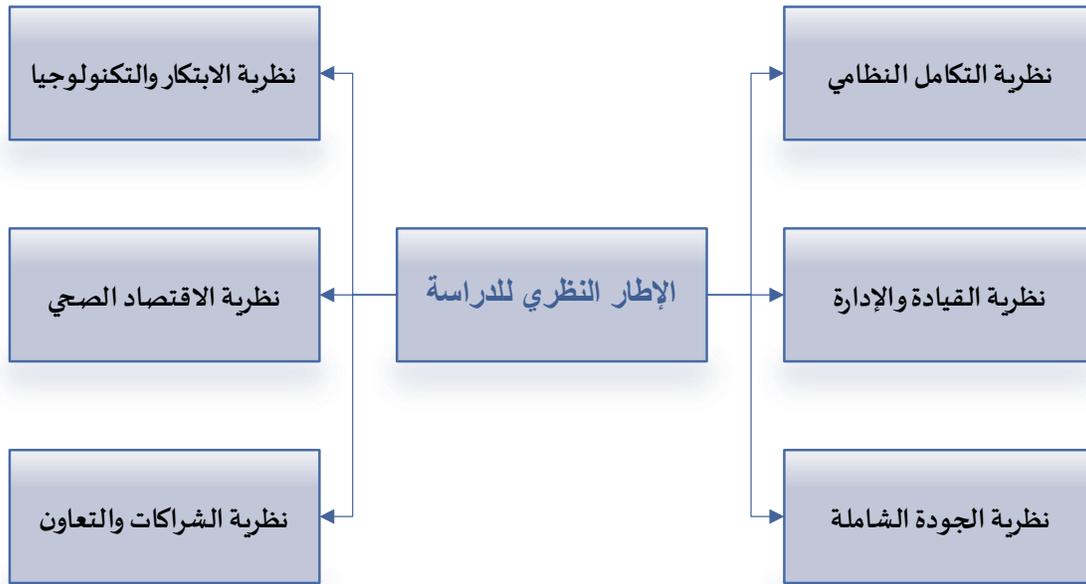
السياسات الصحية أثرت أيضًا بشكل كبير على القوى العاملة في القطاع الصحي. ركزت السياسات على أهمية تطوير الكوادر البشرية من خلال إطلاق برامج تدريبية وتأهيلية للمهنيين الصحيين لتعزيز مهاراتهم ومعرفتهم. هذا التطوير المهني يساهم في تحسين الأداء وزيادة رضا العاملين، مما ينعكس إيجابًا على جودة الرعاية الصحية المقدمة. مع تزايد الطلب على خدمات صحية عالية الجودة، أصبحت الحاجة ملحة لاستقطاب الكفاءات المتميزة والاحتفاظ بها. السياسات الصحية في المملكة تدعم توفير بيئة عمل جذابة، وحوافز مادية ومعنوية، مما يعزز من قدرة المنشآت الصحية على جذب أفضل المهنيين في المجال الطبي (Al Mustanyir، ٢٠١٩).

٢. المحتوى النظري:

١،٢. الإطار النظري:

في إطار دراسة تأثير سياسات وأنظمة الرعاية الصحية على إدارة الأعمال في المنشآت الصحية في المملكة العربية السعودية، وتحديدًا من خلال التحليل المقارن لأنظمة الرعاية الصحية المختلفة، يركز الإطار النظري على مجموعة من النظريات الأساسية التي تسهم في فهم كيفية تأثير هذه السياسات والأنظمة على إدارة المنشآت الصحية. يتناول هذا الإطار النظري نظريات متعددة تشمل: نظرية التكامل النظامي، نظرية

القيادة والإدارة، نظرية الجودة الشاملة، نظرية الابتكار والتكنولوجيا، نظرية الاقتصاد الصحي، ونظرية الشراكات والتعاون. كل من هذه النظريات تساهم في تقديم إطار شامل لتفسير العلاقات المعقدة بين السياسات الصحية وإدارة الأعمال.



رسم توضيحي ١: الإطار النظري للدراسة

2.2. أهمية الدراسة:

تكتسب دراسة تأثير سياسات وأنظمة الرعاية الصحية على إدارة الأعمال في المنشآت الصحية في المملكة العربية السعودية أهمية كبيرة نظراً للتغيرات الجوهرية التي يشهدها القطاع الصحي ضمن رؤية المملكة ٢٠٣٠. هذه الأهمية تنبع من عدة جوانب رئيسية تشمل تحسين جودة الخدمات الصحية، تعزيز الكفاءة التشغيلية، وضمان استدامة النظام الصحي.

تأتي أهمية هذه الدراسة من الحاجة إلى تحسين جودة الخدمات الصحية المقدمة للمواطنين والمقيمين في المملكة. السياسات الصحية الجديدة التي تم اعتمادها تهدف إلى رفع مستوى الرعاية الصحية من خلال تطبيق معايير دولية للجودة والاعتماد. دراسة تأثير هذه السياسات تمكننا من فهم مدى فعالية هذه الإجراءات في تحقيق أهدافها وكيفية تحسينها لضمان تقديم خدمات صحية تتوافق مع أعلى المعايير العالمية. من خلال هذه الدراسة، يمكن للمسؤولين عن قطاع الصحة اتخاذ قرارات مبنية على بيانات موثوقة، مما يساعد في تعزيز جودة الرعاية الصحية المقدمة.

يمكن لهذه الدراسة أن تسهم في تحسين التواصل بين المنشآت الصحية والمجتمع. التوقعات المتزايدة من المرضى للحصول على خدمات صحية عالية الجودة تتطلب من المنشآت تحسين تفاعلها مع المجتمع. دراسة تأثير السياسات الصحية على تجربة المريض تمكن من تحديد نقاط القوة والضعف في الخدمات المقدمة، مما يساعد في تطوير استراتيجيات لتحسين تجربة المريض وضمان رضاهم. هذا يشمل تقييم كيفية تأثير السياسات الصحية على وصول المرضى إلى الخدمات، جودة التواصل بين المرضى والأطباء، ومدى تلبية الخدمات الصحية لاحتياجات المجتمع المتنوعة.

