Journal of University Studies for inclusive Research (USRIJ)
مجلة الدراسات الجامعية للبحوث الشاملة
ISSN: 2707-7675

Journal of University Studies for Inclusive Research

Vol.7, Issue 38 (2025), 15196- 15223

USRIJ Pvt. Ltd

تطوير بيئة تعليمية قائمة على الشبكات الاجتماعية: دراسة استقصائية

Developing an Educational Environment Based on Social Networks: A Survey Study

رامي إبراهيم حكمي

مدرب أول في الكلية التقنية للاتصالات والمعلومات، جدة، المملكة العربية السعودية

الملخص:

إن الهدف الرئيسي لهذا البحث هو تقييم فاعلية تطوير بيئة تعليمية تفاعلية قائمة على الشبكات الاجتماعية في تحسين العملية التعليمية في المملكة العربية السعودية، ومن خلال هذا التقييم نتعرف على أهمية الشبكات الاجتماعية في تحسين التفاعل بين المعلمين والطلاب في البيئة التعليمية، وأيضاً الكشف عن الإمكانيات التي توفرها الشبكات الاجتماعية لتطوير أساليب التدريس وتحسين نتائج التعلم. كما تهدف الدراسة إلى تحليل التحديات والصعوبات التي قد تواجه المعلمين والطلاب عند استخدام الشبكات الاجتماعية.

كذلك يهدف البحث إلى تطوير بيئة تعليمية قائمة على الشبكات الاجتماعية، من خلال دراسة استقصائية تهدف إلى استكشاف مدى فاعلية الشبكات الاجتماعية كأداة تعليمية تدعم التعلم والتفاعل بين المتعلمين والمعلمين، تم استخدام المنهج الوصفي الذي يعتمد على الدراسات والأدبيات السابقة، أظهرت نتائج الدراسة أن الشبكات الاجتماعية توفر بيئة تعليمية محفزة، تسهم في تعزيز التفاعل بين الطلاب والمعلمين، وتدعم التعلم غير الرسمي، وتسهل الوصول إلى الموارد التعليمية. كما أوضحت النتائج أن استخدام الشبكات الاجتماعية يعزز من قدرة الطلاب على إنجاز المهام التعليمية بشكل أكثر كفاءة، ويسهم في تحسين مهاراتهم الرقمية والتواصلية. بناءً على هذه النتائج، يوصي البحث بتبني الشبكات الاجتماعية كأداة تعليمية فعالة في البيئات التعليمية، والعمل على تطوير البنية التحتية التقنية اللازمة لضمان سهولة الاستخدام، وأيضاً تدريب المعلمين والكادر التعليمي من خلال تنظيم دورات تدريبية على كيفية استخدام الشبكات الاجتماعية، وكذلك

Journal of University Studies for inclusive Research (USRIJ)
مجلة الدراسات الجامعية للبحوث الشاملة
ISSN: 2707-7675

تصميم

محتوى تعليمي يراعي احتياجات الطلاب ويتناسب مع التنوع الثقافي والمستوى التعليمي، وأيضاً تطوير منصات تعليمية محلية مع ضرورة وضع استراتيجيات وسياسات لضمان الاستخدام الأمثل لهذه الشبكات في العملية التعليمية.

الكلمات المفتاحية: الشبكات الاجتماعية، البيئة التعليمية، المعلمين، الطلاب، المملكة العربية السعودية

"Developing an Educational Environment Based on Social Networks: A Survey Study"

Rami Ibrahim Hakami

Abstract

The primary objective of this research is to evaluate the effectiveness of developing an interactive learning environment based on social networks in improving the educational process in Saudi Arabia. Through this evaluation, the study identifies the significance of social networks in enhancing interaction between teachers and students in the educational environment, as well as uncovering the potential they provide for advancing teaching methods and improving learning outcomes. The study also aims to analyze the challenges and difficulties that teachers and students may encounter when using social networks. The research further seeks to develop a learning environment based on social networks through a survey aimed at exploring the effectiveness of social networks as an educational tool that supports learning and fosters interaction between learners and educators. The descriptive methodology, which relies on previous studies and literature, was employed.

The study's results revealed that social networks provide a stimulating educational environment that enhances interaction between students and teachers, supports informal learning, and facilitates access to educational resources. The findings also indicated that the use of social networks improves students' ability to accomplish educational tasks more efficiently and contributes to enhancing their digital and communication skills. Based on these findings, the research recommends adopting social networks as an effective educational tool in learning environments and working to develop the necessary technological infrastructure to ensure ease of use. It also suggests training teachers and educational staff by organizing workshops on how to use social networks, designing educational content that meets students'

Journal of University Studies for inclusive Research (USRIJ)
مجلة الدراسات الجامعية للبحوث الشاملة
ISSN: 2707-7675

needs and aligns with cultural diversity and educational levels, and developing localized educational platforms while establishing strategies and policies to ensure the optimal use of these networks in the educational process.

Keywords: Social networks, educational environment, teachers, students, Saudi Arabia**.**

مقدمة

أصبحت الشبكات الاجتماعية جزءًا لا يتجزأ من حياة الأفراد والمجتمعات في العصر الحديث، حيث تحولت من مجرد منصات للتواصل إلى أدوات شاملة تلعب دورًا بارزًا في مختلف المجالات الاجتماعية والاقتصادية والثقافية والتعليمية؛ فمن خلال هذه الشبكات، بات بإمكان الأفراد تبادل الأفكار، ومشاركة الأحداث اليومية، وبناء العلاقات دون قيود جغرافية أو زمنية، كما أن هذه الشبكات أتاحت للشركات والمؤسسات وسائل مبتكرة للتسويق، والتواصل مع العملاء، وتحليل احتياجاتهم بطرق لم تكن ممكنة من قبل، ومع تطور التكنولوجيا وتزايد الاعتماد على الإنترنت، أصبحت الشبكات الاجتماعية مجالاً خصبًا للبحث والتطوير، لما لها من تأثيرات متزايدة على سلوك الأفراد وقراراتهم اليومية.

شهد استخدام شبكات التواصل الاجتماعي زيادة ملحوظة مع تطور تقنيات الإنترنت، وقد أشارت العديد من الدراسات إلى التأثير الكبير لاستخدام هذه الشبكات في مختلف المجالات، وخصوصًا في مجال التعليم، يعود ذلك إلى أن شبكات التواصل الاجتماعي أصبحت أقل تعقيدًا، وأكثر سهولة في الوصول، وأسهل في مشاركة النصوص والصوتيات والفيديوهات والصور والبودكاست وغيرها من وسائل الاتصال المتعددة تتجاوز هذه

Journal of University Studies for inclusive Research (USRIJ)
مجلة الدراسات الجامعية للبحوث الشاملة
ISSN: 2707-7675

الشبكات

حدود التواصل التقليدي بين المعلمين، حيث توفر لهم إمكانية الوصول إلى مجموعة متنوعة من الكتب والمراجع والمجلات العلمية والأبحاث(Kumar,2012) .

