

Journal of University Studies for Inclusive Research

Vol.7, Issue 40 (2025), 156473- 156472

USRIJ Pvt. Ltd

دور الاجراءات الجمركية المحوسبة في الحد من التهرب الضريبي لتحسين الإيرادات

"دراسة ميدانية بمصلحة الجمارك الليبية"

باحث دكتوراه .أ. رضا ضو سالم.

جامعة الزاوية – كلية الاقتصاد

Pg6243028010@ZU.EDU.LY

د. خالد بشير محمد

جامعة صبراتة، كلية الاقتصاد صرمان

KHALED.AHMED@SABU.EDU.LY

المستخلص:

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على دور الاجراءات الجمركية المحوسبة في الحد من التهرب الضريبي لتحسين الإيرادات الجمركية"، وذلك من خلال التعرف على مفهوم الحوسبة، ولتحقيق هذه الأهداف تم إتباع المنهج الوصفي التحليلي وذلك من خلال الاطلاع على الكتب والمجلات والرسائل العلمية وما يتوفر على الإنترنت بالشكل الذي يخدم أغراض الدراسة، وقد تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي لتحليل البيانات واستخلاص النتائج باستخدام برنامج التحليل الإحصائي SPSS، كما استخدم الباحثان الاستبانة لتجميع البيانات اللازمة لإجراء هذه الدراسة، حيث تم توزيع (30) استبانة على عينة الدراسة المتمثلة في الموظفين القائمين على الإجراءات الجمركية المحوسبة بالمراكز الجمركية محل الدراسة والتي تم حصرها واستخدام المسح الشامل عليها، واسترجع عدد (27) استبانة أي بنسبة 90% وبعد المراجعة تبين أنها صالحة للمعالجة الإحصائية، ثم توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها: هناك دور ذو دلالة احصائية بين النظام المحوسب للجمارك (ACI) والحد من التهرب الضريبي وكذلك يوجد دور ذو دلالة احصائية بين النظام المحوسب (اسيكودا) والحد من التهرب الضريبي وتوجد أيضاً بعض الصعوبات والمعوقات التي تواجه تطبيق النظام المحوسب في المراكز الجمركية الليبية من أهمها: عدم تحديث بعض القوانين الجمركية وقوانين أخرى ذات علاقة قد تقلل من فاعلية تطبيق النظام المحوسب في الحد من التهرب الضريبي ويواجه النظام المحوسب للجمارك عدم توفر البنية التحتية اللازمة مثل شبكات الانترنت القوية والاجهزة الحديثة وخاصة في المراكز الجمركية النائية وعدم التدريب الكافي لأعضاء الجمارك وقلة الفهم للمستوردين أو وكلائهم بأهمية التحول الرقمي يعرقل تطبيق النظام المحوسب على

مستوى المراكز الجمركية بالمصلحة، وقد خلصت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات أهمها: العمل على تقييم الإجراءات الجمركية المحوسبة الحالية في مصلحة الجمارك الليبية لتحديد نقاط القوة والضعف فيها وتحديد أنواع التهرب الضريبي التي يمكن أن تساهم الإجراءات الجمركية المحوسبة في الحد منها، يجب قياس أثر الإجراءات الجمركية المحوسبة على الإيرادات الجمركية وتحديد مدى مساهمتها في تحسين الإيرادات، ويجب اقتراح تطويرات للإجراءات الجمركية المحوسبة الحالية، بهدف تعزيز دورها في الحد من التهرب الضريبي وتحسين الإيرادات..

الكلمات المفتاحية: دور الاجراءات الجمركية المحوسبة، التهرب الضريبي، الجمارك الليبية.

Abstract:

This study aimed to explore the role of computerized customs procedures in reducing tax evasion to enhance revenues. This was achieved by understanding the concept of computing. To meet these goals, a descriptive analytical approach was utilized through reviewing books, journals, scientific theses, and available online resources that serve the study's purposes. The researchers relied on the descriptive analytical method to analyze data and extract results using the SPSS statistical analysis software. A questionnaire was employed to gather the necessary data for conducting this study, where (30) questionnaires were distributed, and (27) were retrieved, resulting in a response rate of 90%. After review, it was found that they were suitable for statistical processing. The study population (a field study at the Libyan Customs Authority) included all specialized employees. The study conducted a comprehensive survey of the entire sample and reached a number of results, the most significant of which are: there is a statistically significant role between the computerized customs system (ACI) and the reduction of tax evasion. Additionally, there is a statistically significant role between the computerized system (ASYCUD) and the reduction of tax evasion. There are also some difficulties and obstacles facing the implementation of the computerized system in Libyan customs centers, the most important of which are: the lack of updates to certain customs laws and other related laws that may reduce the effectiveness of implementing the computerized system in limiting tax evasion. The computerized customs system faces challenges due to the lack of necessary infrastructure such as robust internet networks and modern devices, especially in remote customs centers, as well as insufficient training for customs staff and a lack of understanding among importers or their agents regarding the importance of digital transformation, which hinders the application of the computerized system at the customs authority level. The study concluded with a set of recommendations, the most important of which are: there should be an evaluation of the current computerized customs procedures at the Libyan Customs Authority, identifying strengths and weaknesses; determining the types of tax evasion that computerized customs procedures can help mitigate; measuring the impact of computerized customs procedures on customs revenues; determining their contribution to revenue enhancement; and proposing developments to the current computerized customs procedures to enhance their role in reducing tax evasion and improving revenues.

Keywords: Role of computerized customs procedures, tax evasion, Libyan customs.

• المقدمة

تلعب هيئات الجمارك دوراً حيوياً في معظم اقتصاديات دول العالم، وذلك من خلال الاشراف على حركة البضائع عبر الحدود وضمان الامتثال للعديد من القوانين واللوائح، وتحصيل الإيرادات الضريبية وحماية الأمن الاقتصادي والاجتماعي.

وفي اطار نمو وتوسع التجارة الالكترونية العالمية وما رافقها من تطور هام في تكنولوجيا المعلومات، فإن ذلك قد فرض على عدة جهات إعادة النظر حول تطوير أنظمتها بما يتماشى مع ذلك التجارة، ومن هذه الجهات إدارات الجمارك في الدول الأعضاء بمنظمة التجارة العالمية، ومنظمة الجمارك العالمية (World Customs Organization)، حيث قدمت هذه المنظمات نصائح وارشادات مهمة للجمارك بشأن أهمية حوسبة الإجراءات الجمركية في تسيير التجارة العالمية ودعم الاقتصاد.

وتبنت الجمارك الليبية مشروع نظام حوسبة الإجراءات الجمركية عام 2008، بمؤتمر التجارة والتنمية من خلال الاتفاق مع منظمة الاونكتاد (UNCTAD)، وبسبب الظروف التي مرت بها دولتنا ليبيا توقف هذا المشروع فترة من الزمن إلى غاية عام 2021، وبعد ذلك تم تطبيق أول نموذج لهذا النظام وهو: (الإسيكودا ASYCUDA) عام 2023، على مركز جمرك ميناء طرابلس البحري، وعلى مركز جمرك مطار امعيتيقة، والمتعلق ببرمجة وضبط كافة البيانات اللازمة لإتمام تخليص البضائع الواردة والصادرة، وكذلك نظام: (وثيقة الشحن المسبق ACI) الخاص بتوفير المعلومات للجمارك عن البضائع المستوردة قبل شحنها من البلد المصدر، وكل ذلك من أجل المساهمة في تسهيل التجارة العالمية، وتحسين كفاءة وفعالية العمل الجمركي، والتقليل من الفجوات التي يستغلها المتهربون من الضرائب الجمركية، مما يؤدي في النهاية إلى زيادة تحسين الإيرادات الجمركية والوطنية. ولذا سنحاول في هذه الدراسة التعريف بالنظام

المحوسب المستخدم بالجمارك الليبية والتعرف على دوره في الحد من التهرب الضريبي، وايضاً الصعوبات التي قد تواجه تطبيقه.

- **مشكلة الدراسة :** تعتبر ظاهرة التهرب الضريبي من التحديات الكبرى التي تواجهها الجهات الجبائية للضرائب ومن هذه الجهات (الجمارك)، حيث تقلل من فاعليتها في تحصيل الإيرادات الجمركية، ومن هنا تبرز أهمية نظام حوسبة الإجراءات الجمركية كأداة تقنية حديثة تساهم في كفاءة الرقابة الجمركية للحد من التهرب الضريبي، وذلك من خلال برمجة وضبط كافة البيانات اللازمة لتخليص البضائع الواردة والصادرة بهذا النظام، ومما سبق يمكن صياغة مشكلة الدراسة في السؤال الرئيس التالي:

هل يمكن أن يساهم نظام حوسبة الإجراءات الجمركية الليبية بشكل فعال في الحد من التهرب الضريبي لتحسين الإيرادات الجمركية؟

ويتفرع منه الأسئلة الآتية:

1. هل يوفر النظام المسبق (ACI) للجمارك الليبية معلومات مسبقة وموثوقة عن الشحنة من بلد المصدر للتقليل من التهرب الضريبي؟
2. هل النظام المحوسب (اسيكودا) بالجمارك الليبية مبرمج بكافة بيانات تخليص البضائع لتقليل التهرب من الضرائب الجمركية؟
3. هل هناك صعوبات ومعوقات تواجه تحول وتطبيق النظام المحوسب في المراكز الجمركية الليبية؟

• أهداف الدراسة : تهدف هذه الدراسة إلى تحقيق الآتي:

1. التعرف على واقع حوسبة الإجراءات الجمركية بالجمارك الليبية وبيان دورها في تحسين كفاءة العمل الجمركي ودعم الاقتصاد الوطني.
2. التحقق من مساهمة نظام حوسبة الإجراءات الجمركية في الحد من التهرب الضريبي لتحسين الإيرادات الجمركية.
3. معرفة الصعوبات والمعوقات التي قد تواجه تطبيق الأنظمة المحوسبة بالجمارك الليبية.