٣,٢. أهداف الدراسة:

- تهدف الدراسة إلى تقييم مدى تأثير السياسات الصحية الجديدة على جودة الخدمات الصحية المقدمة في المنشآت الصحية. من خلال تحليل البيانات المتعلقة بجودة الرعاية الصحية، يمكن تحديد مدى فعالية المعايير الدولية التي تم اعتمادها في تحسين مستوى الخدمات وتقليل

الأخطاء الطبية. هذا الهدف يساعد في تقديم توصيات لتحسين جودة الرعاية الصحية وضمان أن السياسات المتبعة تساهم في تحقيق أعلى مستويات الجودة الممكنة.

- تهدف الدراسة إلى تحليل تأثير السياسات الصحية على الكفاءة التشغيلية للمنشآت الصحية. يتضمن ذلك دراسة كيفية تأثير التقنيات الحديثة مثل السجلات الصحية الإلكترونية والذكاء الاصطناعي على العمليات اليومية وتحديد مدى تحسينها للكفاءة وتقليل التكاليف التشغيلية. من خلال هذا التحليل، يمكن تطوير استراتيجيات تشغيلية فعالة تساهم في تحسين الأداء وتقليل الهدر في الموارد.

- تهدف الدراسة إلى استكشاف تأثير السياسات الصحية على الاستدامة المالية للمنشآت الصحية. يتضمن ذلك تحليل كيفية تأثير السياسات على التمويل والاستثمارات في القطاع الصحي، وتقييم دور الشراكات بين القطاعين العام والخاص في تعزيز استدامة النظام الصحي. هذا الهدف يساهم في تحديد أفضل الممارسات المالية والإدارية التي تساعد في ضمان استدامة المنشآت الصحية على المدى الطويل.

- تهدف الدراسة إلى فهم تأثير السياسات الصحية على تطوير القوى العاملة في القطاع الصحي. يشمل ذلك تقييم برامج التدريب والتطوير المهني للكوادر الصحية وتحديد مدى تأثيرها على تحسين مهارات العاملين وزيادة رضاهم الوظيفي. من خلال هذا الفهم، يمكن تصميم برامج تدريبية أكثر فعالية تلبي احتياجات العاملين وتساهم في تحسين جودة الرعاية الصحية.

٢, ٤. أسئلة الدراسة:

سؤال الدراسة الرئيسي:

• كيف تؤثر سياسات وأنظمة الرعاية الصحية على إدارة الأعمال في المنشآت الصحية في المملكة

العربية السعودية؟

الأسئلة الفرعية:

- ما مدى تأثير السياسات الصحية الجديدة على جودة الخدمات الصحية المقدمة في المنشآت الصحية؟
- كيف تؤثر التكنولوجيا الحديثة، مثل السجلات الصحية الإلكترونية والذكاء الاصطناعي، على الكفاءة التشغيلية في المنشآت الصحية؟
- ما هي التحديات المالية التي تواجه المنشآت الصحية نتيجة تطبيق السياسات الصحية الجديدة؟
- ما مدى فعالية برامج التدريب والتطوير المهني للكوادر الصحية في تحسين جودة الرعاية الصحية؟
- كيف تؤثر الشراكات بين القطاعين العام والخاص على تعزيز استدامة النظام الصحي؟
- ما هي التحديات والعوائق التي تواجه المنشآت الصحية في تنفيذ السياسات الصحية الجديدة؟
- كيف يمكن تحسين تجربة المريض والتفاعل مع المجتمع في ظل السياسات الصحية الجديدة؟
- ما هي التوصيات التي يمكن تقديمها لتحسين السياسات الصحية وضمان تحقيق أهداف النظام الصحي؟

٥,٢ . فرضيات الدراسة:

الفرض الرئيسي:

- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ بين سياسات وأنظمة الرعاية الصحية وإدارة الأعمال في المنشآت الصحية في المملكة العربية السعودية.

الفروض الفرعية:

- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ بين السياسات الصحية الجديدة وجودة الخدمات الصحية المقدمة في المنشآت الصحية.
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ بين استخدام التكنولوجيا الحديثة والكفاءة التشغيلية في المنشآت الصحية.
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ بين تطبيق السياسات الصحية الجديدة والتحديات المالية في المنشآت الصحية.
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ بين برامج التدريب والتطوير المهني وتحسين جودة الرعاية الصحية.
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ بين الشراكات بين القطاعين العام والخاص واستدامة النظام الصحي.

- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ بين السياسات الصحية الجديدة وتحديات التنفيذ في المنشآت الصحية.

- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ بين السياسات الصحية الجديدة وتحسين تجربة المريض.

٦,٢. أدوات الدراسة:

تم العمل على الاستبانة للتناسب مع متغيرات الدراسة من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة، حيث تكونت من قسمين رئيسيين هما:

– **القسم الأول:** وهو الجزء الخاص بالمتغيرات الديموغرافية لأفراد عينة الدراسة. عند دراسة تأثير

سياسات وأنظمة الرعاية الصحية على إدارة الأعمال في المنشآت الصحية، من الضروري فهم

المتغيرات الديموغرافية لأفراد عينة الدراسة. هذه المتغيرات توفر خلفية حول الخصائص

الأساسية للعينة، والتي يمكن أن تؤثر على كيفية تفاعل الأفراد مع السياسات والأنظمة الصحية

– **القسم الثاني:** اشتمل القسم الثاني على الفقرات والأبعاد التي تقيس متغيرات الدراسة المستقل

والتابع.