وأشار كيتونين وسامبسون وفورينين (2015) إلى أن شبكات التواصل الاجتماعي تساعد المعلمين من خلال تقديم منصات تقدم خدمات الإرشاد والتواصل بين المعلمين والطلاب وأولياء الأمور، تتيح هذه المنصات للموجهين الاطلاع على أحدث الأبحاث المتعلقة بالمجال التعليمي، وتساعد المعلمين في فهم أفضل للتحديات التعليمية التي يواجهونها يوميًا (Ibraheem Alsawalem,2020) .

وتعتمد هذه الشبكات بالدرجة الأولى على مستخدميها في تشغيلها وتغذية محتواها، وتوفر هذه الشبكات طرقا عدة ومتنوعة للمستخدمين للتفاعل من خلال المحادثة أو المراسلة أو عن طريق البريد الإلكتروني، وتسمح بتبادل الأفكار والآراء والتجارب، وتقدم خدمات مثل الرسائل الخاصة والفيديو والتدوين ومشاركة الملفات وغيرها من الخدمات (بدرية حسانين، 2014) وأصبحت تستقطب قطاعا كبيرا من الشباب في جميع مراحل التعليم الإعدادي والثانوي والجامعي بشكل كبير ولابد من الإشراف على استخدام الشباب لهذه المواقع من قبل المشرفين والمعلمين والمسئولين (حسن، 2011).

ولقد أصبحت شبكات التواصل الاجتماعي حالياً الأكثر جماهيرية، حيث شهدت الشبكة الدولية للمعلومات (World Wide Web)تطوراً ملحوظاً لم يقتصر علي تحقيق التواصل فحسب بل أصبح أداة رئيسة في العملية التعليمية، ولقد استطاعت تلك الشبكات جذب المستخدمين إذ أصبح المستخدم منتجا للمعلومة وليس مستهلكاً(الشيخ، 2020، 71).

Journal of University Studies for inclusive Research (USRIJ)
مجلة الدراسات الجامعية للبحوث الشاملة
ISSN: 2707-7675

كما شهد

العقد الأخير بروز شبكات التواصل الاجتماعي بشكل كبير، مما أحدث تأثيرًا ملحوظًا على طريقة تفاعل الأفراد حول العالم مع بعضهم البعض، وكذلك على الطريقة التي يصلون بها إلى الكم الهائل من المعلومات المحيطة بهم وبمجتمعاتهم(Allam, Elyas, 2016) ، وقد أدركت العديد من الدول حول العالم، بما في ذلك المملكة العربية السعودية، الفوائد التي توفرها شبكات التواصل الاجتماعي من حيث الاستقلالية والحريات، وأولت أهمية كبيرة لهذه الفرص التي أتيحت لها.

ويظهر أن المواطنين السعوديين، على وجه الخصوص، يولون اهتمامًا كبيرًا بشبكات التواصل الاجتماعي. وأشار Fatany (2012,1) إلى أن "المواطنين السعوديين هم الأكثر نشاطًا في استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في المنطقة العربية، حيث يُقدر عدد المستخدمين بـ 393,000 على تويتر، وحوالي أربعة ملايين على فيسبوك ويوتيوب".

ومع ذلك، شهد هذا الرقم زيادة ملحوظة في السنوات الأخيرة، حيث ارتفع عدد المستخدمين من 8.5 مليون إلى 12.8 مليون مستخدم، ليصل مؤخرًا إلى 18.3 مليون مستخدم، وهو ما يعادل 58% من سكان المملكة العربية السعودية. وتشكل الهواتف الذكية المنصة الرئيسية للدخول إلى شبكات التواصل الاجتماعي، بمتوسط يقدر بـ 260 دقيقة يوميًا لكل شخص يستخدم الهواتف الذكية، كما تتصدر منصتا فيسبوك وتويتر قائمة شبكات التواصل الاجتماعي الأكثر استخدامًا في المملكة، حيث بلغ عدد مستخدمي فيسبوك 11 مليون مستخدم، في حين بلغ عدد مستخدمي تويتر 9 ملايين مستخدم. كما شهدت منصة يوتيوب معدل مشاهدة مرتفعًا، حيث تابع 7 ملايين مستخدم سعودي مقاطع فيديو على يوتيوب بمعدل 105,900 مشاهدة في الساعة يوميًا (وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات السعودية، 2019).

Journal of University Studies for inclusive Research (USRIJ)
مجلة الدراسات الجامعية للبحوث الشاملة
ISSN: 2707-7675

وأشار

المري(2014، 9) إلى أن تقرير الإعلام الاجتماعي في العالم العربي الصادر عن كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية بصحيفة نادي دبي للصحافة عام 2014 ركز على استخدام أدوات التواصل الاجتماعي في التعليم باعتبار أن 70% من المستخدمين النشطين على تلك الوسائل هم من الشباب، وقد عرض التقرير لنتائج استبيان تم إجراؤه حول فوائد استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في التعليم حيث عبر المجيبون- عموماً عن موافقتهم الكبيرة على إيجابيات مواقع التواصل الاجتماعي في التعليم، وأفاد ما تتراوح نسبتهم بين 80% و83% من المجيبين أن من شأن التعليم بواسطة وسائط التواصل الاجتماعي أن يعزز الكفاءة التقنية والإبداع والتعاون ومهارات الأبحاث والمهارات الشخصية ومهارات التواصل ومهارات العمل لدى المتعلمين واعتبرها 70% أداة من شأنها أن تعزز تجربة التعلم، سواء في الصف من خلال تشجيع المزيد من المناقشة التفاعلية، أو من خلال التعلم عن بعد، بينما قال 74% أن من شأنه أيضاً أن يردم الهوة بين التعلم في المدرسة والتعلم في المنزل عبر إشراك أولياء أمور الطلاب، كما أفاد 60% أن من شأن منصات التواصل الاجتماعي تخفيض نفقات طرق التعليم التقليدية، بينما قال 66% أن من شأنه تخفيض الوقت اللازم لإجراء العمليات التعليمية داخل الصف وخارجه.

وبناءً على ما سبق، يتضح أهمية استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في تهيئة بيئة تعليمية محفزة تتناسب مع احتياجات الطلاب والمعلمين، وتتيح لأولياء الأمور فرصًا أكبر للتواصل الفعّال ومتابعة أداء أبنائهم بشكل مستمر، مما يسهم في تحسين العملية التعليمية وتعزيز التفاعل بين جميع الأطراف المعنية لتحقيق أهداف تعليمية شاملة ومستدامة.

Journal of University Studies for inclusive Research (USRIJ)
مجلة الدراسات الجامعية للبحوث الشاملة
ISSN: 2707-7675

مشكلة

البحث

على الرغم من الانتشار الواسع للشبكات الاجتماعية واستخدامها في العديد من المجالات، أيضاً تناولت العديد من الدراسات السابقة أهمية استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية وبالأخص بالمملكة العربية السعودية، لا تزال الاستفادة منها في تطوير بيئات تعليمية محدودة وغير منهجية، لذا تتحدد مشكلة البحث الحالي في

1- **عدم وجود تصور واضح** :غياب نموذج متكامل لتوظيف الشبكات الاجتماعية في التعليم.

