

Journal of University Studies for Inclusive Research

Vol.1, Issue 55 (2026), 158829- 158851

USRIJ Pvt. Ltd

استدامة الحاضنات الرقمية بين العوامل الجغرافية ومتطلبات الجودة

د. ماجد عبدالله محمد آل عظيمان

أستاذ قيادة الأعمال المساعد – جامعة الملك خالد

malothayman@kku.edu.sa

دلال صالح راشد آل فهد

باحثة – جامعة الملك خالد

dalalsralfheed@gmail.com

المستخلص

تبحث هذه الدراسة في العلاقة بين العوامل الجغرافية ومتطلبات الجودة من جهة، واستدامة الحاضنات الرقمية من جهة أخرى. انطلاقاً من دراسة تطبيقية على الجامعات السعودية، أظهرت النتائج أن الموقع الجغرافي يسهم في تسهيل الوصول إلى الموارد والخدمات، مما يعزز من فعالية الحاضنات. كما تبين أن لمعايير الجودة، بما تتضمنه من موثوقية واعتمادية وقدرة على التكيف مع التحولات الرقمية، دوراً أساسياً في ضمان الاستمرارية وتحقيق الأثر التنموي. وتشير الدراسة إلى أن الجمع بين هذين البعدين يشكل مرتكزاً رئيساً لرفع كفاءة الحاضنات الرقمية وتعزيز قدرتها على دعم قيادة الأعمال.

الكلمات المفتاحية: الحاضنات الرقمية، الاستدامة، العوامل الجغرافية، متطلبات الجودة، قيادة الأعمال.

المقدمة

أصبحت الحاضنات الرقمية إحدى الركائز الأساسية لدعم منظومة الابتكار وريادة الأعمال في العصر الحديث، إذ تمثل فضاءً يوفر لرواد الأعمال الموارد والخدمات والتوجيه اللازم لتحويل الأفكار إلى مشاريع قابلة للنمو والاستدامة، غير أن نجاح هذه الحاضنات لا يتوقف على ما تقدمه من برامج وخدمات فحسب، بل يتأثر بمجموعة من العوامل المحيطة التي تحدد فاعليتها على المدى البعيد، وفي مقدمة هذه العوامل يبرز البعد الجغرافي الذي يرتبط بمكان الحاضنة وقربها من مراكز الموارد والأسواق ومصادر التمويل، وهو ما يحدد بدرجة كبيرة سهولة وصول المستفيدين إلى ما يحتاجون إليه

وإلى جانب ذلك، تظل متطلبات الجودة عاملاً حاسماً في ضمان استمرارية الحاضنات، حيث تعكس هذه المتطلبات قدرة الحاضنة على توفير بيئة منظمة وموثوقة، تستجيب لمعايير الأداء وتعزز فرص نجاح المشروعات المحتضنة، ومن هنا تنبع أهمية تناول العلاقة بين الجغرافيا والجودة في استدامة الحاضنات الرقمية، باعتبارها مدخلاً لفهم كيف يمكن لهذه المؤسسات أن تحقق دورها التنموي وتستجيب في الوقت نفسه للتحديات المتسارعة في البيئة الرقمية.

مشكلة الدراسة وتسائلاتها

على الرغم من التوسع الملحوظ في إنشاء الحاضنات الرقمية داخل الجامعات السعودية، إلا أن هناك تبايناً في مستوى استدامتها وقدرتها على الاستمرار في تقديم خدمات فعالة على المدى الطويل، ويعود هذا التباين إلى تداخل عوامل متعددة، يأتي في مقدمتها الموقع الجغرافي الذي قد يسهل أو يعيق الوصول إلى الموارد، ومتطلبات الجودة التي تحدد معايير التشغيل والإدارة ومن ثم تتمثل مشكلة هذه الدراسة في البحث عن الكيفية التي تؤثر بها هذان العاملان في استدامة الحاضنات الرقمية.

وانطلاقاً من ذلك تتم صياغة التساؤل الرئيس الآتي:

ما هي العوامل الجغرافية ومتطلبات الجودة التي تؤثر على استدامة الحاضنات الرقمية؟

عنه

تساؤلان فرعيان:

1. إلى أي مدى يسهم كل من الموقع الجغرافي ومتطلبات الجودة في استدامة الحاضنات الرقمية؟

2. ما أبرز الحلول الممكنة لتعزيز استدامة الحاضنات الرقمية في ضوء العوامل الجغرافية ومتطلبات الجودة؟

أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى تعميق الفهم حول أثر العوامل الجغرافية ومتطلبات الجودة في استدامة الحاضنات الرقمية، ويتمثل الهدف الأول في التعرف على أبرز المؤثرات الجغرافية المرتبطة بالموقع والموارد التي يمكن أن تسهم في دعم أو إعاقة استمرارية الحاضنات، أما الهدف الثاني فيركز على تحليل متطلبات الجودة مثل الموثوقية، والاعتمادية، ومعايير الأداء، وكيفية انعكاسها على كفاءة الحاضنات الرقمية، ويأتي الهدف الثالث لتقديم حلول عملية تسهم في تعزيز استدامة هذه الحاضنات من خلال الدمج بين العوامل الجغرافية ومعايير الجودة بما يعزز من دورها التنموي والاقتصادي.

أهمية الدراسة

تكمن أهمية هذه الدراسة في أنها تسلط الضوء على بعدين أساسيين لم يحظيا باهتمام كافٍ في الدراسات السابقة الخاصة بالحاضنات الرقمية، وهما الموقع الجغرافي ومتطلبات الجودة، فمن الناحية النظرية، تضيف الدراسة إلى الأدبيات المتخصصة في مجال ريادة الأعمال من خلال إبراز العلاقة بين الجغرافيا والجودة واستدامة الحاضنات، ومن الناحية التطبيقية فإن نتائج الدراسة تقدم صانع القرار والمسؤولين عن تطوير الحاضنات الرقمية بأدوات ومعطيات عملية تساعد في اختيار مواقع استراتيجية للحاضنات، وتطبيق معايير جودة فعالة تضمن استمراريته وفاعليته في خدمة رواد الأعمال.

