



Journal of University Studies for inclusive Research (USRIJ)  
مجلة الدراسات الجامعية للبحوث الشاملة

ISSN: 2707-7675

**Journal of University Studies for Inclusive Research**

**Vol.18, Issue 32 (2024), 14501- 14528**

**USRIJ Pvt. Ltd**

دور التأمين في إدارة المخاطر في قطاع التصنيع: دراسة حالة على مصانع جدة في المملكة العربية  
السعودية

إعداد/

محمد سعيد الزهراني

**Mohammed saeed alzahrani**

غدير خالد أحمد مجلي

**Ghadeer khaleed majaly**

جامعة ميد أوشن، كلية الإدارة، تخصص إدارة مخاطر

طالب ماجستير

الايمل/

[m-zhr@outlook.sa](mailto:m-zhr@outlook.sa)

[Ghadeer5455@gmail.com](mailto:Ghadeer5455@gmail.com)

إشراف

د.الفیصل عبد الحمید محمد

**Dr.Alfaisal Abdelhameed Mohamed**

د.فایز علی جراد

**Dr.Fayez Ali Jrad**

م٢٠٢٤/٥١٤٤٦

## الملخص:

تهدف الدراسة إلى استكشاف كيفية استخدام التأمين كأداة لإدارة المخاطر في قطاع التصنيع، خاصة في ظل الظروف الاقتصادية والتحديات البيئية المختلفة. تم إجراء الدراسة على عينة مكونة من ١٤٩ شركة تصنيع في جدة، حيث تم جمع البيانات من خلال استبيانات ومقابلات مع المسؤولين في هذه الشركات. استخدمت الدراسة منهجية تحليلية لتقييم تأثير التأمين على قدرة الشركات في التعامل مع المخاطر المتعددة مثل الكوارث الطبيعية، الحوادث الصناعية، الأخطاء البشرية، والاضطرابات الاقتصادية. أظهرت النتائج أن التأمين يلعب دورًا حيويًا في توفير حماية مالية للشركات، مما يمكنها من التعافي بسرعة من الأزمات وتقليل التأثير السلبي على العمليات اليومية. بالإضافة إلى ذلك، يعزز التأمين من استقرار الشركات ويزيد من ثقة المستثمرين، مما يجذب المزيد من الاستثمارات المحلية والدولية. ومن أبرز النتائج التي تم الحصول عليها، تأكيد أهمية التأمين كجزء لا يتجزأ من استراتيجيات إدارة المخاطر، حيث تبين أن الشركات التي تعتمد على التأمين كانت أكثر قدرة على مواجهة الأزمات واستعادة عملياتها بسرعة مقارنة بالشركات التي لا تعتمد عليه.

**الكلمات المفتاحية:** التأمين - إدارة المخاطر - القطاع التصنيعي - مصانع جدة - المملكة العربية السعودية - المخاطر الصناعية - استراتيجيات التأمين.

## Abstract:

The study aims to explore how insurance is used as a risk management tool in the manufacturing sector, especially under various economic conditions and environmental challenges. The study was conducted on a sample of 149 manufacturing companies in Jeddah, where data was collected through questionnaires and interviews with officials in these companies. The study used an analytical methodology to evaluate the impact of insurance on companies' ability to deal with multiple risks such as natural disasters, industrial accidents, human errors, and economic turmoil. The results showed that insurance plays a vital role in providing financial

protection for companies, enabling them to recover quickly from crises and reduce the negative impact on daily operations. In addition, insurance enhances the stability of companies and increases investor confidence, which attracts more local and international investments. One of the most prominent results obtained was confirming the importance of insurance as an integral part of risk management strategies, as it was found that companies that rely on insurance were more able to confront crises and restore their operations quickly compared to companies that do not rely on it.

**Keywords:** Insurance - Risk management - Manufacturing sector - Jeddah factories - Kingdom of Saudi Arabia - Industrial risks - Insurance strategies.

## ١. المقدمة:

إدارة المخاطر هي عملية تحديد وتقييم والسيطرة على التهديدات المحتملة التي قد تواجهها الشركة. في قطاع التصنيع، تتعدد هذه المخاطر لتشمل الكوارث الطبيعية، الحوادث الصناعية، الأخطاء البشرية، والاضطرابات الاقتصادية. هنا يأتي دور التأمين الذي يوفر للشركات المصنعة طوق نجاة مالي يمكنهم من التعامل مع الأزمات دون التأثير الكبير على عملياتهم اليومية أو استدامتهم على المدى الطويل. فالتأمين يقدم حلاً ماليًا يمكن الشركة من التعافي بسرعة واستمرار العمل حتى في أصعب الظروف (Saleh، ٢٠٢٢).

يعد تأمين الأصول الصناعية أحد أهم جوانب التأمين في قطاع التصنيع. تشمل الأصول الصناعية المباني، الآلات، المعدات، المخزون، والمواد الخام. هذه الأصول تعتبر العمود الفقري لأي شركة تصنيع، وأي ضرر يلحق بها يمكن أن يؤدي إلى توقف العمليات وإلحاق خسائر مالية جسيمة. تأمين الأصول يحمي الشركات من المخاطر المادية مثل الحرائق، الانفجارات، الفيضانات، والأعطال التقنية. في حالة حدوث أي من هذه الكوارث، يوفر التأمين تعويضًا ماليًا يمكن أن يغطي تكاليف الإصلاح أو الاستبدال، مما يساعد الشركات على استئناف عملياتها بسرعة وكفاءة (insight، ٢٠٢٢).

شركات التأمين لا تقتصر خدماتها على توفير التعويضات المالية فحسب، بل تقدم أيضًا استشارات وخدمات مهنية تساعد الشركات على تحسين استراتيجيات إدارة المخاطر الخاصة بها. من خلال التقييم الدوري للمخاطر وتقديم التوصيات بشأن تحسين معايير السلامة وتقليل المخاطر المحتملة، يمكن لشركات التصنيع تعزيز مستوى الأمان وتقليل احتمال وقوع حوادث. هذا التعاون بين شركات التأمين والشركات المصنعة يسهم في خلق بيئة عمل أكثر أمانًا واستقرارًا، مما يعزز الكفاءة التشغيلية ويقلل من التكاليف المرتبطة بالحوادث (احمد، ٢٠٢٢).