2- **ضعف الاستفادة الحالية** :تُستخدم الشبكات الاجتماعية بشكل فردي وغير منظم في البيئات التعليمية، مما يؤدي إلى نتائج متواضعة.

3- **الحاجة إلى تحليل متعمق** :قلة الدراسات التي تركز على استقصاء أراء المستخدمين (طلاب ومعلمين) حول احتياجاتهم وتوقعاتهم من بيئات تعليمية قائمة على الشبكات الاجتماعية.

لذا تمثلت مشكلة البحث الحالي في السؤال الرئيسي التالي: "**ما فاعلية تطوير بيئة تعليمية قائمة على الشبكات الاجتماعية في تحسين العملية التعليمية بالمملكة العربية السعودية؟** "وينبثق من هذا السؤال الأسئلة الفرعية التالية:

1- ما أهمية الشبكات الاجتماعية في تحسين التفاعل بين المعلمين والطلاب في البيئة التعليمية؟

2- ما الإمكانيات التي توفرها الشبكات الاجتماعية لتطوير أساليب التدريس وتحسين نتائج التعلم؟

Journal of University Studies for inclusive Research (USRIJ)
مجلة الدراسات الجامعية للبحوث الشاملة
ISSN: 2707-7675

3- ما

التحديات التي قد تواجه المعلمين والطلاب عند استخدام الشبكات الاجتماعية في التعليم؟

4- ما المعايير التي يجب اتباعها لتصميم بيئة تعليمية فعّالة قائمة على الشبكات الاجتماعية؟

أهداف البحث

يُعد الهدف الرئيسي للبحث الحالي هو **تقييم فاعلية تطوير بيئة تعليمية قائمة على الشبكات الاجتماعية في تحسين العملية التعليمية بالمملكة العربية السعودية،** وينبثق من هذا الهدف الرئيسي الأهداف الفرعية التالية:

- التعرف على أهمية الشبكات الاجتماعية في تحسين التفاعل بين المعلمين والطلاب في البيئة التعليمية.
- الكشف عن الإمكانيات التي توفرها الشبكات الاجتماعية لتطوير أساليب التدريس وتحسين نتائج التعلم.
- تحليل التحديات التي قد تواجه المعلمين والطلاب عند استخدام الشبكات الاجتماعية في التعليم.
- تحديد المعايير اللازمة لتصميم بيئة تعليمية فعّالة قائمة على الشبكات الاجتماعية.

أهمية البحث

أولاً- الأهمية النظرية

Journal of University Studies for inclusive Research (USRIJ)
مجلة الدراسات الجامعية للبحوث الشاملة
ISSN: 2707-7675

1- يساهم البحث في تطوير المعرفة حول دور الشبكات الاجتماعية في تحسين العملية التعليمية، خاصة في السياق السعودي، مما يضيف بُعدًا جديدًا للأدبيات المتعلقة بتقنيات التعليم.

2- يقدم البحث تحليلًا حول كيفية توظيف الشبكات الاجتماعية في التعليم ومدى تأثيرها على تطوير طرق التدريس ونتائج التعلم.

3- يساعد البحث على تحديد المفاهيم والمصطلحات المتعلقة بالشبكات الاجتماعية والتعليم، مما يسهم في تقليل اللبس في هذا المجال.

ثانياً-الأهمية التطبيقية

1- يوفر البحث إطارًا عمليًا لتوظيف الشبكات الاجتماعية في تطوير بيئات تعليمية محفزة ومتكاملة تدعم التفاعل بين المعلمين والطلاب وأولياء الأمور.

2- يساعد البحث في تقديم حلول عملية لتعزيز مشاركة أولياء الأمور في متابعة الأداء الدراسي لأبنائهم من خلال منصات التواصل الاجتماعي.

3- يقدم البحث توصيات يمكن للمعلمين تطبيقها لتحسين التفاعل مع الطلاب واستخدام الشبكات الاجتماعية كأداة تدريسية فعالة.

4- يوفر البحث حلولًا للتحديات التي قد تواجه التعليم عند دمج الشبكات الاجتماعية، مما يساهم في تيسير تبني هذه التقنيات.

5- يمكن أن يستفيد صانعو السياسات التعليمية في المملكة العربية السعودية من نتائج البحث لتوجيه استراتيجيات تطوير التعليم باستخدام التقنيات الحديثة.

Journal of University Studies for inclusive Research (USRIJ)
مجلة الدراسات الجامعية للبحوث الشاملة
ISSN: 2707-7675

منهج البحث:

اعتمد البحث الحالي على المنهج الوصفي التحليلى ، حيث تم استخدامه لدراسة فاعلية تطوير بيئة تعليمية قائمة على الشبكات الاجتماعية في تحسين العملية التعليمية بالمملكة العربية السعودية، يقوم المنهج الوصفي التحليلي بوصف الظاهرة محل الدراسة وتحليلها من خلال جمع البيانات المتعلقة باستخدام الشبكات الاجتماعية في التعليم، وتحليلها لفهم الإمكانيات والتحديات والمعايير التي تسهم في تصميم بيئة تعليمية فعّالة تعتمد على هذه الشبكات.

الإطار النظري للبحث

1- تطوير البيئات التعليمية

تعد البيئات التعليمية من الركائز الأساسية التي تؤثر بشكل مباشر في جودة التعليم ومخرجاته. ومع التطورات السريعة في مجالات التكنولوجيا والتعلم الرقمي، بات من الضروري إعادة النظر في تصميم البيئات التعليمية لتكون أكثر قدرة على تلبية احتياجات المتعلمين في العصر الحديث. فالتعلم لم يعد مقتصرًا على جدران الصفوف الدراسية التقليدية، بل أصبح يمتد إلى مساحات افتراضية غنية بالتفاعل والإبداع.

والبيئة التعليمية على مستوى العالم هي نظام ديناميكي يتطور باستمرار. ومع إدخال الحوسبة في هذا المجال، اكتسبت البيئة التعليمية سمات جديدة دفعت الجامعات إلى تكييف أنظمتها لاستخدام الأدوات الإلكترونية. ومع ظهور النهج القائم على الكفاءات، شهدت البيئة التعليمية تغييرات أخرى وأصبحت تتفاعل مع الموارد الإلكترونية التي تم إدخالها في العملية التعليمية (Lubov K. Ilyashenko et al.,2019,304)

Journal of University Studies for inclusive Research (USRIJ)
مجلة الدراسات الجامعية للبحوث الشاملة
ISSN: 2707-7675