٧,٢. حدود الدراسة:

تحديد حدود الدراسة بشكل دقيق يساهم في تحديد المتغيرات المؤثرة والنتائج المتوقعة بشكل دقيق، مما

يساعد في فهم الآثار على المستوى الإداري والعملي داخل المنشآت الصحية. تعتبر هذه الحدود أساسية لتحديد

نطاق الدراسة وضمان استنتاجات البحث الدقيقة والموثوقة حول تأثير السياسات الصحية على إدارة الأعمال في المنشآت الصحية في المملكة العربية السعودية.

- الحدود البشرية:

يركز هذا الحد على المديرين التنفيذيين والمسؤولين الإداريين في المنشآت الصحية، حيث تتم دراسة آرائهم وتجاربهم حول تأثير السياسات والأنظمة الصحية على إدارة الأعمال. كما يشمل أيضًا آراء الموظفين الإداريين والطبيين حول تطبيق هذه السياسات وتأثيرها على العمليات اليومية داخل المنشآت الصحية، وقد يتضمن أيضًا ردود فعل المرضى والمجتمع المحلي.

- الحدود الزمانية:

تتراوح الفترة الزمنية ما بين ٢٠٢٣ - ٢٠٢٤.

- الحدود المكانية:

يركز هذا الحد على الموقع الجغرافي للدراسة، والذي يشمل المنشآت الصحية داخل المملكة العربية السعودية. تتمحور الدراسة حول تحليل تأثير السياسات والأنظمة الصحية على إدارة الأعمال في هذه المنشآت الصحية المحددة، مما يتيح فهمًا دقيقًا للتحديات والفرص التي تواجه هذه المنشآت في بيئة الرعاية الصحية المتغيرة.

٢، ٨. الدراسات السابقة:

تتناول دراسة (Al-Hanawi M., ٢٠٢١) مسألة توفير الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية، وتبحث بشكل خاص في التحديات التي تواجه مقدمي الرعاية الصحية ومسؤولي الوزارة. وعلى الرغم من أن

الدراسة تركز على عوامل خاصة بالمملكة العربية السعودية، إلا أنها تبحث أيضاً في المشكلة من منظور دولي واسع النطاق. وعلى وجه الخصوص، تستكشف الدراسة تجربة تحديث الرعاية الصحية في المملكة المتحدة لوضع تصور عملي لدمج الخدمات العامة مع مُثل السوق. هناك حاجة ملحة لتحديث نظام الرعاية الصحية السعودي مع كون العبء الاقتصادي على وزارة الصحة التي تمولها الدولة وسيلة غير مستدامة لتوفير الرعاية الصحية في المستقبل. ويكمن الحل جزئياً في فتح نظام الرعاية الصحية العامة أمام مصادر بديلة للإدارة والإيرادات. وعلى وجه الخصوص، سيتم اعتبار الشراكات بين القطاعين العام والخاص وسيلة فعالة لتمويل الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية ولتحسين معايير وجودة الرعاية. وتخلص هذه الدراسة إلى أنه في حين أن التحرك نحو نهج الشراكة بين القطاعين العام والخاص في توفير الرعاية الصحية قد تم وصفه كشرط مسبق للتحديث والتطوير، فإن الاندماج الدقيق بين القوات الحكومية وغير الحكومية يظل مصدراً للتحمين. ونتيجة لذلك، تدعو الدراسة إلى توخي الحذر عند تقييم فوائد ومخاطر الشراكات بين الجهات الفاعلة في القطاعين العام والخاص.

تسلط رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ الضوء على تطوير قطاع الرعاية الصحية من خلال التخصصية. تتناول هذه الدراسة العوامل التي أدت إلى تخصصية قطاع الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية. هذه مراجعة نطاقية تعتمد على مراجعة شاملة لكل من الوثائق المنشورة وغير المنشورة. لقد تمكنا من الوصول إلى محركات البحث وقواعد البيانات المختلفة لجمع مختلف المنشورات البحثية، ومقالات المجلات، والتقارير الحكومية، ووثائق السياسات والتخطيط، والتقارير / المقالات الصحفية ذات الصلة. في حين شهدت تخصصية قطاع الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية اتجاهاً تصاعدياً، إلا أن قطاع الرعاية الصحية

العامية يظل حيويًا لتحقيق تحسينات شاملة في صحة جميع شرائح سكان المملكة العربية السعودية. ومع وضع ذلك في الاعتبار، يجب على الحكومة تعزيز قطاع الرعاية الصحية العامة لضمان رعاية صحية ميسورة التكلفة وسهلة المنال وعالية الجودة للجميع. تركز هذه المخطوطة على الجانب السياسي لخصخصة الرعاية الصحية وتستند إلى مواد بحثية ثانوية. وتؤدي زيادة الخصخصة إلى ارتفاع نفقات الرعاية الصحية، في حين تؤثر سلباً على العدالة والمساءلة في تقديم خدماتها. على الرغم من أن هذه الدراسة هي تحليل مستقل لنظام الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية، إلا أن الدروس المستفادة من هذا السياق يمكن استخدامها على نطاق واسع لصنع السياسات في بلدان أخرى ذات إعدادات اجتماعية واقتصادية مماثلة (Rahman، ٢٠٢٠).

٩،٢ . المنهجية:

تعتمد هذه الدراسة على المنهجية الكمية لتحقيق أهدافها المتعلقة بفهم تأثير سياسات وأنظمة الرعاية الصحية على إدارة الأعمال في المنشآت الصحية في المملكة العربية السعودية. تهدف المنهجية الكمية إلى جمع بيانات قابلة للقياس وتحليلها إحصائيًا للوصول إلى استنتاجات دقيقة وموثوقة.