• أهمية الدراسة : تبرز أهمية هذه الدراسة في التوجه العالمي للتحويل الرقمي في الجهات

الحكومية وخاصة الجهات الجبائية للضرائب (كالجمارك ومصلحة الضرائب وغيرها)، كما تبرز أهميتها في زيادة نشر الوعي بهذا الموضوع بين القائمين على العمل الجمركي والجهات ذات المصالح المشتركة المهتمة بموضوع الضرائب والإيرادات، ومحاولة الربط بين أنظمتها المحوسبة لزيادة تسهيل عملية التجارة العالمية وتشجيع الاستثمار، والتقليل من حالات التهرب الضريبي.

• فرضيات الدراسة:

في ضوء مشكلة الدراسة يمكن صياغة الفرضيات التالية:

1. يوجد دور ذو دلالة احصائية بين النظام المحوسب للجمارك (ACI) والحد من التهرب الضريبي.
2. يوجد دور ذو دلالة احصائية بين النظام المحوسب (اسيكودا) والحد من التهرب الضريبي.
3. توجد بعض الصعوبات والمعوقات التي تواجه تطبيق النظام المحوسب في المراكز الجمركية الليبية.

• **منهجية الدراسة:** تم الاعتماد في هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، حيث جمعت البيانات الخاصة بالجانب النظري من خلال الكتب والدوريات العلمية والدراسات السابقة، أما البيانات الأولية فجمعت من خلال إعداد وتوزيع استمارة استبانة على عينة الدراسة، وتم تحليلها باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة.

• **نطاق وحدود الدراسة:**

1. الحدود الموضوعية: تقتصر هذه الدراسة على بيان أهمية التحول الرقمي للجمارك الليبية، والتعرف على دوره في الحد من التهرب الضريبي، والصعوبات التي تواجه تطبيقه.
2. الحدود المكانية: اقتصرت الدراسة على عينة من الإدارات والمراكز الجمركية العاملة بمنطقة طرابلس.
3. الحدود الزمانية: تم إجراء الدراسة في سنة (2024-2025).

• **الدراسات السابقة**

1. دراسة (الدمرداش، 2024): عنوانها (أثر التحول الرقمي في الحد من التهرب الضريبي وانعكاساته على تحسين الحصيلة الضريبية).

هدفت الدراسة إلى الكشف عن أثر التحول الرقمي في الحد من التهرب الضريبي وانعكاساته على تحسين الحصيلة الضريبية، وطُبقت الدراسة على مصلحة الضرائب العامة، وأتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وقد اعتمدت الدراسة على أسلوب العينة العشوائية البسيطة لتحديد حجم العينة، وقد بلغ حجم العينة (384) مفردة، وقد قام الباحث بتوزيع 400 قائمة استقصاء من أجل خفض أخطاء المعاينة على كل من يشغل وظيفة مأمور بمصلحة الضرائب المصرية، وأعضاء بمكاتب المحاسبة والمراجعة،

وأعضاء هيئة التدريس بالجامعات المصرية. حيث تم تجميع معظم هذه الاستثمارات عن طريق المقابلات الشخصية بين الباحث والمستقصي منهم، وذلك لحرص الباحث على سلامة فهم وإدراك المستقصي منهم لما تحويه قائمة الاستقصاء. وقد بلغ عدد قوائم الاستقصاء المرتدة 389 استمارة استقصاء تم استبعاد 9 استمارة، وتوصلت الدراسة إلى أن هناك تأثير معنوي إيجابي لزيادة التحول الرقمي على تحسين الحصيلة الضريبية، وذلك من خلال تخفيض حالات التهرب الضريبي.

2. دراسة (محمود، 2024): عنوانها (دور التحول الرقمي في تطوير النظام الضريبي وأثره على حصيلة الإيرادات الضريبية والحد من التهرب الضريبي).

هدفت الدراسة الي بيان دور التحول الرقمي في تطوير النظام الضريبي وأثره على حصيلة الإيرادات الضريبية والحد من التهرب الضريبي، وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي بالاعتماد على تصميم قائمة الاستبيان لجمع البيانات من مصادرها الأولية، حيث تم توزيع الاستبيان على الموظفين العاملين بمصلحة الضرائب طبرق بهدف اختبار الفروض، ومن اهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة انه يوجد اثر ذا دلالة احصائية بين التحول الرقمي وتطوير النظام الضريبي وزيادة إيرادات الضريبية والحد من التهرب الضريبي ودعم الموازنة العامة للدولة من خلال زيادة إيراداتها، وأن التحول الرقمي يؤثر بشكل ملحوظ على زيادة التحصيل الضريبي عن طريق اتباع مجموعة من آليات تساعد في تحديث العمل بمصلحة الضرائب وهي تطبيق الاقرارات الضريبية الالكترونية والسداد الالكتروني ومنظومة الفاتورة الالكترونية.

3. دراسة (عزب، والصفار، 2023): عنوانها (تحليل دور الأتمته في زيادة نسبة الإيرادات الضريبية في الموازنة العامة من اجمالي الناتج المحلي).

تهدف الدراسة الى وصف وتحليل دور الأتمته في زيادة نسبة الايرادات الضريبية في الموازنة العامة من اجمالي الناتج المحلي لدول مختارة التي خاضت تجربة ادخال الأتمته في النظام الضريبي الجمركي، وتم مقارنة الحصيلة الضريبية في الموازنة العامة للدول من اجمالي الناتج المحلي لهذه الدول قبل تطبيق الأتمته وبعدها، وتم اخذ هذه البيانات من صندوق النقد الدولي والبنوك المركزية في عدد من الدول النامية وخلال المدة (1997-2021)، وتم استخراج المتوسطات الحسابية قبل تطبيق الأتمته وبعدها اضافة الى قياس متغيرات الدراسة عن طريق برنامج (Eviews 12) ومخرجاته، وتوصلت الدراسة الى مجموعة من النتائج أهمها: زيادة نسبة الايرادات الضريبية في الموازنة العامة للدول من اجمالي ناتجها المحلي التي خاضت تجربة أتمته النظام الضريبي الجمركي بعد تطبيق الأتمته من خلال ملاحظة زيادة نسبتها، وتوصلت ايضاً الى أن هناك علاقة ارتباط معنوية ذات دلالة احصائية بين الايرادات الضريبية في الموازنة العامة للدول من اجمالي الناتج المحلي ونسبة ايرادات الضرائب الجمركية من إجمالي الايرادات الضريبية.

4. دراسة (حسن، 2022): عنوانها(أثر التحول الرقمي على الانظمة الضريبية على حجم الايرادات).

هدفت إلى التعرف على أثر التحول الرقمي على الانظمة الضريبية على حجم الايرادات من وجهة نظر العاملين بمصلحة الضرائب بالقاهرة، وتوصلت الدراسة إلى وجود علاقة ارتباط إيجابية بني التحول الرقمي في الانظمة المحاسبية في مصلحة الضرائب وزيادة حجم الايرادات الضريبية، وقد انحصر هذا التأثير في مجال العمليات، بينما لم يكن للتحول الرقمي أثر معنوي في مجال التقنيات والبيانات والموارد البشرية على حجم الايرادات الضريبية، أوصت الدراسة بضرورة قيام مصلحة الضرائب بإتمام عملية

التحول الرقمي والعمل على تطوير مستوياتها لما لها من أثر على الحد من التهرب الضريبي وتعزيز الإيرادات الضريبية.

- ما يميز هذه الدراسة عن الدراسات السابقة: من خلال الاطلاع والعرض للدراسات السابقة لا حظنا أن أغلبها تمت في بيئات مختلفة ومجتمع مختلف عن هذه الدراسة، باستثناء دراسة (محمود) التي أجريت على مصلحة الضرائب في (طبرق)، والتي ركزت على التحصيل الضريبي لمصلحة الضرائب فقط، وأما هذه الدراسة فقد أجريت على الجمارك الليبية، والتي ركزت على الحد من التهرب الضريبي لتحسين الإيرادات الجمركية من خلال حوسبة العمل الجمركي، وتعد أول دراسة خاصة بحوسبة الإجراءات الجمركية الليبية على حد علم الباحثان.

أولاً: الجانب النظري:

- مفهوم التحول الرقمي : يشير مفهوم التحول الرقمي Transformation Digital إلى استخدام التكنولوجيا الرقمية والتطورات المصاحبة للثورة الصناعية الرابعة بمواقع التواصل الاجتماعي، من خلال استخدام الذكاء الاصطناعي، وتحليلات البيانات الكبيرة، والحوسبة السحابية وانترنت الأشياء، وقد عرفت منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية OCAD عام 2015 التحول الرقمي(عبدالله، 2021: 269) " بأنه النتيجة لعملية تحويلية جلبتها المعلومات وتكنولوجيا الاتصالات، التي جعلت التقنيات أكثر قوة وموحدة على نطاق واسع وأدت الى تحسين العمليات التجارية، وتعزيز الابتكار في جميع قطاعات الاقتصاد". كما عرفه (غنيم، 2019: 11) بأنه "عملية انتقال القطاعات الحكومية أو الشركات إلى نموذج عمل يعتمد على التقنيات الرقمية في ابتكار المنتجات والخدمات وتوفير قنوات جديدة من العائدات التي تزيد من قيمة منتجاتها".

• أهداف التحول الرقمي في مؤسسات المجال الضريبي

تتوجه الجهات الجبائية للضرائب نحو حوسبة إجراءاتها لتحقيق الآتي: (خليفة، 2022: 335)

1. بناء نظام رقمي متكامل لرفع كفاءة المنظومة الضريبية وإرساء دعائم العدالة الضريبية.
2. ضمان زيادة الحصيلة الضريبية واستمرار مصادر تمويل الخزنة العامة للدولة.
3. المساعدة في دعم خطة الشمول المالي وتقديم خدمات مالية باستخدام التكنولوجيا الحديثة.
4. العمل على زيادة توفير طرق للتواصل مع الجهات الأخرى ذات العلاقة بأكثر سهولة.
5. العمل على زيادة كشف حالات عدم الالتزام والحد من التهرب الضريبي من خلال عدة تطبيقات مثل نظام (اسيكودا) بالجمارك، والفاتورة الإلكترونية بالضرائب .
6. نشر الوعي الضريبي وتحقيق الثقة بين المكلفين والجهات الضريبية من خلال ربط الأنظمة المحوسبة داخلياً وخارجياً.