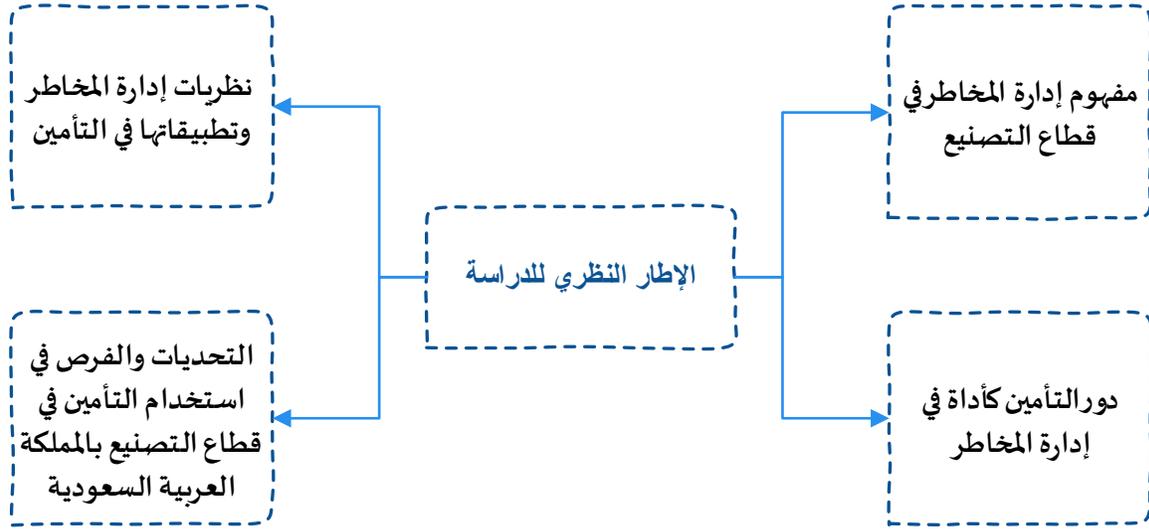
يشكل التأمين في قطاع التصنيع في المملكة العربية السعودية عنصرًا حيويًا لإدارة المخاطر، حيث يوفر حماية مالية ضد المخاطر المادية والقانونية، ويسهم في تحسين استراتيجيات إدارة المخاطر. هذا الدور المزدوج للتأمين يعزز من استدامة ونمو الشركات المصنعة، ويساعدها على تحقيق أهدافها في ظل رؤية المملكة ٢٠٣٠. من خلال توفير الاستقرار المالي وتعزيز الثقة، يساهم التأمين في خلق بيئة تجارية أكثر جاذبية واستدامة، مما يعزز مكانة المملكة كوجهة رائدة في قطاع التصنيع على مستوى المنطقة والعالم (Singh، ٢٠٢٢).

## ٢. المحتوي النظري:

### ١,٢. الإطار النظري:

في دراسة بعنوان دور التأمين في إدارة المخاطر في قطاع التصنيع: دراسة حالة على مصانع جدة في المملكة العربية السعودية، يعد فهم المنطلقات النظرية أساسيًا لتوضيح كيفية تفاعل التأمين مع إدارة المخاطر في سياق قطاع التصنيع. يتناول هذا الفصل شرحًا شاملاً حول أربعة محاور رئيسية: مفهوم إدارة

المخاطر في قطاع التصنيع، دور التأمين كأداة في إدارة المخاطر، نظريات إدارة المخاطر وتطبيقاتها في التأمين، والتحديات والفرص في استخدام التأمين في قطاع التصنيع بالمملكة العربية السعودية.



رسم توضيحي ١: الإطار النظري للدراسة

## 2.2. أهمية الدراسة:

### ✓ تعزيز النمو الاقتصادي

يشكل قطاع التصنيع حجر الزاوية في الاقتصاد السعودي، خاصة في ظل رؤية المملكة ٢٠٣٠ التي تهدف إلى تنويع الاقتصاد وتقليل الاعتماد على النفط. يعتبر التأمين عنصراً حيوياً في هذا السياق، حيث يساهم بشكل مباشر في إدارة المخاطر التي تواجه الشركات الصناعية، مما يؤدي إلى تعزيز الاستقرار المالي والنمو الاقتصادي. تسعى هذه الدراسة إلى تحليل دور التأمين في إدارة المخاطر في قطاع التصنيع في المملكة العربية السعودية وكيف يمكن أن يساهم ذلك في تعزيز النمو الاقتصادي (alj، ٢٠١٩).

### ✓ تحقيق الاستدامة واستمرارية الأعمال

إدارة المخاطر بفعالية من خلال التأمين تسهم في استدامة واستمرارية الأعمال في قطاع التصنيع. الكوارث الطبيعية، الحوادث الصناعية، والأزمات الاقتصادية يمكن أن تؤدي إلى توقف العمليات أو حتى إغلاق الشركات. التأمين يوفر الحماية المالية التي تمكن الشركات من التعافي بسرعة واستئناف أنشطتها دون تحمل خسائر فادحة. دراسة أهمية التأمين تساهم في تعزيز الوعي بأهمية هذه الأداة وضمان استخدامها بشكل صحيح لتحقيق الاستدامة في الأعمال (Ansari، ٢٠٢١).

### ✓ المساهمة في تحقيق رؤية ٢٠٣٠

رؤية المملكة ٢٠٣٠ تهدف إلى تنويع الاقتصاد السعودي وتقليل الاعتماد على النفط من خلال تعزيز القطاعات غير النفطية مثل قطاع التصنيع. التأمين يلعب دوراً مهماً في تحقيق هذه الرؤية من خلال توفير الحماية المالية للشركات وتحفيز الاستثمارات. دراسة دور التأمين في إدارة المخاطر تساعد في توضيح كيفية استخدام هذه الأداة بشكل استراتيجي لتحقيق أهداف الرؤية وتطوير اقتصاد مستدام ومتنوع.

### ٣,٢. أهداف الدراسة:

أول هدف للدراسة هو فهم أعمق للمخاطر التي قد تواجهها شركات قطاع التصنيع في المملكة العربية السعودية. يشمل ذلك التحليل المفصل للمخاطر الطبيعية مثل الكوارث الطبيعية والظروف الجوية القاسية، والمخاطر الصناعية مثل الحرائق والانفجارات، بالإضافة إلى المخاطر الاقتصادية والتشغيلية مثل التقلبات السوقية وتعطل الإمدادات. من خلال تحديد هذه المخاطر، يمكن للدراسة تحديد كيفية استخدام التأمين لتقليل تأثيراتها السلبية وتعزيز استمرارية الأعمال.

الهدف الثاني هو تقييم كيفية دور التأمين في حماية الاستثمارات والأصول في قطاع التصنيع. يتضمن ذلك دراسة فعالية التأمين في تغطية التكاليف المرتبطة بالأضرار المادية للمباني، الآلات والمعدات، والمخزون. كما يهدف البحث إلى تحديد كيف يمكن للتأمين أن يوفر الحماية ضد الخسائر الناجمة عن الحوادث الصناعية مثل الحرائق والانفجارات، وكذلك حماية الأصول البشرية من خلال تأمين العمال ضد الإصابات والأمراض المهنية.