١٠،٢ . الأساليب الإحصائية المتبعة:

لغرض معالجة البيانات التي تم جمعها بواسطة أداة الدراسة وتحليلها واختبار فرضيات الدراسة تم إجراء العديد من التحليلات الوصفية والاستدلالية وذلك بالاستعانة ببرنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) Statistical package of social.

٣. النتائج

٣,١. الوصف الإحصائي للبيانات

يُعدّ الاحصاء الوصفي أحد أهم الأدوات التحليلية في البحث العلمي، حيث يهدف إلى وصف وتلخيص البيانات المتاحة بطرق كمية وموضوعية. يعتبر الاحصاء الوصفي جزءاً أساسياً من عملية التحليل البياني والاستنتاج العلمي، حيث يساعد الباحث على فهم الظواهر وتفاصيلها بشكل دقيق ومفصل (تيسير، ٢٠٢٣).

Statistics					
	N		Mean	Std. Deviation	Variance
	Valid	Missing			
نوع الجنس	164	0	1.40	.492	.242
ما هو عمرك	164	0	2.71	1.356	1.838
الدرجة العلمية	164	0	2.59	1.542	2.378
تساهم سياسات الرعاية الصحية الحالية في المملكة العربية السعودية في تحسين جودة الخدمات الصحية المقدمة؟	164	0	1.89	1.503	2.258
تؤثر الأنظمة الصحية في المملكة العربية السعودية بشكل إيجابي على كفاءة إدارة الموارد البشرية في المنشآت الصحية؟	164	0	1.91	1.502	2.255
تدعم سياسات الرعاية الصحية الابتكار والتطوير المستمر في المنشآت الصحية؟	164	0	2.18	1.635	2.674
تساهم الأنظمة الصحية الحالية في تحسين تجربة المرضى وتقديم خدمات أفضل؟	164	0	1.82	1.433	2.052
تشجع سياسات الرعاية الصحية على تحقيق التوازن بين الكفاءة الاقتصادية وجودة الرعاية الصحية؟	164	0	2.27	1.709	2.921
تسهم الأنظمة الصحية في المملكة العربية السعودية في جذب الكفاءات الصحية المتخصصة؟	164	0	2.23	1.692	2.863
تدعم سياسات الرعاية الصحية التنسيق والتعاون بين المنشآت الصحية المختلفة؟	164	0	2.16	1.658	2.748
تؤثر الأنظمة الصحية بشكل إيجابي على القدرة التنافسية للمنشآت الصحية في السوق المحلي؟	164	0	2.08	1.628	2.650

تساهم سياسات الرعاية الصحية في تقليل الأعباء المالية على المرضى؟	164	0	1.98	1.523	2.318
تتيح الأنظمة الصحية في المملكة العربية السعودية الوصول إلى الرعاية الصحية للجميع؟	164	0	2.14	1.609	2.588
تساهم سياسات الرعاية الصحية في تحسين مستوى الأمان والسلامة في المنشآت الصحية؟	164	0	2.04	1.610	2.593
تدعم الأنظمة الصحية في المملكة العربية السعودية التدريب المستمر والتطوير المهني للموظفين؟	164	0	2.13	1.655	2.738
تؤثر سياسات الرعاية الصحية على سرعة استجابة المنشآت الصحية لحالات الطوارئ؟	164	0	2.21	1.674	2.803
تساهم الأنظمة الصحية في توفير تقنيات طبية حديثة ومبتكرة في المنشآت الصحية؟	164	0	2.04	1.593	2.539
تدعم سياسات الرعاية الصحية الشفافية والمساءلة في إدارة الأعمال الصحية؟	164	0	2.12	1.663	2.766
تساهم الأنظمة الصحية في تحقيق التوازن بين احتياجات المرضى واحتياجات العمل التجاري للمنشآت الصحية؟	164	0	2.01	1.617	2.613
تؤثر سياسات الرعاية الصحية على تحسين الرضا الوظيفي للموظفين في المنشآت الصحية؟	164	0	2.04	1.603	2.569
تدعم سياسات الرعاية الصحية الاستدامة المالية للمنشآت الصحية على المدى الطويل؟	164	0	1.98	1.580	2.497
تساهم الأنظمة الصحية في تقليل الفجوات بين المناطق الريفية والحضرية في تقديم الرعاية الصحية؟	164	0	2.05	1.633	2.666
تساهم الأنظمة الصحية في تعزيز التعاون الدولي وتبادل الخبرات بين المنشآت الصحية في المملكة العربية السعودية ودول أخرى؟	164	0	1.74	1.431	2.047

جدول ١: الوصف الإحصائي للبيانات.

٢,٣. مصداقية وموثوقية البيانات

ألفا كرونباخ هو مقياس إحصائي يستخدم على نطاق واسع في البحث والتقييم لتقييم موثوقية الاتساق

الداخلي للمقياس أو أداة المسح. تتراوح القيمة الرقمية للمقياس من ٠ إلى ١، وتشير القيم الأعلى إلى مزيد

من الاتساق بين العناصر.

✓ تشير القيمة صفر إلى عدم تناسق داخلي بين الكائنات.

✓ يشير الرقم القريب من الواحد إلى اتساق داخلي ممتاز، مما يعني أن العناصر تقيس بشكل فعال

نفس المفهوم الأساسي.

من المهم الإشارة إلى أنه على الرغم من أن ألفا كرونباخ هو مقياس موثوقية شائع الاستخدام، إلا أن له حدودًا. على سبيل المثال، من المتوقع أن تقيس جميع العناصر الموجودة على المقياس نفس البنية، وهو ما قد لا يكون هو الحال دائمًا. يمكن للباحثين أيضًا تقييم أنواع إضافية من الاعتمادية، مثل موثوقية الاختبار وإعادة الاختبار، والموثوقية بين المقيمين، وموثوقية النموذج البديل، من أجل تقديم تقييم أكثر اكتمالاً لصحة بياناتهم وموثوقيتها (opentextbc, 2024).