• مزايا التحول الرقمي : يقدم التحول الرقمي العديد من المزايا خاصة للجهات الحكومية كما يلي: (الصبيحي، 2022: 49).

1. تحسين جودة الخدمات المقدمة للمستخدمين ومتخذي القرارات.
2. زيادة الكفاءة والفعالية في تنفيذ العمليات المطلوبة في نشاط منظمة الأعمال.
3. زيادة القدرة التنافسية لمنظمات الأعمال عبر ابتكار أساليب سهلة لمستخدمي البيانات.
4. تعزيز الوصول إلى البيانات والمعلومات وفي أي وقت مما يزيد من تحسين الشفافية والمساءلة.
5. تحليل البيانات الضخمة مما يساعد في التنبؤ بالاتجاهات المستقبلية وتحديد المشكلات المحتملة.

• التحول الرقمي وعلاقته بالعمل الجمركي : تعتبر رقمنة القطاع الجمركي إضافة جوهرية لقوة

اقتصاديات البلدان، حيث تعتبر الجمارك من أهم الجهات المنظمة لعملية الاستيراد والتصدير،

وذلك

من خلال القيام بإجراءات فحص البضائع المستوردة والمصدرة والإجراءات الأمنية، وتحصيل الضرائب والرسوم الجمركية، ولكي تؤدي الجمارك أعمالها بما يتماشى مع المعايير العالمية للتجارة والتطور التكنولوجي الحديث، فإن ذلك يستلزم ربط أنظمتها بالأنظمة العالمية باستخدام تقنيات رقمية عالية الدقة والكفاءة من أجل تسهيل إجراءات دخول وخروج السلع وفق المعايير العالمية للتجارة الدولية، والذي يساهم بشكل كبير في تنويع الاقتصاد وتوسيع نطاق التجارة الدولية، وتقليل الوقت اللازم لمعالجة الإجراءات الجمركية، وايضا يساهم في مراقبة البضائع المستوردة والمصدرة بشكل أكثر دقة وفعالية، والحد من التهرب الضريبي وتحسين الإيرادات الجمركية (Ivanovna، 2020:251).

- **جهود بعض المنظمات الدولية في حوسبة الجمارك :** لقد بذلت العديد من المنظمات جهودا لإصلاح الجمارك وتحديثها، ومن هذه الجهود المبذولة دعم التحول إلى رقمنة وتحديث إدارات الجمارك بالدول الأعضاء بالمنظمات الدولية، وعلى رأس هذه المنظمات (المنظمة العالمية للجمارك (WCO)، ومنظمة التجارة العالمية، والاونكتاد)، حيث اعترفت منظمة التجارة بفوائد رقمنة الجمارك، وشجعت الدول الأعضاء فيها على اتخاذ أنظمة الكترونية للتخليص الجمركي انطلاقا من اعتمادها الرسمي لاتفاقية تيسير التجارة في عام 2015، والتي تهدف إلى تحسين كفاءة التجارة عبر الحدود من خلال تقليل الوقت والتكلفة اللازمين لإتمام الإجراءات الجمركية. كما تعمل منظمة الجمارك العالمية مع دولها الأعضاء لمساعدتها على تحسين كفاءة وفعالية أنظمتها الجمركية من خلال استخدام التقنيات الرقمية منها: نموذج (WDM)، واطر عمل لمعايير التجارة الالكترونية عبر الحدود وغيرها، (WCO، 2020). كذلك يدعم مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية (الاونكتاد) جهود رقمنة الجمارك بشكل أساسي من خلال مرفق اتفاقية

تيسير التجارة (TFA) والذي يهدف إلى مساعدة البلدان النامية في استخدام الأدوات الرقمية لإدارة الجمارك.

- واقع حوسبة الإجراءات بالجمارك الليبية للحد من التهرب الضريبي : في خطوة بارزة نحو تحقيق أهداف التحول الرقمي الشامل، بدأت مصلحة الجمارك الليبية فعلياً في عام 2023 بتشغيل منظومة حوسبة الإجراءات الجمركية بمركز جمرك مطار امعيتيقة الدولي، ومركز ميناء طرابلس البحري، وقد تم تنفيذ هذه المنظومة من خلال استخدام نظام "أسيكودا" (ASYCUDA)، الذي يعد من الأنظمة الرائدة في إدارة البيانات الجمركية، وكذلك نظام الشحن المسبق ACI، ويمكن توضيح ذلك كالآتي:

1. نظام الإجراءات الجمركية الأسيكودا (ASYCUDA)(الأونكتاد UNCTAD، 2020):

يعرف بنظام (سبق 1)، وهو نظام عالمي يغطي معظم إجراءات التجارة الخارجية، ويعالج بيانات الحمولة والبيانات الجمركية، بما فيها إجراءات عبور البضائع والأوضاع المعلقة، وهو يولد معطيات التجارة التي يمكن أن تستخدم في التحليل الإحصائي الاقتصادي. وتم تطوير برمجيات الأسيكودا من قبل الأونكتاد، ويهدف هذا النظام إلى:

- ✓ تنسيق لغة التجار وتبادل المعلومات عن بعد آلياً.
- ✓ اختصار المدة الزمنية لتخليص البضائع لتخفيض كلفتها.
- ✓ احتساب الضرائب والرسوم الجمركية آلياً مما يحد من التهرب الضريبي.

✓

نظام

التسجيل المسبق للشحنات (WCO، 2012): وهو نظام يمكّن الجمارك من معرفة معلومات مسبقة عن البضائع قبل الشحن والتراخيص من خلال إلزام التاجر أو وكيله بإدراج بيانات عن الشحنة قبل مغادرتها بلد المصدر لتحديد درجة خطورة البضائع قبل الشحن. ويهدف هذا النظام إلى الآتي:

- ✓ تحديد الشحنات ذات المخاطر العالية قبل الشحن أو قبل الوصول إلى بلد التوريد.
- ✓ تحسين كفاءة وسلامة الشحنات التي تصل إلى الموانئ الليبية.
- ✓ ضمان نقل المعلومات المتعلقة بالبضائع قبل مغادرتها ميناء المنشأ لمختلف الجهات المعنية والسلطات التنظيمية.
- ✓ إمكانية مراقبة الشحنات الواردة وتعزيز التدابير الأمنية وتقييم المخاطر قبل وصول البضائع إلى وجهتها النهائية.

- **صعوبات ومعوقات تطبيق النظام المحسوب بالجمارك الليبية :** بالرغم من مزايا نظام حوسبة الجمارك إلا أنه هناك بعض الصعوبات التي تقلل من فاعليته، منها (منظمة العمل العربية، 2021: 123، والمنتدى العربي للجمارك الذكية، 2025):

1. عدم توفر البنية التحتية اللازمة مثل شبكات الانترنت القوية والاجهزة الحديثة وخاصة في المراكز الجمركية النائية.

2. تتطلب الابتكارات الرقمية الجديدة بشكل مستمر إلى موارد مالية اضافية وموارد بشرية ذو مهارات ومؤهلات عالية مما قد لا تتوفر في هذه الأوقات.

- وتداخل العمليات والإجراءات يؤدي إلى صعوبة فهم هذه العمليات والتعامل معها أثناء حدوث المشاكل.
4. ضعف الثقافة الرقمية وعدم التدريب الكافي لأعضاء الجمارك وقلة الفهم للمستوردين أو وكلائهم بأهمية التحول الرقمي يعرقل تطبيق النظام المحوسب على مستوى المراكز الجمركية الليبية.
5. عند تعرض الأجهزة والأنظمة الآلية للعطل أو الاختراق المفاجئ، فإن ذلك يحتاج إصلاحه وقت طويل لقلة الكوادر المتخصصة.

ثانياً: الدراسة الميدانية: نتناول هذه الدراسة وصفاً لمنهج الدراسة الذي استخدمه الباحثان، ويرصد حدود الدراسة، ويعين مجتمع الدراسة، وكيفية اختيار العينة، وخصائص أفراد العينة في ضوء سماتهم الديموغرافية، ثم يستعرض بناء الدراسة المستخدمة في جمع البيانات والمعلومات اللازمة للدراسة، والإجراءات التي قام بها الباحثان للتأكد من مداها الظاهري والبنائي وكذلك للتأكد من ثباتها، كما يتضمن وصفاً للإجراءات التي قام بها الباحثان في تقنين أدوات الدراسة وتطبيقها، وأخيراً يوضح كيفية تطبيق الدراسة، والأساليب الإحصائية المستخدمة في تحليل بيانات الدراسة.

- **مجتمع الدراسة: (يقصد بالمجتمع)** المجموعة الكلية من الناس أو الأحداث، أو الأشياء التي يسعى الباحثان إلى أن يعمم عليها نتائج الدراسة ذات العلاقة بالمشكلة المدروسة (النجار وآخرون، 2020: 86).

ويتمثل مجتمع الدراسة (مصلحة الجمارك الليبية) في الموظفين العاملين بإدارات وأقسام الإجراءات الجمركية المحوسبة بالمراكز الجمركية العاملة بمنطقة طرابلس، وقد تم حصر ذلك فقط واستخدام المسح الشامل على عينة الدراسة بالمراكز الجمركية محل الدراسة، وهما (مركز جمرك مطار امعيتيقة، ومركز جمرك ميناء طرابلس).

- **عينة الدراسة:** يتم اختيار العينة وفقا لقواعد خاصة بحيث تمثل المجتمع الذي اخذت منه والذي يجرى عليه البحث بمعنى أن تحمل نفس خصائص المجتمع من اجل الحصول على دراسة موضوعية (النعمي، 2015: 63).