الهدف الثالث من الدراسة هو تحليل فوائد التأمين كأداة فعالة للحد من المخاطر في قطاع التصنيع. يشمل ذلك التركيز على كيفية يمكن للتأمين أن يساهم في تقليل التكاليف الناتجة عن الحوادث والأضرار المادية، وتحسين سرعة التعافي بعد الكوارث الطبيعية، وتحقيق توفير في التكاليف الطبية للعاملين. كما يدرس البحث أيضًا كيفية يمكن للتأمين أن يدعم استراتيجيات التوسع والنمو للشركات من خلال تقديم حماية مالية تعزز من ثقة المستثمرين وتخفض التعرض للمخاطر.

الهدف الرابع هو تحليل تأثيرات السياسات والتشريعات على استخدام التأمين في قطاع التصنيع في المملكة العربية السعودية. يتعلق ذلك بدراسة كيفية تشجيع السياسات الحكومية والتشريعات الداعمة لاستخدام التأمين كجزء أساسي من استراتيجيات إدارة المخاطر، وكذلك التحديات التي قد تواجه الشركات في تطبيق هذه السياسات في الواقع.

الهدف الأخير من الدراسة هو تقديم توصيات عملية ومنطقية لتعزيز استخدام التأمين في قطاع التصنيع في المملكة العربية السعودية. تشمل التوصيات تطوير سياسات وإجراءات تشجيعية، وتعزيز التوعية

والتدريب لدى الشركات، وتحسين التعاون بين شركات التأمين والشركات المصنعة، وتطوير منتجات تأمينية مبتكرة تلبي احتياجات السوق المحلي.

٢, ٤. أسئلة الدراسة:

سؤال الدراسة الرئيسي:

- كيف يمكن للتأمين أن يساهم في إدارة المخاطر بفعالية في قطاع التصنيع في المملكة العربية السعودية؟

الأسئلة الفرعية:

١. ما هي أنواع المخاطر التي تواجه شركات التصنيع في المملكة العربية السعودية؟

٢. كيف يمكن للتأمين أن يحمي الاستثمارات الكبيرة في قطاع التصنيع؟

٣. ما هي الفوائد الاقتصادية والمالية لاستخدام التأمين في حماية الأصول والمعدات؟

٤. كيف يمكن للتأمين أن يساهم في تعزيز الأمن الوظيفي وحماية العمال من الحوادث؟

٥. ما هو دور التأمين في تعزيز الابتكار والتطوير التكنولوجي في شركات التصنيع؟

٢, ٥. فرضيات الدراسة:

الفرض الرئيسي:

- وجود علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ بين استخدام التأمين وفعالية إدارة

المخاطر في شركات قطاع التصنيع في المملكة العربية السعودية.

### الفروض الفرعية:

١. استخدام التأمين يقلل من تكاليف التعويضات والإصلاحات بسبب الأضرار المادية في شركات التصنيع.
٢. التأمين يحمي الأصول والمعدات الحيوية في شركات التصنيع من المخاطر الطبيعية والصناعية.
٣. هناك تأثير إيجابي لاستخدام التأمين على سلامة وأمان العمال في قطاع التصنيع.
٤. استخدام التأمين يعزز من قدرة شركات التصنيع على التعافي بسرعة بعد الكوارث والحوادث.
٥. التأمين يساهم في تعزيز الثقة بين المستثمرين ويزيد من الاستثمارات في قطاع التصنيع.

### ٦,٢. أدوات الدراسة:

تم العمل على الاستبانة للتناسب مع متغيرات الدراسة من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة، حيث تكونت من قسمين رئيسيين هما:

القسم الأول: وهو الجزء الخاص بالمتغيرات الديموغرافية لأفراد عينة الدراسة. تعتبر المتغيرات الديموغرافية لأفراد عينة الدراسة من العناصر الأساسية التي تعزز فهم دور التأمين في إدارة المخاطر في قطاع التصنيع: دراسة حالة على مصانع جدة في المملكة العربية السعودية. إذ تشمل هذه المتغيرات عوامل مثل العمر، الجنس، المستوى التعليمي، وكلها تلعب دوراً محورياً في تشكيل آراء وتوقعات الأفراد حول فهم دور التأمين في إدارة المخاطر في قطاع التصنيع: دراسة حالة على مصانع جدة في المملكة العربية السعودية.

– **القسم الثاني:** اشتمل القسم الثاني على الفقرات والأبعاد التي تقيس متغيرات الدراسة المستقل

والتابع.

٧, ٢. حدود الدراسة:

✓ الحدود البشرية

١. العينة المستهدفة

- تركز الدراسة على الشركات الصناعية في المملكة العربية السعودية، بما في ذلك الشركات الكبيرة والمتوسطة والصغيرة. تشمل القطاعات المستهدفة الصناعات البتروكيمياوية، الغذائية، المعدنية، وقطاعي النسيج والأدوية.
- يشمل الاستطلاع والمقابلات المسؤولين في الإدارة العليا، مثل مديري المخاطر، المديرين الماليين، والمديرين التنفيذيين، الذين لديهم معرفة مباشرة بسياسات التأمين وإدارة المخاطر في شركاتهم.
- تشمل الدراسة أيضاً موظفي شركات التأمين الذين يتعاملون مع قطاع التصنيع، مما يوفر رؤى حول كيفية تقديم شركات التأمين لمنتجاتها وكيفية تصميمها لتلبية احتياجات الشركات الصناعية.

٢. الخبراء والمستشارين

- إجراء مقابلات مع خبراء ومستشارين في مجال إدارة المخاطر والتأمين لفهم التحديات والفرص المتعلقة بتطبيق التأمين في القطاع الصناعي.
- تضمين آراء الباحثين الأكاديميين المتخصصين في مجالات الاقتصاد، التأمين، وإدارة المخاطر لتعزيز الدراسة بالتحليلات الأكاديمية والنظريات الحديثة.

✓ الحدود الزمانية

- الفترة الزمنية للدراسة:

جمع البيانات الحالية خلال (٢٠٢٣-٢٠٢٤) لتقديم صورة واضحة عن الوضع الراهن لاستخدام

التأمين في إدارة المخاطر وكيفية تأثير العوامل الاقتصادية والسياسية الحالية على هذا الاستخدام.

#### ✓ الحدود المكانية

- تركز الدراسة بشكل رئيسي على قطاع التصنيع داخل المملكة العربية السعودية، بما في ذلك جميع

المناطق الجغرافية مثل الرياض، جدة، الدمام، ينبع، والجبيل. يتيح هذا التنوع الجغرافي فهماً شاملاً

للتحديات والفرص المتعلقة بإدارة المخاطر في مختلف المناطق الصناعية.

- تشمل الدراسة المناطق الصناعية الرئيسية مثل المدينة الصناعية الثانية في الرياض، المدينة

الصناعية الأولى والثانية في الدمام، والمناطق الصناعية في الجبيل ونبع. يتيح التركيز على هذه

المناطق تحليل استخدام التأمين في مناطق تعتبر محورية في قطاع التصنيع السعودي.