يتضح لنا ان صحة البيانات التي حصلنا عليها تشير الى ١٠٠%، مما يدل على قابلية تحليلها بالكامل. إضافة الى ان معامل الفاكرونباخ يساوى ٠.٨٨٢. والذي يقترب بشد من الواحد الصحيح، مما يدل على موثوقية ومصداقية البيانات.

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	164	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	164	100.0

جدول ٢: ملخص إنجاز القضية.

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.882	.877	23

جدول ٣: الإحصاءات الموثوقية.

٢, ٤ . العلاقة بين المتغيرات:

• دور السياسات في تحسين جودة الخدمات الصحية من خلال كفاءة الموارد البشرية في المملكة

العربية السعودية

للسياسات دور مهم في تحسين جودة الرعاية الصحية من خلال زيادة كفاءة الموارد البشرية في المملكة العربية السعودية. بعض العناصر الأساسية هي:

التنظيم والمعايير: قد تضع السياسات أطر تنظيمية ومعايير الجودة التي يجب على مقدمي الرعاية الصحية اتباعها، مما يضمن استيفاء الخدمات لمتطلبات معينة للجودة والسلامة.

التدريب والتطوير: قد تساعد السياسات العاملين في مجال الرعاية الصحية على مواصلة التعلم وتحسين مهاراتهم وقدراتهم، وبالتالي زيادة جودة الخدمات التي يقدمونها.

تخطيط القوى العاملة: قد تساعد السياسات الفعالة في التخطيط الاستراتيجي للقوى العاملة في مجال الرعاية الصحية، مما يضمن وجود عدد كافٍ من العمال الأكفاء في المواقع والتخصصات الصحيحة لتلبية متطلبات الرعاية الصحية للسكان.

الحوافز والتحفيز: قد تتضمن السياسات أنظمة حوافز لتشجيع العاملين في الرعاية الصحية على تقديم علاج عالي الجودة وتحسين أدائهم.

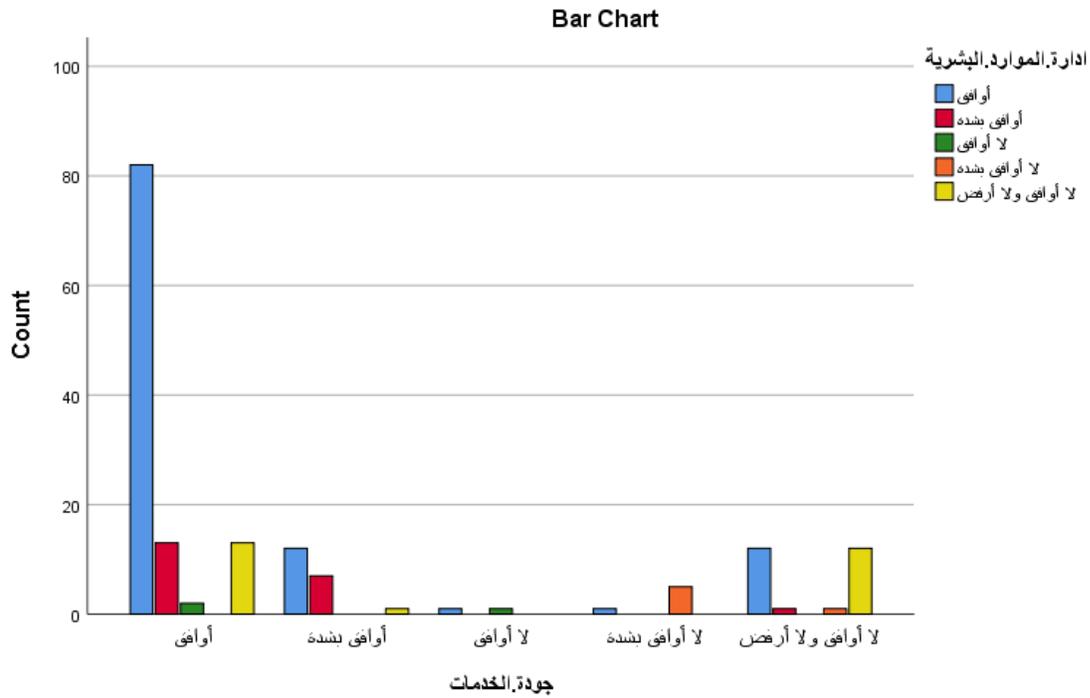
الرعاية التي تركز على المريض: قد تعزز السياسات أساليب الرعاية التي تركز على المريض والتي تعطي الأولوية لتلبية احتياجات المرضى وتفضيلاتهم، مما يؤدي إلى نتائج ذات جودة أعلى ورضا المرضى.

التكنولوجيا والابتكار: قد تشجع السياسات استخدام التكنولوجيا والابتكار في تقديم الرعاية الصحية، وبالتالي زيادة كفاءة وجودة الخدمات التي يقدمها متخصصو الرعاية الصحية (Gurajal, 2023).

يمكن للمملكة العربية السعودية تحسين كفاءة مواردها البشرية في قطاع الرعاية الصحية من خلال سن سياسات جيدة التصميم تعالج هذه القضايا، وبالتالي تعزيز جودة الرعاية الصحية لشعبها. ان انخفاض درجة الحرية يمكنها ان تدل على تقارب المتغيرات وقلة التشتت بين المتغيرات، إضافة الى نسبة الموافقة والموافقة بشدة يمكنها ان تؤكد على أهمية الموارد البشرية ودورها في تطوير السياسات والأنظمة التي تدعم الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية .

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)
Pearson Chi-Square	169.813 ^a	٦	.000
Likelihood Ratio	69.505	٦	.000
Linear-by-Linear Association	22.072	1	.000
N of Valid Cases	164		

جدول ٤: اختبار كاي اسكوير لدور السياسات في تحسين جودة الخدمات الصحية من خلال كفاءة الموارد البشرية في المملكة العربية السعودية.