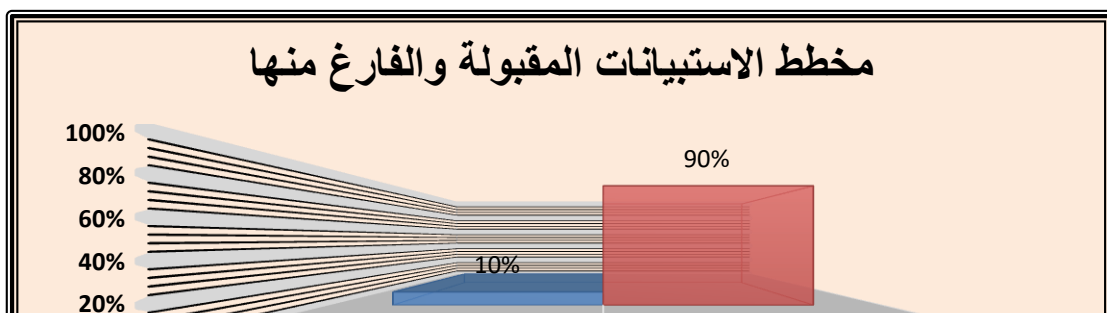
حيث تم توزيع (30) استبانة، استرجع منها (27) استبانة بنسبة 90%، وبعد المراجعة تبين أنها صالحة للمعالجة الإحصائية، ويوضح الجدول التالي توزيع الاستبيانات على عينة الدراسة:

الجدول (1) تفاصيل الاستبيانات الموزعة والمستردة والفاقد منها لحجم العينة المدروسة

ت	البيان	الاستبيانات الموزعة	الاستبيانات الفارغة	الاستبيانات المقبولة	نسبة الاستبيانات الفارغة	نسبة الاستبيانات المقبولة
1	مصلحة الجمارك الليبية	30	03	27	10%	90%
	أجمالي الاستبيانات لعينة البحث	30	03	27	10%	90%

من الجدول رقم (1) ان نسبة الاستثمارات المسترجعة الكلية 90% من جميع الاستثمارات الموزعة وهي نسبة عالية حسب جدول مورغان الذي يشير الى ان النسبة المعنوية 10%.

الشكل رقم (1) تفاصيل الاستبيانات المقبولة والفارغ منها لحجم العينة المدروسة



- **أداة جمع البيانات (الاستبيان):** إن الأداة المستخدمة في جمع المعلومات المراد الحصول عليها من أفراد عينة الدراسة هي الاستبيان حول موضوع البحث حيث تكونت الاستبيان من 27 فقرة ، موزعة على المعلومات الشخصية ومحورين موضحة كما يلي:

أ) **المعلومات الشخصية:** وتكونت من 5 فقرات هي (المؤهل العلمي - المستوى الوظيفي - سنوات الخبرة - التخصص - الدورات التدريبية) .

ب) **محاور الدراسة** وقد تكون من ثلاثة محاور هي:

❖ **المحور الأول :** يوفر النظام المحوسب للجمارك معلومات مسبقة عن البضائع من مصدر شحنها تكونت فقراته من 08 فقرات.

❖ **المحور الثاني :** يحتوي النظام المحوسب للجمارك على برمجة كافة الإجراءات والبيانات الجمركية تكونت فقراته من 08 فقرات.

❖ **المحور الثالث :** الصعوبات التي قد تواجه تطبيق النظام المحوسب بالجمارك الليبية تكونت فقراته من 06 فقرات.

- **ثبات وصدق الأداة (الاستبيان):** يعتبر الصدق والثبات أداة البحث من أهم الموضوعات التي تهم الباحثان من حيث تأثيرها البالغ في أهمية نتائج البحث وقدرته على تعميم النتائج،

وترتبط الصدق والثبات بالأدوات المستخدمة في البحث ومدى قدرتها على قياس المراد قياسه ومدى دقة القراءات المأخوذة من الأدوات (محمود، 2019: 141).

- اختبار الثبات: أما ثبات أداة البحث فيعني التأكد من أن الاجابة ستكون واحدة تقريباً لو تكرر تطبيقها على الأشخاص ذاتهم في أوقات أخرى (العساف، 2014: 430) وقد قام الباحثان بأجراء خطوات الثبات على العينة بطريقتين هما طريقة التجزئة النصفية ومعامل ألفا كرو نباخ.

1. اختبار الثبات بطريقة التجزئة النصفية (معامل سبيرمان براون):

تم إيجاد معامل ارتباط بيرسون بين معدل الأسئلة الفردية الرتبة ومعدل الاسئلة الزوجية الرتبة لكل محور وقد تم تصحيح معاملات الارتباط باستخدام معامل ارتباط سبيرمان براون للتصحيح حسب المعادلة وقد بين الجدول رقم(2.2.3) أن هناك معامل ثبات كبير نسبياً لفقرات الاستبانة، حيث يشير (Saunders, Lewis, & Thornhill, 2009:135) إلى أن الثبات المقبول ينبغي ألا يقل عن 0.60%، مما يطمئن الباحثان على استخدام الاستبانة بكل طمأنينة.

الجدول رقم (2) تفاصيل يبين معامل الثبات (طريقة التجزئة النصفية) للمحاور

م	المحاور	عدد الفقرات	معامل الارتباط قبل التصحيح	معامل سبير ومان براون	النتيجة
1	دور حوسبة الإجراءات الجمركية في الحد من التهريب الضريبي لتحسين الإيرادات	22	0.643	0.661	مرتفع
	الاستبيان ككل	22	0.643	0.661	مرتفع

المصدر: إعداد الباحثان اعتماداً على مخرجات spss

من

خلال الجدول رقم (2) نلاحظ المحور (دور حوسبة الإجراءات الجمركية في الحد من التهرب الضريبي لتحسين الإيرادات) انه تم تقسيم فقرات الاستبيان ككل البالغة (22) فقرة إلى قسمين: البنود الفردية والبنود الزوجية (12 فردية - 10 زوجية)، حيث يتحصل المبحوث على درجتين إحداهما على النصف الفردي والأخرى على النصف الزوجي، ثم تم حساب معامل الارتباط بيرسون بينهما، حيث بلغ $RP=0.643$ وبعد تصحيح طوله في معادلة سبيرمان براون بلغ (0.661) وهي قيمة أكبر من 0.60 وهذا يدل على توفر درجة متوسطة من الثبات الداخلي في الإجابات مما يمكننا من الاعتماد على إجابات مفردات العينة في تحقيق أهداف البحث ونتائجها.

2. اختبار الثبات بطريقة ألفا كرونباخ α : يشير الثبات Reliability إلى مدى الموثوقية في المقياس لتحقيق نفس النتائج عند إعادة استخدامه مرة أخرى، بعد فترة من الزمن، لنفس الاستقصاء منهم وفي نفس ظروف الاختبار الأول؛ ويمكن تقييم ذلك بعدة طرق ومن أهمها حساب معامل ألفا كرونباخ، حيث تتراوح قيم ألفا كرونباخ من صفر (عناصر غير ثابتة) إلى واحد صحيح (ثبات تام)، ويكون معامل الثبات مقبولاً إذا كان أكبر من (0.60) وضعيفاً إذا كان أقل من ذلك وعن طريق استخدام حساب معاملات الارتباط بين كل فقرة من الفقرات في الاستبانة عن طريق استخدام معامل (ألفا كرونباخ). فكلما كان هذا البعد عالياً دل ذلك على ثبات وموثوقية نتائجه، وبالتالي كان المقياس مقبولاً ويمكن الاعتماد عليه

الجدول رقم (3) نتائج اختبار الثبات (معامل ألفا كرونباخ) لمحاور الاستبيان

م	المحاور	عدد الفقرات	معامل الثبات (قيمة معامل ألفا كرونباخ)	النتيجة
---	---------	-------------	---	---------

1	دور حوسبة الإجراءات الجمركية في الحد من التهرب الضريبي	22	0.617	عالي
	الاستبيان ككل	22	6170.	عالي

المصدر: إعداد الباحثان اعتماداً على مخرجات spss

يتضح من الجدول (3) أن قيمة معامل الثبات لمعامل ألفا كرونباخ Cronbach -Alpha للاتساق الداخلي لأداة البحث بلغ (0.617) وهو معامل عالي، وبذلك يعتبر هذا المقياس صادقاً لما وضع للمقياس، وكما يتمتع بدرجة جيدة من الثبات مقارنة بالمستوى المقبول (0.60) وهو الحد الأدنى المقبول لثبات أي مقياس في العلوم الإدارية، وبالتالي يمكن الاعتماد عليه في التطبيق الميداني مما يجعل استمارة الاستبيان مقبولة كأداة لجمع البيانات اللازمة للبحث.

• اختبار الصدق: اختبار صدق الاستبانة يعني التأكد من أنها سوف تقيس ما أعدت لقياسه (العساف، 2013: 429)، كما يقصد بالصدق " شمول الاستبانة لكل العناصر التي يجب أن تدخل في التحليل من ناحية، ووضوح فقراتها ومفرداتها من ناحية ثانية، بحيث تكون مفهومة لكل من يستخدمها" (عبيدات وآخرون، 2015: 179)، وقد قام الباحثان بالتأكد من صدق أداة البحث كما يلي:

1. صدق فقرات الاستبانة: تم التأكد من صدق فقرات الاستبانة بطريقتين وهما:

✓ الصدق الظاهري لأداة الدراسة (صدق المحكمين): للتحقق من صدق الأداة اعتمد الباحثان صدق المحتوى إذ قاموا بعرض الأداة على محكمين من ذوي الاختصاص في مجال المحاسبة وذلك بغرض معرفة ما تقيسه الفقرات من الأداء المطلوب ومدى صلة فقرات المقياس بالمتغير المراد

قياسه، وللحكم على الفقرات وصياغتها ودرجة وضوحها، ومناسبتها للمجالات وقد أخذ الباحثان بملاحظات المحكمين فحذف بعض العبارات وأضافوا عبارات أخرى حسب توجيهاتهم.