#### ٢, ٨. الدراسات السابقة:

تتضمن استراتيجية رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ لتنوع اقتصادها مشاريع متعددة من شأنها

خلق فرص هائلة لشركات التأمين، مع دفع التطور السريع لقطاع التأمين لديها. منذ إطلاق خطة رؤية المملكة

العربية السعودية ٢٠٣٠ في ٢٠١٦/٢٠١٧، كان التركيز الاقتصادي للبلاد على التنوع - مما يقلل الاعتماد

على الصناعات كثيفة الكربون لصالح مجموعة واسعة من القطاعات بما في ذلك التكنولوجيا الخضراء، والترفيه

والرياضة والسياحة، فضلاً عن تطوير البنية التحتية الرئيسية. إن عدد وتنوع المشاريع التي انبثقت عن هذه

الاستراتيجية الاقتصادية يخلق ثروة من الفرص لأعمال التأمين ويدفع التطور السريع لقطاع التأمين المتواضع

نسبياً في المملكة العربية السعودية حالياً. بالإضافة إلى الفرص الفورية للتأمين على الممتلكات ومخاطر

الحوادث لأعمال البناء وأصول الطاقة المتجددة، من المتوقع أيضاً أن تؤدي رؤية ٢٠٣٠ إلى زيادة الطلب في

السوق على إلغاء الأحداث وتغطية الطوارئ، ومجموعة من مخاطر المسؤولية العامة والمهنية، وزيادة التغطية. من منتجات التأمين الاستهلاكي فضلا عن زيادة الشهية لسياسات الحياة والصحة (Alsaab، ٢٠٢٣).

تعطي دراسة مؤشرا متوقعا لسوق التأمين خلال الفترة من ٢٠٢٢ إلى ٢٠٣٠ يوضح ارتفاع تشغيل قطاع التأمين، كما توضح نسب الأقساط والمطالبات والخسائر لجميع فروع التأمين، مما يعني أن قطاع التأمين يتطور في المستقبل بما يتماشى مع تطور القطاع الاقتصادي في المملكة العربية السعودية والذي يرتبط بالتحول الوطني للمملكة من اقتصاد يعتمد على النفط فقط ليصبح يتمتع بالمرونة وتعدد مصادر الإيرادات وعمليات الإنتاج والتجارة الدولية مع خلق فرص عمل واعدة وصناعات متعددة بأحجام مختلفة بما يتماشى مع تحقيق الأهداف الرئيسية لرؤية ٢٠٣٠ وما ينتج عنها من آثار اقتصادية تتطلب التنوع في التغطية التأمينية مع تحديث وتطوير المنتجات التأمينية المطروحة حاليا في سوق التأمين السعودي (Saber، ٢٠٢١).

تهدف دراسة (Alsuyayfi، ٢٠٢٣) إلى دراسة التأثير الوسيط لمخاطر الشركات على العلاقات بين هيكل مجلس الإدارة وأداء الشركة. تم استخدام تقنية انحدار بيانات اللوحة متعددة المتغيرات لتحليل التأثير الوسيط لمخاطر الشركات على ٢٧ شركة تأمين مدرجة في السوق المالية السعودية (تداول) من عام ٢٠١٦ إلى عام ٢٠٢١. وتشير نتائج هذه الدراسة إلى أن مخاطر الشركة تتوسط جزئياً في العلاقة بين استقلالية التدقيق وسؤال توبين. وعلى النقيض من الأدبيات الموجودة، تكشف الدراسة أن مجالس الإدارة المكونة من أعضاء مستقلين قد تفتقر إلى الفعالية في دورها الرقابي، مما يؤدي إلى ارتفاع سلوكيات المخاطرة. تساهم هذه الورقة في الأدبيات المتعلقة بحوكمة الشركات وأداء الشركات من خلال فحص الارتباط من خلال عدسة مخاطر الشركة.

## ٩,٢ . المنهجية:

تعتمد هذه الدراسة على المنهجية الكمية لتحقيق أهدافها المتعلقة بدور التأمين في إدارة المخاطر في قطاع التصنيع: دراسة حالة على مصانع جدة في المملكة العربية السعودية. تهدف المنهجية الكمية إلى جمع بيانات قابلة للقياس وتحليلها إحصائيًا للوصول إلى استنتاجات دقيقة وموثوقة.

## ١٠,٢ . الأساليب الإحصائية المتبعة:

لغرض معالجة البيانات التي تم جمعها بواسطة أداة الدراسة وتحليلها واختبار فرضيات الدراسة تم إجراء العديد من التحليلات الوصفية والاستدلالية وذلك بالاستعانة ببرنامج الحزمة الاحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) Statistical package of social.

## ٣ . النتائج

### ١,٣ . التحليل الإحصائي للبيانات

#### • جمع البيانات

من خلال الاستعانة بالخبراء في مجال التصنيع في مصانع جدة بالمملكة العربية السعودية، فقد تم إنشاء أسئلة الاستبانة، وتوزيعها على أصحاب المصالح والمهتمين من خلال الاعتماد على نموذج جوجل. وبعد أن تم الحصول على ١٤٩ ردًا من المستجيبين في التجربة، سيتم الاعتماد على برنامج SPSS في عملية التحليل والتوصل إلى نتائج التجربة.

• الوصف الإحصائي للبيانات

يتضمن الوصف الإحصائي للبيانات وصف خصائص مجموعة البيانات، والتي قد تتضمن قياسات مثل المتوسط والوسيط والمنوال والانحراف المعياري. يسهل هذا النهج التفسير البصري والرقمي للبيانات، مما يجعل من الأسهل العثور على الأنماط والرؤى داخل مجموعة البيانات. تقدم الإحصاءات الوصفية ملخصاً لخصائص البيانات، مما يجعل من الأسهل تفسيرها وتحليلها (Shiva, 2023).

Statistics						
	N	Std. Deviation	Skewness	Std. Error of Skewness	Kurtosis	Std. Error of Kurtosis
	Valid					
الجنس	149	0.489	0.459	0.199	-1.814	0.395
العمر	149	1.472	0.151	0.199	-1.432	0.395
الشهادة العلمية	149	1.527	0.071	0.199	-1.534	0.395
التأمين يساهم بشكل كبير في تقليل المخاطر التشغيلية في قطاع التصنيع.	149	1.659	0.452	0.199	-1.461	0.395
يؤمن التأمين حماية مالية فعالة ضد الكوارث الطبيعية في المملكة العربية السعودية.	149	1.518	0.785	0.199	-0.871	0.395
تعتبر تكلفة التأمين على الشركات الصناعية في المملكة مناسبة ومعقولة.	149	1.225	0.425	0.199	-1.427	0.395