كما يعتمد

نجاح تطور المتعلمين في العملية التعليمية على نتائج الحياة الأكاديمية داخل مؤسسات التعليم بأنواعها، بما في ذلك البيئة التعليمية التي تخلقها هذه المؤسسات؛ علاوة على ذلك، لا يمكن تجاهل أن النموذج التعليمي الجديد يتبنى مفهوم "التعليم مدى الحياة"، مما يعني أن الكفاءات لا يكتسبها الطلاب فقط، بل تشمل أيضًا الأجيال الأكبر سنًا، وقد أشار كل من ك. زيشر، وج. رافن، ود. كامبل، وج. ليفين، ود. ليفي، و ب. بوبل إلى أهمية تطوير عدد كبير من الكفاءات من خلال التفاعل بين الأجيال المختلفة، وهو ما يعزز التعلم المتبادل ويساهم في إثراء البيئة التعليمية.(Zeichner , Schulte, 2001)

وعلى مر العقود الماضية، حظي قطاع التعليم في المملكة العربية السعودية بدعم حكومي كبير، شمل تطورات هائلة في مفهوم وبناء البيئة التعليمية، حيث تمثلت هذه النقلات النوعية في إنشاء البيئات التعليمية وتأهيل الكوادر البشرية وتسخير تقنيات التعليم الحديثة، ومفاهيم التعليم النشط والتفاعلي، والاهتمام المتزايد بالبيئة والاستدامة في المدارس.(الحارثي، 2023)

1-1- مفهوم تطوير بيئة التعلم

عرّفها كل من Chandratilake, Palmgren(2011) بأنها الطابع والروح والثقافة التي تميز مؤسسة تعليمية معينة، مما يساهم في تشكيل هوية وسلوك طلابها. كما أنها تعطي مؤشرًا للتنبؤ بالأداء الأكاديمي المستقبلي للطلاب، ورضاهم، ونجاحهم.

ويعرف البحث الحالي **تطوير بيئة التعلم إجرائياً** بأنها عملية تحسين وتحديث الأنظمة والموارد التي تُستخدم لدعم العملية التعليمية بما يتماشى مع التطورات التكنولوجية واحتياجات المتعلمين، ويهدف هذا التطوير إلى

Journal of University Studies for inclusive Research (USRIJ)
مجلة الدراسات الجامعية للبحوث الشاملة
ISSN: 2707-7675

خلق بيئة

تعليمية ديناميكية وفعّالة تعزز التفاعل والتواصل بين جميع الأطراف المشاركة في العملية التعليمية، سواء كانوا طلابًا، معلمين، أو جهات مجتمعية.

1-2- عناصر بيئة التعلم

حدد المعلمون والمدربون والمربون الفنلنديون (Manninen et al.,2007.36-41) عناصر بيئة التعلم على النحو التالي:

1. **البيئة المادية** : الغرف والمرافق التي تكون آمنة وجمالية، وتلبي المتطلبات الصحية، ومناسبة للتفاعل؛ تشمل مختلف خصائص المباني مثل تصميم الفصل الدراسي، ومواد البناء، والألوان، ودرجة الحرارة، وجودة الهواء، التي تعتبر ضرورية ومناسبة للأنشطة التعليمية المخططة.

2. **البيئة الاجتماعية:** التي تتعلق بالتواصل بين المعلمين والطلاب، وكذلك كيفية تأثير الخلفيات الاجتماعية والثقافية على تعلم الطلاب، حيث تؤدي الجوانب الاجتماعية إلى التفكير في مدى ملاءمة الأنشطة التعليمية اليومية المختلفة في ضوء الخلفيات الاجتماعية والثقافية المختلفة للطلاب والمعلمين، وكذلك الجنس والعمر والتفضيلات. يلعب النهج الشامل والبنية التحتية المصممة خصيصًا دورًا حاسمًا في تشكيل عملية تعلم مقبولة لجميع المتعلمين.

3. **البيئة التكنولوجية:** تشمل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ، والتعليم الإلكتروني، والتعليم المحمول، والتعليم المدمج، وويكيبيديا بـ 212 لغة، والمدونات، ومنصات التعلم، وما إلى ذلك، حيث أصبح

Journal of University Studies for inclusive Research (USRIJ)
مجلة الدراسات الجامعية للبحوث الشاملة
ISSN: 2707-7675

استخدام

التكنولوجيا أكثر تأثيرًا ومعنى في السياقات الديداكتيكية وأيضًا في البيئات الافتراضية داخل الفصل الدراسي وخارجه.

4. **البيئة الديداكتيكية:** المواد الدراسية التي تدعم اكتساب المحتوى (المعلومات، المعارف، المهارات، القيم) التي تم اختيارها للتعلم والمحددة في المناهج الدراسية، يُعد تعريف البيئة الديداكتيكية أساسًا للتخطيط والتصميم، وله دور حاسم في جميع الجوانب/العناصر الأخرى التي تسهم في الأهداف التعليمية والتربوية، وكذلك في ترتيب الأنشطة التعليمية والأساليب المختارة، ودعم اكتساب المحتوى، كما تشمل البيئة الديداكتيكية التوجه القيمي وبيان المهام لجميع الأنشطة التعليمية.

2- الشبكات الاجتماعية

إستخدام الانترنت في السنوات الأخيرة أنشأ نوعاً من التواصل الاجتماعي بين الأفراد في فضاء إلكتروني افتراضي، قرب المسافات بين الشعوب، وألغى الحدود، وزاوج بين الثقافات ، وسمي هذا النوع من التواصل بين الناس (شبكات التواصل الإجتماعي)، التي تعد الأكثر انتشاراً على شبكة الإنترنت ، لما تمتلكه من مميزات عن المواقع الإلكترونية الأخرى ، وما تلعبه كوسيلة في نقل الأخبار والأحداث السياسية، وهذا ما شجع متصفحي الإنترنت من كافة أنحاء العالم على الإقبال المتزايد عليها (قضبي،2017، 12) لذلك نرى إن مفهوم شبكات التواصل الاجتماعي كغيره من المفاهيم الاجتماعية أثارا جدلا واسعًا.

والشبكات الاجتماعية Social Network مصطلح يطلق على مجموعة من المواقع على شبكة الانترنت العالمية World Wide Web ، تتيح التواصل بين الأفراد في بيئة مجتمع افتراضي ، يجمعهم الاهتمام أو

Journal of University Studies for inclusive Research (USRIJ)
مجلة الدراسات الجامعية للبحوث الشاملة
ISSN: 2707-7675

الانتماء

لبلد أو مدرسة أو فئة معينة ، في نظام عالمي لنقل وتداول المعلومات، وجاء تعريف الشبكات الاجتماعية (social networking service) في قاموس ODLIS على أنها خدمة الإلكترونية تسمح للمستخدمين بإنشاء وتنظيم ملفات شخصية لهم ، كما تسمح لهم بالتواصل مع الآخرين في اي مكان حول العالم(راضي زاهر، 2003، 23؛ نادية بن ورقلة، 2013، 4)

في حين عرفها كل من بويد .Boyd والسون B.Ellison (2007، 211) بأنها مواقع تتشكل من خلال الإنترنت تسمح للأفراد بتقديم لمحة عن حياتهم العامة، وإتاحة الفرصة للاتصال بقائمة المسجلين والتعبير عن وجهة نظر الأفراد أو المجموعات من خلال عملية الاتصال.