✓ **صدق الاتساق الداخلي والبنائي لمحاور الدراسة:** يشير الصدق **Validity** في هذا البحث تم إجراء اختبار الصدق الداخلي وهو الذي يقيس الاتساق الداخلي لعبارات البعد الواحد مع بعضها البعض، ويُعرف ذلك من خلال الجذر التربيعي لقيمة معامل ألفا كرو نباخ. وكذلك تم إجراء اختبار الصدق البنائي والذي يهتم بصلاحية بناء المقياس بمعرفة درجة ترابط محاوره بالدرجة الكلية للمقياس، ويُعرف ذلك من خلال معامل ارتباط بيرسون، والذي ينبغي ألا يقل عن (0.35) وفقاً لـ (Netemeyer, Bearden, & Sharma, 2003) وفيما يلي نتائج ذلك:

جدول رقم (4) نتائج اختبارات الصدق لمحاور الاستبيان

م	المحاور	معامل الصدق البنائي (الارتباط مع الدرجة الكلية للاستبيان)	معامل الصدق الداخلي (الاتساق الداخلي) الجذر التربيعي لمعامل ألفا كرو نباخ	مستوى الدلالة	النتيجة
1	دور حوسبة الإجراءات الجمركية في الحد من التهرب الضريبي لتحسين الإيرادات	0.702**	0.785	0.000	عالي جداً
	الاستبيان ككل	0.702**	0.785	عالي جداً	

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

المصدر: إعداد الباحثان اعتماداً على مخرجات spss

من

الجدول (4) يتضح أن محاور أداة الدراسة (الاستبيان)، حققت درجة الصدق المطلوب، كما هو واضح من معاملات الصدق البنائي والصدق الداخلي، والتي كانت دالة إحصائياً وجميعها عند درجة دلالة 0.01، سواءً بالنسبة للمحاور أو المتغيرات، وبالتالي يمكن الاعتماد على الأداة في قياس متغيرات الدراسة.

✓ خصائص عينة الدراسة:

1. خصائص عينة الدراسة وفقاً للمؤهل العلمي:

الجدول رقم (5) خصائص عينة البحث وفقاً للمؤهل العلمي

المؤهل العلمي	التكرار	النسبة	الترتيب حسب التوافر
بكالوريوس	15	55.6%	1
ماجستير	04	14.8%	3
أخرى (دبلوم عالي)	08	29.6%	2
الإجمالي	27	100%	-

من إعداد الباحثان اعتماداً على مخرجات برنامج (SPSS)

من خلال البيانات الواردة في الجدول رقم (5) يتبين أن الموظفين من حملة الجامعي هم أكثر المستجوبين تكراراً وتوافراً بالعينة، ونسبة وصلت إلى (55.6%) من حجم العينة، في حين كانت نسبة حجم العينة من حملة الدبلوم العالي ، بنسبة وصلت إلي (29.6%) ، وحملت الماجستير وصلت الي نسبة (14.8%) وهذه النسب واقعية حيث أن أكثر أفراد المجتمع متعلمين وحملة شهادات من ناحية، ومن ناحية أخرى تتوافق هذه النسب مع توزيع حجم العينة ، وبالتالي فالعينة هنا ممثلة للمؤهلات التعليمية. الشكل رقم (2)



شكل رقم (2) توزيع عينة البحث وفقاً للمؤهل العلمي

2. خصائص عينة الدراسة وفقاً للمسمى الوظيفي:

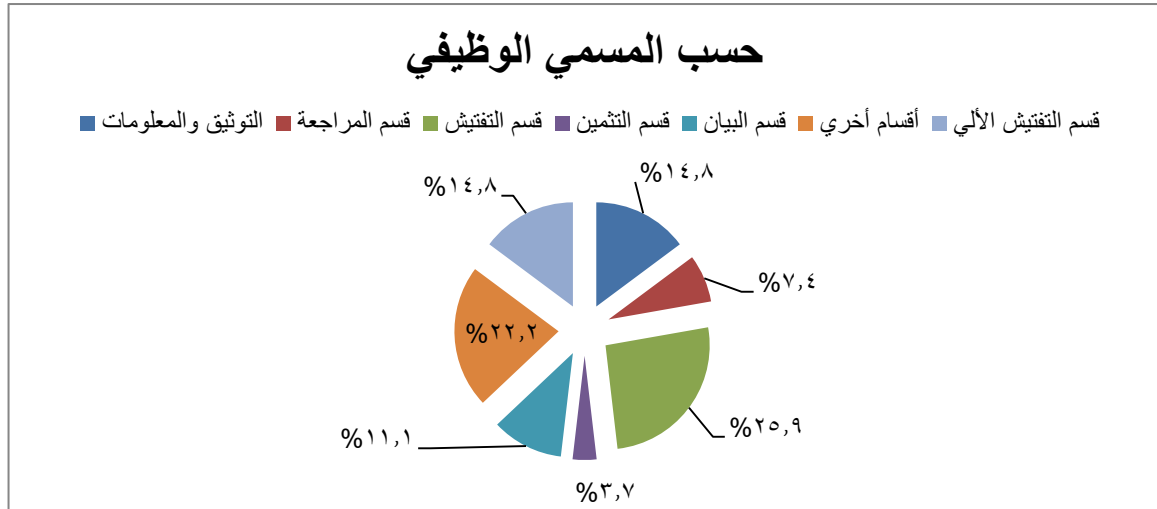
الجدول رقم (6) خصائص عينة المسمى الوظيفي

المسمى الوظيفي	التكرار	النسبة	الترتيب حسب التوافر
التوثيق والمعلومات	04	14.8%	4
قسم المراجعة	02	7.4%	6
قسم التفتيش	07	25.9%	1
قسم التثمين	01	3.7%	7
قسم البيان	03	11.1%	5
أقسام أخرى	06	22.2%	2
قسم التفتيش الألي	04	14.8%	3
الإجمالي	27	100%	-

من إعداد الباحثان اعتماداً على مخرجات برنامج (SPSS)

من خلال البيانات الواردة في الجدول رقم (6) يتبين أن قسم التفتيش وصلت نسبتهم إلى (25.9%) من حجم العينة هم أكبر نسبة ، في حين كانت نسبة أقسام أخرى نسبته وصلت إلي (22.2%) ، في حين كانت نسبة قسم التفتيش الالي نسبته وصلت إلي (14.8%) وأن نسبة التوثيق والمعلومات وصلت نسبتهم الي (14.8%) وهذه النسب واقعية حيث أن أكثر أفراد المجتمع متعلمين وحملة شهادات من ناحية، ومن ناحية أخرى تتوافق هذه النسب مع توزيع حجم العينة وغالبية هذه الفئة هم حملة شهادة الجامعي، وبالتالي فالعينة هنا ممثلة للمؤهلات التعليمية لمجتمع البحث. والشكل التالي رقم (3) يوضح ذلك:

(3) توزيع عينة الدراسة وفقاً للمسمى الوظيفي.



3. خصائص عينة الدراسة وفقاً لسنوات الخبرة

الجدول رقم (7) خصائص عينة الدراسة وفقاً لسنوات الخبرة.

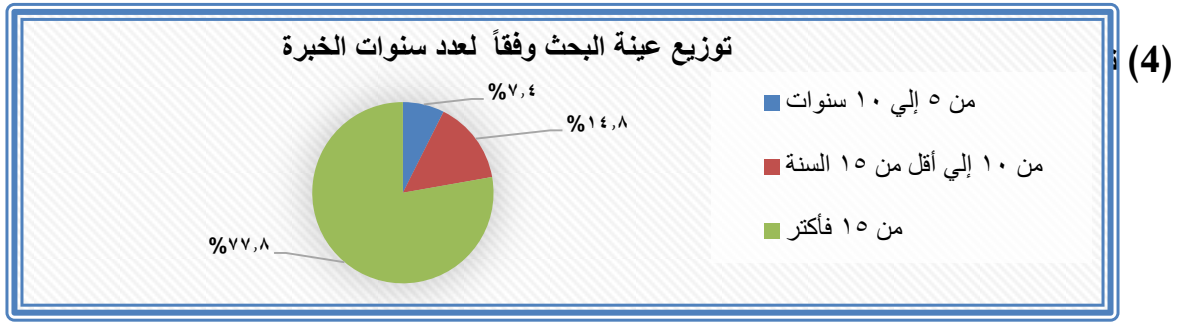
سنوات الخبرة	التكرار	النسبة	الترتيب حسب التوافر
من 5 إلى 10 سنوات	02	7.4%	3
من 10 إلى أقل من 15 السنة	04	14.8%	2
من 15 فأكثر	21	77.8%	1
الإجمالي	27	100%	-

من إعداد الباحثان اعتماداً على مخرجات برنامج (SPSS)

من خلال البيانات الواردة في الجدول رقم (7) يتبين أن الموظفين لخبرتهم أكثر من 15 سنة هم أكثر المستجوبين تكراراً وتوافراً بالعينة، ونسبة وصلت إلى (77.8%) من حجم العينة، في حين كانت نسبة الذين من 10 الي أقل من 15 السنة ، بنسب وصلت إلي (14.8%) ، ولخبرتهم من 5 إلي 10 سنوات ، ونسبة وصلت إلى (10%) من حجم العينة، وهذه النسب واقعية حيث أن أكثر أفراد المجتمع خبرتهم عالية والشكل التالي رقم (4) يوضح ذلك:

رقم

شكل



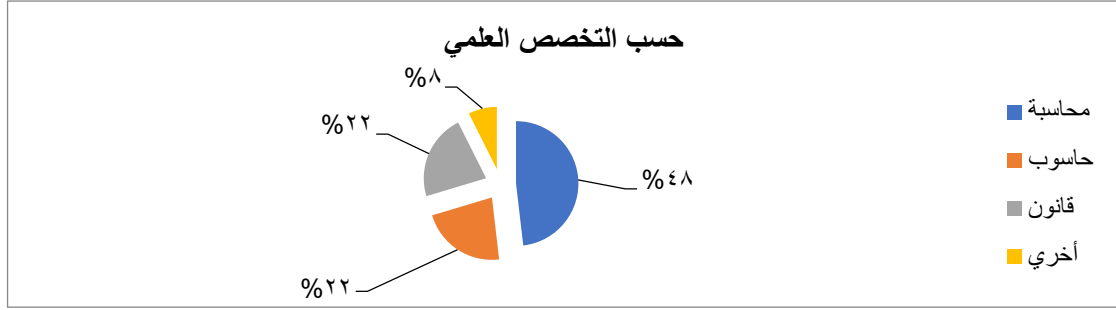
4. خصائص عينة الدراسة وفقاً للتخصص العلمي:

الجدول رقم (8) خصائص عينة البحث وفقاً لتخصص العلمي :

الترتيب حسب التوافر	النسبة	التكرار	التخصص العلمي
1	48.1%	13	محاسبة
2	22.2%	06	حاسوب
3	22.2%	06	قانون
4	7.4%	02	أخرى
-	100%	27	الإجمالي