الإطار النظري للدراسة:

أولاً: ريادة الأعمال

تُعد ريادة الأعمال من المفاهيم الجوهرية التي ارتبطت بالنمو الاقتصادي والتحول المجتمعي عبر العصور فظهورها الأول كان في الفكر الاقتصادي الكلاسيكي على يد ريشارد كانتيليون في القرن الثامن عشر، حيث ركّز على فكرة المخاطرة وتحمل عدم اليقين في الأسواق، ومع تطور الفكر الاقتصادي، أصبح المفهوم يشمل أبعادًا أخرى مثل الابتكار والتنظيم والإدارة عرّفها البيطار (2019) بأنها عملية تهدف إلى خلق قيمة مضافة من خلال تبني المخاطرة واستغلال الفرص كما تناولتها الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد (2015) باعتبارها نشاطاً يقوم على إنشاء مشروع وإدارته عبر استثمار الموارد وتحمل تبعات مالية واجتماعية ونفسية.

وقد تطورت التعريفات لتشمل ثلاثة أبعاد أساسية: الابتكار باعتباره إدخال حلول جديدة، والمخاطرة بما تتطلبه من استثمار للموارد وتحمل المسؤولية، والتنفيذ الذي يحول الأفكار إلى منتجات أو خدمات مستدامة (الحمالي والعربي، 2016).

ثانياً: ريادة الأعمال الرقمية

مع الثورة التكنولوجية، برزت "ريادة الأعمال الرقمية" كأحد أبرز فروع الريادة الحديثة وقد عرّفها (Hull, 2007) بأنها الأنشطة الريادية التي تعتمد على الوسائط الرقمية في المنتجات والخدمات والعمليات، ووسع (Davidson, Vaast, 2010) هذا المفهوم باعتباره رقمنة للأنشطة التقليدية بما يسمح بخلق مشاريع جديدة فيما عرّفها المفوضية الأوروبية (2015) بأنها نشاط اقتصادي يسعى إلى خلق قيمة من خلال الأسواق الرقمية المستحدثة.

(Kraus,2019) فقد أكدوا على كونها تحويل العمليات التقليدية إلى أشكال رقمية قائمة على التكنولوجيا، بينما أوضح (Malkawi,2024) أن جوهرها يتمثل في استغلال الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات لتعزيز القدرة التنافسية.

ويرى الباحثان أن ريادة الأعمال الرقمية عملية تقوم على استخدام الأدوات التكنولوجية (مثل الإنترنت والذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات) لتوليد فرص اقتصادية جديدة وتحويل الأعمال التقليدية إلى نماذج رقمية أكثر مرونة وقدرة على التكيف.

ثالثاً: حاضنات الأعمال

ظهرت حاضنات الأعمال كأداة عملية لدعم المشروعات الناشئة، من خلال توفير خدمات التوجيه والتمويل الأولي والتسهيلات الإدارية، وقد عرّفها (عمارة وبارك، 2019) بأنها مؤسسات مستقلة تقدم خدمات متكاملة للمستثمرين الصغار، بهدف مساعدتهم على تجاوز التحديات في المرحلة التأسيسية.

تُعد الحاضنات الرقمية امتداداً طبيعياً لحاضنات الأعمال، غير أنها تركز على المشاريع ذات الطابع التكنولوجي ووفقاً (لعرقوب، 2023)، فإن الحاضنات الرقمية مؤسسات تدعم المبادرات الناشئة في مجالات التكنولوجيا، وتتكيف مع التحولات المعاصرة مثل التجارة الإلكترونية والذكاء الاصطناعي.

رابعاً: الثقافة الرقمية

تمثل الثقافة الرقمية بُعداً مهماً في نجاح المشاريع الريادية الرقمية فقد عرّفها (كامل، 2022) بأنها القدرة على استخدام الأدوات التكنولوجية بكفاءة وتوظيفها في تحسين الأداء المؤسسي والتعليمي. بينما عرّفها (سنوسي، 2022) باعتبارها سلوكيات ومعارف تساعد الأفراد على الاندماج مع العالم الرقمي ومواكبة متغيراته.

خامساً: التمويل الرقمي

يُعتبر التمويل الرقمي من الركائز الأساسية لنجاح المشاريع الرقمية عزّفه (بن جدوع، 2022) بأنه صيغة مالية حديثة تدمج بين التكنولوجيا والتمويل عبر أدوات الدفع الإلكتروني وعقود التقسيط، وأكد (يخلف ، العجاج، 2023) على دوره في تعزيز الشمول المالي وتوسيع نطاق الخدمات المالية من خلال الوسائل الرقمية.

سادسًا: الجودة والحوكمة

تشير الجودة في سياق الحاضنات الرقمية إلى المعايير المؤسسية والتنظيمية التي تضمن استدامة خدماتها، وقد أبرزت دراسات مثل (بوعزة ، بوسمينة، 2023) ودراسة (محروس ، حماده، 2023) أن غياب آليات تقييم واضحة ونقص الحوكمة يؤدي إلى إضعاف ثقة المستفيدين.

الدراسات السابقة

تبحث دراسة (شكوري ، والرايسي، 2023) أثر حاضنات الأعمال في قطاع التقنية على الكفاءة التشغيلية للشركات الناشئة في المملكة العربية السعودية، وتخلص إلى وجود علاقة إيجابية بين فاعلية الحاضنات ورفع كفاءة العمليات وتُبرز النتائج بوضوح أن العامل الجغرافي—من حيث القرب من بؤر النشاط الاقتصادي وشبكات الموردين—يسهم في تسهيل الوصول إلى الموارد والخدمات، بما ينعكس على الأداء كما تلمّح الدراسة إلى أهمية البنية التنظيمية ومعايير الجودة داخل الحاضنة (الحوكمة، وضوح مسار الخدمات، المتابعة والتقييم) بوصفها شرطاً لازماً لتحويل المزايا المكانية إلى أثر مستدام تُفيدنا هذه الدراسة في تبين أن الموقع وحده غير كافٍ دون منظومة جودة تشغل هذه الميزة وتحولها إلى نتائج قابلة للقياس.