كما تعرفها الموسوعة البريطانية بأنها " عبارة عن مواقع ويب تقدم مجموعة من الخدمات للمستخدمين مثل المحادثة الفورية والرسائل الخاصة والبريد الإلكتروني والفيديو والتدوين ومشاركة الملفات وغيرها من الخدمات، أحدثت تغيّر كبير في كيفية الاتصال والمشاركة بين الأشخاص والمجتمعات وتبادل المعلومات، وهي تجمع الملايين من المستخدمين في الوقت الحالي، وتنقسم تلك الشبكات الاجتماعية حسب الأغراض فهناك شبكات تجمع أصدقاء الدراسة وأخرى تجمع أصدقاء العمل بالإضافة لشبكات التدوينات المصغرة (John Scott, Gordon Marshall,2009, 152) .

بناءً عليه يمكن **تعريف الشبكات الاجتماعية إجرائياً** بأنها منصات إلكترونية أو بيئات تفاعلية عبر الإنترنت تسمح للأفراد بالتواصل، والتفاعل، والتبادل الاجتماعي للمعلومات والأفكار. تُستخدم هذه الشبكات لتسهيل التعاون بين الأفراد، سواء على المستوى الشخصي أو المهني أو التعليمي، من خلال التفاعل المباشر

Journal of University Studies for inclusive Research (USRIJ)
مجلة الدراسات الجامعية للبحوث الشاملة
ISSN: 2707-7675

والمشاركة في المحتوى، وفي السياق التعليمي، يمكن أن تشمل الشبكات الاجتماعية أدوات ومنصات مثل الفيسبوك، تويتر، لينكدإن، أو حتى منصات تعليمية مخصصة مثل جوجل كلاسرووم أو مودل، التي تتيح للمعلمين والطلاب التفاعل ومشاركة الموارد التعليمية، مما يسهم في خلق بيئة تعليمية تفاعلية ومتعددة الأبعاد.

2-2- أهمية الشبكات الاجتماعية

يوضح سيفتون-غرين (2004) أنه من خلال الانضمام إلى المجتمعات أو المجموعات في الشبكات الاجتماعية، يقوم العديد من الأشخاص بأداء التعلم الذاتي وغير الرسمي، ويلعبون دور المتعلم والمعلم في نفس الوقت على هذه المنصات في دراستهم، كما حدد كل من تريندر، غويلر، مارغاريان، ليتلجون، ونيكول (2008) أن الطلاب ينشئون مجتمعات من خلال الشبكات الاجتماعية مثل Myspace و Bebo و YouTubeو Wikipediaو Flickr، مما يسهل عليهم التواصل بشكل أكبر، المشاركة، وحتى إعداد المواد الدراسية مع بعضهم البعض.

أيضاً هناك العديد من الدراسات في الأدبيات حول استخدام الشبكات الاجتماعية كبيئة للتعلم والتعليم وتأثيراتها الإيجابية، وقد درست معظم هذه الدراسات تأثيرات شبكات التواصل الاجتماعي مثل فيسبوك، تويتر، يوتيوب، وإدمودو على التعلم والتعليم للطلاب في المدارس الثانوية، الجامعات، وطلاب الدراسات العليا، وفقًا لنتائج هذه الأبحاث، شارك الطلاب في جميع الأنشطة التي تتطلب التعاون والتي لا تتطلبه ضمن خطة الدورة الدراسية. وأشارت النتائج إلى زيادة في النجاح الأكاديمي والتحفيز لدى الطلاب. كما عبر الطلاب عن آرائهم الإيجابية بشأن استخدام الشبكات الاجتماعية في التعلم عبر الهواتف المحمولة. وفي

Journal of University Studies for inclusive Research (USRIJ)
مجلة الدراسات الجامعية للبحوث الشاملة
ISSN: 2707-7675

بعض

الدراسات، لوحظ أن طلاب الجامعات كانوا يناقشون قضايا تتعلق بالجامعة وشاركوا بنشاط في مجتمعات جامعية مختلفة على الشبكات الاجتماعية، هناك أيضًا أبحاث تكشف أن فيسبوك أكثر جذبًا للطلاب من بيئة الفصل الدراسي، وأن الطلاب يشاركون بشكل أكبر في المناقشات على الشبكات الاجتماعية، حيث توفر فيسبوك بيئة عملية غنية للتعلم، حيث يشارك المعلمون مواد الدروس عبر صفحات الفيس التعليمية، ومن بعض النتائج المهمة التي تم الحصول عليها من هذه الدراسات هي أن الشبكات الاجتماعية تساعد الطلاب في تطوير مهارات الاتصال الكتابي وتدعم زيادة المفردات في اللغة الأم واللغات الأجنبية، كما أن الشبكات الاجتماعية تسهل الاتصال بين المتعلمين والمعلمين بشكل أكثر فاعلية وسرعة وتوفر مصدرًا واسعًا من المعلومات، وفي بعض الدراسات، عبر الطلاب أيضًا عن رضاهم عن إرسال واجباتهم عبر الشبكات الاجتماعية، وإجراء الامتحانات، والإجابة على استبيانات، والحصول على ملاحظات بسرعة، وقد صرح الطلاب أنهم سعداء بقدرتهم على الوصول إلى مواد الدورة الدراسية والتواصل مع معلميهم وأصدقائهم في أي وقت وأي مكان، بالإضافة إلى قدرتهم على الحصول على مساعدة من الشبكات الاجتماعية للتحضير لامتحاناتهم أو لأداء واجباتهم أو مشاريعهم (Alcantar et al., 2016; Alkan, Bardakçı, 2017; Chvanova et al., 2016; Clothey, 2016; Dere et al.2016; Dhanhani et al., 2015; Klimova ,Poulova, 2015; Komninou, 2018)

2-3- امكانات الشبكات الاجتماعية لتطوير أساليب التدريس

Journal of University Studies for inclusive Research (USRIJ)
مجلة الدراسات الجامعية للبحوث الشاملة
ISSN: 2707-7675

الإمكانات التي تقدمها الشبكات الاجتماعية في تطوير بيئة التعلم تشير إلى الأدوات والفرص التي توفرها هذه المنصات لتعزيز عملية التعلم وتحقيق أهدافها بشكل أكثر فعالية وابتكارًا. وفي ذلك ذكرت أمة الرحيم عامر، وأنور الوحش(2023) أن الإمكانات تشمل ما يلي:

1. **التواصل والتفاعل** :تسهل الشبكات الاجتماعية التواصل بين المعلمين والطلاب وبين الطلاب أنفسهم، مما يدعم تبادل الأفكار والمعلومات ومناقشة المواضيع الدراسية في بيئة مرنة ومتاحة في أي وقت.

2. **الوصول إلى الموارد التعليمية** :توفر الشبكات الاجتماعية مكتبات غنية بالموارد التعليمية، مثل المقالات، والفيديوهات، والمواد التفاعلية، مما يتيح للمتعلمين الوصول إلى محتوى تعليمي متنوع ومحدث بسهولة.