من خلال البيانات الواردة في الجدول رقم (8) يتبين أن تخصص المبحوثين أغلبهم محاسبة وصلت نسبتهم إلى (48.1%) من حجم العينة هم أكبر نسبة ، في حين كان نسبة تخصص حاسوب نسبة وصلت الي (22.2%) ونسبة تخصص قانون وصلت الي (22.2%) ، ونسبة تخصص أخرى(علوم سياسية – تقنية المعلومات) وصلت الي (7.4%) وهذه النسب واقعية حيث أن أكثر أفراد المجتمع متعلمين وحملة شهادات من ناحية، ومن ناحية أخرى تتوافق هذه النسب مع توزيع حجم العينة ، وبالتالي فالعينة هنا ممثلة للمؤهلات التعليمية لمجتمع البحث. والشكل التالي رقم (5) يوضح ذلك:

(5) توزيع عينة الدراسة وفقاً لتخصص العلمي:



5. خصائص عينة الدراسة وفقاً لدورات التدريبية:

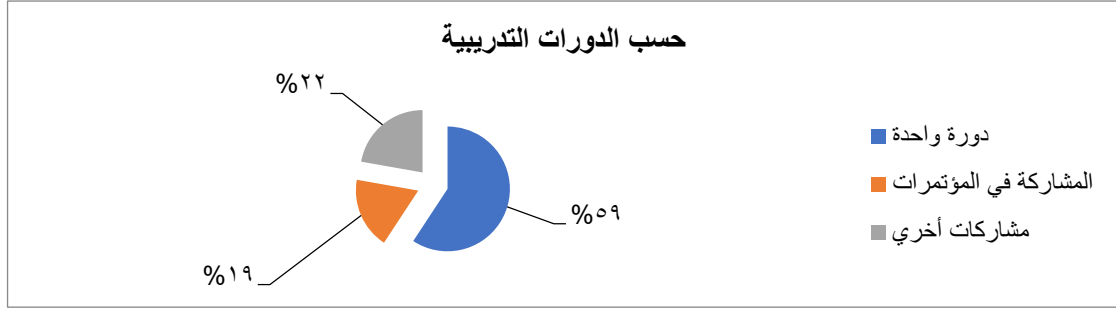
الجدول رقم (9) خصائص عينة الدراسة وفقاً لدورات التدريبية:

الدورات التدريبية	التكرار	النسبة	الترتيب حسب التوافر
دورة واحدة	16	59.3%	1
المشاركة في المؤتمرات	05	18.5%	3
مشاركات أخرى	06	22.2%	2
الإجمالي	27	100%	-

من خلال البيانات الواردة في الجدول رقم (9) يتبين أن الدورات التدريبية أن المبحوثين أغلبهم دورة واحدة فقط وصلت نسبتهم إلى (59.3%) من حجم العينة هم أكبر نسبة ، في حين كان نسبة مشاركات أخرى نسبة وصلت الي (22.2%) ونسبة المشاركة في المؤتمرات وصلت الي (18.5%) وهذه النسب واقعية حيث أن أكثر أفراد المجتمع متعلمين وحملة شهادات من ناحية، ومن ناحية أخرى تتوافق هذه النسب مع توزيع حجم العينة ، وبالتالي فالعينة هنا ممثلة للمؤهلات التعليمية لمجتمع البحث.

والشكل التالي رقم (6) يوضح ذلك:

(6) توزيع عينة الدراسة وفقاً لدورات التدريبية :



• التحليل الوصفي لإجابات عينة الدراسة: تم تحليل إجابات عينة البحث على فقرات أداة البحث

(الاستبيان) بالاعتماد على المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وذلك لتحديد درجة

الموافقة، وقد اعتمدت أداة البحث مقياس ليكرث الخماسي، حيث كانت الدرجة 5 تعني موافق

بشدة، والدرجة 1 تعني غير موافق بشدة، وقد تم احتساب المدى المتوسط للحكم على درجة

الموافقة كما هو موضح بالجدول (10) التالي: (Pimentel, 2010 : 110)

الجدول رقم (10) مقياس درجة الموافقة وفق مقياس ليكرث الخماسي للمتوسطات الحسابية:

القياس	درجة	المتوسط المرجح	درجة الموافقة
لا أوافق بشدة	1	من 1.00 إلى 1.80	منخفضة جداً
لا أوافق	2	أكثر من 1.80 إلى 2.60	منخفضة
محايد	3	أكثر من 2.60 إلى 3.40	متوسطة
أوافق	4	أكثر من 3.40 إلى 4.20	مرتفعة
أوافق بشدة	5	أكثر من 4.20 إلى 5.00	مرتفعة جداً

من إعداد الباحثان اعتماداً على مخرجات برنامج (SPSS)

حيث تم ذلك وفقاً للعمليات الحسابية الآتية:

- 1- تم احتساب المدى في مقياس ليكارث الخماسي المدى $4 = 1 - 5$
- 2- ثم قسمة المدى (4) على أكبر قيمة وهي (5) حسب الآتي: $0.80 = 5 \div 4$
- 3- تم إضافة هذه القيمة (0.80) إلى أقل قيمة وهي (1)، وهكذا حسب ما هو موضح في الجدول أعلاه رقم (10).

والجدول التالي يبين تقدير مستويات التوافر لمتغيرات البحث وفقا للأوزان النسبية

جدول رقم (11) تقدير مستويات التوافر لمتغيرات الدراسة وفقا للأوزان النسبية.

معدل الوزن النسبي	100-90	89.9-80	79.9-70	69.9-50	أقل من 50
التقدير	ممتاز جدا	جيد جدا	جيد	مقبول	ضعيف

المصدر: من اعداد الباحثان اعتماد على مخرجات SPSS

وفيما يلي التحليل الوصفي لإجابات عينة الدراسة لمحاوّر متغيرات الدراسة كلّ على حدة:

"دور الاجراءات الجمركية المحوسبة في الحد من التهرب الضريبي لتحسين الإيرادات"

("دراسة ميدانية بمصلحة الجمارك الليبية")

✓ **المحور الأول:** تحليل إجابات عينة الدراسة حول "يوفر النظام المحوسب للجمارك معلومات مسبقة

عن البضائع من مصدر شحنها للحد من التهرب الضريبي".

الجدول رقم (12) "يوفر النظام المحوسب للجمارك معلومات مسبقة عن البضائع من مصدر شحنها

للحد من التهرب الضريبي.

(يوفر النظام المحوسب للجمارك معلومات مسبقة عن البضائع من مصدر شحنها للحد من التهرب الضريبي)

ت	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	درجة الموافقة	الترتيب
1	هناك اتفاق دولي لحماية وربط نظام حوسبة الجمارك الليبية بأنظمة الجمارك العالمية.	3.96	0.980	79.3%	مرتفع	4
2	يوفر النظام المحوسب الحالي للجمارك معلومات عن خط سير البضائع من مكان الشحن.	3.59	1.118	71.9%	مرتفع	7
3	يوفر النظام المحوسب معلومات مسبقة عن نوع وكمية البضائع منذ شحنها مما يحد من التلاعب ببياناتها عند الإقرار عنها للجمارك.	3.15	1.064	63.0%	متوسط	8
4	ضرورة تسجيل بيانات أي بضاعة بالنظام المحوسب للجمارك قبل شحنها من أو إلى ليبيا.	3.96	0.898	79.3%	مرتفع	3
5	وجود برامج حماية داعمة للنظام المحوسب مما يقلل من فقدان البيانات والتلاعب بها عند وصول البضاعة.	3.89	0.801	77.8%	مرتفع	5
6	معرفة معلومات مسبقة عن البضائع منذ شحنها يجعل التاجر أو وكيله يعلن عن البيانات بصورة صادقة في الإقرار الجمركي.	4.04	0.898	80.7%	مرتفع	2
7	التسجيل المسبق بالنظام المحوسب للبضائع من مكان الشحن بالخارج يساعد على تقليل دخول البضائع المحظورة والتهرب الجمركي.	4.26	0.764	85.2%	مرتفع	1
8	معرفة الجمارك لمعلومات مسبقة عن البضائع القادمة إلى ليبيا تفيد في كيفية التعامل معها بدقة وحسب الموافقات المطلوبة.	3.74	0.764	74.8%	مرتفع	6
المتوسط والانحراف والوزن النسبي العام		3.82	0.483	76.4%	عالي	

المصدر: من اعداد الباحثان اعتماد على مخرجات SPSS

الجدول رقم (12) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والاوزان النسبية لإجابات العينة حول توفير النظام المحوسب للجمارك معلومات مسبقة عن البضائع من مصدر شحنها للحد من التهريب الضريبي ، وقد تراوحت بين المتوسط والارتفاع.

فقد جاء في الترتيب الأول الفقرة رقم (7) بمتوسط حسابي مقداره (4.26) وهو متوسط مرتفع، وبانحراف معياري (0.764) وقد بلغ الوزن النسبي (85.2%) مما يدل أن مستوى الفقرة تقديرها ممتاز ودرجة الموافقة لدى العينة مرتفعة يشير إلى تشتت الآراء وتباينها حول الفقرة، وبالتالي توافر مقتضاها ممتاز التسجيل المسبق بالنظام المحوسب للبضائع من مكان الشحن بالخارج يساعد على تقليل دخول البضائع المحظورة والتهريب الجمركي " بدرجة عالية.

في حين جاءت الفقرة رقم (3) في الترتيب الأخير من حيث درجة الموافقة عليها، فقد بلغ متوسطها الحسابي (3.15)، وبانحراف معياري (1.064) وقد بلغ الوزن النسبي (63%) مما يدل أن مستوى الفقرة تقديره متوسط ودرجة الموافقة لدى العينة متوسط يشير إلى تشتت الآراء وتباينها حول الفقرة، وكل ذلك يدل على أنّ درجة الموافقة على الفقرة متوسطة، وبالتالي توافر مقتضاها بدرجة متوسطة من وجهة نظر عينة البحث.