يوفر التأمين دعماً كافياً للشركات الصناعية في حالة وقوع حوادث عمل.	149	1.567	0.836	0.199	-0.911	0.395
يغطي التأمين الصناعي في المملكة معظم أنواع المخاطر المحتملة.	149	1.399	0.858	0.199	-0.483	0.395
تعتقد أن التأمين يحسن من استمرارية الأعمال في قطاع التصنيع.	149	1.294	1.296	0.199	0.637	0.395
يتمتع قطاع التأمين في السعودية ببنية تحتية قوية تدعم قطاع التصنيع.	149	1.465	0.877	0.199	-0.635	0.395
توفر شركات التأمين تغطية شاملة لكافة المخاطر المحتملة في قطاع التصنيع.	149	1.517	0.737	0.199	-0.955	0.395
تساعد استراتيجيات التأمين في تحسين إدارة المخاطر في المنشآت الصناعية.	149	1.527	0.707	0.199	-1.018	0.395
تعتقد أن التأمين يساهم في زيادة الاستثمارات في قطاع التصنيع.	149	1.366	1.026	0.199	-0.172	0.395
يوفر التأمين دعماً كافياً في حالة حدوث أضرار مادية للمصانع.	149	1.596	0.720	0.199	-1.105	0.395
يتم التعامل بفاعلية وسرعة من قبل شركات التأمين عند تقديم المطالبات في قطاع التصنيع.	149	1.339	1.089	0.199	0.047	0.395

تؤمن أن التأمين يحمي الشركات الصناعية من الخسائر المالية الكبيرة.	149	1.432	0.758	0.199	-0.757	0.395
يغطي التأمين الصناعي في المملكة مخاطر الحرائق بشكل كاف.	149	1.471	0.787	0.199	-0.806	0.395
شركات التأمين في المملكة توفر خطط تأمين مرنة تتناسب مع احتياجات الشركات الصناعية.	149	1.578	0.712	0.199	-1.061	0.395
تعتقد أن التأمين يعزز من استقرار العمالة في قطاع التصنيع.	149	1.422	1.115	0.199	-0.125	0.395
تسهم التغطية التأمينية في تحسين إدارة السلامة والصحة المهنية في المصانع.	149	1.402	0.950	0.199	-0.377	0.395
تتمتع شركات التأمين في المملكة بسمعة جيدة وموثوقية عالية.	149	1.473	0.727	0.199	-0.914	0.395
تعتقد أن التأمين يساهم في تخفيف الأعباء المالية عن الشركات الصناعية في حالة التعرض لمخاطر كبيرة.	149	1.420	0.977	0.199	-0.412	0.395
يغطي التأمين الصناعي في المملكة المخاطر البيئية المرتبطة بعمليات التصنيع بشكل كاف.	149	1.549	0.657	0.199	-1.095	0.395

جدول ١: الوصف الاحصائي للبيانات.

### ٢,٣. تحليل متغيرات الدراسة

#### • مساهمة استراتيجيات الأعمال في تقليل المخاطر التأمينية بمصانع مدينة جدة بالمملكة العربية

#### السعودية

تشير النتائج التي تبرز أن درجة الحرية لمساهمة استراتيجيات الأعمال في تقليل المخاطر التأمينية بمصانع مدينة جدة تساوي ١٦ إلى وجود تحليل إحصائي معمق يعزز فهم العلاقة بين المتغيرات المختلفة في الدراسة. درجة الحرية، التي تُعبر عن عدد الفئات المستقلة أو المتغيرات التي يتم تحليلها بشكل مستقل، تشير إلى أن هناك قاعدة بيانات تتسم بالتنوع الكافي والذي يسمح بإجراء اختبارات إحصائية دقيقة. في هذا السياق، تعكس درجة الحرية مدى توفر البيانات وتنوعها، مما يوفر أساسًا قويًا لتحليل العلاقة بين استراتيجيات الأعمال والمخاطر التأمينية. من خلال التحليل الإحصائي، يمكن تقييم مدى قوة الترابط بين استراتيجيات الأعمال في القطاع الصناعي والقدرة على تقليل المخاطر التأمينية، مما يدل على فعالية هذه الاستراتيجيات في إدارة المخاطر.

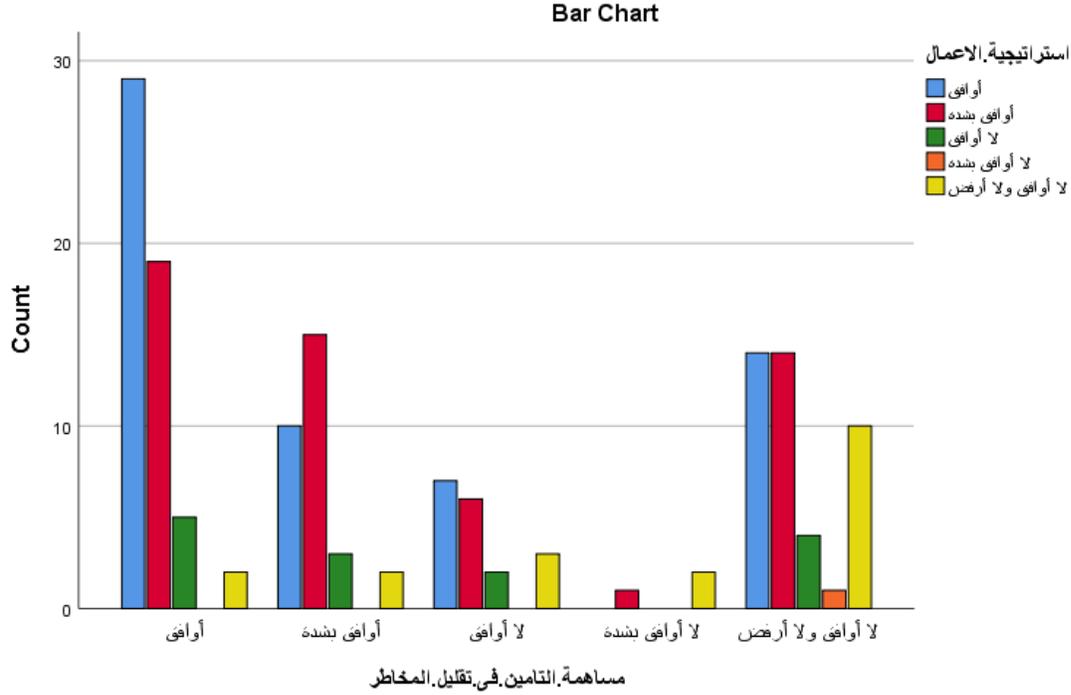
عندما تكون درجة الحرية تساوي ١٦، فإن ذلك يشير إلى أن النموذج الإحصائي يشتمل على عدد كافٍ من العينات أو التكرارات، مما يعزز من دقة النتائج واستقرارها. درجة الحرية العالية تُساهم في زيادة قوة التحليل وتقليل تأثير العشوائية، مما يسهم في التأكد من صحة النتائج وعدم تأثرها بالعوامل غير المنضبطة. في هذا السياق، يعني أن هناك دقة وموثوقية في قياس العلاقة بين الاستراتيجيات والمخاطر التأمينية، مما ينعكس إيجاباً على فعالية إدارة المخاطر في المصانع.