رسم توضيحي ٢: المقاييس المتماثلة في تحليل العلاقة لدور السياسات في تحسين جودة الخدمات الصحية من خلال كفاءة الموارد البشرية في المملكة العربية السعودية

• دور السياسات في تحسين جودة الخدمات الصحية من خلال الابتكار والتطوير المستمر في

المملكة العربية السعودية

في المملكة العربية السعودية، تلعب السياسات دورًا حاسمًا في تعزيز جودة الرعاية الصحية من خلال الابتكار

والتحسين المستمر. وفيما يلي بعض الجوانب الهامة التي يجب مراعاتها:

التنظيم والتوحيد: تساهم السياسات في تطوير قواعد ومعايير الرعاية الصحية، مما يضمن استيفائها لمتطلبات

الجودة. وقد يؤدي هذا إلى إجراءات أكثر اتساقًا، ونتائج أفضل للمرضى، والمزيد من ثقة الجمهور في نظام

الرعاية الصحية.

تحفيز الابتكار: من خلال سن سياسات تشجع الابتكار، مثل دعم البحث والتطوير أو توفير تكنولوجيا جديدة، يمكن لنظام الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية أن يظل في الطليعة ويقدم خدمات متطورة لمواطنيه. الرعاية التي تركز على المريض: قد تؤكد السياسات على أهمية الرعاية التي تركز على المريض، وتشجع ممارسي الرعاية الصحية على التركيز على المتطلبات والتفضيلات والخبرات الفريدة لمرضاهم. وهذا قد يؤدي إلى زيادة رضا المرضى والجودة الشاملة للعلاج.

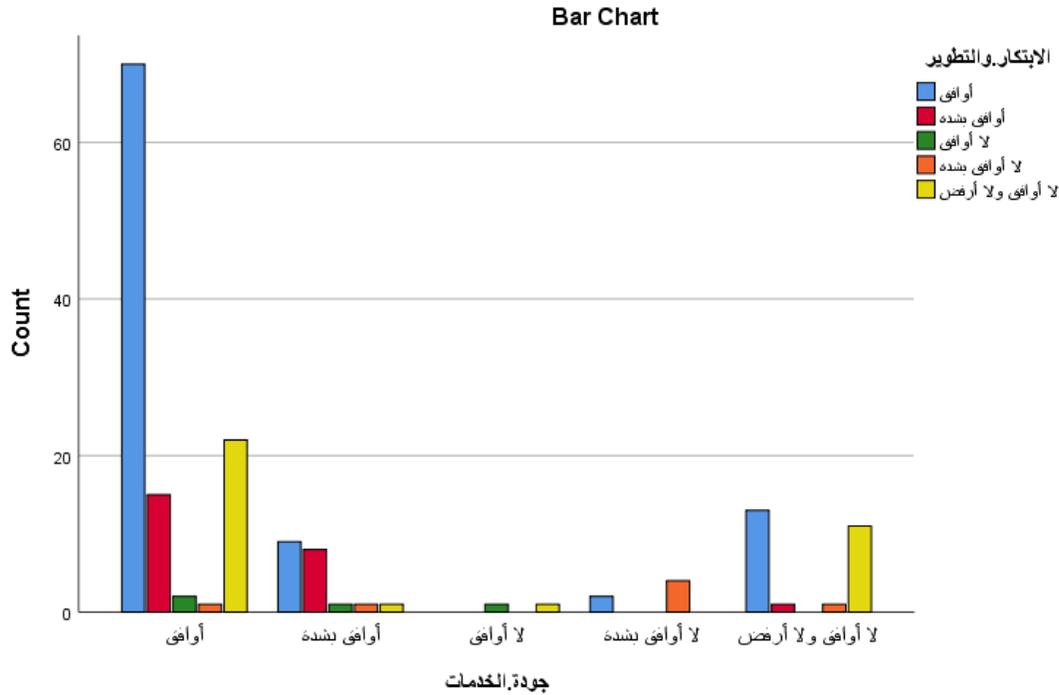
البنية التحتية للصحة الرقمية: قد تؤدي السياسات التي تدعم استخدام تكنولوجيا الصحة الرقمية والسجلات الصحية الإلكترونية إلى تحسين كفاءة خدمات الرعاية الصحية ودقتها وإمكانية الوصول إليها، مما يؤدي في النهاية إلى تحسين نتائج المرضى (Alrowes K. , 2023).

وبشكل عام، فإن السياسات المصممة جيداً والتي تؤكد على الابتكار وتحسين الجودة والرعاية التي تركز على المريض لديها القدرة على إحداث تغيير جيد وتشجيع النمو المستمر في قطاع الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية. ان انخفاض درجة الحرية يمكنها ان تدل على تقارب المتغيرات وقلّة التشتت بين المتغيرات، إضافة الى نسبة الموافقة والموافقة بشدة يمكنها ان تؤكد على أهمية الابتكار والتطوير في تطوير السياسات والأنظمة التي تدعم الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)
Pearson Chi-Square	103.197 ^a	4	.000
Likelihood Ratio	52.169	4	.000
Linear-by-Linear Association	7.373	1	.007

N of Valid Cases	164		
------------------	-----	--	--

جدول ٥: اختبار كاي اسكوير لدور السياسات في تحسين جودة الخدمات الصحية من خلال الابتكار والتطوير المستمر في المملكة العربية السعودية.