وتتناول دراسة (بوعزة ، بوسمينة، 2023) التحديات البنيوية التي تواجه الحاضنات كآلية لدعم المؤسسات الناشئة في سياق التحول الرقمي، وتُشير إلى قيود التمويل ونقص الكفاءات والاختلالات التنظيمية بوصفها محددات حاسمة للأداء، وتُظهر أن غياب أنظمة الجودة

(إجراءات معيارية للخدمة، تقييم منتظم للمخرجات، وضوح الأدوار) يضعف ثقة المستفيدين ويحدّ من الاستدامة وعلى الرغم من أن التركيز الرئيس ليس جغرافياً، فإن النتائج تُفهم ضمناً في ضوء البيئة المحلية للحاضنة وقدرتها على الاتصال بالإيكوسستم المحيط، القيمة المضافة هنا هي ترسيخ فكرة أن الجودة المؤسسية ليست ترفاً تنظيمياً، بل شرط بقاء واستدامة.

تتطلق دراسة (محروس ، حماده ، 2023) من البيئة الجامعية لتقترح آليات عملية لتفعيل ريادة الأعمال الرقمية، وتؤكد أن تصميم برامج الاحتضان وفق معايير جودة واضحة (مسارات خدمة محددة، إرشاد ممنهج، شراكات فاعلة) يرفع جدوى الخدمات ويزيد موثوقيتها، وتُبرز النتائج دور الشراكات مع القطاع الخاص في ربط الحاضنات بسوق حقيقي، وهو ما يعوّض بعض الفوارق الجغرافية عند ضعف الموقع، إسهام الدراسة لورقتنا يتمثل في إظهار أن الجودة—عبر الحوكمة والاعتمادية والتقييم—هي القناة التي تنتقل من خلالها الموارد والمعرفة لتتحول إلى أثر مستدام على الشركات الناشئة.

تقدّم دراسة (هيكل ، محمدي ، 2023) إطاراً لمقومات ريادة الأعمال الرقمية في الجامعات وتربط بينها وبين بناء قدرات الحاضنات من خلال آليات جودة شاملة :حوكمة واضحة، بنية تحتية تقنية، تنمية مهارات، وأنظمة متابعة، وتؤكد أن مواكبة التحولات الرقمية تتطلب دورات تحسين مستمرة ومعايير أداء قابلة للقياس، ورغم أن البعد الجغرافي ليس محورياً مباشراً، إلا أن الإطار المقترح يُظهر كيف يمكن لمعيار الجودة أن يوحّد الأداء عبر مواقع مختلفة، بحيث تُقلّص الفوارق الناتجة عن اختلاف الجغرافيا بفضل إجراءات معيارية وخدمات متسقة.

وتوثّق دراسة (الزهراني ، 2021) واقع الحاضنات التقنية في الجامعات السعودية وتكشف عن فجوة بين الطموحات والممارسات، وتُرجع جانباً من ذلك إلى تباينات الموقع الجغرافي :بُعد بعض الحاضنات عن مراكز النشاط، وضعف الارتباط بالشبكات الاقتصادية وتوصي بمواءمة التوزيع المكاني للحاضنات مع خريطة الموارد والأسواق، وبإدخال تحسينات تنظيمية ترفع

الخدمة، تُسند هذه النتائج فرضيتنا بأن الاستدامة مشروطة بموقع يُيسر الاتصال بالموارد، لكنها أيضًا تحتاج إلى نُظُم جودة تستثمر هذه الميزة وتضمن استمراريته.

تركّز دراسة (عرقوب، 2023) على الحاضنات الجامعية ودعم الريادة الرقمية، وتبيّن أن قرب الحاضنة من موارد رئيسة (جامعات، مختبرات، مزوّدي خدمات، أسواق) يزيد من جاذبيتها للمشروعات الناشئة ويرفع احتمالات بقائها وفي المقابل تُظهر أن جودة الخدمات (الإرشاد، التدريب، التوجيه للسوق) تحدد قدرة الحاضنة على تحويل الميزة المكانية إلى نتائج مستدامة، قيمة هذه الدراسة لورقتنا أنها تُقدّم برهانًا تطبيقيًا على التكامل بين الجغرافيا والجودة: لا يكفي أحدهما دون الآخر لضمان الاستدامة.

التعليق على الدراسات السابقة

من خلال مراجعة الدراسات السابقة يمكن ملاحظة وجود اتجاهين رئيسين؛ الأول ركّز على البعد الجغرافي وأثره في فعالية الحاضنات واستدامتها، كما ظهر في دراسات (شكوري، الرايسي، 2023)، و(الزهراني، 2021)، و(عرقوب، 2023)، حيث أكدت هذه الدراسات أن الموقع الجغرافي يسهم في تسهيل الوصول إلى الموارد والخدمات، ويعزز فرص بقاء المشروعات الناشئة، أما الاتجاه الثاني فقد تناول متطلبات الجودة ودورها في تعزيز فاعلية الحاضنات الرقمية، كما أوضحت ذلك دراسات (بوعزة، بوسمينة، 2023)، و(محروس، حماده، 2023) و(هيكمل، محمدي، 2022)، والتي بيّنت أن غياب المعايير المؤسسية الواضحة ومعايير الأداء والاعتمادية يقلل من ثقة المستفيدين ويؤثر سلبًا على استدامة الحاضنات.

بناءً على ذلك، يمكن القول إن الأدبيات السابقة قدمت إسهامات مهمة في تحليل أبعاد محددة مرتبطة بالحاضنات الرقمية، إلا أنها بقيت في الغالب أسيرة المعالجة الأحادية لكل بعد، مما قلل من قدرتها على تفسير الاستدامة بوصفها عملية معقدة ناتجة عن تفاعل مجموعة من العوامل.