أما بالنسبة لدرجة التشتت، فهي تعكس مدى تباين البيانات حول المتوسط. تشتت البيانات يعبر عن كيفية انتشار القيم حول القيمة الوسطية. إذا كان التشتت منخفضاً، فهذا يعني أن البيانات متقاربة ومتجانسة،

مما يدل على أن النتائج تتسم بالثبات والاتساق. في المقابل، التشتت المرتفع قد يشير إلى تباين كبير في البيانات، مما قد يعيق القدرة على تحديد العلاقات بدقة. وبالتالي، درجة التشتت المنخفضة تدل على أن استراتيجيات الأعمال المُتبعة في إدارة المخاطر التأمينية تعزز من استقرار البيانات وتُساهم في تحقيق نتائج أكثر موثوقية.

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)
Pearson Chi-Square	24.151 <sup>a</sup>	16	.086
Likelihood Ratio	22.805	16	.119
Linear-by-Linear Association	12.253	1	.000
N of Valid Cases	149		

جدول ٢: اختبار كاي اسكوير لمساهمة استراتيجيات الأعمال في تقليل المخاطر التأمينية بمصانع مدينة جدة بالمملكة العربية السعودية.



رسم توضيحي ٢: المقاييس المتماثلة في تحليل العلاقة لمساهمة استراتيجيات الأعمال في تقليل المخاطر التأمينية بمصانع مدينة جدة بالمملكة العربية السعودية

### • مساهمة البنية التحتية في تقليل المخاطر التأمينية بمصانع مدينة جدة بالمملكة العربية السعودية

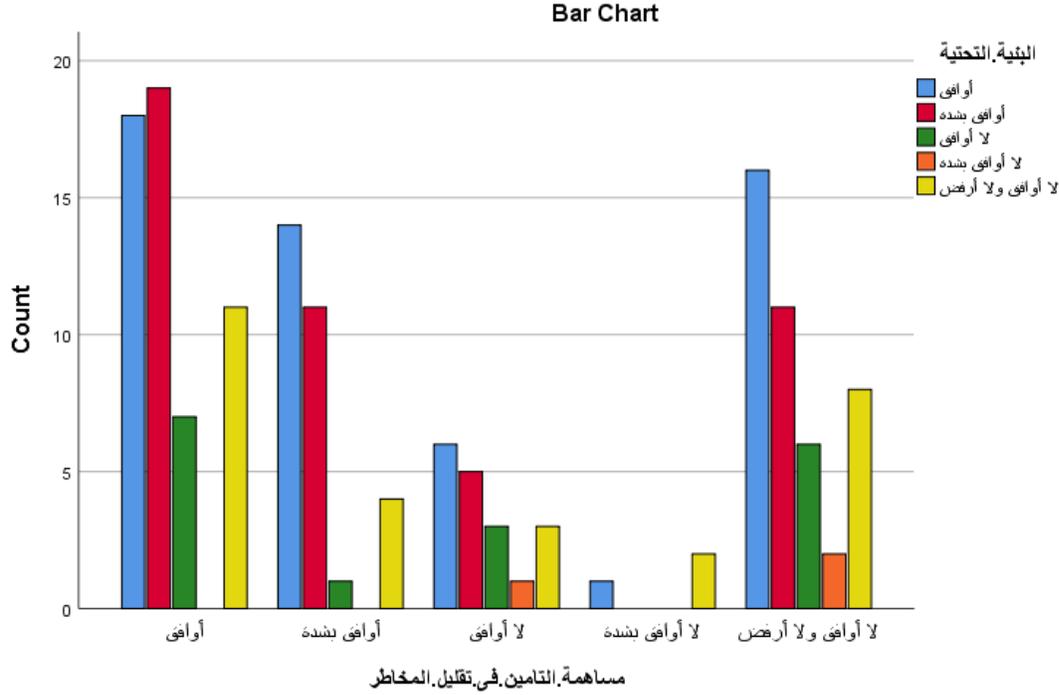
تشير النتائج التي تظهر أن درجة الحرية لمساهمة البنية التحتية في تقليل المخاطر التأمينية بمصانع مدينة جدة تساوي ١٦ إلى جوانب هامة تتعلق بكفاءة التحليل الإحصائي ودقة النتائج المستخلصة من الدراسة. درجة الحرية، التي تُعبر عن عدد الفئات أو العينات المستقلة المستخدمة في التحليل، تعكس مدى تنوع البيانات ومدى قدرتها على تقديم معلومات موثوقة حول العلاقة بين البنية التحتية والمخاطر التأمينية. عندما تكون درجة الحرية ١٦، فهذا يشير إلى أن النموذج الإحصائي يمتلك قاعدة بيانات كبيرة نسبياً، مما يتيح إجراء تحليل مفصل ودقيق للعلاقة بين البنية التحتية والمخاطر التأمينية.

وجود درجة حرية قدرها ١٦ يدل على أن البيانات تتضمن تنوعاً كافياً في المتغيرات المدروسة، مما يعزز من قوة الترابط بين البنية التحتية وإدارتها للمخاطر التأمينية. هذا التنوع يعزز القدرة على تعميم النتائج على نطاق أوسع ويُزيد من مصداقية الاستنتاجات المستخلصة من الدراسة. في ذات الوقت، هذه الدرجة تعكس أيضاً قدرة النموذج على التحكم في المتغيرات المستقلة وتحليل العلاقة بينها بشكل دقيق، مما يعزز من قوة النتائج ويقلل من تأثير العشوائية.

أما بالنسبة لدرجة التشتت، فهي تعبر عن مدى تباين البيانات حول القيمة الوسطية. إذا كانت درجة التشتت منخفضة، فإن ذلك يدل على أن البيانات موزعة بشكل متقارب حول القيمة المتوسطة، مما يشير إلى استقرار العلاقة بين البنية التحتية وتقليل المخاطر التأمينية. التشتت المنخفض يشير إلى أن التأثيرات التي تُعزى إلى البنية التحتية في إدارة المخاطر هي ثابتة وموثوقة عبر مختلف الحالات التي تم تحليلها. هذا يعني أن الاستراتيجيات والبنية التحتية المطبقة في المصانع تعمل بشكل متنسق لتحسين إدارة المخاطر، مما يساهم في تقليل المخاطر التأمينية بشكل فعال.

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)
Pearson Chi-Square	14.469 <sup>a</sup>	16	.564
Likelihood Ratio	15.872	16	.462
Linear-by-Linear Association	.285		.593
N of Valid Cases	149		

جدول ٣: اختبار كاي اسكوير لمساهمة البنية التحتية في تقليل المخاطر التأمينية بمصانع مدينة جدة بالمملكة العربية السعودية.