3. **الدعم التعاوني** :تمكن الشبكات الاجتماعية الطلاب من العمل ضمن مجموعات افتراضية للتعاون في إنجاز المشاريع والمهام الجماعية، مما يعزز مهارات العمل الجماعي والتعلم التعاوني.

4. **التعلم المخصص** :تساعد هذه المنصات في تكييف المحتوى التعليمي ليناسب احتياجات كل طالب على حدة، من خلال تقديم توصيات تعليمية بناءً على اهتماماتهم ومستوياتهم.

5. **الابتكار والإبداع** :تتيح الشبكات الاجتماعية بيئة داعمة للإبداع، حيث يمكن للطلاب التعبير عن أفكارهم بطرق متنوعة مثل الكتابة، أو الرسم، أو إنشاء محتوى مرئي.

Journal of University Studies for inclusive Research (USRIJ)
مجلة الدراسات الجامعية للبحوث الشاملة
ISSN: 2707-7675

6. **تحفيز المشاركة** :توفر الشبكات الاجتماعية أدوات تفاعلية مثل الاستطلاعات، والمناقشات المباشرة، والمسابقات، مما يزيد من دافعية الطلاب للمشاركة والانخراط في العملية التعليمية.

2-4- التحديات التي تعيق استخدام الشبكات الاجتماعية في التعليم

تشهد الشبكات الاجتماعية انتشارًا واسعًا واستخدامًا متزايدًا في مختلف جوانب الحياة، بما في ذلك مجال التعليم. ومع ذلك، فإن دمج هذه الشبكات في عملية التعلم يواجه العديد من التحديات التي تتطلب التفكير العميق والحلول المبتكرة. من بين هذه التحديات التي اشارت اليها الهزاني(2013، 142) كالتالي:

1- **اتجاهات المعلمين نحو استخدام التقنية** : أن معظم أساتذة الجامعات لا يرغبون تخصيص الوقت الكافي لاستخدام الشبكات الاجتماعية الالكترونية داخل القاعات الدراسية وتوصل الباحثون على أن البحث في اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو استخدام الانترنت وأهميته في التعليم أهم من معرفة تطبيقات الانترنت في التعليم العالي (الموسى والمبارك ، 2005)..

2- **بطء التغيير في الأنظمة البيروقراطية** : أساليب التعليم المرتبطة بأطر وأنظمة يجب التزامها من قبل المعلمين والهيئات التعليمية لا يقبل تغييرها ، وهناك أنظمة يكون التغيير فيها بطيء جداً.

3- **كثرة تغيير المواقع** : عدم استقرار وثبات المواقع والروابط التي تصل بين المواقع المختلفة على الشبكة الاجتماعية الالكترونية ، فقد نجد الموقع أو المعلومة اليوم ولا نجدها غداً (الفنتوخ ، 2001).

Journal of University Studies for inclusive Research (USRIJ)
مجلة الدراسات الجامعية للبحوث الشاملة
ISSN: 2707-7675

4- **الوقت:**

مستخدم الشبكات الاجتماعية الالكترونية يحتاج إلى الصورة والصوت ومن المعلوم أن الوقت المحتاج للحصول على الصوت أو الصورة أو الفيديو أو الملفات الكبيرة هو أضعاف الوقت المحتاج للحصول على نص كتابي لذا على المدارس والجامعات شراء أجهزة توصيل عالية السرعة لتتمكن من تجاوز هذه العقبة.

بينما يرى الباحث استخدام الشبكات الاجتماعية في بيئة التعلم يقدّم فرصًا كبيرة، ولكنه يواجه العديد من التحديات التي تؤثر على المعلمين والطلاب على حد سواء. وفيما يلي أبرز هذه التحديات:

أ- التحديات التي تواجه المعلمين:

1. **نقص التدريب والتأهيل** :يفتقر العديد من المعلمين إلى التدريب الكافي لاستخدام الشبكات الاجتماعية بفعالية في التعليم، مما يحد من قدرتهم على توظيفها بشكل إيجابي.
2. **التعامل مع التشتت** :قد يؤدي استخدام الشبكات الاجتماعية إلى تشتت انتباه الطلاب بسبب المحتوى غير التعليمي المتاح على هذه المنصات.
3. **إدارة الوقت** :يتطلب إعداد المحتوى التفاعلي والإشراف على الأنشطة على الشبكات الاجتماعية وقتًا إضافيًا من المعلمين، وهو ما قد يشكل عبئًا إضافيًا على جدولهم.
4. **التحديات التقنية** :يعاني بعض المعلمين من صعوبة التعامل مع المشكلات التقنية التي قد تطرأ أثناء استخدام الشبكات الاجتماعية.

ب- التحديات التي تواجه الطلاب:

Journal of University Studies for inclusive Research (USRIJ)
مجلة الدراسات الجامعية للبحوث الشاملة
ISSN: 2707-7675

1. **التفاوت في الوصول إلى التكنولوجيا** :لا يملك جميع الطلاب الأجهزة أو اتصال الإنترنت اللازم لاستخدام الشبكات الاجتماعية بشكل متكافئ.

2. **الإدمان والتشتت** :قد يصبح الطلاب أكثر انشغالًا بالمحتوى الترفيهي أو التفاعل الاجتماعي غير التعليمي، مما يقلل من تركيزهم على التعلم.

3. **ضعف الإشراف الذاتي** :يحتاج الطلاب إلى مهارات إدارة وقتهم وتنظيم أنفسهم عند استخدام الشبكات الاجتماعية في التعليم، وهو ما قد يكون تحديًا خاصًا للطلاب الأصغر سنًا.

4. **المخاطر الإلكترونية** :يواجه الطلاب مخاطر مثل التنمر الإلكتروني أو التعرض لمحتوى غير ملائم أثناء استخدامهم للشبكات الاجتماعية.

5. **انخفاض جودة التفاعل** :قد يؤدي التعلم عبر الشبكات الاجتماعية إلى ضعف التفاعل الشخصي مقارنة بالتعلم التقليدي، مما يؤثر على مهارات التواصل الاجتماعي.

ج- تحديات مشتركة:

- **ضعف الرقابة والتوجيه** :قد يكون من الصعب على المعلمين وأولياء الأمور مراقبة استخدام الشبكات الاجتماعية بشكل مستمر.

- **التوازن بين الحياة الشخصية والدراسية** :يؤدي الاستخدام المفرط للشبكات الاجتماعية إلى تداخل بين الأنشطة الدراسية والأنشطة الترفيهية.