على الرغم من أهمية ما قدمته الدراسات السابقة، إلا أن معظمها لم يدمج بين البعدين الجغرافي ومتطلبات الجودة في إطار نظري موحد يوضح آليات تأثيرهما المشترك في استدامة الحاضنات الرقمية فبينما اهتمت بعض الدراسات بالعوامل المكانية المرتبطة بالقرب من الموارد والأسواق، ركزت أخرى على معايير الجودة والحوكمة، دون محاولة الكشف عن كيفية تفاعل هذين البعدين أو تعويض أحدهما لقصور الآخر، ومن هنا تتبع الفجوة البحثية التي تسعى هذه الدراسة إلى سدها، وذلك من خلال تقديم معالجة تكاملية تربط بين البعدين الجغرافي والجودة، وتبرز أثرهما المتبادل في رفع كفاءة واستدامة الحاضنات الرقمية داخل الجامعات السعودية.

الأهمية العلمية والعملية للورقة

تتبع أهمية هذه الدراسة من كونها تسلط الضوء على بُعدين محوريين في استدامة الحاضنات الرقمية بالجامعات السعودية، وهما: العوامل الجغرافية ومتطلبات الجودة.

فمن الناحية العلمية، تقدم الدراسة إضافة نوعية للأدبيات من خلال دمج هذين البعدين في إطار تحليلي واحد، إذ ركزت غالبية الدراسات السابقة على أحدهما دون الآخر، مما جعل العلاقة التكاملية بين الموقع ومعايير الجودة غير واضحة بالقدر الكافي كما تساهم الدراسة في تطوير فهم أعمق لآليات الاستدامة عبر إبراز كيف يمكن للجغرافيا أن تتحول إلى ميزة استراتيجية إذا ارتبطت بأنظمة جودة مؤسسية فعّالة، وكيف يمكن للجودة أن تعوّض قصور الموقع عند ضعفه.

أما من الناحية العملية، فإن نتائج الدراسة تقدم مؤشرات مباشرة لصناع القرار والجامعات والجهات الداعمة، تساعد في تصميم نماذج تشغيل أكثر كفاءة للحاضنات الرقمية فهي توضح أن تحقيق الاستدامة لا يتطلب فقط وجود موارد مالية أو موقع استراتيجي، بل يحتاج أيضًا إلى تطبيق أنظمة حوكمة وجودة تضمن استمرارية الأثر.

وبذلك، تمثل هذه الدراسة مرجعًا يمكن أن يُبنى عليه في صياغة السياسات الجامعية، وتطوير المبادرات الوطنية التي تستهدف دعم منظومة الابتكار وريادة الأعمال الرقمية بما يتوافق مع رؤية المملكة 2030.

المنهجية

اعتمدت هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي بوصفه الأنسب لدراسة الظواهر التنظيمية والتعليمية التي تتعلق بالحاضنات الرقمية، حيث يتيح هذا المنهج تحليل الواقع القائم واستقراء العوامل المؤثرة فيه من خلال البيانات الميدانية والنظرية المتاحة.

وقد استندت الدراسة على منهج نوعي (Qualitative Approach) قائم على المقابلات شبه المهيكلة كأداة رئيسة لجمع البيانات وقد أجريت هذه المقابلات مع عينة قصدية من المسؤولين والمشرفين على الحاضنات الجامعية ورواد الأعمال المستفيدين منها، وذلك بهدف الوقوف على آرائهم وخبراتهم حول التحديات التي تواجه الحاضنات الرقمية والعوامل التي تدعم استدامتها.

شملت العينة مجموعة متنوعة من الجامعات السعودية التي تبنت إنشاء حاضنات رقمية في إطار خططها الاستراتيجية لدعم الابتكار وريادة الأعمال، وقد بلغ عدد المشاركين في المقابلات (6) مشارك.

تم تحليل البيانات باستخدام التحليل الموضوعي (Thematic Analysis)، الذي يقوم على ترميز النصوص المستخلصة من المقابلات وتصنيفها ضمن محاور رئيسة تعكس العوامل المؤثرة في استدامة الحاضنات وقد برزت في هذا السياق محاور ترتبط بالعوامل الجغرافية مثل موقع الحاضنة وقربها من الموارد، وأخرى تتعلق بمتطلبات الجودة مثل الحوكمة ومعايير الأداء وموثوقية الخدمات.

نتائج الدراسة وتحليلها

استنادًا إلى المقابلات وتحليل الأدبيات المرتبطة بموضوع الحاضنات الرقمية في الجامعات السعودية، أظهرت نتائج الدراسة أن هناك عاملين رئيسيين يتحكمان في استدامة هذه الحاضنات: العوامل الجغرافية ومتطلبات الجودة.

وفيما يلي عرض مفصل للنتائج.

أولاً: العوامل الجغرافية

أظهرت النتائج أن الموقع الجغرافي للحاضنة يمثل محدداً مهماً لفاعليتها فقد أشارت البيانات إلى أن البنية التحتية، مثل توفر شبكات الإنترنت والكهرباء، تشكل أساساً جوهرياً لتمكين الأنشطة الرقمية، وأن غياب هذه المقومات يؤدي إلى تعطيل أنشطة الحاضنات كما برزت التحديات اللوجستية وضعف أنظمة الدفع الإلكتروني كعوامل مرتبطة بالموقع الجغرافي، إضافة إلى محدودية الوصول إلى الخدمات المالية، خاصة في بعض المناطق الطرفية.