رسم توضيحي ٣: المقاييس المتماثلة في تحليل العلاقة لمساهمة البنية التحتية في تقليل المخاطر التأمينية بمصانع مدينة جدة بالمملكة العربية السعودية

### • دور زيادة الاستثمارات في تقليل المخاطر التأمينية بمصانع مدينة جدة بالمملكة العربية السعودية

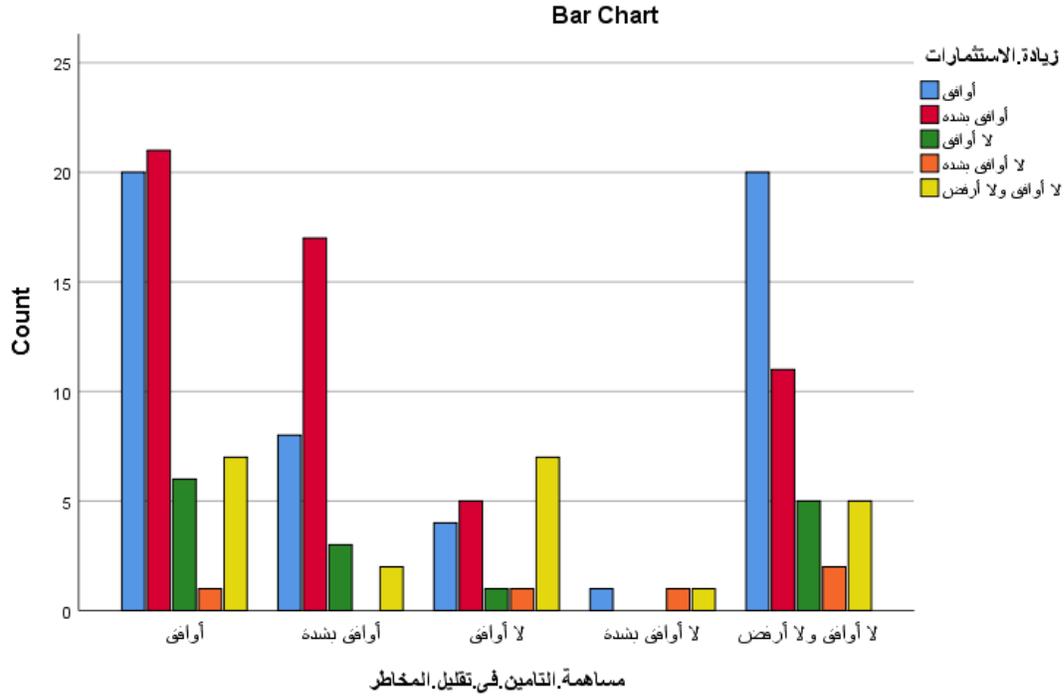
تشير النتائج التي تُظهر أن درجة الحرية لدور زيادة الاستثمارات في تقليل المخاطر التأمينية بمصانع مدينة جدة تساوي ١٦ إلى مجموعة من التفسيرات الهامة بشأن العلاقة بين المتغيرات ودرجة التشتت في البيانات. في التحليل الإحصائي، تعكس درجة الحرية عدد الفئات المستقلة أو العينات التي تُستخدم في النموذج، حيث تساهم في تحديد مدى قوة دقة النموذج وقدرته على التعرف على العلاقة بين المتغيرات. درجة الحرية البالغة ١٦ تعني أن التحليل يعتمد على كمية كافية من البيانات، وهو ما يعزز من مصداقية الاستنتاجات المتعلقة بدور الاستثمارات في تقليل المخاطر التأمينية.

هذه الدرجة الكبيرة تشير إلى أن هناك تنوعاً كافياً في البيانات المستخدمة، مما يمكن النموذج الإحصائي من تحليل العلاقة بدقة بين زيادة الاستثمارات وتقليل المخاطر التأمينية. إن قوة الترابط التي تعكسها درجة الحرية العالية تشير إلى أن تأثير زيادة الاستثمارات على تقليل المخاطر التأمينية ليس عشوائياً بل ذو دلالة قوية، مما يدل على أن الاستثمارات لها تأثير إيجابي وثابت في تقليل المخاطر التأمينية في قطاع التصنيع.

أما بالنسبة لدرجة التشتت، فهي تعكس مدى تباين البيانات حول القيمة المتوسطة. إذا كانت درجة التشتت منخفضة، فإن ذلك يشير إلى أن تأثير زيادة الاستثمارات على تقليل المخاطر التأمينية موحد نسبياً ومستقر عبر العينات المدروسة. بمعنى آخر، إذا كانت البيانات حول تأثير الاستثمارات متقاربة حول القيمة المتوسطة، فهذا يدل على أن النتائج التي توصلنا إليها هي نتائج ثابتة وغير متأثرة بالتباين الكبير، مما يعزز من قوة العلاقة بين زيادة الاستثمارات وتقليل المخاطر التأمينية.

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)
Pearson Chi-Square	29.614 <sup>a</sup>	16	.020
Likelihood Ratio	24.566	16	.078
Linear-by-Linear Association	.047	1	.828
N of Valid Cases	149		

جدول ٤: اختبار كاي اسكوير لدور زيادة الاستثمارات في تقليل المخاطر التأمينية بمصانع مدينة جدة بالمملكة العربية السعودية.



رسم توضيحي ٤: المقاييس المتماثلة في تحليل العلاقة لدور زيادة الاستثمارات في تقليل المخاطر التأمينية بمصانع مدينة جدة بالمملكة العربية السعودية

### ٣,٣. مصداقية وموثوقية البيانات

من خلال اختبار صحة البيانات، فقد عرفنا أن صحة البيانات التي حصلنا عليها تساوي ١٠٠%،

مما يدل على صحة البيانات التي حصلنا عليها للتحليل. إضافة إلى أن معامل ألفا كرونباخ يساوي 0.740.

مما يدل على قوة مصداقية وموثوقية البيانات.

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	149	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	149	100.0

جدول ٥: ملخص انجاز القضية.

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.740	.736	23

جدول ٦: إحصائيات الموثوقية.