وبشكل عام نجد أن توفير النظام المحوسب للجمارك معلومات مسبقة عن البضائع من مصدر شحنها للحد من التهريب الضريبي لدي عينة الدراسة ، متوفرة بدرجة مرتفعة، من وجهة نظر أولئك الموظفين ، حيث حصل هذا المحور على متوسط حسابي عام (3.82) وهو متوسط مرتفع، وانحراف معياري (0.483)، ووزن النسبي (76.4%) بمستوى دور تقديره جيد جداً مما يدل على تشير البيانات بقوة إلى أن النظام الجمركي المحوسب في ليبيا يساهم بشكل كبير في الحد من التهريب الضريبي عن طريق زيادة الشفافية، وتوفير معلومات مسبقة عن البضائع، ومنع التلاعب بالبيانات.

✓ **المحور الثاني:** تحليل إجابات عينة الدراسة حول "يحتوي النظام المحوسب للجمارك على برمجة

كافة الإجراءات والبيانات الجمركية اللازمة للحد من التهرب الضريبي".

الجدول رقم (13): يحتوي النظام المحوسب للجمارك على برمجة كافة الإجراءات والبيانات الجمركية

اللازمة للحد من التهرب الضريبي.

(يحتوي النظام المحوسب للجمارك على برمجة كافة الإجراءات والبيانات الجمركية اللازمة للحد من التهرب الضريبي)						
ت	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	درجة الموافقة	الترتيب
1	تتم كافة الإجراءات الجمركية لتخليص البضائع بالمركز داخل النظام المحوسب (الإسيكودا).	3.74	0.712	74.8%	مرتفع	5
2	يقدم الإقرار الجمركي وفق النظام المحوسب للجمارك (آلياً) ونسخة (ورقية) تقليدية للأرشفة.	3.81	0.834	76.3%	مرتفع	3
3	لا يقبل النظام المحوسب معالجة البيانات التي تكون غير مبرمجة بالنظام مسبقاً.	3.70	0.912	74.1%	مرتفع	6
4	لا يسمح النظام المحوسب بتعديل أي بيانات تم إدخالها من أي قسم إلا بشروط حماية معينة.	3.44	0.698	68.9%	متوسط	8
5	يعمل النظام المحوسب بفصل كل إجراء جمركي عن الآخر لإعطاء ترخيص الدخول للنظام حسب الوظيفة المحددة فقط.	3.70	0.669	74.1%	مرتفع	7
6	عند ادخال نوع البضاعة بالنظام المحوسب فإنه يقوم مباشرة بربطها ببند التعريف الخاص بها مما يقلل من الأخطاء والتلاعب.	3.85	0.907	77.0%	مرتفع	2
7	يتم تجميع البضائع يدوياً وفقاً لملاحظة التفتيش الجمركي (أي الأسعار غير مبرمجة بالنظام).	3.78	1.013	75.6%	مرتفع	4
8	تنتهي الإجراءات الجمركية المحوسبة عند الإفراج عن البضاعة من قبل قسم المراجعة.	4.22	0.751	84.4%	مرتفع	1

المتوسط والانحراف والوزن النسبي العام	3.82	0.483	%76.4	عالي
---------------------------------------	------	-------	-------	------

المصدر: من اعداد الباحثان اعتماد على مخرجات SPSS

يتبين من الجدول رقم (13) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والاوزان النسبية لإجابات العينة حول يحتوي النظام المحوسب للجمارك على برمجة كافة الإجراءات والبيانات الجمركية اللازمة للحد من التهرب الضريبي ، وقد تراوحت بين المتوسط والارتفاع.

فقد جاء في الترتيب الأول الفقرة رقم (8) بمتوسط حسابي مقداره (4.22) وهو متوسط مرتفع، وبانحراف معياري (0.751) وقد بلغ الوزن النسبي (84.4%) مما يدل أن مستوى الفقرة تقديرها ممتاز ودرجة الموافقة لدى العينة مرتفعة يشير إلى تشنت الآراء وتباينها حول الفقرة، وبالتالي توافر مقتضاها ممتاز تنتهي الإجراءات الجمركية المحوسبة عند الإفراج عن البضاعة من قبل قسم المراجعة" بدرجة عالية.

في حين جاءت الفقرة رقم (4) في الترتيب الأخير من حيث درجة الموافقة عليها، فقد بلغ متوسطها الحسابي (3.44)، وبانحراف معياري (0.698) وقد بلغ الوزن النسبي (68.9%) مما يدل أن مستوى الفقرة تقديره جيد ودرجة الموافقة لدى العينة متوسط يشير إلى تشنت الآراء وتباينها حول الفقرة، وكل ذلك يدل على أن درجة الموافقة على الفقرة متوسطة، وبالتالي توافر مقتضاها بدرجة متوسطة من وجهة نظر عينة البحث.

وبشكل عام نجد أنه يحتوي النظام المحوسب للجمارك على برمجة كافة الإجراءات والبيانات الجمركية اللازمة للحد من التهرب الضريبي لدي عينة الدراسة، متوفرة بدرجة مرتفعة، من وجهة نظر أولئك الموظفين ، حيث حصل هذا المحور على متوسط حسابي عام (3.78) وهو متوسط مرتفع، وانحراف معياري (0.469)، ووزن النسبي (75.6%) بمستوى دور تقديره جيد جداً مما يدل على تشير البيانات بقوة إلى أن النظام المحوسب للجمارك يمثل أداة فعالة للحد من التهرب الضريبي من خلال زيادة الشفافية وتدقيق البيانات وتوحيد الإجراءات. ومع ذلك، يجب أن نلاحظ أن النظام ليس كاملاً، حيث لا

التمثين اليدوي للبضائع يشكل جزءاً من العملية. لذا، يجب العمل باستمرار على تطوير النظام وتعزيزه لمواجهة التحديات المستمرة في مكافحة التهرب الضريبي..

✓ المحور الثالث: تحليل إجابات عينة الدراسة حول " توجد بعض الصعوبات التي قد تواجه تطبيق

النظام المحوسب بالجمارك الليبية في الحد من التهرب الضريبي".

الجدول رقم (14) "توجد بعض الصعوبات التي قد تواجه تطبيق النظام المحوسب بالجمارك الليبية

في الحد من التهرب الضريبي

توجد بعض الصعوبات التي قد تواجه تطبيق النظام المحوسب بالجمارك الليبية في الحد من التهرب الضريبي						
ت	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	درجة الموافقة	الترتيب
1	يواجه النظام المحوسب للجمارك عدم توفر البنية التحتية اللازمة مثل شبكات الانترنت القوية والاجهزة الحديثة وخاصة في المراكز الجمركية النائية.	4.00	0.679	80.0%	مرتفع	2
2	عدم التدريب الكافي لأعضاء الجمارك وقلة الفهم للمستوردين أو وكلائهم بأهمية التحول الرقمي يعرقل تطبيق النظام المحوسب على مستوى المراكز الجمركية بالمصلحة.	3.67	1.000	73.3%	مرتفع	3
3	عدم تحديث بعض القوانين الجمركية وقوانين أخرى ذات علاقة قد تقلل من فاعلية تطبيق النظام المحوسب في الحد من التهرب الضريبي.	4.07	0.958	81.5%	مرتفع	1
4	صعوبة التنسيق بين الجهات الجمركية والجهات الاخرى مثل الضرائب، والدولية يعيق ربط الانظمة المحوسبة تحت قاعدة بيانات مركزية.	3.63	0.839	72.6%	مرتفع	4
5	قلة الكوادر المتخصصة والفنية في مجال التحول الرقمي بالجمارك الليبية والجهات الاخرى مما يحد من تطبيق هذا التحول.	3.56	0.934	71.1%	مرتفع	5

6	متوسط	68.9%	1.086	3.44	قد تتعرض الاجهزة الآلية لعطل أو اختراق مفاجئ مما يحتاج اصلاحه وقت طويل.	6
	عالي	%74.4	0.429	3.72	المتوسط والانحراف والوزن النسبي العام	

المصدر: من اعداد الباحثان اعتماد على مخرجات SPSS

يتبين من الجدول رقم (14) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والاوزان النسبية لإجابات العينة حول وجود بعض الصعوبات التي قد تواجه تطبيق النظام المحوسب بالجمارك الليبية في الحد من التهرب الضريبي، وقد تراوحت بين المتوسط والارتفاع.

فقد جاء في الترتيب الأول الفقرة رقم (3) بمتوسط حسابي مقداره (4.07) وهو متوسط مرتفع، وبانحراف معياري (0.958) وقد بلغ الوزن النسبي (81.5%) مما يدل أن مستوى الفقرة تقديرها جيد جداً ودرجة الموافقة لدى العينة مرتفعة يشير إلى تشتت الآراء وتباينها حول الفقرة، وبالتالي توافر مقتضاها جيد عدم تحديث بعض القوانين الجمركية وقوانين أخرى ذات علاقة قد تقلل من فاعلية تطبيق النظام المحوسب في الحد من التهرب الضريبي "بدرجة عالية.

في حين جاءت الفقرة رقم (6) في الترتيب الأخير من حيث درجة الموافقة عليها، فقد بلغ متوسطها الحسابي (3.44)، وبانحراف معياري (1.086) وقد بلغ الوزن النسبي (68.9%) مما يدل أن مستوى الفقرة تقديره جيد ودرجة الموافقة لدى العينة جيدة يشير إلى تشتت الآراء وتباينها حول الفقرة، وكل ذلك يدل على أن درجة الموافقة على الفقرة جيدة ، وبالتالي توافر مقتضاها بدرجة متوسطة من وجهة نظر عينة الدراسة.

وبشكل عام نجد أنه توجد بعض الصعوبات التي قد تواجه تطبيق النظام المحوسب بالجمارك الليبية في الحد من التهرب الضريبي لدي عينة الدراسة ، متوفرة بدرجة مرتفعة، من وجهة نظر أولئك الموظفين ، حيث حصل هذا المحور على متوسط حسابي عام (3.72) وهو متوسط مرتفع، وانحراف معياري (0.429)، ووزن النسبي (74.4%) بمستوى دور تقديره جيد مما يدل على تُشير البيانات إلى

الصعوبات التي تواجه تطبيق النظام المحوسب في الجمارك الليبية تُشكل تحديات حقيقية لقدرته على الحد من التهرب الضريبي. يجب على الحكومة الليبية العمل على تذليل هذه الصعوبات من خلال الاستثمار في البنية التحتية، وتدريب الكوادر، وتحديث القوانين، وتعزيز التنسيق بين الجهات المختلفة.