Journal of University Studies for inclusive Research (USRIJ)
مجلة الدراسات الجامعية للبحوث الشاملة
ISSN: 2707-7675

3- معايير

تصميم بيئة تعلم قائمة على الشبكات الاجتماعية

حدد محمود السايح(2023، 352) مجموعة من المعايير البنائية والاتصالية التي يمكن الإستناد إليها عند تصميم وإنتاج بيئة تعلم إلكترونية قائمة على شبكات التواصل التعليمي، ومن بين هذه المعايير موضوع التعلم والأهداف التعليمية المرتبطة به المعلم وخصائص المتعلمين (المرسل/ المستقبل)، المحتوي التعليمي (الرسالة)، أنشطة وإستراتيجيات التعلم المتضمنة (قنوات أو وسائل الاتصال التعليمية بيئة التعلم وتشمل : واجهة التصميم الإدارة والمرنة الاتصال والتفاعل، عناصر الوسائط المتعددة، الروابط الفائقة المساعدة وتوجيهات الاستخدام (بيئة الاتصال التعليمي)، الاختبارات والتقويم والرجع.

وفي ضوء الأدبيات والدراسات السابقة التي اطلع عليها الباحث ، يتطلب مراعاة مجموعة من المعايير التي تضمن تحقيق الفعالية والاندماج في العملية التعليمية. هذه المعايير تشمل الجوانب التقنية، التربوية، والتفاعلية، بما يدعم تحقيق أهداف التعلم في بيئة رقمية متكاملة. وفيما يلي أهم المعايير التصميمية:

أولًا: المعايير التربوية

1. **وضوح الأهداف التعليمية:** يجب تحديد أهداف التعلم بدقة وربطها بمحتوى الشبكات الاجتماعية لتوجيه الأنشطة نحو تحقيق نتائج ملموسة.

2. **مرونة المحتوى التعليمي:** تقديم محتوى تعليمي متنوع (نصوص، صور، فيديوهات، واختبارات تفاعلية) يتناسب مع احتياجات ومستويات الطلاب المختلفة.

Journal of University Studies for inclusive Research (USRIJ)
مجلة الدراسات الجامعية للبحوث الشاملة
ISSN: 2707-7675

3. **التعلم التعاوني:** دعم أنشطة تفاعلية تعزز العمل الجماعي، مثل المشاريع المشتركة والنقاشات عبر المجموعات الافتراضية.

4. **دعم التفكير النقدي والإبداع:** تصميم أنشطة تُشجع الطلاب على التحليل، النقاش، وحل المشكلات باستخدام أدوات الشبكات الاجتماعية.

5. **التقييم المستمر:** تضمين أدوات لتقييم أداء الطلاب بطرق متنوعة، مثل التعليقات، الاستطلاعات، والاختبارات القصيرة.

ثانيًا: المعايير التقنية

1. **سهولة الاستخدام:** يجب أن تكون المنصة سهلة التنقل والاستخدام لجميع الفئات العمرية، مع واجهة مستخدم واضحة وبسيطة.

2. **التوافق مع الأجهزة المختلفة:** تصميم بيئة التعلم لتعمل بكفاءة على مختلف الأجهزة (الحواسيب، الهواتف الذكية، الأجهزة اللوحية).

3. **الأمان والخصوصية:** توفير حماية عالية للبيانات الشخصية وضمان خصوصية المستخدمين، مع أدوات للتحكم في الوصول إلى المحتوى.

4. **الاستقرار والموثوقية:** استخدام منصات مستدامة وموثوقة تضمن استمرارية العمل دون انقطاع.

Journal of University Studies for inclusive Research (USRIJ)
مجلة الدراسات الجامعية للبحوث الشاملة
ISSN: 2707-7675

5. **دعم الوسائط المتعددة:** تضمين أدوات لتحميل وتشغيل الوسائط المتعددة بجودة عالية لدعم التفاعل البصري والسمعي.

ثالثًا: معايير التفاعل والتواصل

1. **تشجيع المشاركة الفعالة:** تصميم أدوات للتفاعل، مثل المنتديات، التعليقات، والإعجابات لتحفيز الطلاب على المشاركة.

2. **التغذية الراجعة الفورية:** توفير وسائل لتقديم تغذية راجعة فورية من المعلمين أو من النظام لتوجيه الطلاب بشكل مستمر.

3. **دعم التواصل المباشر:** إتاحة خيارات للتواصل المباشر، مثل الدردشة والبث الحي، لتعزيز التفاعل الفوري بين المعلمين والطلاب.

4. **التنبيهات والإشعارات:** تضمين نظام تنبيهات يذكر الطلاب بالمهام، الأنشطة، والمواعيد المهمة.

رابعًا: معايير التصميم الجمالي

1. **جاذبية التصميم:** استخدام ألوان وتصميمات مريحة للعين لتحفيز الطلاب على التفاعل مع البيئة.

2. **تنظيم المحتوى:** ترتيب المحتوى بشكل منطقي ومنظم، مع تقسيمه إلى وحدات تعليمية يسهل التنقل بينها.

Journal of University Studies for inclusive Research (USRIJ)
مجلة الدراسات الجامعية للبحوث الشاملة
ISSN: 2707-7675

3. **الاستجابة البصرية:** التأكد من أن التصميم يتكيف مع شاشات مختلفة الأحجام، مع الاهتمام بتناسق العناصر.

خامسًا: المعايير الاجتماعية والثقافية

1. **مراعاة الثقافة المحلية:** تضمين محتوى يتوافق مع القيم والعادات الثقافية للمجتمع المستهدف.
2. **تشجيع الاحترام المتبادل:** تهيئة بيئة تحترم الآراء المختلفة وتعزز النقاش البناء بين الطلاب.
3. **إشراك أولياء الأمور:** تصميم أدوات تسمح بمشاركة أولياء الأمور في متابعة تقدم أبنائهم.

4-النتائج والتوصيات

أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة

1. **تعزيز دور الشبكات الاجتماعية في العملية التعليمية:** أثبتت الدراسة أن الشبكات الاجتماعية توفر إمكانيات كبيرة لدعم التعلم التفاعلي والتعاوني، وتساهم في تحسين نتائج الطلاب من خلال أنشطة تفاعلية مبتكرة.
2. **زيادة التفاعل بين المعلمين والطلاب:** تبين أن استخدام الشبكات الاجتماعية يعزز من قنوات التواصل بين المعلمين والطلاب، مما يتيح تقديم التغذية الراجعة الفورية وتحفيز الطلاب على المشاركة الفعالة.

Journal of University Studies for inclusive Research (USRIJ)
مجلة الدراسات الجامعية للبحوث الشاملة
ISSN: 2707-7675

3. **تنوع المحتوى التعليمي وسهولة الوصول** إليه: أكدت الدراسة أن الشبكات الاجتماعية تسهم في توفير موارد تعليمية متنوعة وميسّرة، مما يتيح للطلاب التعلم وفقًا لقدراتهم واهتماماتهم الفردية.

4. **معوقات تقنية وتربوية:** أظهرت الدراسة وجود تحديات تقنية، مثل ضعف البنية التحتية الرقمية، وصعوبة تدريب المعلمين على استخدام الشبكات الاجتماعية بفعالية. كما كشفت عن معوقات تربوية مثل ضعف الإشراف على المحتوى.