جدول (1): التحديات المرتبطة بالعوامل الجغرافية

التحدي	الوصف	المصدر
البنية التحتية	ضعف توفر الإنترنت أو الكهرباء يعوق نمو الأعمال الرقمية.	Kulothungan, 2020; Simmonds, 2025
التحديات اللوجستية	ضعف الطرق والتوزيع والخدمات البريدية، خاصة في المناطق الريفية.	Sánchez-Acevedo et al., 2021
محدودية أنظمة الدفع	غياب أو ضعف أنظمة الدفع الإلكتروني يقلل من كفاءة التعاملات التجارية	Kamutuezu et al., 2021
محدودية الوصول للتمويل	صعوبة الحصول على أدوات مالية، خاصة للنساء.	Iskenderian, 2025

تحليل النتائج:

يتضح من هذا الجدول أن العوامل الجغرافية لا تنحصر في الموقع المكاني للحاضنة فحسب، بل تمتد لتشمل شبكة البنية التحتية والخدمات المرتبطة به. فضعف البنية التحتية وغياب أنظمة دفع إلكترونية موثوقة يحد من قدرة الحاضنات على تقديم خدمات متكاملة. كما أن التحديات اللوجستية تقلل من وصول المنتجات والخدمات الرقمية إلى الأسواق، مما يؤثر سلباً على استدامة الشركات المحتضنة.

ثانياً: متطلبات الجودة

أبرزت النتائج أن التزام الحاضنات بمعايير الجودة المؤسسية يعد شرطاً أساسياً لتحقيق الاستدامة. فقد كشفت المقابلات أن غياب شبكات العلاقات الفعالة ونقص التمويل المستدام يؤديان إلى ضعف في ثقة المستفيدين.

كما أن ضعف آليات التقييم ونقص الكفاءات الإدارية يعيق تحسين الأداء ويؤثر على مصداقية الحاضنات.

جدول (2): التحديات المرتبطة بمتطلبات الجودة

التحدي	الوصف	المصدر
غياب شبكات العلاقات	ضعف الربط مع المستثمرين والشركاء المحتملين يقلل من فرص التوسع.	Hackett & Dilts, 2004
نقص التمويل المستدام	الاعتماد على تمويل محدود أو غير مستقر يضعف القدرة على الاستمرار.	Grimaldi & Grandi, 2005
ضعف آليات التقييم	غياب مؤشرات أداء واضحة يصعب تطوير الخدمات وقياس النجاح.	Phan et al., 2005
نقص الخبرات الإدارية والاستشارية	غياب كوادر متخصصة يقلل من فعالية التوجيه والدعم المهني.	Bruneel et al., 2012

2020، بوزاري،	اعتماد مفرط من قبل الشركات المحتضنة على الحاضنة في العمليات التشغيلية.	الاعتمادية
---------------	---	------------

تحليل النتائج:

توضح هذه النتائج أن معايير الجودة التنظيمية تمثل العمود الفقري للحاضنات الرقمية، فغياب آليات تقييم دقيقة يحرم الحاضنة من فرص التطوير المستمر، بينما يؤدي نقص التمويل المستدام إلى تهديد وجودها على المدى الطويل، كما أن غياب الكفاءات الإدارية يؤثر في نوعية الخدمات المقدمة، في حين أن الاعتمادية المفرطة من جانب الشركات المحتضنة تحد من استقلاليتها وقدرتها على النمو.

ثالثاً: تكامل العوامل الجغرافية ومتطلبات الجودة

تكشف النتائج أن العلاقة بين العوامل الجغرافية ومتطلبات الجودة علاقة تكاملية، حيث إن توفر موقع جغرافي ملائم يسهل الوصول إلى الموارد والأسواق، لكنه يظل غير ذي جدوى إذا لم يقترن بجودة تنظيمية تضمن استثمار هذه الميزة، وعلى الجانب الآخر يمكن لممارسات الجودة الفعالة أن تخفف من أثر بعض القيود الجغرافية، من خلال بناء شبكات شراكة استراتيجية وتوفير خدمات عالية الكفاءة تعوّض عن ضعف البنية التحتية أو البعد المكاني.

مناقشة النتائج بناءً على تحليل الأدبيات المرتبطة بالموضوع

هدفت هذه الدراسة إلى الإجابة عن أسئلتها المتعلقة بأثر العوامل الجغرافية ومتطلبات الجودة في استدامة الحاضنات الرقمية داخل الجامعات السعودية، وقد جاءت النتائج لتؤكد أن

هذين البعدين يشكلان معاً مرتكزاً أساسياً لنجاح الحاضنات واستمراريتها، وأن أي قصور في أحدهما ينعكس مباشرة على قدرتها في تحقيق أهدافها.

أولاً: أثر العوامل الجغرافية

أوضحت النتائج أن الموقع الجغرافي يمثل عاملاً مؤثراً في استدامة الحاضنات، حيث يسهم القرب من الجامعات ومراكز النشاط الاقتصادي في تعزيز الوصول إلى الموارد والخدمات هذه النتيجة تتسق مع ما توصلت إليه دراسة شكوري والرايسي (2023) التي أبرزت أهمية العوامل المكانية في دعم الكفاءة التشغيلية للشركات الناشئة غير أن الدراسة الحالية أظهرت بعداً إضافياً يتمثل في أن البنية التحتية المرتبطة بالموقع (الاتصالات، النقل، أنظمة الدفع) لا تقل أهمية عن الموقع ذاته، وهو ما يجعل العوامل الجغرافية متعددة الأبعاد وليست مجرد اعتبارات مكانية.

ثانياً: أثر متطلبات الجودة

أظهرت النتائج أن معايير الجودة والحوكمة تشكل ركيزة أساسية في ضمان استمرارية الحاضنات، فغياب شبكات العلاقات، وضعف آليات التقييم، ونقص الكفاءات الإدارية تعد من أبرز المعوقات التي تؤثر سلباً على ثقة المستفيدين واستمرارية الدعم، وهذه النتيجة تؤكد ما ذهب إليه بوعزة وبوسمينه (2023) ومحروس وحماده (2023) من أن الالتزام بمعايير الجودة المؤسسية يمثل شرطاً لازماً لضمان فاعلية الحاضنات وتضيف الدراسة الحالية بُعداً تكاملياً جديداً من خلال توضيح أن الجودة لا تمثل مجرد آليات تنظيمية، بل هي أداة لتعويض بعض القيود الجغرافية التي قد تواجه الحاضنات.