#### ٤. الاستنتاجات:

استنتجت الدراسة أن دور التأمين في إدارة المخاطر في قطاع التصنيع بمدينة جدة يتمثل بشكل أساسي في تعزيز القدرة على مواجهة الأزمات واستعادة العمليات بسرعة بعد وقوع الحوادث والكوارث. أظهرت النتائج أن الشركات التي تعتمد على خطط تأمينية فعّالة تمكنت من تخفيف الأعباء المالية الناتجة عن الأضرار المادية، وحماية الأصول والمعدات الحيوية، بالإضافة إلى تحسين سلامة وأمان العمال. كما تبين أن استخدام التأمين يعزز الثقة بين المستثمرين، مما يزيد من حجم الاستثمارات في هذا القطاع. وتؤكد الدراسة على ضرورة زيادة الوعي بأهمية التأمين بين الشركات المصنعة، خاصة الصغيرة والمتوسطة منها، من خلال حملات توعوية وبرامج تدريبية توضح فوائد التأمين في حماية الأصول وضمان استمرارية الأعمال. بالإضافة إلى ذلك، توصي الدراسة بتطوير خطط تأمينية مرنة تتناسب مع مختلف احتياجات الشركات وظروفها، وتشمل تغطيات متنوعة تغطي نطاقاً واسعاً من المخاطر المحتملة مثل الكوارث الطبيعية والحوادث الصناعية والمسؤوليات القانونية. وأخيراً، تشدد الدراسة على أهمية التعاون بين شركات التأمين والشركات المصنعة لتبادل المعرفة والخبرات وتطوير منتجات تأمينية مخصصة وفعّالة.

## ٥. التوصيات:

من بين أهم التوصيات التي خرجت بها الدراسة هي ضرورة تعزيز الوعي بين الشركات المصنعة، وخاصة تلك الصغيرة والمتوسطة، بأهمية التأمين كأداة فعالة لإدارة المخاطر. يظهر من النتائج أن الشركات التي تمتلك خطط تأمينية فعالة كانت أكثر قدرة على مواجهة الأزمات واستعادة العمليات بشكل أسرع مقارنة بالشركات التي لا تعتمد على التأمين. لذلك، من الضروري تنظيم حملات توعوية وبرامج تدريبية توضح الفوائد المحتملة للتأمين في حماية الأصول وضمان استمرارية الأعمال.

أظهرت الدراسة أن احتياجات الشركات المصنعة فيما يتعلق بالتأمين يمكن أن تختلف بشكل كبير بناءً على حجم الشركة ونوع الصناعة التي تعمل فيها. لذا توصي الدراسة بضرورة تطوير خطط تأمينية مرنة تتناسب مع مختلف الاحتياجات والظروف. ينبغي أن تشمل هذه الخطط تغطيات متنوعة تغطي نطاقاً واسعاً من المخاطر المحتملة، مثل الكوارث الطبيعية، الحوادث الصناعية، والمسؤوليات القانونية. كما يجب أن تكون هذه الخطط ميسورة التكلفة ومعقولة بما يكفي لجذب الشركات الصغيرة والمتوسطة التي قد تكون ميزانياتها محدودة.

توصي الدراسة بأهمية تعزيز التعاون بين شركات التأمين والشركات المصنعة، بحيث يتم تبادل المعرفة والخبرات بين الطرفين. يمكن لشركات التأمين تقديم استشارات مهنية وخدمات تقييم المخاطر، مما يساعد الشركات المصنعة على تحديد المخاطر المحتملة ووضع خطط للحد منها. كما يمكن للشركات المصنعة أن تقدم لشركات التأمين فهماً أفضل للاحتياجات الخاصة بها وظروفها الفريدة، مما يؤدي إلى تطوير منتجات تأمينية أكثر تخصيصاً وفعالية.



تشير الدراسة إلى أهمية وجود إطار تشريعي وتنظيمي يدعم ويشجع على استخدام التأمين كأداة لإدارة المخاطر. يمكن للحكومة والمؤسسات التنظيمية أن تلعب دورًا مهمًا في تسهيل الوصول إلى التأمين وتطوير معايير وسياسات تعزز الشفافية والعدالة في تقديم الخدمات التأمينية. بالإضافة إلى ذلك، قد يكون من الضروري تقديم حوافز للشركات الصغيرة والمتوسطة لتشجيعها على الحصول على التأمين، مثل تخفيضات ضريبية أو دعم مالي.

## ٦. المراجع:

- alj. (2019). حلول رائدة لإدارة المخاطر والتأمين بغية تمكين النمو. Retrieved from <https://alj.com/ar/perspective/pioneering-risk-insurance-solutions-to-enable-growth/>
- Alsaab, P. H. (2023). Insuring the future of Saudi Arabia. Retrieved from <https://www.commercialriskonline.com/insuring-the-future-of-saudi-arabia/>
- Alsuyayfi, S. S. (2023). The mediating role of firm risk: The case of the insurance sector in Saudi Arabia. 17(1). Retrieved from [https://www.researchgate.net/publication/377233691\\_The\\_mediating\\_role\\_of\\_firm\\_risk\\_The\\_case\\_of\\_the\\_insurance\\_sector\\_in\\_Saudi\\_Arabia](https://www.researchgate.net/publication/377233691_The_mediating_role_of_firm_risk_The_case_of_the_insurance_sector_in_Saudi_Arabia)
- Ansari, Z. A. (2021). Analysis of the Impact of Reforms on Insurance Industry of Saudi Arabia. 1(8). Retrieved from [https://www.researchgate.net/profile/Zaid-Ansari/publication/265890475\\_Analysis\\_of\\_the\\_Impact\\_of\\_Reforms\\_on\\_Insurance\\_Industry\\_of\\_Saudi\\_Arabia/links/554b43110cf29f836c968193/Analysis-of-the-Impact-of-Reforms-on-Insurance-Industry-of-Saudi-Arabia.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Zaid-Ansari/publication/265890475_Analysis_of_the_Impact_of_Reforms_on_Insurance_Industry_of_Saudi_Arabia/links/554b43110cf29f836c968193/Analysis-of-the-Impact-of-Reforms-on-Insurance-Industry-of-Saudi-Arabia.pdf)
- insight. (2022). نظرة عامة عن قطاع التأمين في المملكة العربية السعودية. Retrieved from <https://insight.oceanx.sa/%D9%86%D8%B8%D8%B1%D8%A9-%D8%B9%D9%86-%D9%82%D8%B7%D8%A7%D8%B9-%D8%A7%D9%84%D8%AA%D8%A3%D9%85%D9%8A%D9%86-%D9%81%D9%8A-%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%85%D9%84%D9%83%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D8%B9%D8%B1%D8%A8%D9%8A/#:~:text=%D9%88%D8%A7%D9%84%D8>
- Saber, M. G. (2021). An analytical study of Insurance Sector in the Kingdom of Saudi Arabia and its compatibility with Vision 2030. 1(1). Retrieved from [https://ajccr.journals.ekb.eg/article\\_211513\\_bf83eea13b2d686a03c48b0557196364.pdf](https://ajccr.journals.ekb.eg/article_211513_bf83eea13b2d686a03c48b0557196364.pdf)
- Saleh, W. M. (2022). Proposed Model for Micro-Insurance Risk Management Applied to the cooperative insurance sector in the Kingdom of Saudi Arabia. 6(2). Retrieved from <https://fa.gov.sa/en/Services/ProgramDetails/00566cab-a8cb-47ab-86fe-adfd00caebe8>
- Shiva, D. (2023). Statistical Description Of Data. Retrieved from <https://medium.com/@dsshiva/statistical-description-of-data->