• اختبار فرضيات الدراسة: تنص فرضيات الدراسة حول دور الاجراءات الجمركية المحوسبة في

الحد من التهرب الضريبي لتحسين الإيرادات"، ومن أجل قبول هذه الفرضيات أو نفيها يتطلب الأمر معرفة دور الاجراءات الجمركية المحوسبة ولمعرفة ذلك تم استخدام نموذج اختبار (T -

test) ، وكانت النتائج كما هي في الجدول رقم (15)

جدول رقم (15) نتائج اختبار (T - test) لبيان دور الاجراءات الجمركية المحوسبة.

المجال	المتوسط الحسابي	المتوسط المعياري	الفرق بين متوسط الفقرة	الانحراف المعياري	T-Test القيمة الإحصائية / القيمة	القيمة الدلالة الإحصائية	العلاقة معنوية
الفرضية الأولى	3.82	0.82		0.483	8.862	0.000	معنوية
الفرضية الثانية	3.78	0.78		0.469	8.655	0.000	معنوية
الفرضية الثالثة	3.72	0.72		0.429	8.822	0.000	معنوية

من إعداد الباحثان اعتماداً على مخرجات برنامج (SPSS).

وقد أظهرت النتائج في الجدول رقم (15):

• الفرضية الأولى: أن متوسط الاستجابة (3.82) وهو أكبر من متوسط القياس (3) وأن الفروق

تساوي (0.82) ولتحديد معنوية هذه الفروق فإن قيمة الدلالة الإحصائية تساوي أصغر من

0.05 وهذا يشير إلى أن هناك معنوية فروق عليا نقوم بقبول الفرض القائل (يوجد دور ذو

دلالة احصائية بين النظام المحوسب للجمارك (ACI) والحد من التهرب الضريبي) حسب عينة

الدراسة عند مستوى دلالة (0.05).

• **الفرضية الثانية:** أن متوسط الاستجابة (3.78) وهو أكبر من متوسط القياس (3) وأن الفروق تساوي (0.78) ولتحديد معنوية هذه الفروق فإن قيمة الدلالة الإحصائية تساوي أصغر من 0.05 وهذا يشير إلى أن هناك معنوية فروق عليا نقوم بقبول الفرض القائل (يوجد دور ذو دلالة إحصائية بين النظام المحوسب (اسيكودا) والحد من التهرب الضريبي) حسب عينة الدراسة عند مستوى دلالة (0.05).

• **الفرضية الثالثة :** أن متوسط الاستجابة (3.72) وهو أكبر من متوسط القياس (3) وأن الفروق تساوي (0.72) ولتحديد معنوية هذه الفروق فإن قيمة الدلالة الإحصائية تساوي أصغر من 0.05 وهذا يشير إلى أن هناك معنوية فروق عليا نقوم بقبول الفرض القائل (توجد بعض الصعوبات والمعوقات التي تواجه تطبيق النظام المحوسب في المراكز الجمركية الليبية) حسب عينة الدراسة عند مستوى دلالة (0.05)

- النتائج والتوصيات:

• **النتائج:** من خلال ما تقدم من دراسة دور الاجراءات الجمركية المحوسبة في الحد من التهرب الضريبي لتحسين الإيرادات ومن خلال التحليل الإحصائي، توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

1. تبين من خلال النتائج أن هناك دور ذو دلالة إحصائية بين النظام المحوسب للجمارك (ACI) والحد من التهرب الضريبي "، حسب الجدول رقم (15).

2. اتضح من النتائج أنه يوجد دور ذو دلالة إحصائية بين النظام المحوسب (اسيكودا) والحد من التهرب الضريبي حسب الجدول رقم (15).

توجد

بعض الصعوبات والمعوقات التي تواجه تطبيق النظام المحوسب في المراكز الجمركية الليبية من أهمها:

✓ عدم تحديث بعض القوانين الجمركية وقوانين أخرى ذات علاقة قد تقلل من فاعلية تطبيق النظام المحوسب في الحد من التهرب الضريبي.

✓ يواجه النظام المحوسب للجمارك عدم توفر البنية التحتية اللازمة مثل شبكات الانترنت القوية والاجهزة الحديثة وخاصة في المراكز الجمركية النائية.

✓ عدم التدريب الكافي لأعضاء الجمارك وقلة الفهم للمستوردين أو وكلائهم بأهمية التحول الرقمي يعرقل تطبيق النظام المحوسب على مستوى المراكز الجمركية بالمصلحة

• **التوصيات:** بناءً على نتائج الدراسة يوصي الباحثان مصلحة الجمارك الليبية بما يلي

1. العمل على تقييم الإجراءات الجمركية المحوسبة الحالية في مصلحة الجمارك الليبية، وتحديد نقاط القوة والضعف فيها.

2. ضرورة تحديد أنواع التهرب الضريبي التي يمكن أن تساهم الإجراءات الجمركية المحوسبة في الحد منها.

3. متابعة واقتراح تطويرات للإجراءات الجمركية المحوسبة الحالية، بهدف تعزيز دورها في الحد من التهرب الضريبي وتحسين الإيرادات

4. يجب تطوير قدرات موظفي الجمارك في استخدام الإجراءات المحوسبة، وتدريبهم على أحدث التقنيات.

5. يجب توعية المتعاملين مع الجمارك (المستوردين، المصدريين، إلخ) بأهمية الإجراءات الجمركية المحوسبة، ودورها في تسهيل التجارة وتقليل التهرب الضريبي.

6. يجب تعزيز التعاون بين مصلحة الجمارك والجهات الأخرى ذات العلاقة، مثل مصلحة الضرائب، والبنوك، والجهات الأمنية، بهدف مكافحة التهرب الضريبي.

المراجع

أولاً: المراجع العربية

1. حسن، سيدة أحمد(2023). أثر التحول الرقمي للأنظمة المحاسبية واثره على الايرادات الضريبية، *المجلة العلمية للبحوث التجارية*، م(49)، ع(2)، كلية التجارة، جامعة المنوفية، القاهرة، مصر.
2. خليفة، محمد يوسف(2022). أثر التحول الرقمي لمنظومة التحاسب الضريبي المصرية في دعم حصيلة الإيرادات الضريبية(رؤية مصر 2020-2030)، *المجلة العلمية للدراسات البيئية*، م(13)، ع(3)، كلية التجارة، جامعة قناة السويس، مصر.
3. الدمرداش، أحمد عصمت(2024). أثر التحول الرقمي في الحد من التهرب الضريبي وانعكاساته على تحسين الحصيلة الضريبية، *مجلة راية الدولية للعلوم التجارية*، م(3)، ع(11)، كلية علوم الادارة، جامعة حلوان، مصر.
4. الصبيحي، علاء(2022). دور التحول الرقمي في الحد من التهرب الضريبي، *مجلة جامعة البعث*، م(44)، ع(26)، كلية الاقتصاد، جامعة دمشق.
5. العساف، صالح بن حمد، (2014): *المدخل إلى البحث في العلوم السلوكية*، دار الزهراء للنشر والتوزيع، الرياض، المملكة العربية السعودية.
6. عبيدات، ذوقان، كايد، عبد الحق، رزق، عبد الرحمن، (2015): *البحث العلمي: مفهومه وادواته واساليبه*، الطبعة السابعة عشر، دار الفكر ناشرون وموزعون، عمان، الاردن.
7. عبدالله، آمال علي إبراهيم(2021). دور التحول الرقمي في دعم الايرادات الضريبية (مع إشارة خاصة للاقتصاد المصري)، *مجلة البحوث المالية*، م(22)، ع(1)، جامعة بور سعيد.
8. عزب، سامي، والصفار، أحمد(2023). دور أتمتة النظام الضريبي الجمركي في زيادة نسبة الايرادات الضريبية في تمويل الموازنة العامة من اجمالي الناتج المحلي، *مجلة العلوم الانسانية*، م(1)، ع(12)، كلية الادارة والاقتصاد، جامعة زاخو، إقليم كردستان - العراق.

9. غنيم، عبد الوهاب (2019). التحول الرقمي ورؤية مصر 2030، في مؤتمر إدارة التحول الرقمي لتحقيق رؤية مصر 2030، المؤتمر السنوي 24 لبحوث الازمات، كلية التجارة، جامعة عين شمس، القاهرة، مصر.
10. محمود، سوميه شكري محمد (2019). الأخطاء الشائعة في إجراءات التحقق من ثبات وصدق أدوات القياس المستخدمة في البحوث التربوية العربية، مجلة التربية للبحوث والنشر العلمي، م(35)، ع(7)، جامعة أسيوط، مصر.
11. منظمة العمل العربية (2021). ملخص البنود ودليل معلومات الدورة 47 لمؤتمر العمل العربي، مصر.
12. محمود، رقية محمود (2024). دور التحول الرقمي في تطوير النظام الضريبي وأثره على حصيلة الإيرادات الضريبية، مجلة الجامعي، ع(39)، نقابة أعضاء هيئة التدريس الجامعي، الهيئة الليبية للبحث العلمي.
13. المنتدى العربي للجمارك الذكية (2025). مناقشة مستقبل القطاع الجمركي، القاهرة، مصر.
14. النجار، فايز جمعة؛ النجار، نبيل جمعه، الزعبي، ماجد راضي (2020): اساليب البحث العلمي: منظور تطبيقي، الطبعة الخامسة، دار الحامد للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
15. النعيمي، محمد عبد العال، خليفة، غازي جمال، البياتي، عبد الجبار توفيق، (2015): طرق ومناهج البحث العلمي، الطبعة الأولى، مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

ثانياً: المراجع الأجنبية

1. Saunders, M. N., Lewis, P., & Thornhill, A. (2009). Research Methods for Business Students (5th Edition). London, United Kingdom: Pearson Education.
2. Ivanovna, I. M. (2020). The use of modern technology for the modernization of customs. Suparyanto Dan Rosad, 5(3), 248–253.
3. Advance Cargo Information (ACI) Implementation Guidance - World Customs Organization June 2020.
4. unctad.org/annual-report-2020(ASYCUDA)-on-the-ground