ثالثاً: التكامل بين العوامل الجغرافية والجودة

من أبرز ما كشفت عنه النتائج أن العلاقة بين الجغرافيا والجودة ليست علاقة خطية أو منفصلة، بل علاقة تكاملية فالحاضنة التي تتمتع بموقع جغرافي ملائم دون أن تدعمه أنظمة جودة واضحة قد تفقد ميزتها التنافسية سريعاً، بينما يمكن للحاضنة ذات الموقع الأقل ملاءمة أن تعوّض ذلك من خلال تطبيق معايير جودة عالية تضمن فعالية الخدمات واستدامتها وهذا ما يعزز الفرضية التي تنطلق منها هذه الدراسة، وهي أن الاستدامة لا تتحقق إلا عبر الجمع بين البعدين معاً.

مناقشة النتائج بناءً على تحليل المقابلات

هدفت هذه الدراسة إلى الإجابة عن أسئلتها المتعلقة بأثر العوامل الجغرافية ومتطلبات الجودة في استدامة الحاضنات الرقمية داخل الجامعات السعودية وقد بينت النتائج أن هذين البعدين يشكلان معاً مرتكزاً أساسياً لنجاح الحاضنات واستمراريتها، وأن أي قصور في أحدهما ينعكس مباشرة على قدرتها في تحقيق أهدافها.

أولاً: أثر العوامل الجغرافية

أوضحت النتائج أن الموقع الجغرافي يمثل عاملاً حاسماً في نجاح الحاضنات الرقمية، إذ يسهم القرب من الجامعات ومراكز النشاط الاقتصادي في تعزيز الوصول إلى الموارد والخدمات هذه النتيجة تتسق مع ما أشار إليه شكوري والرايسي (2023) في دراستهما حول أثر الحاضنات التقنية على الكفاءة التشغيلية للشركات الناشئة، حيث أكد الباحثان أن الموقع المناسب يعزز فرص التعاون والوصول إلى شبكات الدعم

كما بينت دراسة الزهراني (2021) أن تباين المواقع الجغرافية للحاضنات في الجامعات السعودية أدى إلى فجوة واضحة بين الطموحات والواقع التطبيقي، وهو ما ينسجم مع ما

أظهرته النتائج الحالية من أن ضعف البنية التحتية والخدمات اللوجستية يعد عائقًا رئيسًا أمام استدامة الحاضنات.

ثانيًا: أثر متطلبات الجودة

أظهرت النتائج أن معايير الجودة المؤسسية والتنظيمية تعد ركيزة أساسية لاستدامة الحاضنات، فغياب شبكات العلاقات ونقص التمويل المستدام وضعف آليات التقييم يؤدي إلى تراجع ثقة المستفيدين وقد دعمت هذه النتيجة دراسة بوعزة وبوسمينة (2023) التي أوضحت أن غياب آليات تقييم واضحة يضعف من دور الحاضنات كأداة لدعم المؤسسات الناشئة.

كما جاءت دراسة محروس وحماده (2023) لتؤكد أن تفعيل ريادة الأعمال الرقمية في الجامعات يتطلب آليات جودة مؤسسية واضحة تضمن الاستمرارية وإلى جانب ذلك، أشارت دراسة هيكل ومحمدي (2022) إلى أن مقومات ريادة الأعمال الرقمية تعتمد على أنظمة جودة شاملة، تشمل الحوكمة وبناء القدرات وتقييم الأداء بشكل دوري، وهو ما يعزز ما كشفت عنه النتائج من أن الجودة المؤسسية تمثل شرطًا وجوديًا للحاضنات الرقمية.

ثالثًا: التكامل بين العوامل الجغرافية والجودة

أحد أهم ما أبرزته النتائج هو أن العلاقة بين الجغرافيا والجودة ليست منفصلة، بل تكاملية فقد أوضحت دراسة عرقوب (2023) أن قرب الحاضنات الجامعية من الموارد والشبكات يعزز جاذبيتها، غير أن ما تكشفه النتائج الحالية هو أن هذه الميزة لا تتحول إلى استدامة فعلية إلا إذا ارتبطت بأنظمة جودة فعّالة وفي المقابل يمكن للحاضنات التي تعاني من ضعف في الموقع الجغرافي أن تعوض هذا النقص من خلال تبني معايير جودة عالية تضمن كفاءة الخدمات واستقلاليتها، وبذلك تسهم هذه الدراسة في الأدبيات من خلال دمج البعدين في إطار

واحد يوضح أن استدامة الحاضنات الرقمية تتحقق عبر تفاعل متكامل بين الموقع الجغرافي ومعايير الجودة، وليس عبر تفوق أحدهما على الآخر.

التوصيات المقترحة لأسئلة الدراسة

التوصيات المقترحة للسؤال الرئيسي

ما هي العوامل الجغرافية ومتطلبات الجودة التي تؤثر على استدامة الحاضنات الرقمية؟

تؤكد الدراسة أن الإجابة لا تكمن في تفضيل أحد البعدين على الآخر، بل في الجمع بينهما ضمن إطار متكامل فمن ناحية يمثل الموقع الجغرافي بنية تحتية أساسية لتوفير فرص التواصل والوصول إلى الأسواق، وهو ما يستلزم حلولاً عملية مثل نشر ثقافة ريادة الأعمال داخل المنظومة التعليمية لتهيئة بيئة محلية متكاملة تدعم الحاضنات في محيطها الجغرافي.

ومن ناحية أخرى، فإن الجودة المؤسسية تتطلب أدوات تمكين مثل تيسير البيئة التشريعية وتوفير الحوافز الضريبية، بما يقلل الأعباء المالية ويفتح المجال أمام نمو الابتكار.