رسم توضيحي ٣: اختبار كاي اسكوير لدور السياسات في تحسين جودة الخدمات الصحية من خلال الابتكار والتطوير المستمر في المملكة العربية السعودية

• دور السياسات في تحسين جودة الخدمات الصحية من خلال التنسيق والتعاون بين المنشآت

الصحية المختلفة في المملكة العربية السعودية

للسياسات دور مهم في تحسين جودة الرعاية الصحية من خلال زيادة التنسيق والتعاون بين المؤسسات الصحية

المختلفة في المملكة العربية السعودية. وفيما يلي بعض الجوانب الهامة التي يجب مراعاتها:

التقييس: تساعد السياسات على تطوير معايير وعمليات متسقة لتقديم خدمات الرعاية الصحية عبر عدة مواقع. وهذا يضمن أن جميع المتخصصين في الرعاية الصحية يتبعون نفس معايير الجودة، مما يؤدي إلى تنسيق وتوحيد أفضل للخدمة.

تخصيص الموارد: قد تساعد السياسات المحددة جيدًا في التوزيع الفعال للموارد عبر مؤسسات الرعاية الصحية. وقد يؤدي ذلك إلى تنسيق أكبر للمعدات والموظفين والخدمات، مما يؤدي في النهاية إلى زيادة جودة الرعاية المقدمة.

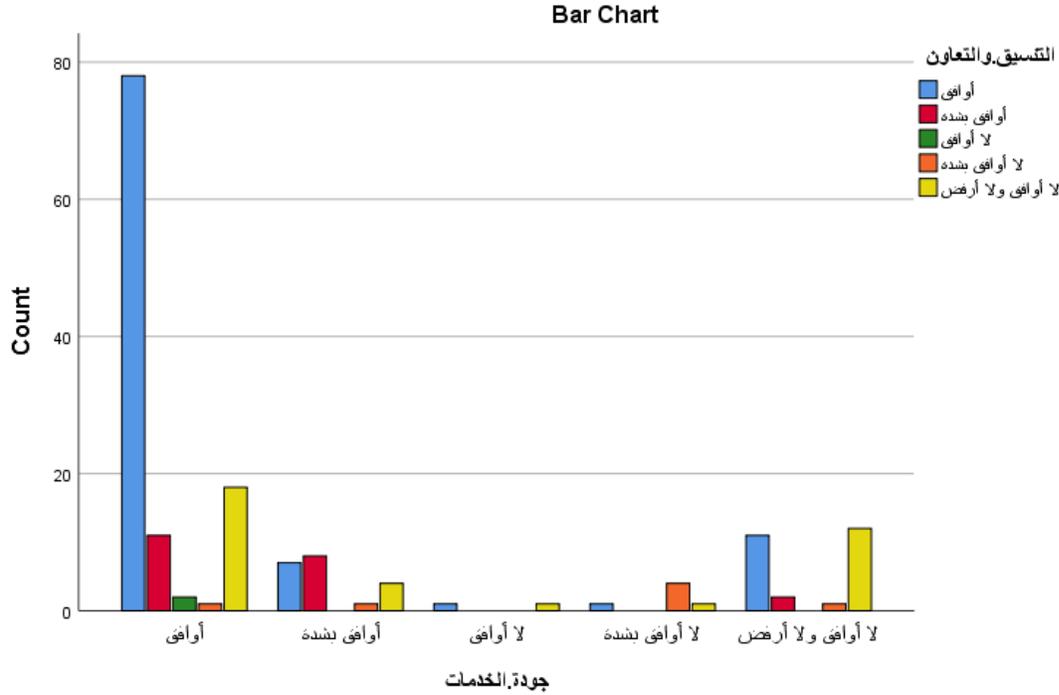
الرقابة التنظيمية: توفر السياسات واللوائح إطارًا لتنظيم ومراقبة مؤسسات الرعاية الصحية لضمان استيفائها لمعايير الجودة. قد تؤدي هذه المراقبة التنظيمية إلى تحسين التعاون بين المؤسسات من خلال تحميلها مسؤولية تقديم خدمات عالية الجودة (Alshammari, 2022).

تعد السياسات أدوات حاسمة لزيادة التعاون والتنسيق بين المؤسسات الصحية في المملكة العربية السعودية، مما يساعد في النهاية على تحسين جودة خدمات الرعاية الصحية المقدمة للناس. ان انخفاض درجة الحرية ووصولها الى ٣ يمكن ان يدل على قوة الترابط بين العلاقات مما يدل على أهمية التنسيق والتعاون بين المنشآت الصحية المختلفة من أجل تحسين جودة الخدمات الصحية المقدمة.

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)
Pearson Chi-Square	89.418 ^a	3	.000
Likelihood Ratio	47.659	3	.000
Linear-by-Linear Association	15.663	1	.000

N of Valid Cases	164		
------------------	-----	--	--

جدول ٦: اختبار كاي اسكوبر لدور السياسات في تحسين جودة الخدمات الصحية من خلال التنسيق والتعاون بين المنشآت الصحية المختلفة في المملكة العربية السعودية.



رسم توضيحي ٤: المقاييس المتماثلة في تحليل العلاقة لدور السياسات في تحسين جودة الخدمات الصحية من خلال التنسيق والتعاون بين المنشآت الصحية المختلفة في المملكة العربية السعودية

٤. الاستنتاجات:

توصلت الدراسة إلى استنتاجات مهمة حول كيفية تأثير السياسات الصحية على الأداء الإداري والتنظيمي لهذه المنشآت. تبين أن السياسات التنظيمية المتطورة، والتي تتضمن معايير الجودة العالية والشفافية والمساءلة، تسهم بشكل كبير في تعزيز كفاءة العمليات وتقليل الأخطاء، مما ينعكس إيجاباً على رضا المرضى. وعلى العكس، فإن السياسات المعقدة والبيروقراطية تُعيق العمليات التشغيلية وتؤدي إلى تأخير في تقديم الخدمات، مما يضعف من قدرة المنشآت على تلبية احتياجات المرضى بكفاءة. وأظهرت الدراسة أن التكنولوجيا