5. **تأثير إيجابي على المهارات الرقمية:** كشفت الدراسة أن استخدام الشبكات الاجتماعية في التعليم يعزز المهارات الرقمية لدى الطلاب والمعلمين، مما يساهم في إعدادهم لسوق العمل المستقبلي.

(2) التوصيات

1. **تعزيز البنية التحتية الرقمية:** العمل على تطوير البنية التحتية للتكنولوجيا لضمان توفير الإنترنت عالي السرعة والأجهزة الرقمية في جميع المناطق.

2. **تدريب المعلمين:** تنظيم دورات تدريبية مكثفة للمعلمين على كيفية استخدام الشبكات الاجتماعية في التعليم بشكل فعال ومبتكر.

3. **تصميم محتوى تعليمي مخصص:** تطوير مواد تعليمية تتناسب مع احتياجات الطلاب وتراعي التنوع الثقافي والمستوى التعليمي.

Journal of University Studies for inclusive Research (USRIJ)
مجلة الدراسات الجامعية للبحوث الشاملة
ISSN: 2707-7675

4. **تطوير منصات تعليمية محلية:** الاستثمار في إنشاء منصات تعليمية سعودية قائمة على الشبكات الاجتماعية تراعي احتياجات ومتطلبات المجتمع المحلي.

قائمة المصادر والمراجع

بن ورقلة، نادية (2013). *دور شبكات التواصل الاجتماعي في تنمية الوعي السياسي والاجتماعي لدى الشباب العربي*، مجلة دراسات وأبحاث، السنة 5، ع 11.

الحارثي، مصلح (2023). *البيئة التعليمية وشغف التعليم، جريدة الرياض، المملكة العربية السعودية*، تم الاسترجاع 11-12-2024 على الرابط https://www.alriyadh.com/2036779

حسانين، بدرية محمد محمد (2014). *توظيف شبكات التواصل الاجتماعي في تعليم العلوم وتعلمها*، بحث مقدم للمؤتمر العلمي العربي السابع (الدولي الرابع) التعليم وثقافة التواصل الاجتماعي المنعقد في سوهاج في الفترة من 24 25 أبريل 2013م

زاهر، راضي (2003). *استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في العالم العربي* ، مجلة التربية ،جامعة عمان الأهلية، ع (15)، عمان.

الشيخ، محمد بكري (2020). *الدور التربوي والتعليمي لاستخدام شبكات التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية بالجامعات السعودية دراسة استطلاعية على عينة من أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك عبد العزيز*، مجلة جامعة الملك عبدالعزيز، الآداب والعلوم الانسانية،28(9)، 70-93.

عامر،امامة الرحيم قاسم حسن محمد؛ الوحش، أنور عبد العزيز (2023). *واقع استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم لدى طلبة جامعة إب*، OER، متاح على الرابط https://oercommons.org/courseware/lesson/110852/student/

قضبي، رضوان (2017). *شبكات التواصل الاجتماعي و الحراك السياسي بالمغرب : دراسة ميدانية* ، مجلة العلوم السياسية والقانون، برلين، ع3، المركز الديمقراطي العربي.

محمد، محمد النصر حسن (2013). *الدور التربوي للإنترنت في تدعيم قيم المواطنة*، بحث مقدم للمؤتمر العلمي العربي السابع (الدولي الرابع) التعليم وثقافة التواصل الاجتماعي المنعقد في سوهاج في الفترة من 24/ 25 أبريل.

المري،علي السباع (2014). *صحيفة نادي دبي للصحافة*، دبي.

الهزاني، نورة سعود (2013). *فاعلية الشبكات الاجتماعية الإلكترونية في تطوير عملية التعليم والتعلم لدى طالبات كلية التربية في جامعة الملك سعود*، المجلة الدولية للأبحاث التربوية، الجامعة الاماراتية العربية المتحدة، ع(33)،129-164.

ثانياً- المراجع الأجنبية

Alcantar, M. R. C. et al.(2016) . *Teaching experience in university students using social Networks*. World Journal on Educational Technology: Current Issues, 8(3), 224-230..pdf.

Alkan, M. F., & Bardakçı, S. (2017). *Ortaöğretim öğrencilerinin sosyal ağlardan öğrenme biçimleri: nitel bir inceleme*, Kastamonu Eğitim Dergisi, Mayıs 2017, 25(3), 1221-1238

Allam, M., & Elyas, T. (2016). *Perceptions of Using Social Media as an ELT Tool among EFL Teachers in the Saudi Context*, English Language Teaching**,** 9(7), 1-9

Clothey, R. A. (2016). *Community cultural wealth: uyghurs, social networks, and education. Diaspora*, Indigenous, andcMinority Education, 10(3), 127-140.

Danah M. Boyd and Nicole B. Ellison(2007). *Social Network Sites:Definition, History and ScholarShip,* Journal of Computer-Mediated Communication. International Communication Association, 13(1), October 2007.

Dere, E., Yücel, Ü. A., & Yalçınalp, S. (2016). *İlköğretim öğrencilerinin eğitsel bir çevrimiçi sosyal öğrenme ortamı olan Edmodo"ya ilişkin görüşleri*. Elementary Education Online**,** 2016, 15(3), 804-819.

Dhanhani, A. et al,(2015). *Analysis of collaborative learning in social network sites used in education*, Social Network Analysis and Mining, December 2015, 5(65).

eichner, K. M., & Schulte, A. K., (2001). *What we know and don't know from peer-reviewed research about alternative teacher certification programs*,Journal of Teacher Education, 52(4),266-282.

Fatany, S. (2012, July 28). *The influence of Saudi social media. Saudi Gazette,* Retrieved From http://www.saudigazette.com.

John Scott & Gordon Marshall (2009) . *Oxford Dictionary of Sociology* , Third Edition Revised , Oxford , Oxford University Press.

Kettunen, J., Sampson Jr, J. P., & Vuorinen, R.(2015). *Career practitioners' conceptions of competency for social media in career services*, British Journal of Guidance & Counselling,43(1), 43-56.

Klimova, B., & Poulova, P. (2015). *Asocial networks in education*, 12th International Conference on Cognition and Exploratory Learning in Digital Age (CELDA 2015), 240-245.

Komninou, I. (2018). *A case study of the implementation of social models of teaching in e-learning: "the social networks in education*", online course of the inter-orthodox centre of the church of Greece. Tech Trends (2018), 62, 146–151.

Kumar, D. (2012). *Validation of Internet Application: Study, Analysis and Evaluation*, International Journal of Advanced Networking and Applications**,** 3(4), 1261.

Lubov K. Ilyashenko et al.(2019). *Educational environment as a development resource for the learning process*, Amazonia, 8(18), 303-312.

Manninen, J., Burman, A., Koivunen, A., Kuittinen, E., Luukannel, S., Passi, S.,Särkkä, H. (2007). *Oppimista tukevat ympäristöt: Johdatus oppimisympäristöajatteluun*. Helsinki: Opetushallitus

Ministry of communication and information technology of Saudi Arabia. (2019). *Statistical reports in social media*, Retrieved from https://www.mcit.gov.sa/en/media-center/news/89698.