إن الجمع بين هذه المقترحات لدى الجامعات يوضح أن استدامة الحاضنات الرقمية ليست نتاج الموقع أو الجودة منفردين، بل هي ثمرة تكامل بين بعدين يتعاضدان: فالموقع يتيح فرص الوصول، والجودة تحوّل هذه الفرص إلى قيمة مضافة قابلة للاستمرار.

إن الجمع بين هذين المسارين هو ما يمنح الحاضنات الرقمية القدرة على الاستمرار وتحقيق أثر تنموي واقتصادي ملموس.

السؤال الفرعي الأول:

إلى أي مدى يسهم كل من الموقع الجغرافي ومتطلبات الجودة في استدامة الحاضنات الرقمية؟

تكشف نتائج الدراسة أن الموقع الجغرافي لا يمثل مجرد عامل مكاني، بل هو إطار حيوي لتدفق الموارد وتيسير فرص التعاون وللتعامل مع التباينات بين المدن، يظهر الحل الأول في تشجيع الجامعات على تأسيس حاضنات في المواقع البعيدة مثل القصيم والأحساء، مع ربطها بشراكات قوية مع حاضنات المدن الكبرى كالرياض وجدة، وهو ما يسهم في الحد من الفجوة المكانية ويضمن وصولاً أكثر عدالة للموارد.

أما الحل الثاني فيمكن في الانفتاح الدولي واستقطاب الخبرات العالمية، حيث يؤدي توسيع شبكات التعاون الأكاديمي والبحثي إلى رفع كفاءة الحاضنات بغض النظر عن موقعها الجغرافي، مما يخلق توازناً بين العوامل المكانية ومتطلبات الجودة المؤسسية.

السؤال الفرعي الثاني:

ما أبرز الحلول الممكنة لتعزيز استدامة الحاضنات الرقمية في ضوء العوامل الجغرافية ومتطلبات الجودة؟

تظهر النتائج أن الجودة المؤسسية والتنظيمية تعد أساساً جوهرياً لثقة المستفيدين وفعالية الحاضنات ومن أبرز الحلول المرتبطة بهذا البعد يأتي الحل الأول عبر تطوير الكوادر البشرية والتدريب المستمر باستخدام أساليب تعليمية حديثة مثل التعلم التجريبي والتدريب الميداني، وهو ما يعزز جاهزية العاملين ويمكّنهم من تقديم خدمات ذات جودة عالية.

أما الحل الثاني فيتمثل في تأمين التمويل المستدام عبر شراكات استراتيجية مع القطاعين العام والخاص، بما يضمن تدفقاً مالياً طويل الأمد يمكن الحاضنات من تقديم خدمات مستقرة وقابلة للتطوير، بعيداً عن الهشاشة التمويلية التي تعيق الاستدامة.

التوصيات العلمية للدراسة

تكشف نتائج الدراسة أن استدامة الحاضنات الرقمية في الجامعات السعودية لا يمكن أن تتحقق إلا من خلال الجمع بين البعد الجغرافي ومتطلبات الجودة المؤسسية.

فمن الناحية الجغرافية، توصي الدراسة بضرورة التوسع في إنشاء الحاضنات الرقمية في المدن الطرفية مثل القصيم والأحساء، على أن تُربط هذه الحاضنات الناشئة بشبكات تعاون قوية مع الحاضنات القائمة في المراكز الحضرية الكبرى كالرياض وجدة، هذا التوجه من شأنه أن يقلص الفجوة المكانية، ويتيح فرصًا متكافئة لرواد الأعمال في مختلف المناطق، ويعزز من العدالة في الوصول إلى الموارد والخدمات.

كما أن الانفتاح الدولي على الخبرات والتجارب العالمية يمثل ركيزة أساسية لتجاوز الفوارق المكانية، حيث يساهم بناء شراكات مع الجامعات ومراكز الابتكار العالمية في نقل أفضل الممارسات إلى البيئة المحلية، وتمكين الحاضنات السعودية من تحقيق مستوى أعلى من التنافسية على الصعيدين الإقليمي والدولي.

أما من الناحية المتعلقة بالجودة، فقد أكدت النتائج أن تطوير الكوادر البشرية يشكل أحد أهم محددات الاستدامة، إذ ينبغي للحاضنات تبني برامج تدريبية حديثة تعتمد على أساليب التعلم التجريبي والتقني، بما يرفع من جاهزية العاملين والمستفيدين معًا ويضمن تقديم خدمات ذات جودة عالية.

كذلك يعد التمويل المستدام مطلبًا لا غنى عنه لتعزيز استمرارية الحاضنات، حيث يوصى بإنشاء صناديق تمويل استراتيجية قائمة على شراكات بين القطاعين العام والخاص، بما يكفل تدفقًا ماليًا طويل الأمد، ويعزز قدرة الحاضنات على التوسع وتقديم خدمات مستقرة وموثوقة.

وبهذا، تقدم الدراسة توصياتها على مستويين متكاملين: الأول مكاني يهدف إلى إعادة توزيع الحاضنات وتعويض الفوارق الجغرافية عبر التعاون والانفتاح الدولي، والثاني تنظيمي يستند إلى معايير الجودة من خلال بناء القدرات وتأمين التمويل.

الخاتمة

هدفت هذه الدراسة إلى استكشاف أثر العوامل الجغرافية ومتطلبات الجودة في استدامة الحاضنات الرقمية داخل الجامعات السعودية، وذلك في ضوء التحولات المتسارعة التي يشهدها قطاع ريادة الأعمال الرقمية.

وقد أظهرت النتائج أن هذين البعدين لا يعملان بمعزل عن بعضهما، بل يشكلان معاً مرتكزاً أساسياً لنجاح الحاضنات وقدرتها على تحقيق أهدافها التنموية والاقتصادية.

فمن جانب، تبين أن الموقع الجغرافي يمثل عاملاً حاسماً في تعزيز فرص الوصول إلى الموارد والخدمات، وأن التباينات المكانية بين المدن الكبرى والطرفية تسهم في إحداث فجوة في مستوى الدعم المقدم للمشاريع الناشئة.