الحديثة تلعب دورًا محوريًا في تحسين الكفاءة التشغيلية وجودة الخدمات، إلا أن تطبيق هذه التقنيات يواجه تحديات مالية وإدارية كبيرة، مما يتطلب دعمًا إضافيًا لضمان الاستدامة المالية. بالإضافة إلى ذلك، أكدت الدراسة على ضرورة تعزيز الشراكات بين القطاعين العام والخاص كآلية لتحسين استدامة النظام الصحي وتطوير الخدمات، مع التركيز على التدريب والتطوير المهني للعاملين لرفع مستوى مهاراتهم وزيادة رضاهم الوظيفي. بناءً على هذه النتائج، أوصت الدراسة بضرورة تبني سياسات صحية مرنة ومبتكرة، تدعم الجودة والشفافية، وتضمن تقديم خدمات صحية ميسورة التكلفة وذات جودة عالية لجميع المواطنين في المملكة العربية السعودية، مع تعزيز دور القطاع الخاص في تحقيق هذه الأهداف.

٥. التوصيات:

توصي الدراسة بضرورة تحسين التنسيق بين السياسات الصحية والإدارية لضمان تكامل أفضل وتحسين النتائج الصحية والإدارية. يتطلب ذلك التعاون بين مختلف الجهات المعنية في القطاع الصحي لتطوير سياسات متكاملة تدعم الأداء الإداري الفعال وتحسين جودة الرعاية الصحية. يجب أن تكون هذه السياسات مرنة بما يكفي للاستجابة للتغيرات السريعة في القطاع الصحي والتحديات المستجدة، مع التركيز على بناء نظام صحي متكامل يسهل التواصل والتعاون بين مختلف الأطراف المعنية.

من الضروري أن تتبنى المنشآت الصحية في المملكة أفضل الممارسات العالمية في إدارة الأعمال الصحية لضمان تقديم خدمات صحية ذات جودة عالية وكفاءة. يشمل ذلك اعتماد معايير الجودة الدولية وتحسين العمليات التشغيلية بما يتماشى مع التطورات الحديثة في مجال الرعاية الصحية. يجب أن تشمل

هذه الممارسات تعزز استخدام النماذج التشغيلية الفعّالة، وتطبيق أنظمة إدارة الجودة، والاستفادة من الخبرات العالمية لتطوير استراتيجيات جديدة تحسن الأداء الإداري والخدمات الصحية المقدمة.

يجب تقديم برامج تدريبية مستمرة للموظفين الإداريين والطبيين لتعزيز مهاراتهم وضمان مواكبة التطورات الحديثة في مجال إدارة الرعاية الصحية. هذه البرامج يجب أن تكون موجهة لتحسين الكفاءة المهنية وزيادة الوعي بأهمية الجودة في الخدمات الصحية. يجب أن تشمل التدريب على التقنيات الحديثة، إدارة الجودة، القيادة الفعّالة، والتواصل مع المرضى. يمكن أن تسهم هذه البرامج في بناء قدرات الموظفين، تعزيز روح الابتكار، وتحسين مستوى الرعاية الصحية المقدمة.

توصي الدراسة بتعزيز استخدام التكنولوجيا والابتكار في تحسين إدارة الأعمال في المنشآت الصحية. يشمل ذلك تطبيق التقنيات الحديثة مثل السجلات الصحية الإلكترونية، الذكاء الاصطناعي، وإنترنت الأشياء لتحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل التكاليف. يمكن لهذه التقنيات أن تسهم في تحسين دقة البيانات، تسهيل الوصول إلى المعلومات الصحية، وتحسين عملية اتخاذ القرارات السريرية والإدارية. كما يجب دعم الابتكارات المحلية وتوفير بيئة تشجع على البحث والتطوير في مجالات التكنولوجيا الصحية.



6. المراجع:

- Al Mustanyir, S. (2019). Health insurance in Saudi Arabia: funding options to manage the risk of government healthcare spending. Retrieved from <https://cora.ucc.ie/items/505d9742-fbb2-45b0-a5cd-72fa64f1299b>
- Al-Hanawi, M. K. (2021). An Analysis of Public-Private Partnerships and Sustainable Health Care Provision in the Kingdom of Saudi Arabia. Retrieved from <https://journals.sagepub.com/doi/full/10.1177/1178632919859008>
- AlJohani, B. A. (2024). Advantages and Challenges of Implementation and Strategies for Health Insurance in Saudi Arabia: A Systemic Review. Retrieved from <https://journals.sagepub.com/doi/full/10.1177/00469580241233447>
- Alrowes, K. (2023). Evaluation of the impact of health policies on the provision of health. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/373125721_Evaluation_of_the_impact_of_health_policies_on_the_provision_of_health
- Alshammari, A. R. (2022). Improving Healthcare system in Saudi Arabia from Healthcare aspect using qualitative methods. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/366912229_Improving_Healthcare_system_in_Saudi_Arabia_from_Healthcare_aspect_using_qualitative_methods
- Gurajal. (2023). Healthcare System in the Kingdom of Saudi Arabia: An Expat Doctor's Perspective. 5(5). Retrieved from <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC10250784/>
- opentextbc. (2024). Reliability and Validity of Measurement. Retrieved from <https://opentextbc.ca/researchmethods/chapter/reliability-and-validity-of-measurement/>



Journal of University Studies for inclusive Research (USRIJ)
مجلة الدراسات الجامعية للبحوث الشاملة

ISSN: 2707-7675

Rahman, R. (2020). The Privatization of Health Care System in Saudi Arabia. Retrieved from <https://journals.sagepub.com/doi/full/10.1177/1178632920934497>

م. تيسير, (2023). الاحصاء الوصفي: التعريف والمبادئ والاستخدامات. Retrieved from <https://blog.ajsrp.com/%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AD%D8%B5%D8%A7%D8%A1-%D8%A7%D9%84%D9%88%D8%B5%D9%81%D9%8A/>