ومن جانب آخر، أوضحت النتائج أن معايير الجودة المؤسسية والتنظيمية، مثل تطوير الكوادر البشرية وضمان التمويل المستدام، تشكل ركيزة رئيسة لاستمرارية الحاضنات وتعزيز ثقة المستفيدين بها.

وقد أفضى تحليل النتائج إلى أن العلاقة بين البعدين هي علاقة تكاملية لا يمكن إغفالها؛ إذ إن الموقع الجغرافي، مهما كانت أهميته، لن يتحول إلى عامل استدامة فعلي ما لم يرتبط بأنظمة جودة فعّالة، كما أن الجودة وحدها لا تكفي ما لم تتوافر بيئة مكانية داعمة تتيح للحاضنات الانفتاح على الفرص الاقتصادية والمعرفية.

وانطلاقاً من ذلك، قدمت الدراسة مجموعة من التوصيات العلمية التي تركز على بعدين رئيسيين: الأول جغرافي يتجلى في التوسع بإنشاء الحاضنات في المدن الطرفية والانفتاح على الخبرات الدولية لتعويض الفوارق المكانية، والثاني تنظيمي يقوم على تطوير الكوادر البشرية وتأمين التمويل المستدام.

إن هذه التوصيات تمثل إطاراً عملياً يمكن أن تستند إليه الجامعات وصناع القرار لتطوير بيئة حاضنة أكثر عدالة وكفاءة واستدامة.

قائمة المراجع

أولاً: المراجع العربية

1. أبو حمور، حسام محمود ، والزعبي، حمزة منصور، (2020)، عوامل نجاح حاضنات الأعمال وأثرها في تنمية القدرات الإبداعية للمشاريع الصغيرة في الأردن، المجلة الأردنية في إدارة الأعمال، مج 16، (ملحق)، 285-306
2. بوعزة، عفاف، وبوسمينه، أمال، (2023)، التحديات التي تواجه حاضنات الأعمال كآلية من آليات دعم المؤسسات الناشئة: دراسة حاضنة INNOEST COMPANY نموذجاً، مجلة جديد الاقتصاد، مج 18، ع 1، 189-217
3. شكوري، محمد فوزي ، والرايسي، نزار بن عمارة، (2023)، أثر حاضنات الأعمال في قطاع التقنية على الكفاءة التشغيلية: دراسة حالة الشركات الناشئة بالمملكة العربية السعودية، المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية، مج 14، ع4، 630-658
4. الزهراني، محمد بن عبد الرحيم ، (2021)، واقع حاضنات التقنية بالجامعات السعودية بين الواقع والمأمول، مجلة التربية، ع192، 431-476
5. عرقوب، خديجة، (2023)، دور حاضنات الأعمال الجامعية في دعم ريادة الأعمال الرقمية، مجلة أرصاد للدراسات الاقتصادية والإدارية، مج6، ع1، 69-78

6. محروس، رانيا حسن، وحماده، أسماء شعبان، (2023)، آليات مقترحة لتفعيل ريادة الأعمال الرقمية بالجامعات المصرية، مجلة كلية التربية في العلوم التربوية، مج47، ع1، 486-391

7. هيكل، ناصر، ومحمدي، هناء محمد، (2022)، مقومات ريادة الأعمال الرقمية بالجامعات المصرية وسبل تعزيزها في ظل جائحة كورونا، مجلة كلية التربية في العلوم التربوية، مج46، ع1، 486-423

ثانيًا: المراجع الأجنبية

- Bruneel, J., Ratinho, T., Clarysse, B., & Groen, A. (2012). The evolution of business incubators: Comparing demand and supply of business incubation services across different incubator generations. *Technovation*, 32(2), 110–121. <https://doi.org/10.1016/j.technovation.2011.11.003>
- Guo, H., Guo, J., & Cheng, Y. (2018). The impact of business incubators on entrepreneurial firm growth and regional economic development: Evidence from China. *Technological Forecasting and Social Change*, 127, 133–142. <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2017.10.017>
- Hackett, S. M., & Dilts, D. M. (2004). A systematic review of business incubation research. *The Journal of Technology Transfer*, 29(1), 55–82. <https://doi.org/10.1023/B:JOTT.0000011181.11952.0f>
- Hausberg, J. P., & Korreck, S. (2020). Business incubators and accelerators: A co-citation analysis-based, systematic literature review. *The Journal of Technology Transfer*, 45(1), 151–176. <https://doi.org/10.1007/s10961-018-9651-y>
- Mian, S. A. (2019). Business incubators: An effective tool for entrepreneurship development. *Journal of Innovation & Knowledge*, 4(1), 18–25. <https://doi.org/10.1016/j.jik.2018.07.002>
- Olkiewicz, M., Wolniak, R., Grebski-Eva, M., & Olkiewicz, A. (2019). Comparative analysis of the impact of business incubator centers on sustainable economic development in regions of Poland and the USA. *Sustainability*, 11(1), 1–22. <https://doi.org/10.3390/su11010023>

The sustainability of digital incubators between geographical factors and quality requirements

Dr. Majed Abdullah Mohammed Alothayman

Assistant Professor of Business Administration – King Khalid University

malothayman@kku.edu.sa

Dalal Saleh Rashid Alfheed

Researcher – King Khalid University

dalalsralfheed@gmail.com

Abstract

This paper examines the relationship between geographical factors and quality requirements on the sustainability of digital incubators. Based on an applied study in Saudi universities, the findings reveal that geographical location facilitates access to resources and services, thereby improving incubator effectiveness. Quality standards, including reliability, credibility, and adaptability to digital transformations, are also shown to be essential for ensuring continuity and developmental impact. The paper concludes that integrating both dimensions provides a key foundation for enhancing the efficiency of digital incubators and strengthening their role in supporting entrepreneurship.

Keywords: Digital incubators, sustainability, geographical factors, quality requirements, Entrepreneurship.